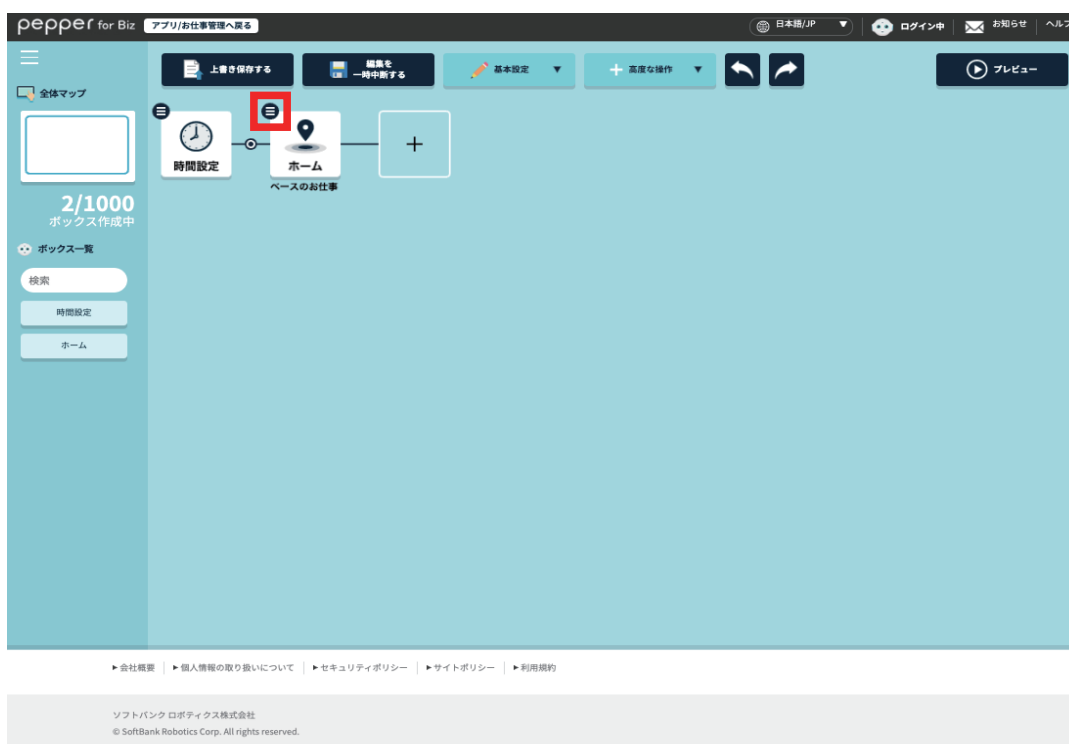


1 遠隔応答の受信設定をする

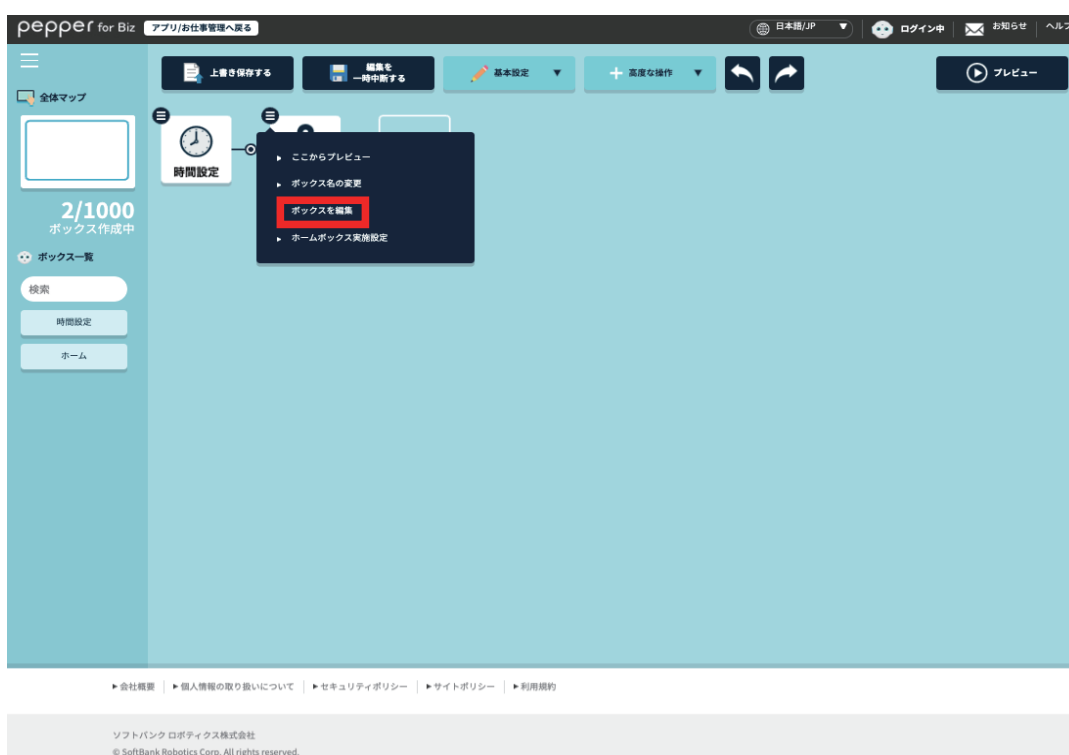
「Pepper for Biz 遠隔応答」でオペレーターから Pepper に接続し応対する設定をします。

1 お仕事編集画面でホームボックスのをクリックする



2 「ボックスを編集」をクリックする

ボックスの編集画面が表示されます。



3 遠隔応答の受信設定を ON に設定する

pepper for Biz アプリ/お仕事管理へ戻る

ホーム ボックスをプレビュー ボックスを保存 閉じる

ホームの動作設定 ディスプレイ設定 メモ

接客を始める条件の設定

Pepperと人の距離が短くなった後の、接客を行う条件を設定します。
ホームボックスから次のボックスへ進みます。

- 1m以内の人を検知、ディスプレイタッチのいずれかで開始
- 3m以内の人を検知、ディスプレイタッチのいずれかで開始
※3m以内の人を検知した時の設定は無効になります
- ディスプレイタッチで開始

OFF 一定時間、人を検知しなかった場合に開始

遠隔応答の受信設定

Pepperからの遠隔応答の受信をホームボックスで検知し、遠隔応答ボックスへ移動します。
受信するに設定した場合、自動的に遠隔応答ボックスが生成されます。

遠隔応答を受信する ☒

▶会社概要 ▶個人情報の取り扱いについて ▶セキュリティポリシー ▶サイトポリシー ▶利用規約

ソフトバンク ロボティクス株式会社
© SoftBank Robotics Corp. All rights reserved.

4 「ボックスを保存」をクリックする

お仕事編集画面に遠隔応答ボックス自動で作成されます。

pepper for Biz アプリ/お仕事管理へ戻る

ホーム ボックスをプレビュー ボックスを保存 閉じる

ホームの動作設定 ディスプレイ設定 メモ

ヘルプを表示

ホームとは

Pepper
こんにちは

3m 1m

ホームでは様々な舞いを行います。

- ① 人を検知していない時（半径3m以内に人がいない時）
声を出して呼び込みが可能です。
- ② 3m以内の人を検知した時（半径3m以内に人がいる時）
3m以内の人に声掛け可能です。
- ③ 顔を検知して接客を開始します。（次のボックスへ遷移します。）

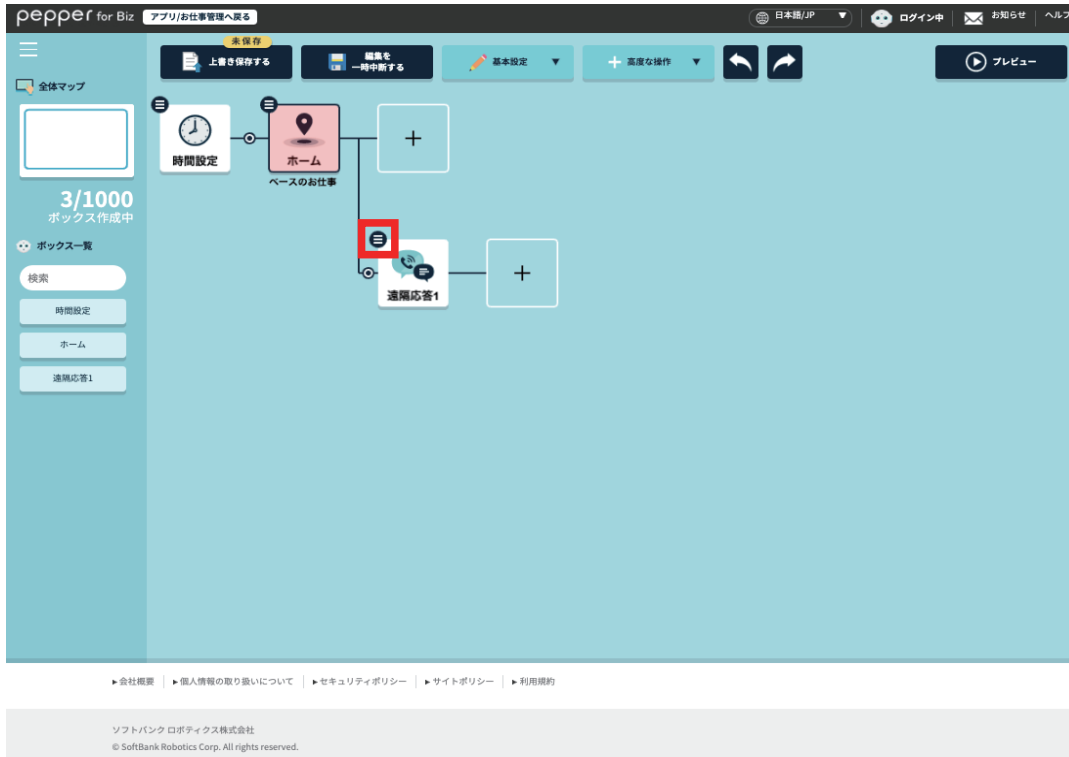
▶会社概要 ▶個人情報の取り扱いについて ▶セキュリティポリシー ▶サイトポリシー ▶利用規約

ソフトバンク ロボティクス株式会社
© SoftBank Robotics Corp. All rights reserved.

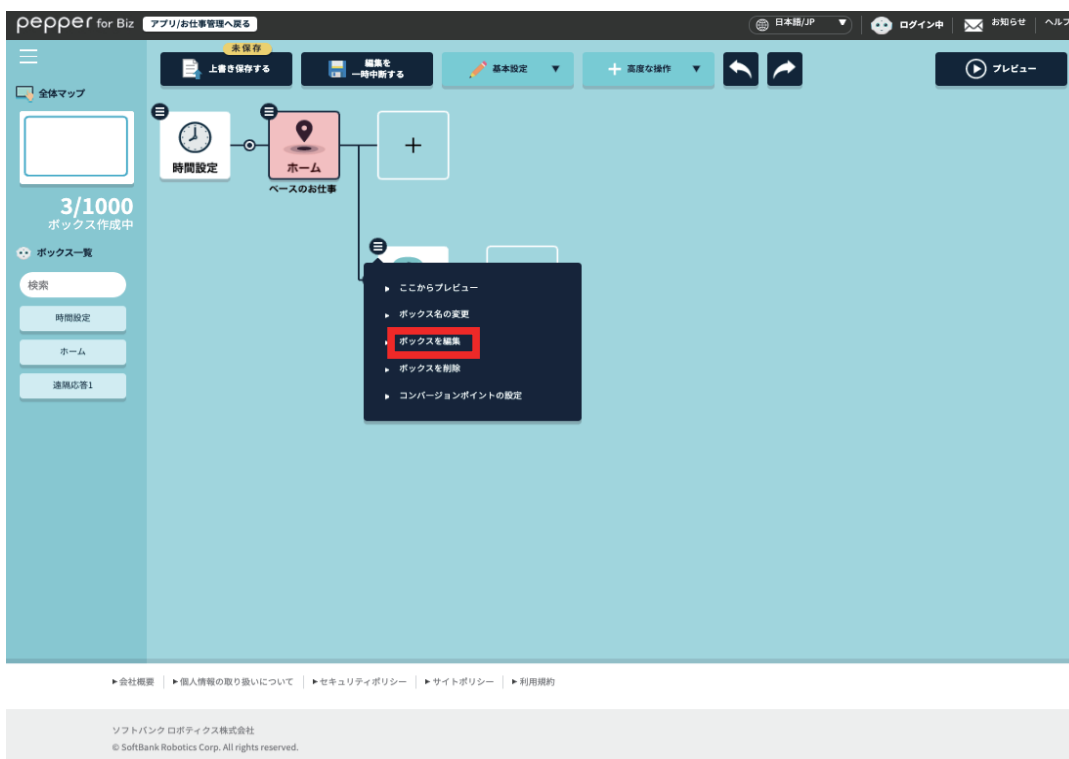
2 Pepper の発話設定をする

Pepper が発話するときの音量の速度と高さを設定します。

1 お仕事編集画面で遠隔応答ボックスの をクリックする

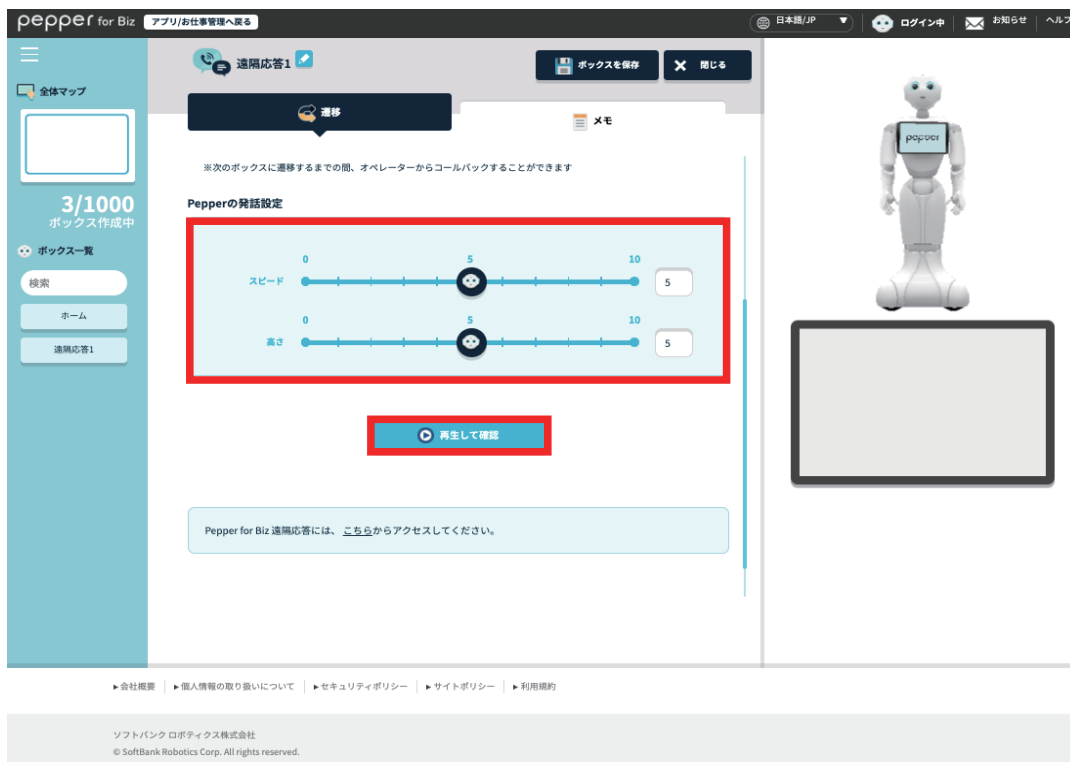


2 「ボックスを編集」をクリックする



3 発話のスピードと高さを設定する

🗣️ をクリックしながら左右にスライドするか、0～10までの値を入力して設定してください。
「再生して確認」をクリックすると設定したスピードと高さを確認できます。



pepper for Biz アプリ/お仕事管理へ戻る

日本語/JP ログイン お知らせ ヘルプ

ボックスを保存 閉じる

移動

メモ

※次のボックスに遷移するまでの間、オペレーターからコールバックすることができます

Pepperの発話設定

スピード 0 5 10 5

高さ 0 5 10 5

再生して確認

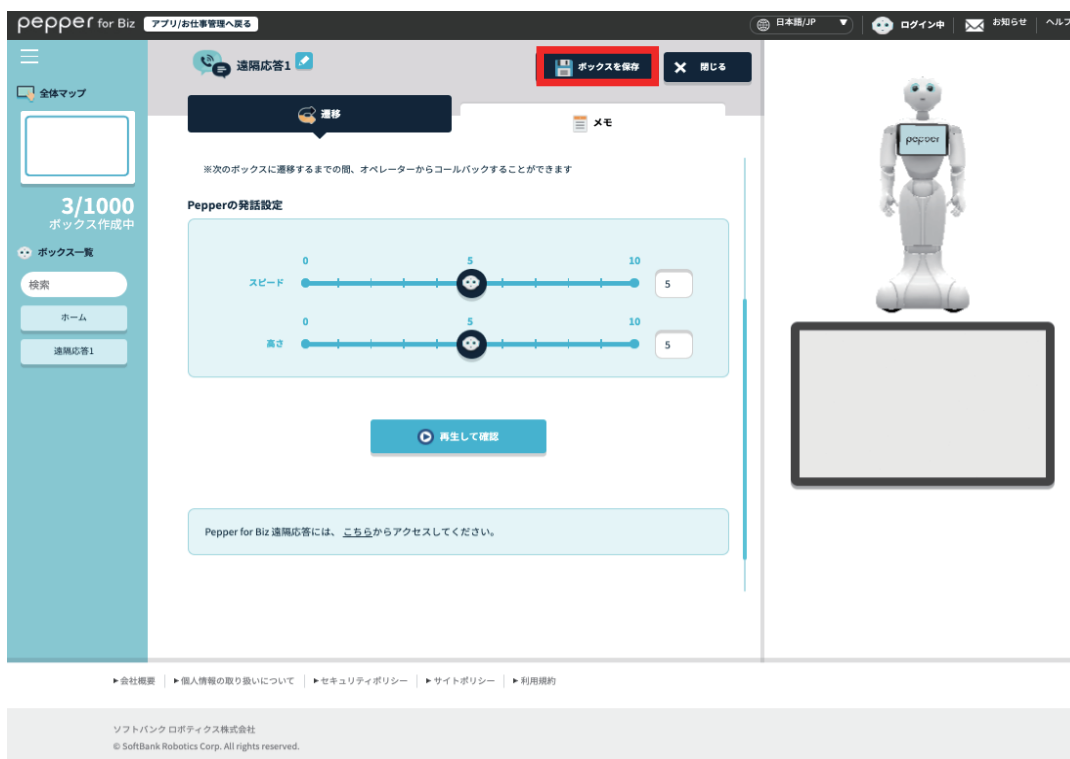
Pepper for Biz 遠隔応答には、[こちら](#)からアクセスしてください。

会社概要 個人情報の取り扱いについて セキュリティポリシー サイトポリシー 利用規約

ソフトバンク ロボティクス株式会社
© SoftBank Robotics Corp. All rights reserved.

4 「ボックスを保存」をクリックする

設定した内容が保存されます。



pepper for Biz アプリ/お仕事管理へ戻る

日本語/JP ログイン お知らせ ヘルプ

ボックスを保存 閉じる

移動

メモ

※次のボックスに遷移するまでの間、オペレーターからコールバックすることができます

Pepperの発話設定

スピード 0 5 10 5

高さ 0 5 10 5

再生して確認

Pepper for Biz 遠隔応答には、[こちら](#)からアクセスしてください。

会社概要 個人情報の取り扱いについて セキュリティポリシー サイトポリシー 利用規約

ソフトバンク ロボティクス株式会社
© SoftBank Robotics Corp. All rights reserved.

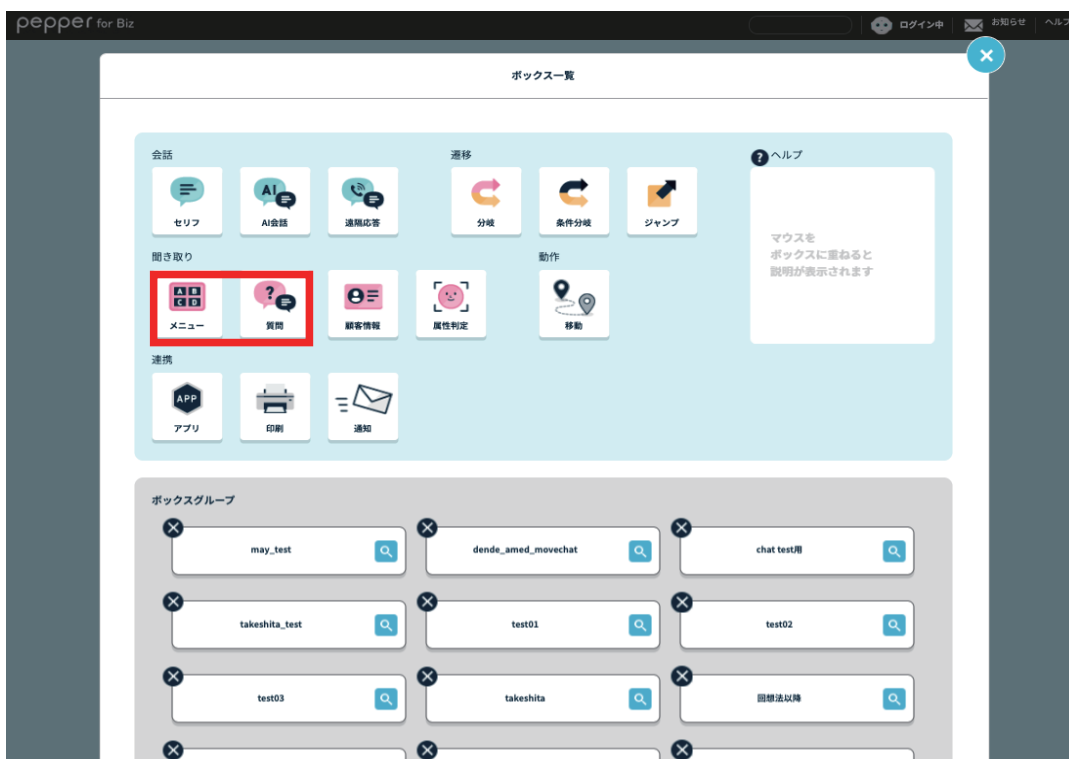
3 遠隔応答の接続先を設定をする

「Pepper for Biz 遠隔応答」で Pepper から特定のグループのオペレーターに接続し対応する設定をします。

1 お仕事編集画面で **+** をクリックする



2 ボックス一覧画面でメニューボックスまたは質問ボックスをクリックする



3 お仕事編集画面でメニューボックスまたは質問ボックスの をクリックする



4 「ボックスを編集」をクリックする



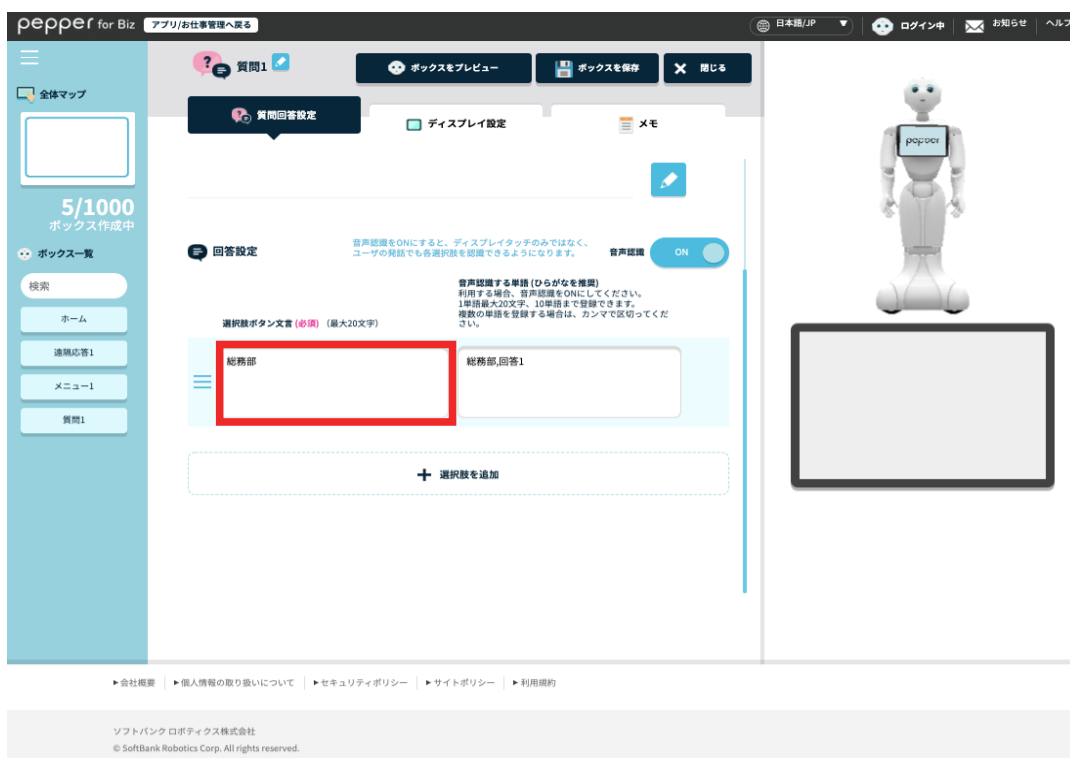
5 接続先にするグループ名を入力する

下図の赤枠内（選択肢ボタン文言）に入力したグループ名を「Pepper for Biz 遠隔応答」のオペレーター画面のメニューにある「応答グループ」に入力すると、応対するグループとして設定できます。接続先を追加する場合は「選択肢を追加」をクリックしてください。

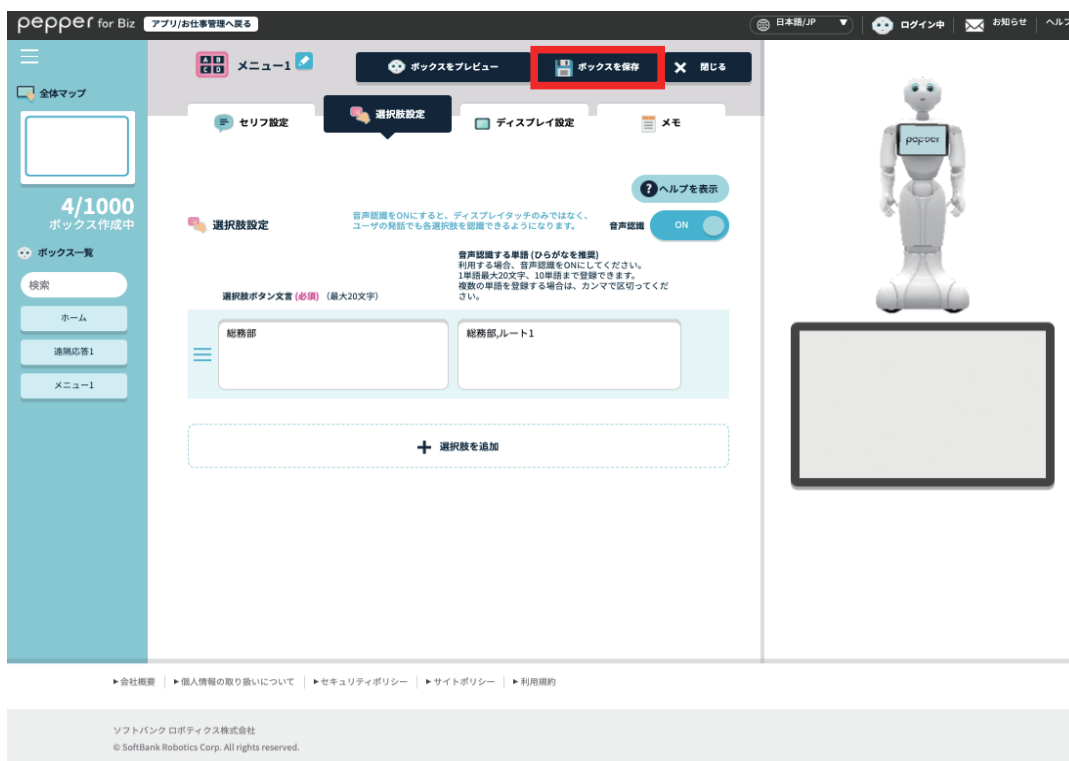
■ メニューボックスの場合



■ 質問ボックスの場合



6 「ボックスを保存」をクリックする



7 分岐名が表示されたボックスの + をクリックする



8 ボックス一覧画面で「遠隔応答」をクリックする

