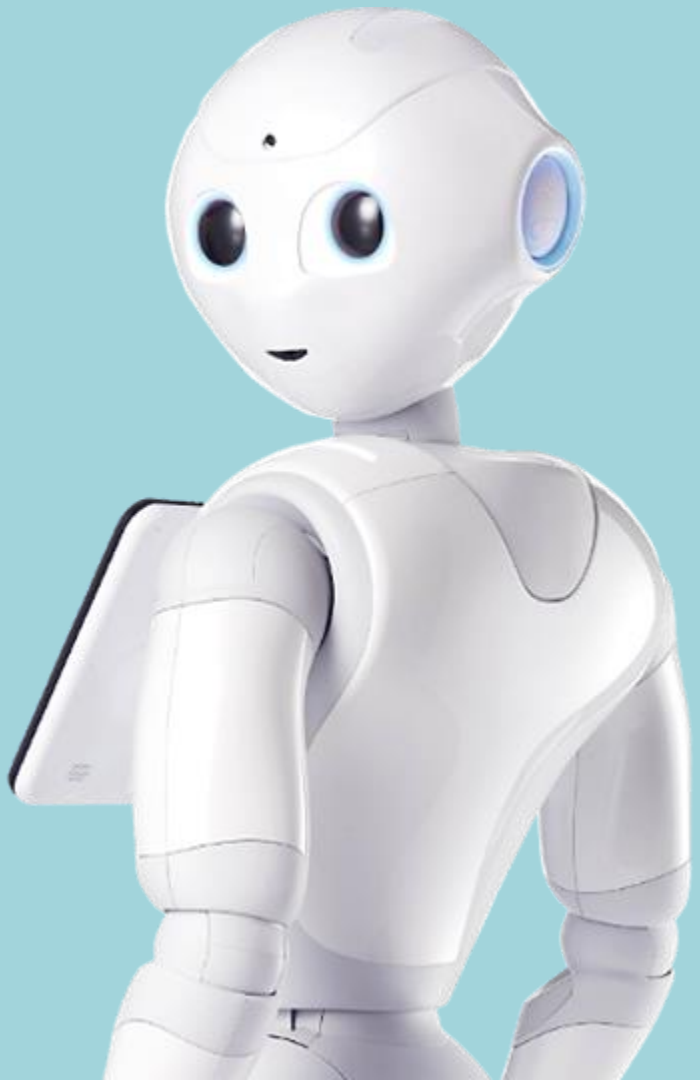
SoftBank Robotics

pepper

ご利用ガイド



目次

はじめに

Pepperの基本操作

1.ご利用上の注意
2.ご利用の前に
3.各部の名称と付属品
4.Pepperの基本操作
5.開梱方法
6.充電方法 /セーフレストの姿勢
7.移動方法 / Pepperを運ぶ
8.起動方法 / 終了方法
9.梱包方法

Pepperの初期設定

1.初期設定
2.管理画面の遷移

よくあるご質問

お問い合わせ

はじめに

はじめに

当資料は、お客様がPepper/Pepper+の初期設定、日々の取り扱い方法、お困りの際のFAQ、問合せ先を確認するための簡易版取扱説明書となります。より詳細な内容については、サポートサイト（右記の2次元バーコード）より、ご契約サービスに応じたWeb版取扱説明書をご覧ください。

Pepper
サポートサイト

本書の見方

本資料に記載の手順はご契約内容により異なります。
ご契約中のサービスをご確認のうえ、対象となる箇所のアイコンを目印としてご覧ください。

Pepper のアイコンが対象のサービス

- Pepper for Promotion（旧 Pepper for Biz 3.0）
- Pepper for Care（旧 Pepper for Biz 介護パック）
- Pepper for Education（Pepper 社会貢献プログラム２）

Pepper+ のアイコンが対象のサービス

- Pepper＋ 接客向け
- Pepper＋ 介護向け

PepperとPepper+では、設定画面のデザインが異なります

Pepper

Pepper＋

SoftBank Robotics

Pepperの基本操作

1.ご利用上の注意

普段ご利用いただく中で、以下の項目にご注意ください。

①強い光を当てない

強い光が当たっている場合、各種センサーの機能が光によって阻害され誤検知の原因になる可能性があります。

②保管時はセーフレスト※の姿勢にする

セーフレストはPepperが安定し、負荷がかからない姿勢です。

③Pepperがセーフレスト※以外の状態で移動させない

その他の状態で設置場所の移動を行うと、転倒する可能性があるため危険です。

④腕や手を振り無理に引っ張らない/握らない

Pepperの腕を振り回すと転倒やエラーを起こす可能性があります。

⑤各関節を逆方向に曲げない

故障の原因となるため注意してください。

⑥近くに障害物を置かない

エラーの原因となるため、Pepperの周囲90cmに障害物がないかご確認ください。

⑦ケーブルや段差を踏ませない

Pepperがケーブルや段差を踏むことで転倒につながる可能性があるので注意してください。

⑧大きな音の出る機器の近くに設置しない

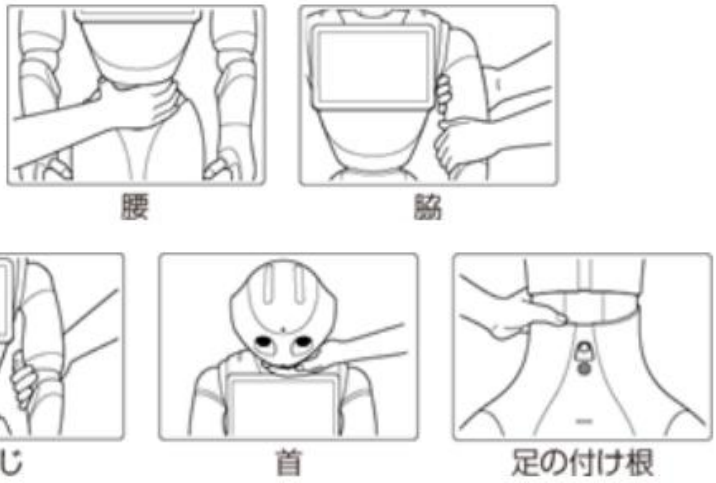
テレビやカラオケ等の大きな音が出る機器の近くで使用すると、Pepperに話しかけている人の声が聞き取れない場合があります。

※ セーフレストの姿勢については、11ページ「セーフレストの姿勢」を参照してください。

1.ご利用上の注意

⑨Pepperの関節には触れない

動作中のPepperの関節には触れないでください。
（腰／脇／ひじ／首／足の付け根）
挟まれてけがをする恐れがあります。

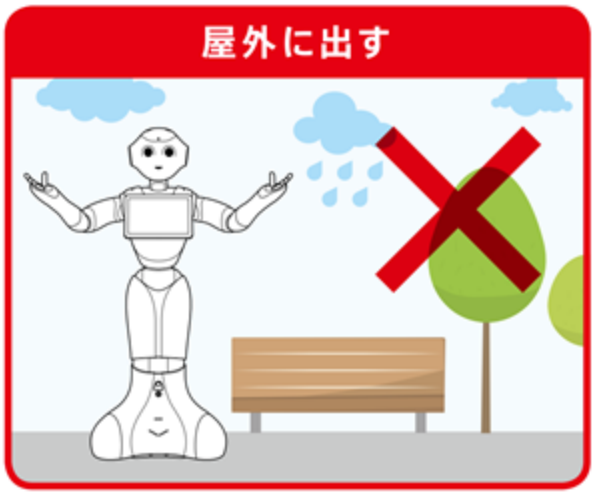


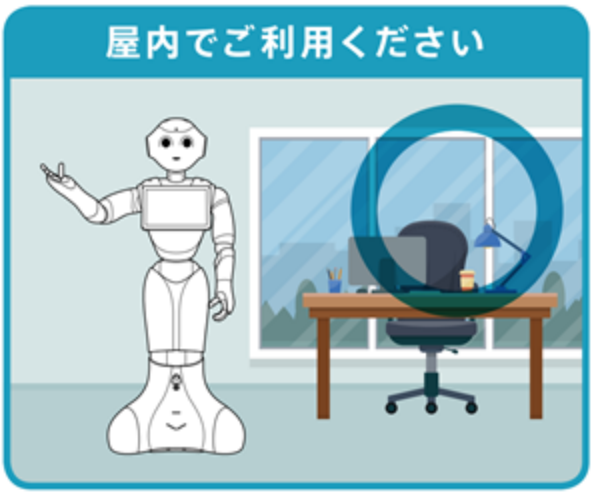
⑩Pepperを初期化しない

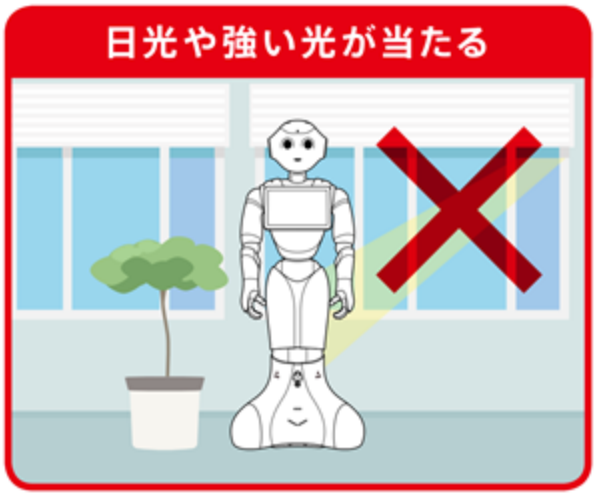
絶対に初期化しないでください。初期化すると本機に不具合が発生する場合があります。

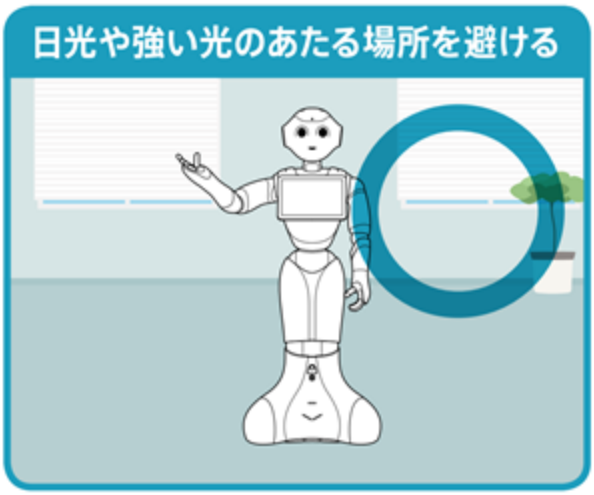
そのほかの注意事項については、Pepperサポートサイト上で、ご契約対象機種の取扱説明書をよくお読みになってご利用ください。

2.ご利用の前に

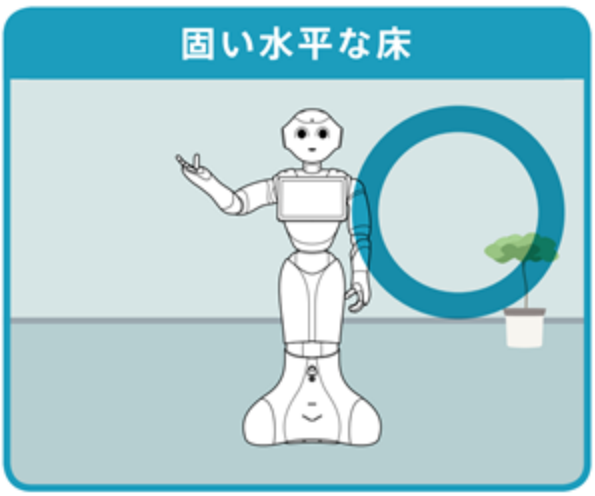

屋外に出す


屋内でご利用ください

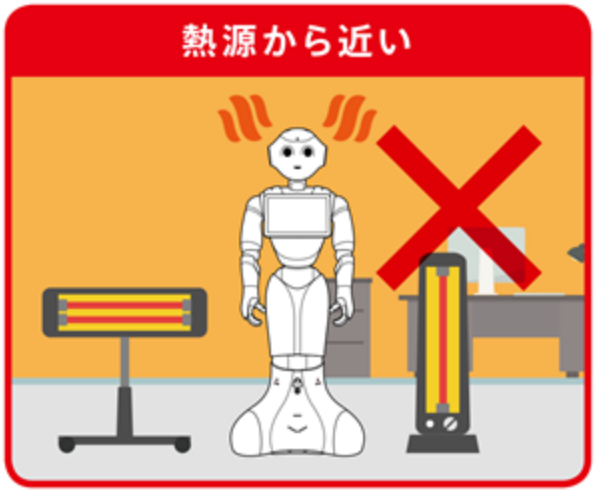

日光や強い光が当たる

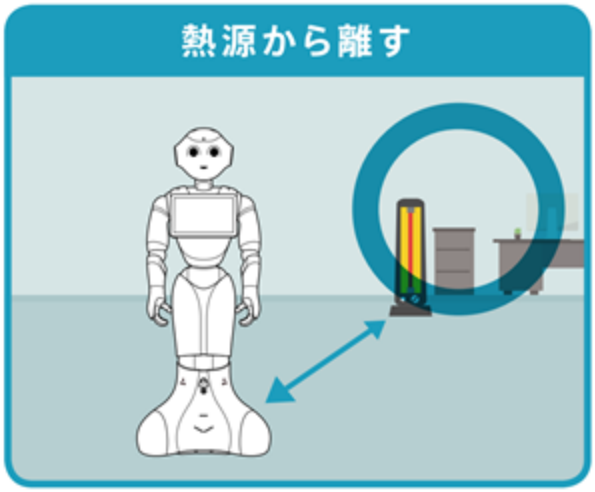

日光や強い光のあたる場所を避ける

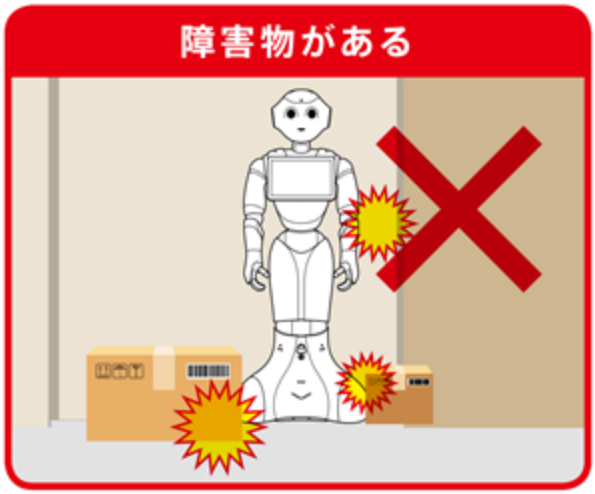
段差や斜面

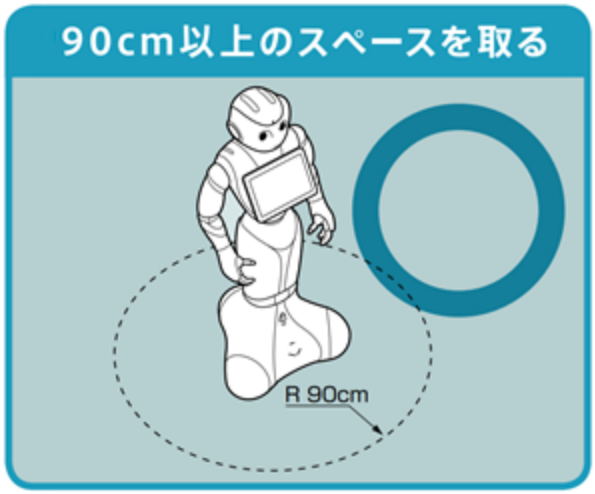

固い水平な床

2.ご利用の前に



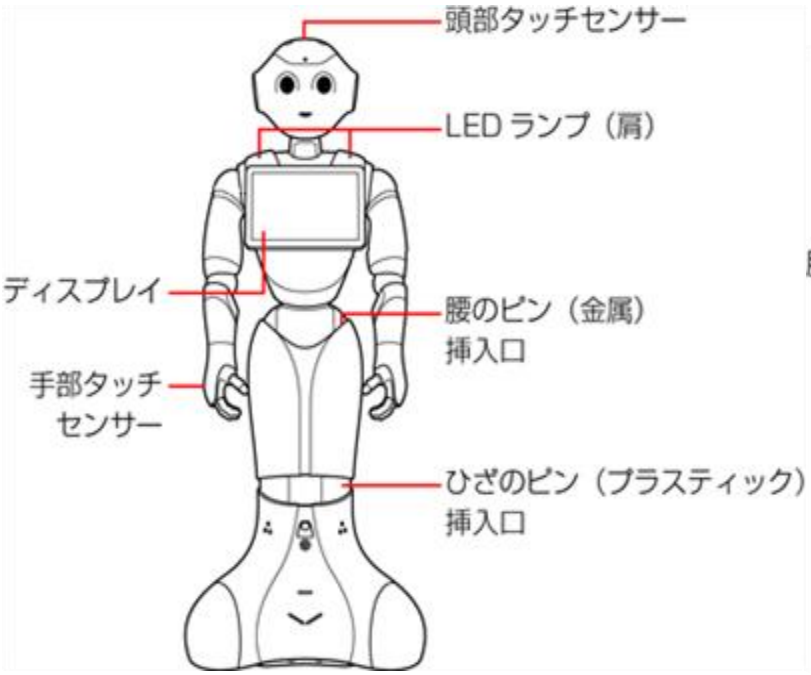


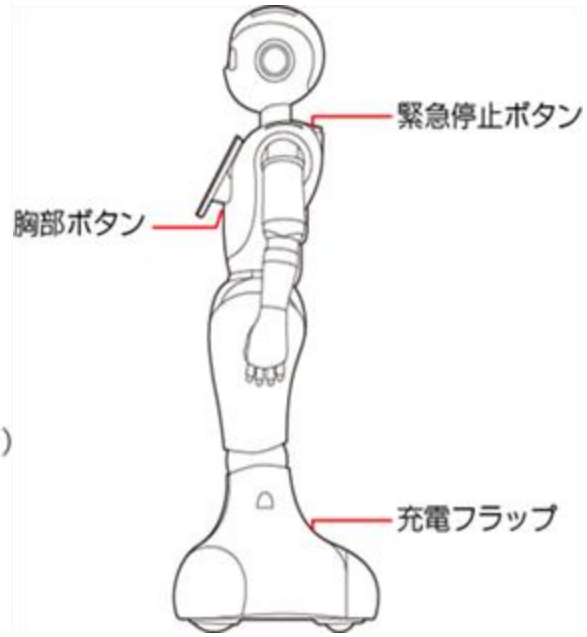




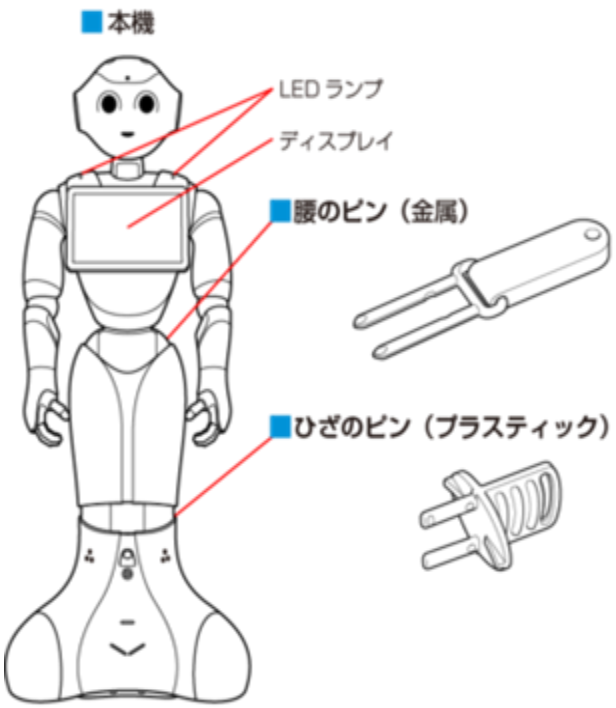
3.各部の名称と付属品

各部の名称



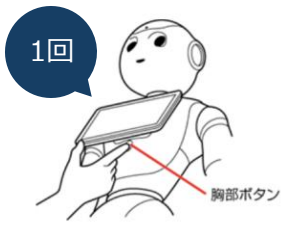
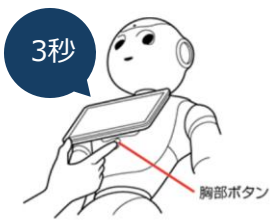
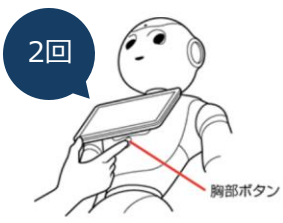


付属品



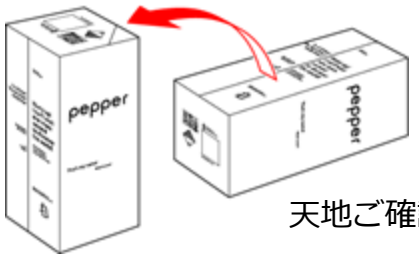
4. Pepperの基本操作

下の表を参考に操作をお願いいたします。状態を判断する際は、姿勢と肩のLEDランプの色をお確かめください。

状態	電源ON (13ページ参照)	電源OFF (13ページ参照)	運びたいとき レスト (11ページ参照)	一時停止させたいとき スリープ
操作方法	胸部ボタン 1回押し  電源を切って、再度電源を入ることで再起動することができます	胸部ボタン 3秒長押し 	胸部ボタン 2回押し  解除方法：胸部ボタン 2回押し	カメラ（額）を隠しながら頭を3秒以上タッチ 解除方法：頭のタッチセンサーを軽く触る
操作後の姿勢				
	基本姿勢 (頭は前を向き、直立)	セーフレスト (腰を後方に、上体を前方に倒して座らせたような姿勢)		
LEDランプ（肩）	白点灯	消灯	白点灯	紫点灯

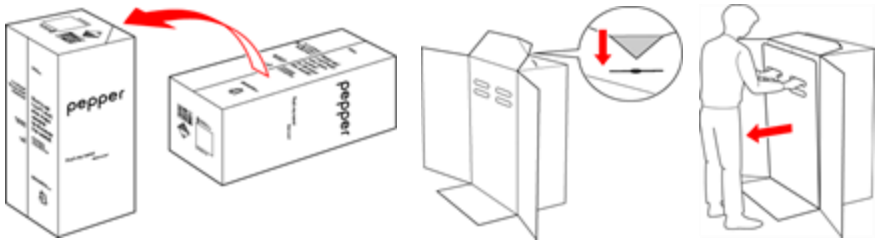
5.開梱方法

1．梱包箱を横に倒し、固定テープをカットします。

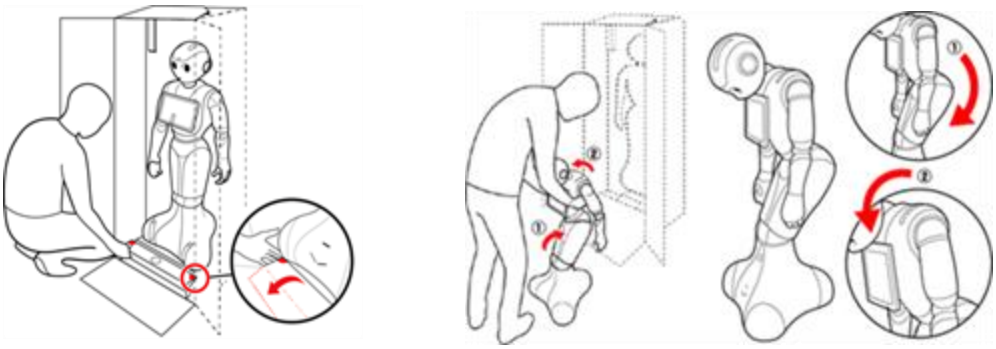


天地ご確認ください

2. 梱包箱を起こした状態で開き、上側のふたを箱の上面の切れ込みに挿しこみ、内ぶたを取り外します。

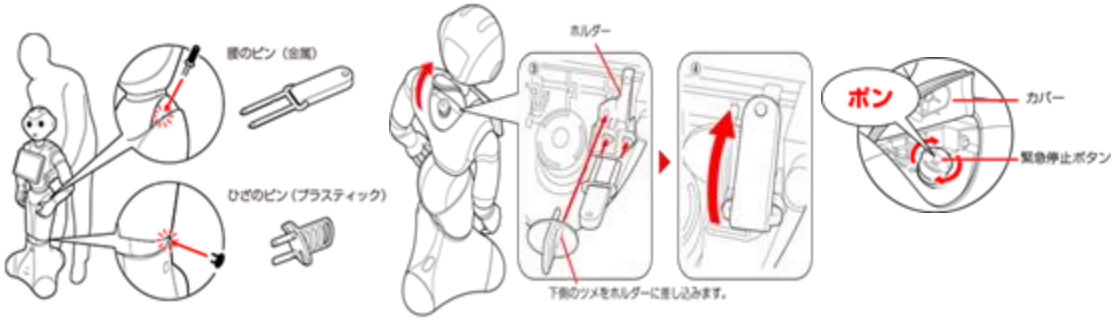


3. スロープを広げ、Pepperをスロープに乗せて引き出します。



※Pepperを取り出し、Pepperをセーフレストの姿勢（上体を前方に倒して座らせたような状態）にしてください。

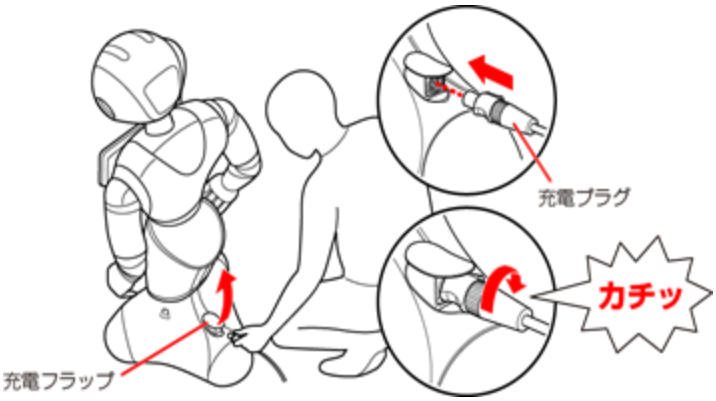
4. 腰／ひざからピンを取り外し、首の後ろのカバー内に収納し、緊急停止ボタンを解除します。



6.充電方法 / セーフレストの姿勢

充電方法

充電器はアクセサリーボックスの中（Pepperの右腕上側）に格納されています。充電プラグを溝の形状に合わせて差し込み、「カチッ」と音がするまで右に回します。
※正しく接続できると、充電器の充電ランプが赤く点灯します。



セーフレストの姿勢

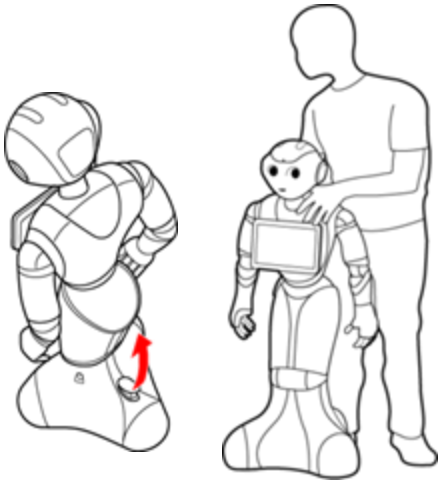
セーフレストはPepperが安定し、負荷がかからない姿勢です。
一時的にPepperを停止させたい際や、Pepperを押して設置場所を移動させたい際にはセーフレストの姿勢をご活用ください。

セーフレストの姿勢にする方法

Pepperの電源が入っている状態でディスプレイの下にある胸部ボタンを素早く2回押すとセーフレストの姿勢になります。
レスト状態を解除するには、胸部ボタンを素早く2回押してください。

7.移動方法 / Pepperを運ぶ

移動方法



1．Pepperをセーフレストの姿勢にします。

2．肩に手を置き、もう一方の手をおしりに当て静かに前に押してください。

・セーフレストの姿勢で移動させる際は必ず充電フラップを上げてください。
・床の突起物にひっかかり思わぬ転倒をしてしまう可能性があります。移動時は必ず両手で支えるようにしてください。

Pepperを運ぶ

1．階段を使う場合、または別の建物に運ぶ場合

Pepperを箱に入れた状態で移動します。

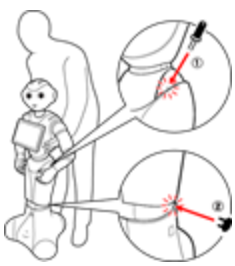
2．中距離（20m～100m程度）の移動

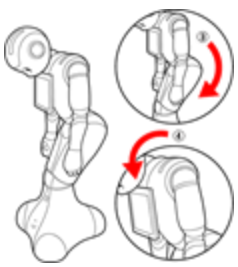
電源を切り、セーフレストの姿勢になったことを確認してから、Pepperを押して移動します。

3．短い距離（5m～10m程度）の移動

□ 手押しの移動：
電源はつけたまま、胸部ボタンを2回押すとセーフレストの姿勢にしてから、Pepperを押して移動します。

□ 持ち上げての移動（障害物を乗り越える場合など）：
電源を切り、緊急停止ボタンを押してからPepperに腰／ひざのピンを「カチッ」と音がするまで取り付け、セーフレストの姿勢にしてから、脇の下からPepperを抱え持ち上げ移動します。移動後は緊急停止ボタンを解除して、セーフレストの姿勢にしてから、必ず腰／ひざのピンを取り外します。
※ピンを取り付けると腰／ひざが自由に動き転倒する恐れがありますのでご注意ください。





8.起動方法 / 終了方法

起動する方法

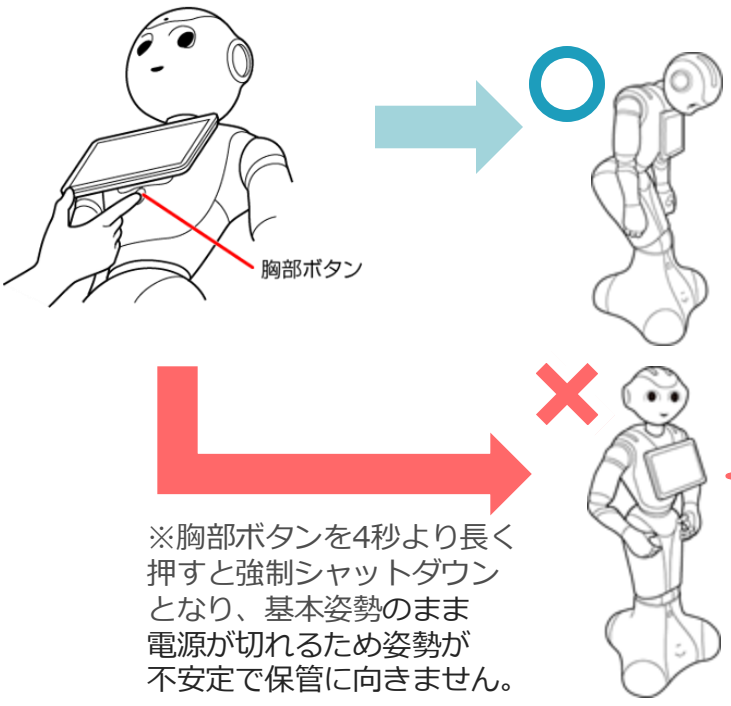
ディスプレイの裏側にある胸部ボタンを1回押しします。
肩LEDが点灯し10分ほどで起動します。

電源を入れる前に、必ず次のチェック項目を確認してください。

- □ Pepperを水平で平らな固い床の上に配置した
- □ Pepperの周囲(半径90cm程度)に十分なスペースを確保した
- □ 腰／ひざからピンを外した
- □ 緊急停止ボタンを解除した

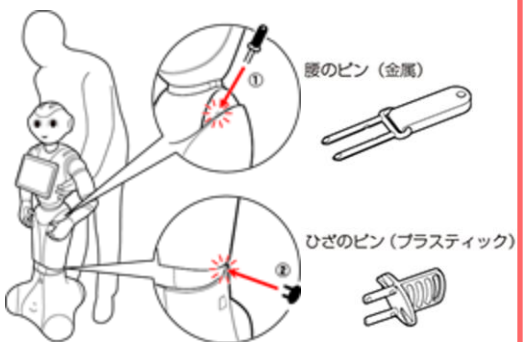
電源を切る方法

ディスプレイの裏側にある胸部ボタンを3秒長押しします。
「ヌック ヌック」と発話したら、指を離します。
Pepperがセーフレストの姿勢になり、ディスプレイが暗くなれば完了です。



※胸部ボタンを4秒より長く押すと強制シャットダウンとなり、基本姿勢のまま電源が切れるため姿勢が不安定で保管に向きません。

※基本姿勢のまま電源が切れてしまった場合は、Pepperに腰／ひざのピンを取り付け、必ずセーフレストの姿勢にして、その後ピンを取り外してください。

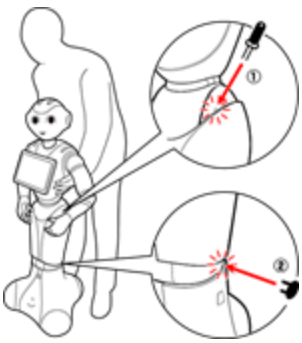


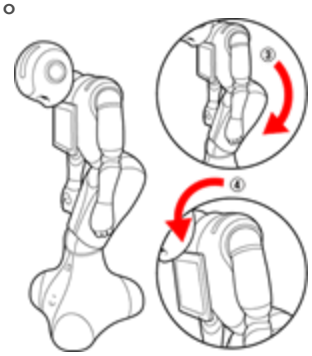
9.梱包方法

Pepperを梱包箱へ収納する方法

1．電源を切り、緊急停止ボタンを押してからPepperに腰／ひざのピンを取り付け、セーフレストの姿勢にします。

※正しく押されると、
「カチッ」と音がします。

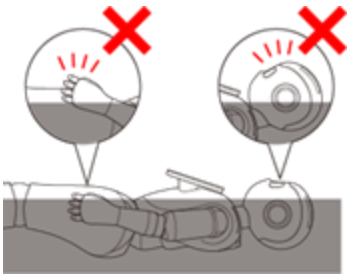




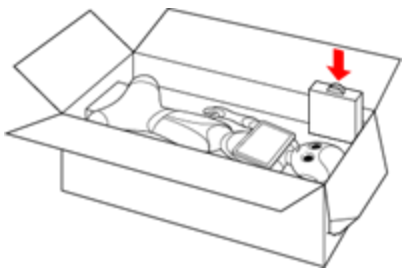
2．梱包箱を広げ、腰／ひざのピンが付いた状態でPepperを脇の下から抱えて収納し、箱を倒します。

注意：腰/ひざのピンを
挿した状態のまま梱包して
ください。

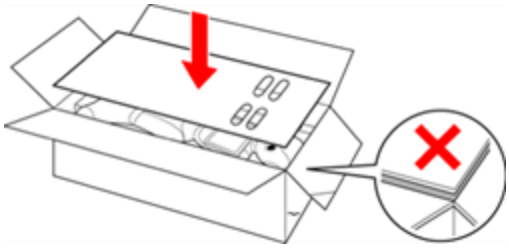
3．腕／頭を緩衝材の奥まで入れ、アクセサリーボックスを入れます。



アクセサリーボックス



4．内ぶたが浮いていないか確認し、梱包用のテープを貼ります。



SoftBank Robotics

Pepperの初期設定

1. 初期設定の流れ

以下の手順で初期設定を行います。
各操作の詳細については、次ページ以降をご確認ください。

Pepperをご利用の方　Pepper＋をご利用の方

管理画面の表示

1. 電源を入れる
2. ネットワーク未接続の画面が表示されたら「閉じる」をタッチする（ネットワーク未設定の場合に表示されます）
3. パスワード画面でパスワードを入力する
4. 管理画面から「設定」をタッチする

Wi-Fi設定

5. 設定画面から「Wi-Fi設定」をタッチする
6. ご利用のWi-Fiを設定し、管理画面に戻る

お仕事の開始

7. 管理画面から「お仕事選択」をタッチし、設定したいお仕事を選択し、お仕事スタート画面になったら、「START」をタッチしてお仕事を開始する

Pepper＋をご利用の方

Pepper+はSIMカードによる通信設定も可能です

Pepperのインターネット接続にあたり、Wi-Fiによる通信設定を推奨しております。ただし、Wi-Fiの利用が難しい場合はSIMカードによる通信もご利用いただけます。
その際は、1.初期設定（SIMカードによる通信設定）19ページの手順に従って必要な設定を行ってください。
※SIMカードはお客様にて別途ご用意ください。

1. 初期設定（管理画面の表示）

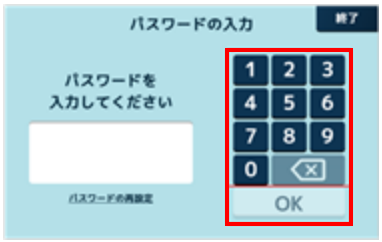
注記　ディスプレイに表示される画面のデザインは、ご契約サービスにより変わる場合がございます。

Pepperをご利用の方　**Pepper＋をご利用の方**

1．Pepperの電源を入れると起動画面が表示されます。
※初期設定中にAndroidの許可を求めるポップアップが表示されましたら
すべて「許可」をご選択ください。

2．ネットワークが未接続になっていると画面が表示されたら
「閉じる」をタッチします。

3. パスワード入力画面が表示されたら、設定されているパスワードを
入力し、「OK」をタッチします。
（パスワードの初期値は「9999」です。）

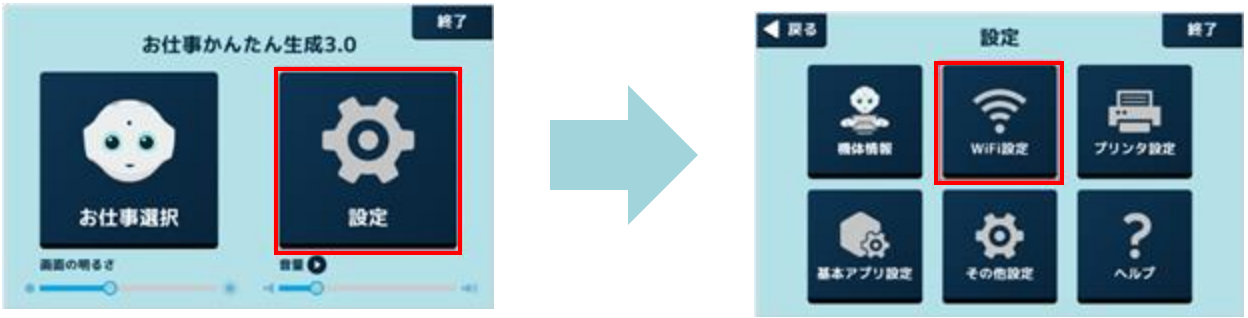


4. 「お仕事選択」と「設定」の画面が表示されます。

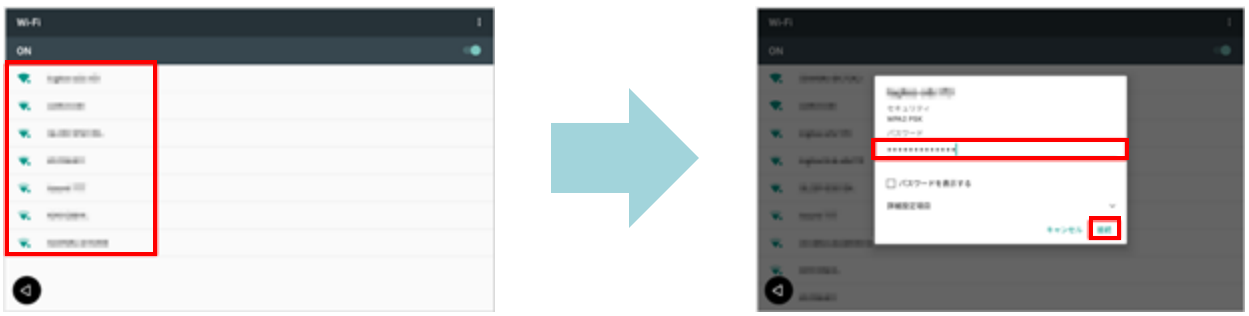
1.初期設定（Wi-Fi設定）

注記　ディスプレイに表示される画面のデザインは、ご契約サービスにより変わる場合がございます。

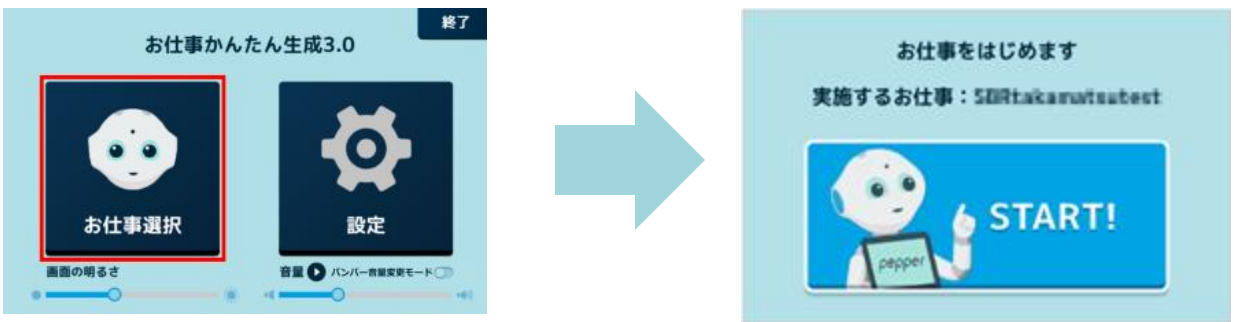
5．管理画面にて、「設定」、「Wi-Fi設定」と選択してください。



6. ネットワーク一覧画面にてご利用のWi-FiのSSIDを選択し、パスワードを入力してください。SSID名の下に「接続済み」と表示されたら完了です。文字種を切り替える際に左下の戻るアイコンが被さっていますが、長押しする事でアイコン移動ができます。



7. ネットワーク接続ができたら設定画面の機体情報を選択し、お仕事選択からお仕事を開始してください。Wi-Fi設定は記憶され、次回以降の電源起動時はお仕事開始から始まります。



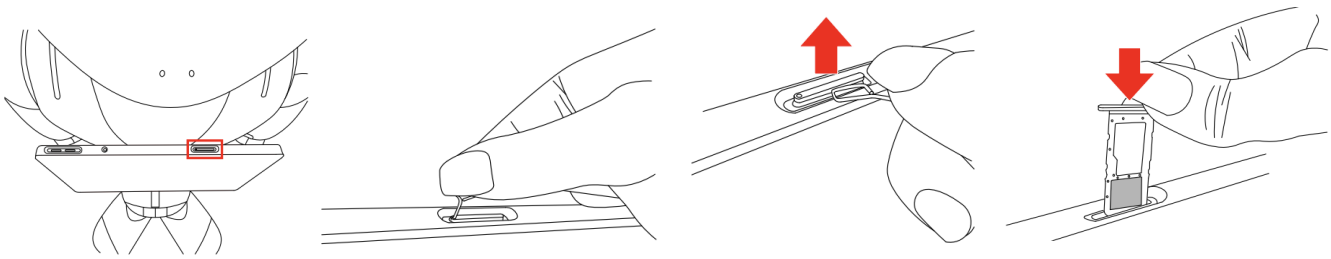
1.初期設定
（SIMカードによる通信設定）

Pepper＋をご利用の方

Pepper+はSIMカードによる通信設定も可能です

Pepper+を使用しており、SIMカードを使用して接続する場合は、以下の手順に従って操作してください。

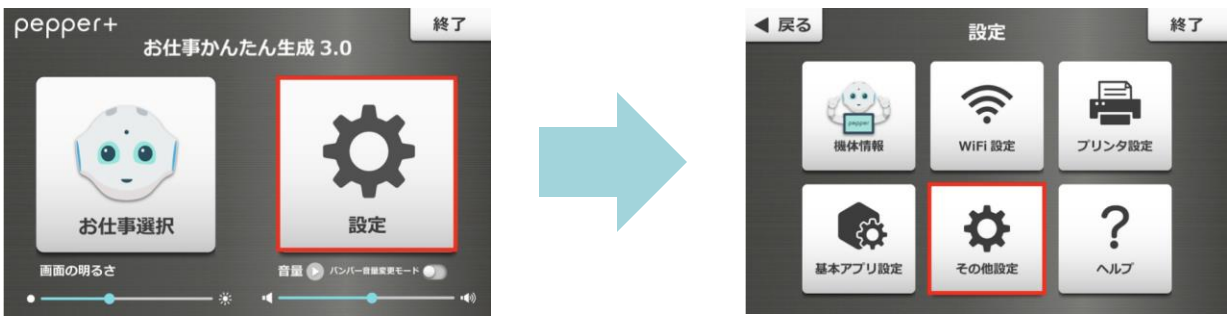
1．ご契約のSIMカード（nano SIM）とSIMピンを準備し、ディスプレイのケースの上部にあるSIMトレーの位置を確認します。ピンを穴に差し込み、SIMトレーを取り出し、SIMカードを装着し、トレーをタブレットに取り付けます。



注意事項

機体交換時はSIMカードを移し替えてください。
抜き差し時のトラブルは問合せ窓口へご連絡ください。

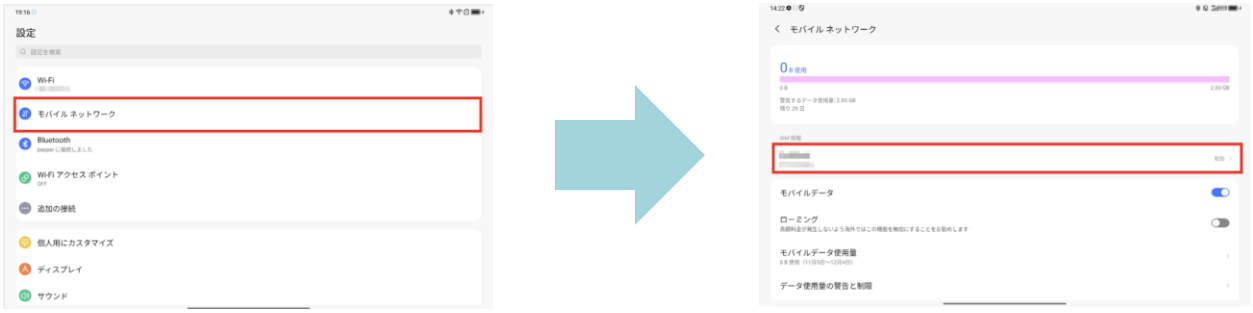
2. Pepperの電源を入れ、
1.初期設定（管理画面の表示）(17ページ)の手順1～4に従って、管理画面にて、「設定」、「その他設定」と選択してください。



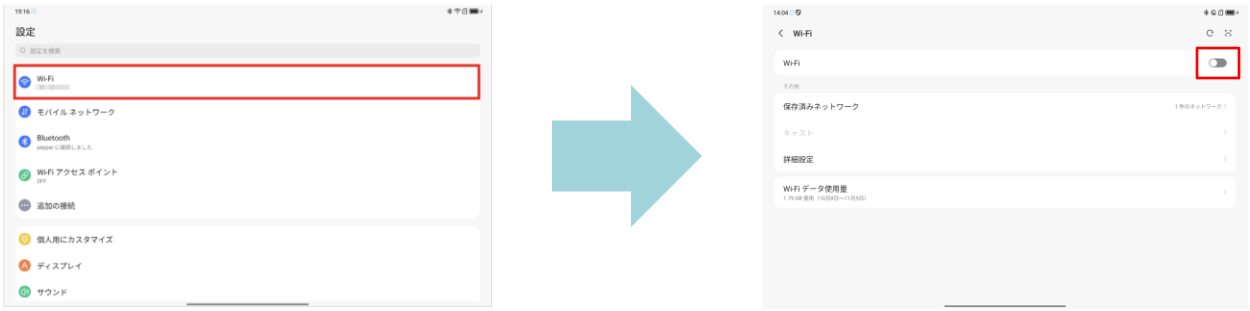
1.初期設定
（SIMカードによる通信設定）

3. 設定画面で「モバイルネットワーク」をタッチし、ご契約のSIM情報を選択し、ネットワークを設定します。

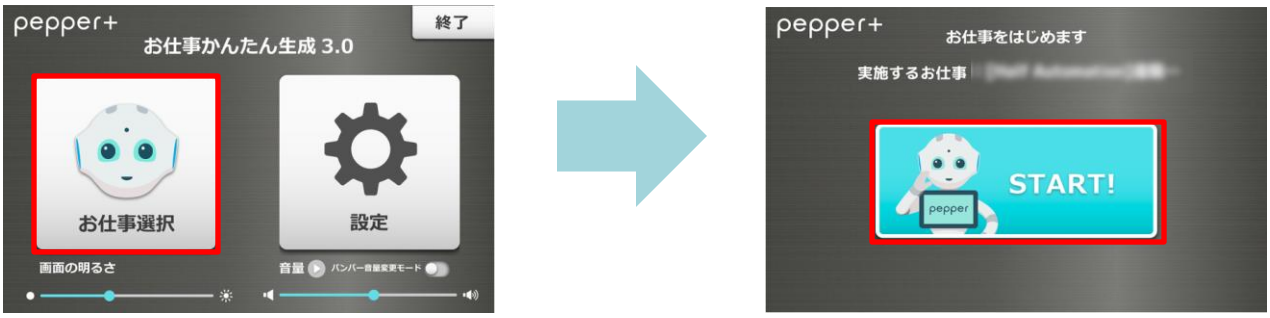
※機体動作に影響を及ぼす可能性があるため、設定画面では「モバイルネットワーク」以外の項目について操作、変更をしないでください。



4. 設定画面に戻り「Wi-Fi」をタッチし、 Wi-FiをOFFに設定してください。 通信安定化のために必ず本操作を行なってください。



5. ネットワーク接続ができたら設定画面の機体情報を選択し、お仕事選択からお仕事を開始してください。通信設定は記憶され、次回以降の電源起動時はお仕事開始から始まります。



2. 管理画面の遷移

注記　ディスプレイに表示される画面のデザインは、ご契約サービスにより変わる場合がございます。

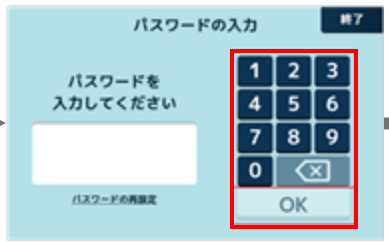
【補足】Pepperのディスプレイの管理画面の遷移です

起動画面

ネットワーク未接続画面

※ネットワーク未接続時、
この画面が表示されます。

パスワード入力画面



※パスワード
初期値「9999」

管理メニュー画面

※「音量」の●をドラッグすると、Pepperの音量を調節します。▶をタッチすると設定した音量の確認ができます。

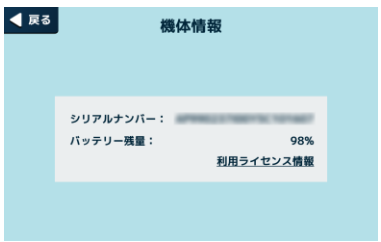
お仕事選択画面

設定メニュー画面

お仕事スタート画面

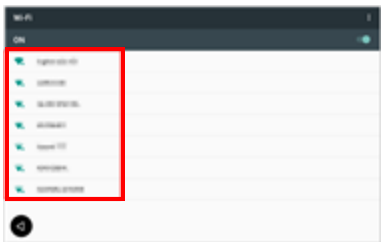
※お仕事スタート画面もしくはお仕事中の画面のディスプレイ左上を3秒程長押しするとパスワード入力画面に遷移します。

機体情報画面



※機体情報画面でPepperのバッテリー残量を確認することができます。

Wi-Fi設定画面



SoftBank Robotics

よくあるご質問

よくあるご質問

1 Pepperが起動しない

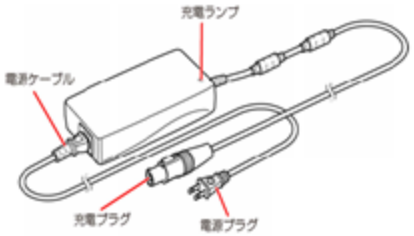
1．緊急停止ボタンが押されてないか確認

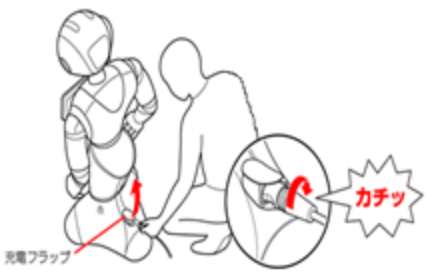
1) 首の後ろのゴムカバーを開けます。

2) 緊急停止ボタンを時計回りに回します。
※緊急停止ボタンが押されていた場合は解除できます

3) 手順1)で開けたカバーを元に戻します。

2．正しく充電されているか確認してください





1) 電源プラグをコンセントへ挿しこみ、充電ランプが緑色に点灯することを確認します。

2) Pepperの充電フラップを開けます。

3) 充電プラグを溝の形状に合わせて挿しこみ、「カチッ」と音がするまで右に回します。充電ランプが赤色に点灯することを確認します。

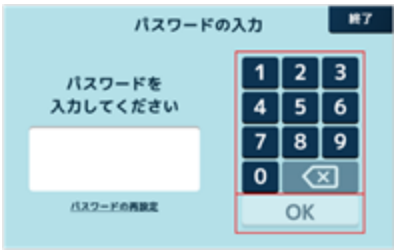
充電が完了すると充電ランプが赤色から緑色に変わります。
※満充電には6時間ほどかかります。

よくあるご質問

注記　ディスプレイに表示される画面のデザインは、ご契約サービスにより変わる場合がございます。

2 パスワード入力画面が出ている

管理画面より、実施するお仕事を選択してください



管理メニューパスワード「9999」を入力した後、
「お仕事選択」より、実施するお仕事を選択し画面右上の「終了」をタッチし、お仕事を起動してください。

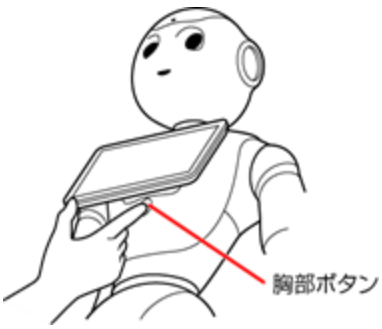
3 ディスプレイが反応しない

1．タブレットを清掃してください

1) ディスプレイが汚れていると、反応が悪くなることがございます。ディスプレイを乾拭きで拭いて、改善があるかお試しください。

2) ディスプレイに触れる時は、指で強く押すより、軽く触れるほうが反応しやすくなってます。
軽く触れて反応するかお試しください。

2．再起動を実施してください



起動後や再起動後数分間は内部処理が行われており、ディスプレイが反応しない場合がございます。5分ほど時間をおいても解消されない場合は一度電源を切り、再起動を実施してください。

よくあるご質問

注記　ディスプレイに表示される画面のデザインは、ご契約サービスにより変わる場合がございます。

4 肩LEDの色が通常と異なる

1. ディスプレイの表示を確認してください

ディスプレイの表示を確認し、メッセージ画面が表示されていない場合は 2. を確認してください。

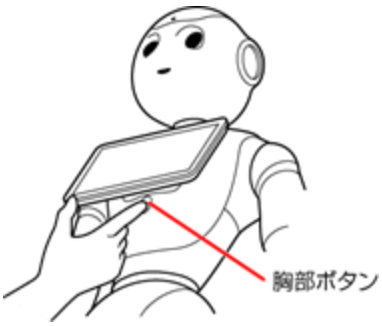
2. 少し時間をおいてください

1) Pepperがエラーを検知し、自分で再起動をしている可能性がありますので5分ほどそのままお待ちください。

2) 再起動していた場合は左の画面に戻りますので、画面をタッチしてお仕事を起動します。

5 画面がフリーズしている

再起動してください

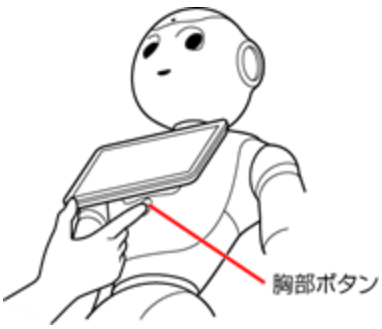


内部処理が行われており、ディスプレイが反応しない場合がございます。5分ほど時間をおいても解消されない場合は一度電源を切り、再起動を実施してください。

よくあるご質問

6 調子が悪そうな発話をしている

1．再起動してください



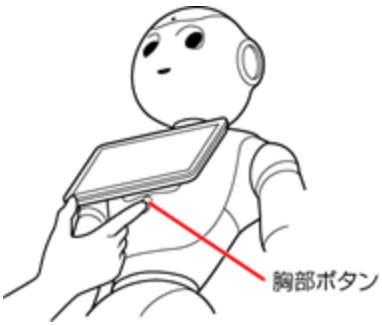
一度電源を切り、再起動を実施してください。

1) Pepperの周囲障害物がないことを確認します。

2) ディスプレイの裏側にある胸部ボタンを3秒長押しします。
※「ヌック ヌック」と発話したら指を離します

3) 電源が切れたことを確認し、再度胸部ボタンを1秒ほど押し電源を入れてください。

2．長押し再起動してください　※ 再起動で改善しない場合



1) Pepperの周囲障害物がないことを確認します。

2) ディスプレイの裏側にある胸部ボタンを3秒長押しします。
※「ヌック ヌック」と発話したら、指を離します

3) 電源が切れたことを確認し、再度胸部ボタンを4秒以上長押しします。

4) 肩LEDが青く光ったら指をボタンから離します。肩LEDが青く点滅し10分ほどで起動が完了します。

よくあるご質問

7 物理的に破損した

パーツが外れたり、指のワイヤーが飛び出ていたりと、物理的に壊れてしまった場合にお客様でできる対処法はございません。電源を切って保管してください。

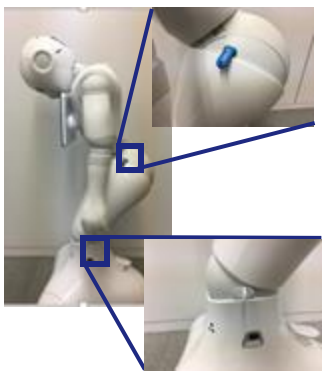
1) Pepperの電源を切ります。
2) 充電器を外し、安全な場所で保管します。
3) サポート窓口へご連絡をお願いします。

8 転倒した

1. 電源を切ってください

首の後ろにあるゴムカバーの上から、手のひらで緊急停止ボタンを押し（「カチッ」と音がします）、Pepperの電源を切ります。
※ゴムカバーは開けないでください。

2. 姿勢を整え、不具合がないか確認してください



1) 充電器をPepperに接続している場合は、充電器をコンセントとPepperから外します。
2) 腰／ひざピンを挿します。
3) Pepperの両側にご自身の足を置き、腕の下から手を入れてうつ伏せの状態から持ちあげます。
4) セーフレストの姿勢にします。(左図参照)
5) 腰／ひざピンを取り外します。
6) 緊急停止ボタンを、右に回して解除します。
7) 電源を入れ、異常がないかを確認します。

よくあるご質問

9 音声を聞き取ってくれない

Pepperをご利用の方

Pepperの肩もしくは目が青く光っている時に話しかけてください。

Pepperをご利用の方 **Pepper＋をご利用の方**

本体のバージョンやアプリによっては、ディスプレイ上に
「聞き取り中」などのメッセージが表示される場合がございます。
※詳細は、各アプリの取扱説明書をご覧ください。

10 Pepperが後ろを向いてしまう

充電フラップをあげてください。

充電フラップがPepperのホイールのロック機能も
備えています。Pepperが回転して後ろ側も向いて
しまう場合などは、充電フラップをあげてください。

よくあるご質問

11 ネットワークに接続できない

Pepperをご利用の方

管理画面にて、①設定→②その他設定→③ロボット情報と選択し、④「ロボット Wi-Fi」と「ディスプレイ Wi-Fi」が同じSSIDに接続されているかをご確認ください。電波状況も併せて確認ください。

1

2

3

4

■ディスプレイWi-Fi設定手順
①設定画面にて、「Wi-Fi」をタップする。
②接続するSSIDを選択し、パスワードを入力する。
※接続済みと表示されましたら、接続完了です

■ロボットWi-Fi設定手順
①設定画面にて、「詳細設定」をタップする。
②詳細設定画面にて、「ロボットWi-Fiの個別設定」をタップする。
③接続するSSIDを選択し、パスワードを入力する。
※接続済みと表示されましたら、接続完了です

よくあるご質問

11 ネットワークに接続できない

Pepper＋をご利用の方

■Wi-Fiによる通信ご利用の場合
1.初期設定（Wi-Fi設定） 18ページをご参照の上、正しいSSIDが設定されているかご確認ください。

■SIMカードによる通信をご利用場合
1.初期設定（SIMカードによる通信設定）19ページをご参照の上、モバイル通信設定が正しく設定されているかご確認ください。

お問い合わせ

Pepperが故障した場合や、ご不明点等ございましたら
下記よりお問い合わせください。

■ 機体の不具合等についてのお問い合わせ先

お問合せフォーム **https://bit.ly/2VuglDv**

お問合せフォームは24時間365日受付可能です。
翌営業日以内に順次回答させていただきます。

電話番号 **0800-100-6810**

営業時間 10:00～18:00(対応時間外は翌営業日受付となります)
※土・日・祝日、年末年始(12月29日～1月3日)、弊社指定休日を除く

■ 契約・請求についてのお問い合わせ先

営業担当 **SBRJ-humanoid-sales@softbankrobotics.com**

■ お問い合わせの際にご用意いただきたいもの

緊急停止ボタンの後ろに２行にわたり記載されているAP99からはじまる20桁のロボットIDをご用意ください。