Robot Suite 利用規約

ソフトバンクロボティクス株式会社（以下「当社」とします）は、Robot Suite ご利用規約（以下「本規約」とします）を定め、本規約に基づき Robot Suite によるサービス(第 3 条に定義されるものを指し、以下「本サービス」とします）を提供します。本サービス利用する利用者は、本サービスのご利用を以って、本規約に同意いただいたものとみなします。

第 1 条 適用範囲

1) 本規約は、本サービスの利用条件等を定めるものです。
2) 当社は、Robot Suite において提供する個別のサービスや機能等について、別途利用規約やガイドライン（以下あわせて「個別規約」とします）を定めることがあります。当社が個別規約を定めた場合、これらも本規約の一部を構成するものとします。
3) 本規約の定めと個別規約の定めが異なる場合には、当該個別規約の定めが優先して適用されます。

第 2 条 著作権等について

4) 本サービスに係る著作権、その他の知的財産権（著作権〔著作権法〈昭和 45 年法律第 48 号〉第 27 条および第 28 条の権利を含む。〕、意匠権、実用新案権、商標権、特許権その他一切の知的財産権の総称をさし、以下「著作権等」といいます）は、当社または当該著作権等の権利を有する第三者に帰属するものとします。
5) 当社は、本サービスを利用者に提供し、本サービスの使用を許諾する権利を有していることを保証します。なお、本規約によって、当社が利用者に対して本サービスに係る著作権等その他何らかの権利の譲渡等を意味するものではありません。

第 3 条 本サービスの内容

利用者は当社の提供する Robot Suite ウェブサイトにおいて、以下の機能を利用する事が出来ます。

- ヘルスチェック
- 稼動レポート
- お仕事・ソフトウェアアプリケーション配信管理

第 4 条 利用料

本サービスの利用料は無料です。ただし、本サービスを利用するために必要な通信機器等の設備およびインターネット接続にかかわるプロバイダ契約料・電話料金等（詳細は第 5 条第 3 項で定めます）の費用は利用者が負担するものとします。

第 5 条　ご利用上の条件および制約

6) 利用者が当社提供の有料サービス（Pepper for Promotion/Pepper+各種プラン）を解約した場合、本サービスの提供は終了となります（同解約後も当社が提供する Robot Suite ウェブサイトへの一部ログインが可能な場合がありますが、本サービスは利用できません）
7) 利用者は、下記の対象ドキュメントにおいて当社が指定するインターネット利用環境、本サービスを利用する為に利用者が使用する通信機器、ソフトウェアその他これらに付随して必要となる全ての機器（以下「通信機器」とします）を、利用者の費用と責任において準備および管理するものとします。
    - Robot Suite（ヘルスチェック・稼働レポート・お仕事・ソフトウェアアプリケーション配信管理
        - Pepper for Promotion: 対象ドキュメント
        - Pepper+: 対象ドキュメント
8) 当社が承諾し、利用する地位を取得された方についても、当社の判断でその地位を取り消すことがあります。

第 6 条　個人情報の取り扱い

当社は、本サービスを提供するに当たり、利用者および利用者の従業員に係る個人情報について、別途当社ホームページにて提示するプライバシーポリシーに従って取扱うものとします。

第 7 条　禁止事項

利用者には、本サービス利用にあたり、以下に定める禁止事項に該当する、または該当するおそれのある行為を行ってはならないものとします。

9) 個人または団体を差別若しくは誹謗中傷し、又は名誉・信用を毀損する行為
10) 当社または第三者の知的財産権（特許権、商標権、著作権等を含むがこれに限られない）、その他の権利を侵害する行為
11) 従業員を含む第三者のプライバシー権、肖像権等の権利を侵害する行為
12) 事実に反する情報を送信、又は正当な権限なく情報を改ざん・消去する行為
13) 本サービスを利用する他のユーザーに提供する目的で本サービスを利用する行為、又はその準備を目的とする行為
14) 犯罪行為またはこれを助長する行為
15) 公序良俗または法令に反する行為その他不正の目的をもって、第三者または企業、団体になりすまして不正にログインし本サービスを利用する行為
16) 当社または第三者に不利益を与える行為

17) 本人の同意を得ることなく、または詐欺的な手段により他者の個人情報を収集する行為
18) 当社の設備に無権限でアクセスすること、過度な負担を与えること、設備を不能にすること、その他当社サービスの提供及び運営に支障を与える行為
19) 上記各号の他、法令、本規約、約款若しくは公序良俗に違反する行為、または違反するおそれのある行為
20) その他当社が合理的な理由に基づき不適切と判断する行為

第 8 条 本サービスの中断

当社は、次のいずれかに該当する場合、本サービスの運用の全部または一部を中断することができるものとします。

21) 天災その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがある場合
22) 本サービスに関連して、当社が設置または管理する設備の保守を定期的にもしくは緊急に行う場合
23) 当社が設置または管理する設備の異常、故障、障害その他本サービスを利用者に提供できない事由が生じた場合
24) その他、当社が必要であると判断した場合

第 9 条 本サービスの変更、停止、中止、廃止

当社は利用者の承諾を得ず、かつ事前の通知・予告無く、本サービスの全部または一部を変更・停止・中止し、または廃止することができるものとします。

第 10 条 免責事項

25) 明示、黙示を問わず、当社は本サービスの完全性、正確性、確実性、有用性等いかなる保証を行うものではありません。
26) 本サービスの提供、遅滞、中断、変更、中止もしくは廃止、本サービスを通じて提供される情報等の消失、その他本サービスに関連して発生した利用者または第三者（利用者の従業員を含む）の損害について、理由の如何を問わず当社は一切責任を負わないものとします。
27) 当社は通信機器等の不備などによる利用障害については、一切のサポートを行いません。また、利用者の通信機器等に保存されるデータ及びソフトウェアプログラム等の保証は一切いたしません。

第 11 条 損害賠償

利用者が本規約に反した行為または違法な行為によって当社が損害を受けた場合、当社は当

該契約者に対して損害賠償請求ができるものとします。

第 12 条　本規約の改定

当社は利用者の承諾を得ることなく、本規約を改定できるものとし、その際は Robot Suite サイト内に改定版を掲載します。本規約等変更後に、利用者が本サービスを利用した場合、変更後の本規約等の内容を承諾したものとみなします。

第 13 条　準拠法・裁判管轄

本規約に関する準拠法は日本法とします。また、本サービスまたは本規約に関連して利用者および従業員と当社の間で訴訟の必要が生じた場合は、東京地方裁判所を一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

付則　本規約は 2018 年 10 月 24 日より実施します。

2019 年 4 月 16 日　改定
2019 年 6 月 27 日　改定
2025 年 1 月 19 日　改定
2026 年 2 月 2 日　改定