SoftBank Robotics

ChatPepper 取扱説明書

ソフトバンクロボティクス株式会社

目 次

1 はじめに 4

1-1 サービス概要 4
1-2 対象ユーザー 4
1-3 アプリ使用時の注意点 4

2 ChatPepper を起動する 5

2-1 Pepper for Promotion（旧Pepper for Biz 3.0）をご利用の方 5
2-2 Pepper for Home をご利用の方 6
2-3 Pepper for Home 2.0 をご利用の方 7
2-4 Pepper for Care をご利用の方 8
2-5 Pepper for Education（Pepper 社会貢献プログラム2）をご利用の方 9
2-6 Pepper+（接客向け）をご利用の方 10
2-7 Pepper+（介護向け）をご利用の方 11

3 会話中の操作 12

3-1 会話時の注意点 12
3-2 会話の内容をリセットする 13
3-3 会話の音量を調節する 13
3-4 会話を一時停止/ 再開する 14
3-5 言語を変更する 15
3-6 利用規約にアクセスする 16
3-7 ヘルプ機能を利用する 17
3-8 会話数の上限を解除する 18

4 各種設定をする 19

4-1 設定画面を開く 19
4-2 会話のモードを設定する 20
4-2-1 会話のモードを変更する 20
4-2-2 会話モードにオリジナルの設定を追加する 21
4-3 話し相手を設定する 22
4-3-1 話し相手を作成する 22
4-3-2 話し相手を選択する 23
4-3-3 話し相手を編集する 24
4-3-4 話し相手を削除する 25
4-4 タイムアウトを設定する 26
4-5「Pepper から話題を振る」の設定をする 27
4-5-1「Pepper から話題を振る」をオン / オフにする 27
4-5-2 Pepper から話題を振るまでの時間を設定する 27
4-6 会話の設定をする 28
4-6-1 テキスト表示をオン / オフにする 28

4-6-2 アプリ起動時の音量を調整する 29
4-6-3 声のスピードを調節する 29
4-6-4 声のトーンを調節する 30
4-7 相づちを設定する 31
4-7-1 相づちの回数（1 回 / 2回以上）を設定する 32
4-7-2 Pepper に話しかけてから1回目の相づちまでの時間を調整する 32
5 アプリを終了する 33

1 はじめに

1-1 サービス概要

ChatPepper は、Pepper とのよりスムーズかつさまざまなトピックの会話を楽しめるようになるアプリです。
ChatPepper の特徴は次の通りです。

- 煩わしい設定はありません。
- どなたでも簡単に操作することができます。
- 設定した項目は保存されるので、起動時に毎回設定を行う必要はありません。

1-2 対象ユーザー

- Pepper for Promotion（旧 Pepper for Biz 3.0）をご利用の方
- Pepper for Home をご利用の方
- Pepper for Home 2.0 をご利用の方
- Pepper for Care をご利用の方
- Pepper for Education（Pepper 社会貢献プログラム2）をご利用中で本アプリが配信されている方
- Pepper+（接客向け）をご契約のお客様
- Pepper+（介護向け）をご契約のお客様

1-3 アプリ使用時の注意点

- 無線 LAN（Wi-Fi）を使用するため、ペースメーカーをご利用の方は 15cm 以上離れていただく必要があります。

2 ChatPepper を起動する

2-1 Pepper for Promotion（旧 Pepper for Biz 3.0）をご利用の方

※お仕事をすでにご利用中のお客様は、Pepper for Promotion サポートサイトに掲載されている Pepper for Promotion 取扱説明書を参照し、「ChatPepper」アプリを「お仕事」に組み込んでご利用ください。

1 お仕事「Pepper for Promotion_ プリセット _v（バージョン *1)」を起動後、「ここをおしてね▶」をタッチする

＊1：お客様には常に最新バージョンが配信されています。配信されているバージョンをご利用ください。

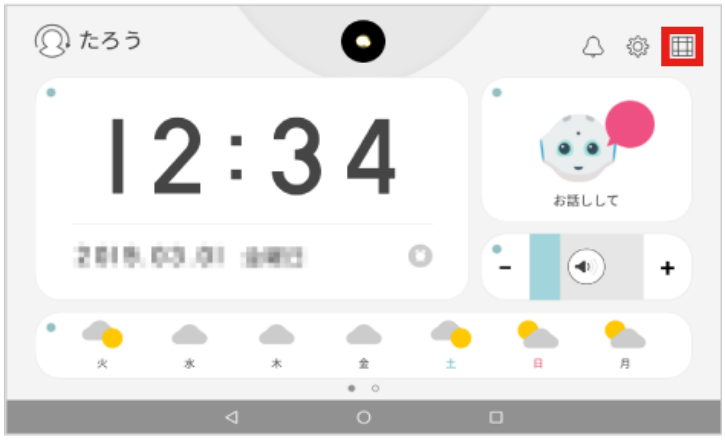
2 「おしゃべり」をタッチする

「ChatPepper」アプリが起動します。

2-2 Pepper for Home をご利用の方

1 ホーム画面で ▦ をタッチする

アプリー覧画面が表示されます。



2 「ChatPepper」アプリをタッチする

アプリが起動します。

2-3 Pepper for Home 2.0 をご利用の方

1 「ロボアプリ」をタッチする

2 「Chat Pepper」をタッチする

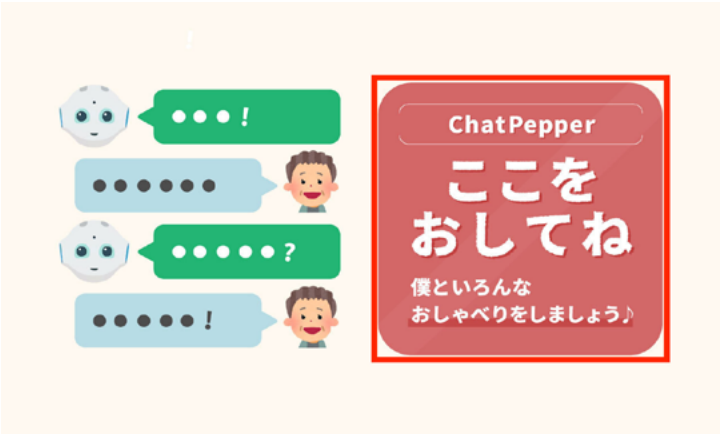
3 「ノーマルペッパー」をタッチする

アプリが起動します。

2-4 Pepper for Care をご利用の方

1 お仕事「Pepper for Care ライト _ プリセット _v（バージョン *1）」、もしくは、「Pepper for Care スタンダード _ プリセット _v（バージョン *1）」を起動後、「ここをおしてね」をタッチする

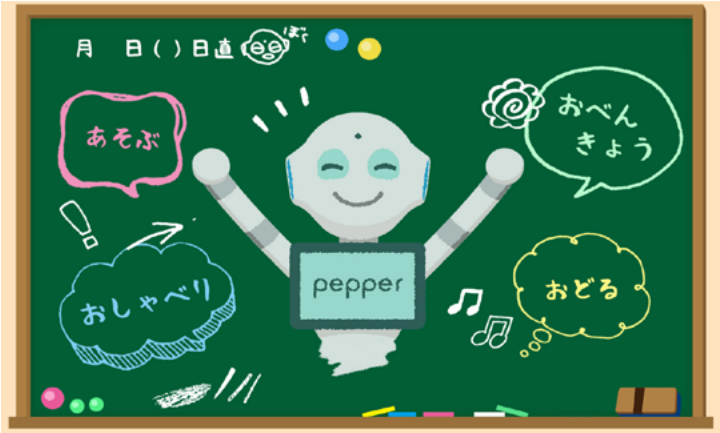
＊1：お客様には常に最新バージョンが配信されています。配信されているバージョンをご利用ください。



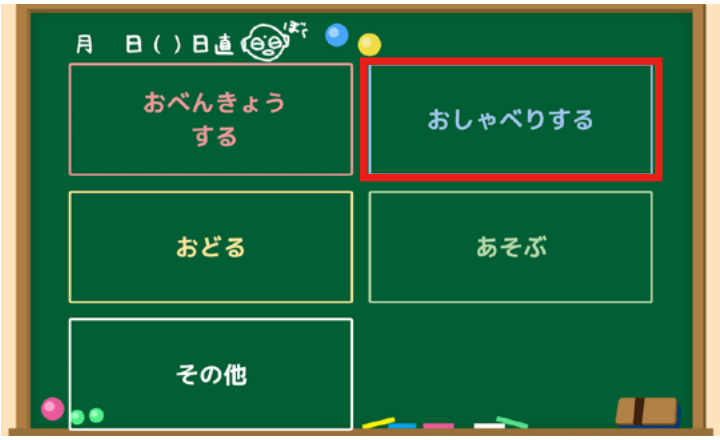
2-5 Pepper for Education（Pepper 社会貢献プログラム2）をご利用の方

1 お仕事「Pepper for Education_ プリセット _v（バージョン *1)」を起動すると、以下の画面が表示される

＊1：お客様には常に最新バージョンが配信されています。配信されているバージョンをご利用ください。

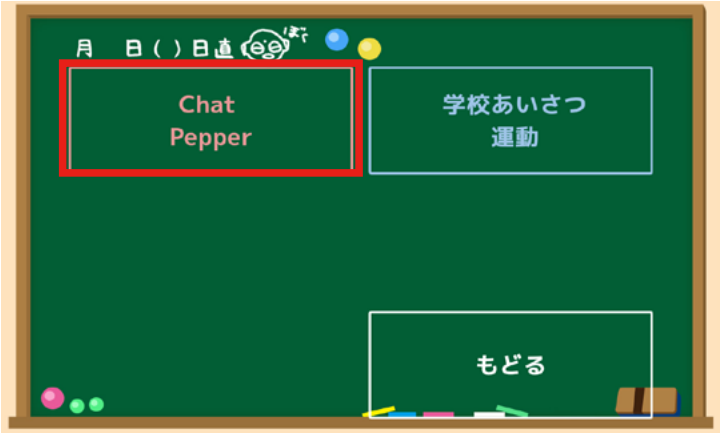


2 Pepper が人を検知するか、ディスプレイをタッチすると以下の画面が表示されるので、「おしゃべりする」をタッチする



3 以下の画面で「Chat Pepper」をタッチする

「ChatPepper」アプリが起動します。



2-6 Pepper+（接客向け）をご利用の方

1 お仕事「[+] 接客プリセット _v（バージョン *1)」を起動すると、以下の画面が表示される

＊１：お客様には常に最新バージョンが配信されています。配信されているバージョンをご利用ください。

2 Pepper が人を検知するか、ディスプレイをタッチすると以下の画面が表示されるので、「おしゃべり」をタッチする

「ChatPepper」アプリが起動します。

2-7 Pepper+（介護向け）をご利用の方

1 お仕事「[+]v（バージョン *1）_ 介護プリセット _ スタンダード」、もしくは、「[+]v（バージョン *1）_ 介護プリセット _ ライト」を起動後、「おしゃべり」をタッチする

＊1：お客様には常に最新バージョンが配信されています。配信されているバージョンをご利用ください。

2 以下の画面で、お好きなモードをタッチする

「ChatPepper」アプリが起動します。

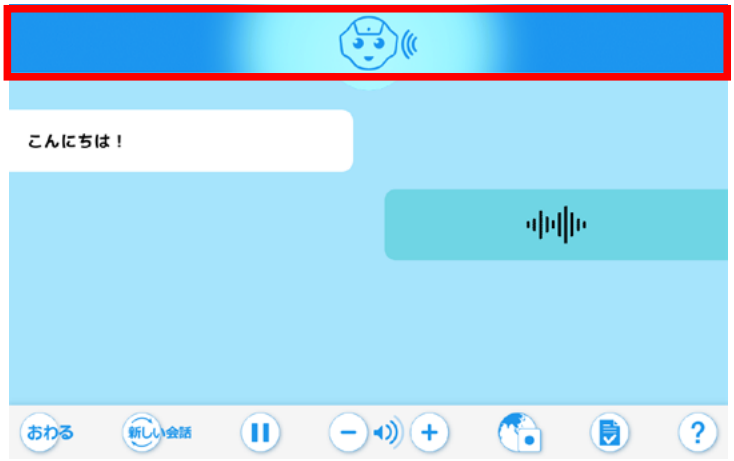
3 会話中の操作

ChatPepper を起動すると、すぐに会話を開始できます。
会話中に一時停止や音量の調整、言語の選択などの操作ができます。

3-1 会話時の注意点

■ テキスト表示がオンに設定されている場合

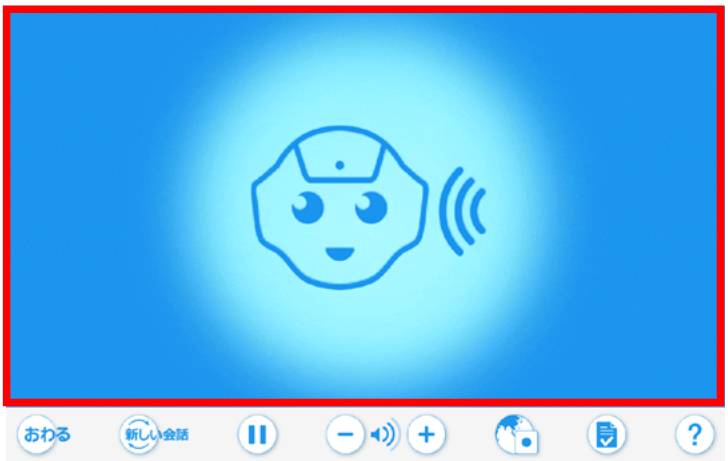
1 画面上部のバーが青色の状態の時に Pepper に話しかける



※画面上部が青色の状態でない時に話しかけても、Pepper は聞き取ることができません。

■ テキスト表示がオフに設定されている場合

1 画面上部が青色の状態の時に Pepper に話しかける



※画面上部が青色の状態でない時に話しかけても、Pepper は聞き取ることができません。

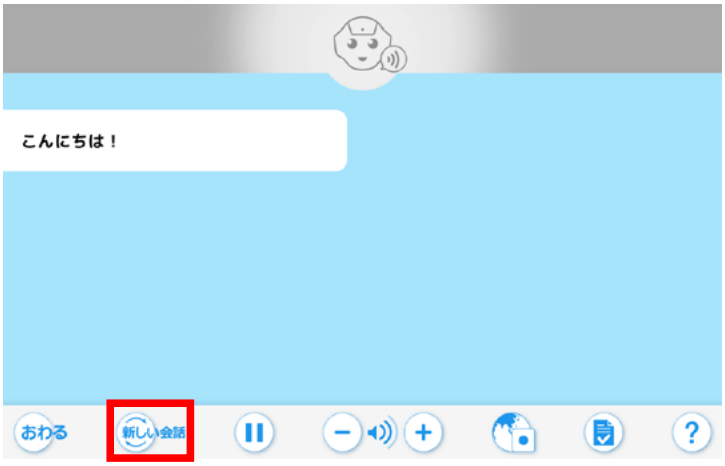
■ 本書ではテキスト表示がオンに設定されている場合の画面で説明を記載していますが、オフに設定されている場合でも操作方法は変わりません。テキスト表示の設定は、28 ページの「4-6-1 テキスト表示をオン/ オフにする」で変更することができます。

3-2 会話の内容をリセットする

会話中の内容を終了し、新しい話題で会話を始める際に操作します。

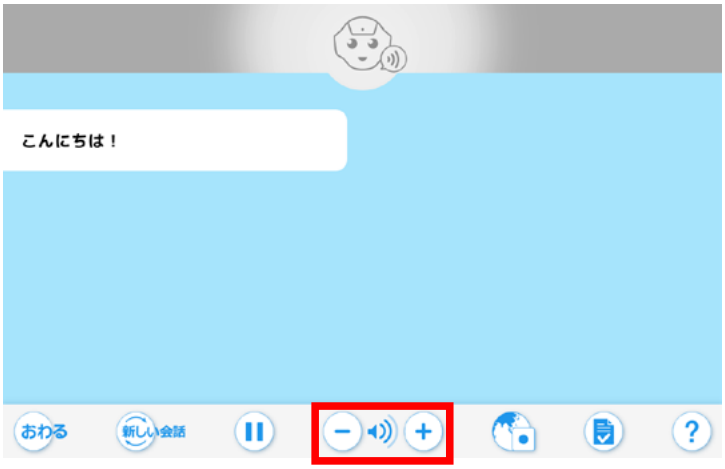
1 会話中の操作会話中に 新しい会話 をタッチする

会話中の内容が画面上から消え、新しい会話が始まります。



3-3 会話の音量を調節する

1 会話中に画面下部の － / ＋ をタッチし、会話の音量を調節する

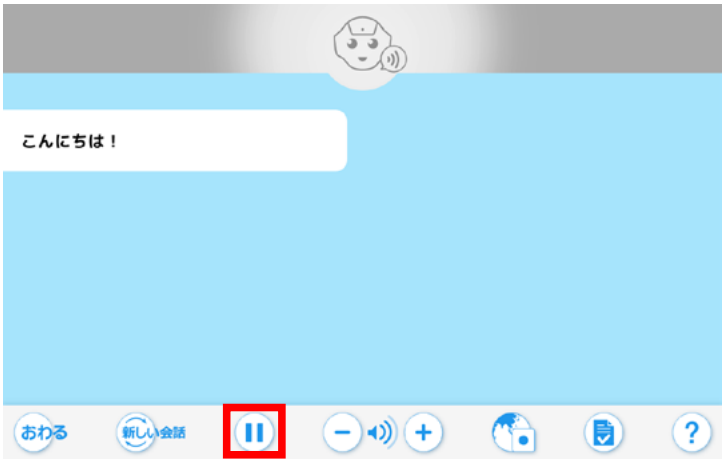


3-4 会話を一時停止 / 再開する

■ 会話を一時停止する

1 会話中の操作会話中に をタッチする

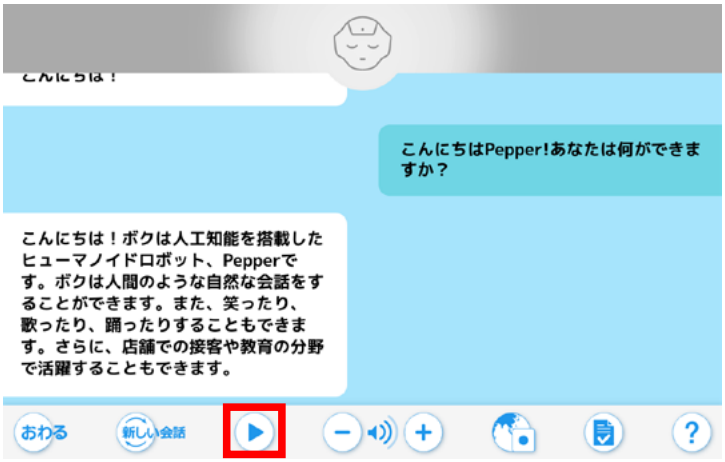
会話が一時停止します。



■ 会話を再開する

1 会話の一時停止中に をタッチする

会話が再開します。

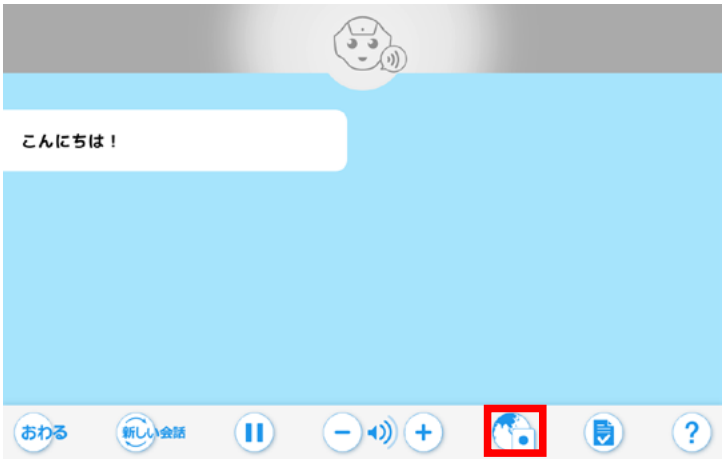


3-5 言語を変更する

アプリ使用中のタッチディスプレイに表示される言語と Pepper が発話する言語を変更します。
※設定画面で調整できる Pepper の声の「音量」、「スピード」、「トーン」の値は言語ごとに設定できるため、言語を変えると Pepper の声質が変わることがあります。

1 会話中に画面下部の をタッチする

言語選択画面が表示されます。



2 言語選択画面で表示したい言語をタッチする

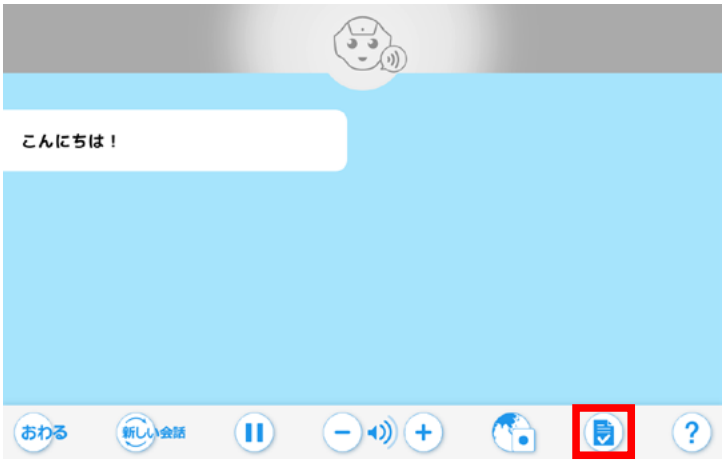
3 「決定」をタッチする

3-6 利用規約にアクセスする

※利用規約のアイコンは、お客様の利用環境によって表示されていないことがあります。

1 会話中に画面下部の をタッチする

利用規約へのリンク（二次元コード）が表示されます。



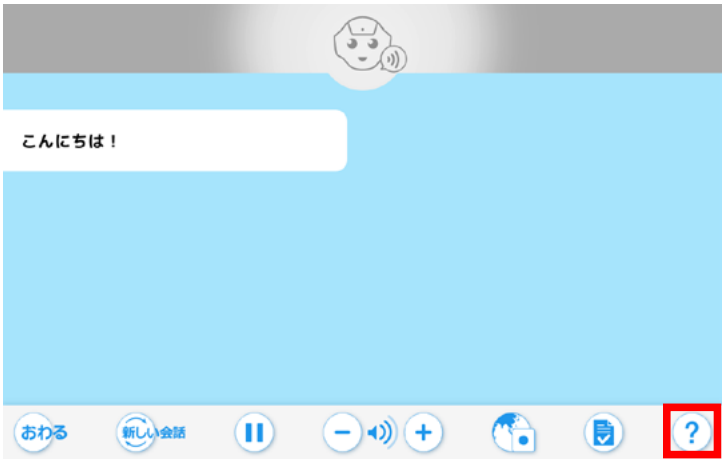
2 二次元コードをスマートフォンなどで読み取る

利用規約が表示されます。

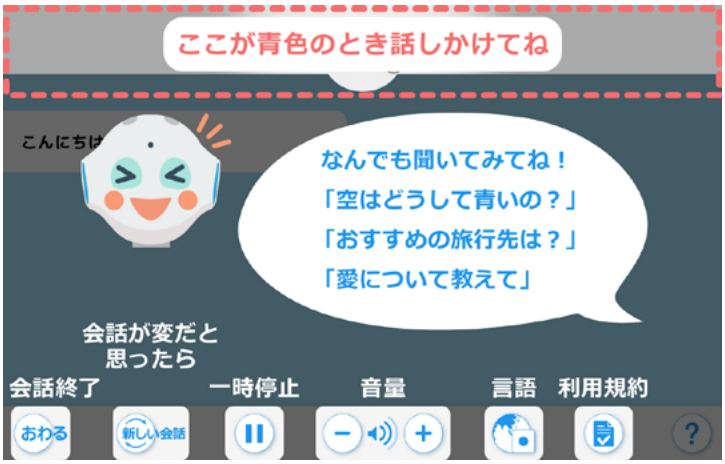
3-7 ヘルプ機能を利用する

会話中画面に表示される各ボタンの機能の説明を確認します。

1 会話中に画面下部の ? をタッチする

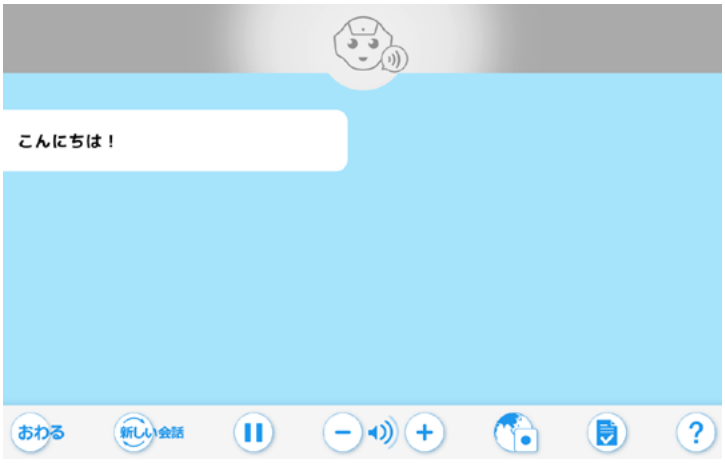


2 各ボタンの機能の説明が表示される



3 各ボタンの機能の説明表示中にディスプレイをタッチする

各ボタンの機能説明が非表示になります。



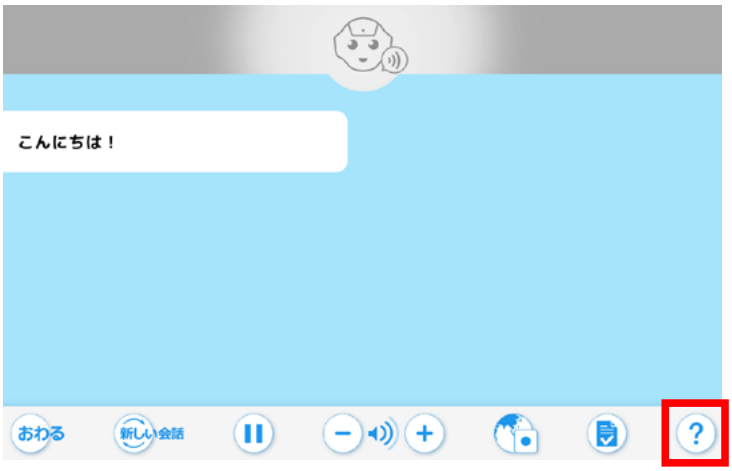
3-8 会話数の上限を解除する

ご契約のプランにより会話数に上限がある場合があります。
会話数の上限に達すると、翌月までアプリ上で会話をすることができません。
翌月を待たずに会話を継続する場合は、表示されている二次元コードにアクセスしてください。

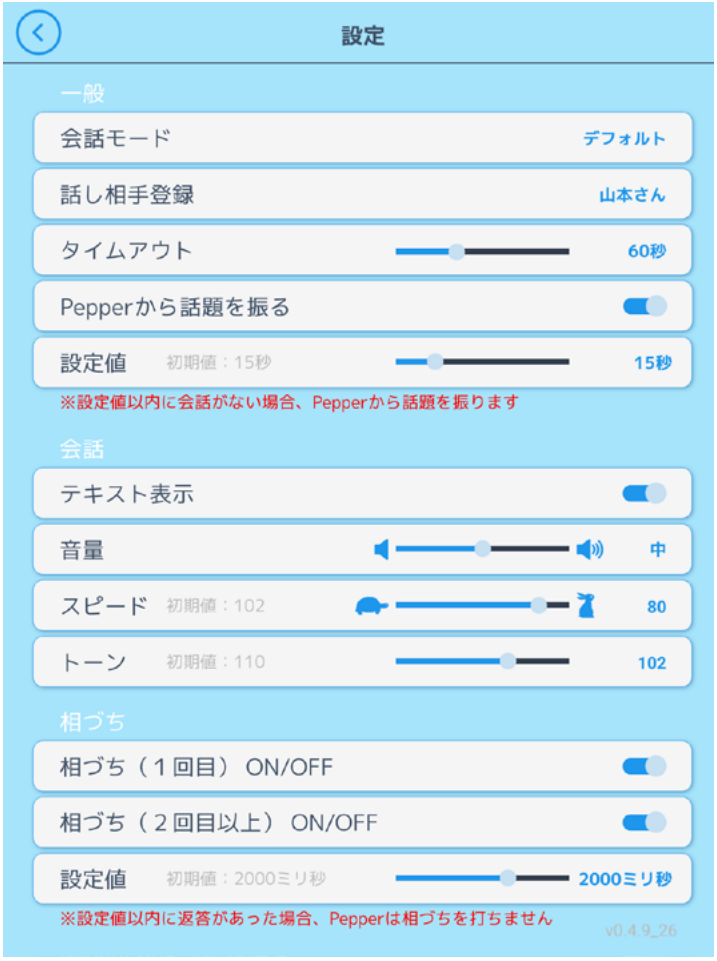
4 各種設定をする

4-1 設定画面を開く

1 画面右下の ? を5秒以上タッチする



2 設定画面が表示される

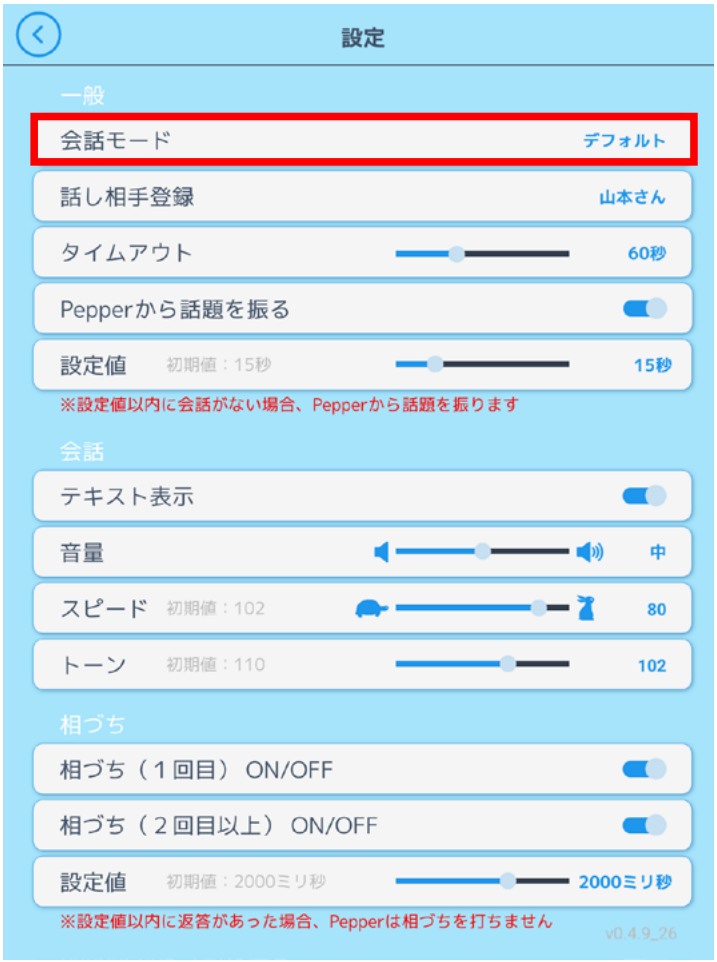


4-2 会話のモードを設定する

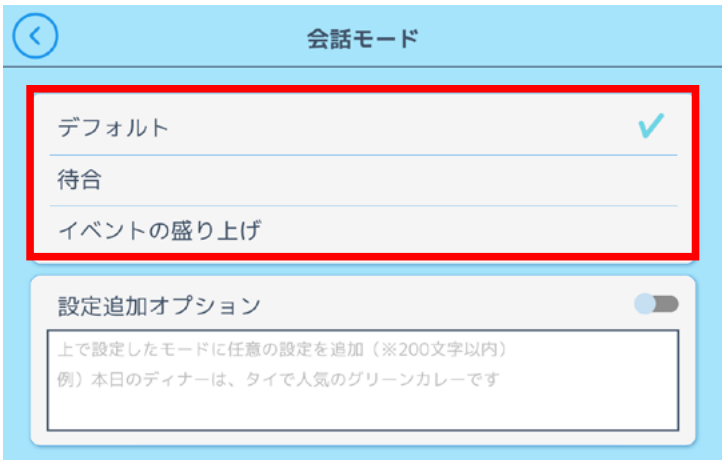
Pepper が選択したモードの内容に沿って会話をする設定をします。

4-2-1 会話のモードを変更する

1 設定画面で「会話モード」をタッチする



2 会話モード画面で使用したい会話モードを選ぶ

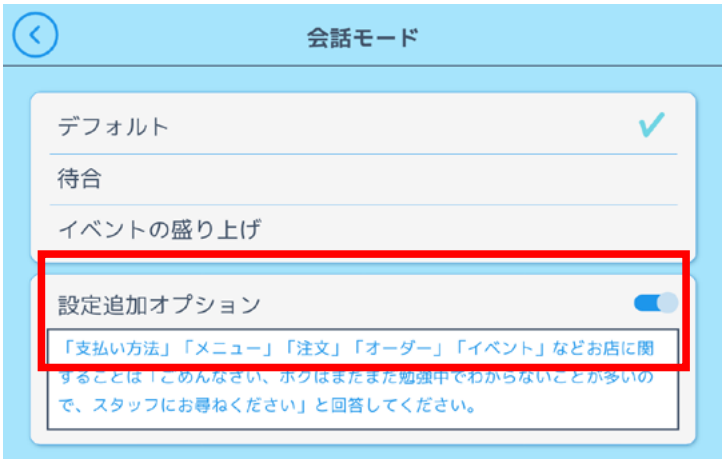


※表示される会話モードは、ご利用環境によって異なります。

4-2-2 会話モードにオリジナルの設定を追加する

設定追加オプションの入力欄に Pepper に発話させたい内容の概要を入力すると、Pepper がその内容を理解し、テーマに沿った会話をします。 ただし、Pepper が入力した内容にそった回答をしない場合もあります。

1 設定追加オプションの入力欄に設定したい内容を入力する（200 文字以内）



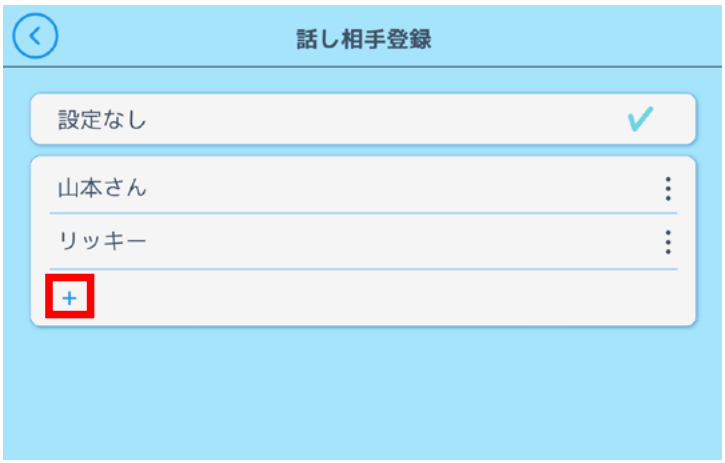
4-3 話し相手を設定する

Pepper が話し相手のプロフィール内容を踏まえた上で会話をする設定をします。
ただし、Pepper が入力した内容にそった回答をしない場合もあります。

4-3-1 話し相手を作成する

1 設定画面で「話し相手登録」をタッチする

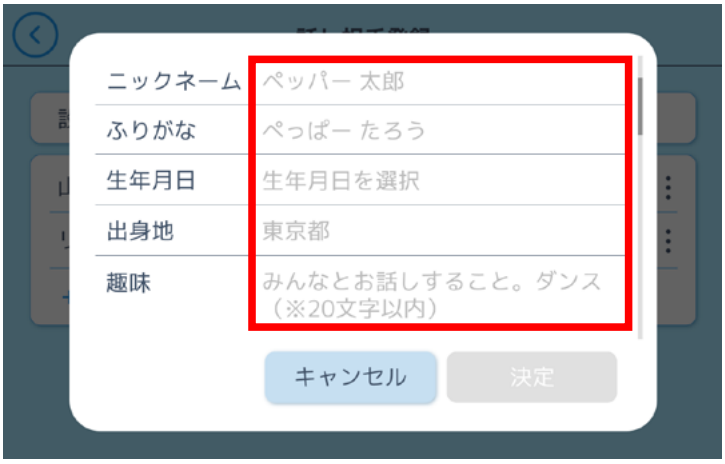
2 話し相手登録画面で ＋ をタッチする



3 話し相手のプロフィール情報を入力する

※「ニックネーム」「ふりがな」「出身地」「趣味」はそれぞれ 20 文字以内で入力してください。

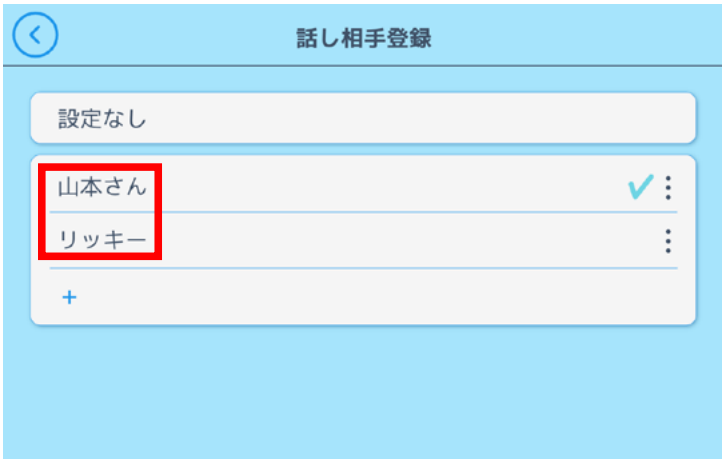
※「ふりがな」は ひらがな、または、カタカナで入力してください。



4 「決定」をタッチする

4-3-2 話し相手を選択する

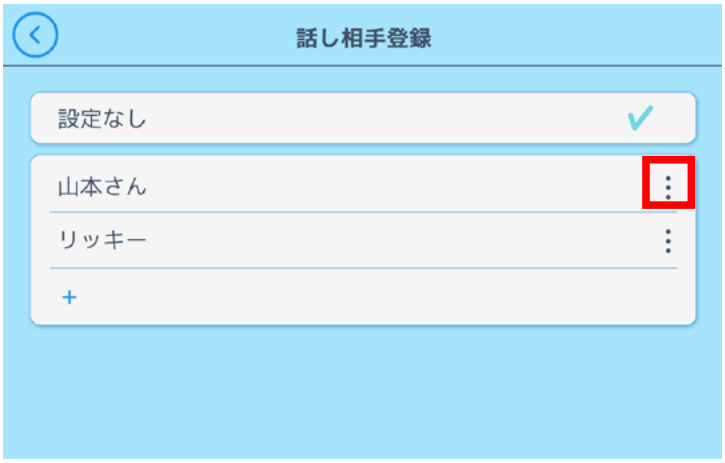
1 話し相手登録画面で、作成した任意の話し相手をタッチする



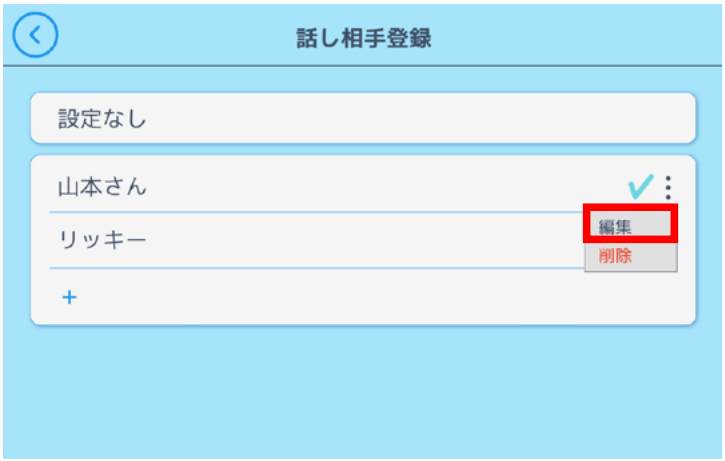
※ タッチした話し相手の横に ✔ が入ります。

4-3-3 話し相手を編集する

1 話し相手登録画面で、任意の話し相手の横の ⋮ をタッチする



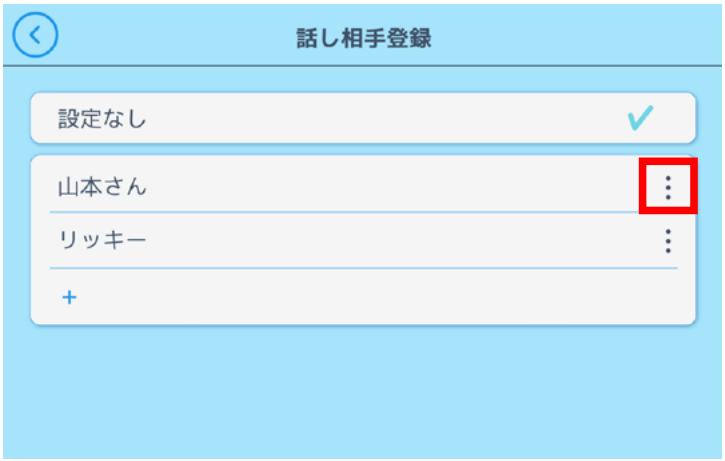
2 表示されたメニューの「編集」をタッチする



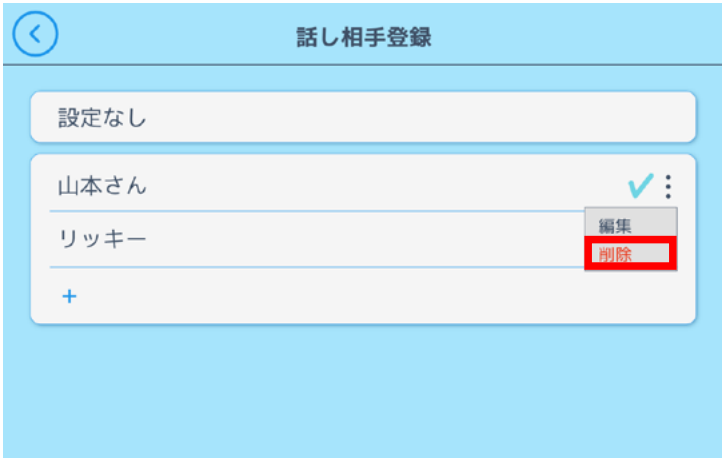
3 話し相手の情報を修正し、「決定」をタッチする

4-3-4 話し相手を削除する

1 話し相手登録画面で、任意の話し相手の横の ⋮ をタッチする



2 表示されたメニューの「削除」をタッチする



3 確認画面で「削除」をタッチする

4-4 タイムアウトを設定する

Pepper との会話が一定時間なかった場合、アプリを終了するまでの時間を設定します。

1 秒刻みで設定できます。

1 設定画面で「タイムアウト」の を左右にスライドして調整する（30 ～ 300 秒の間で設定可能）

4-5「Pepper から話題を振る」の設定をする

Pepper との会話が一定時間なかった場合、Pepper から話題を振ります。1 秒刻みで設定できます。
※「Pepper から話題を振る」がオフになっていると、一般の「設定値」の項目は非表示になります。

4-5-1「Pepper から話題を振る」をオン / オフにする

1 設定画面で「Pepper から話題を振る」の をタッチしてオン / オフを切り替える

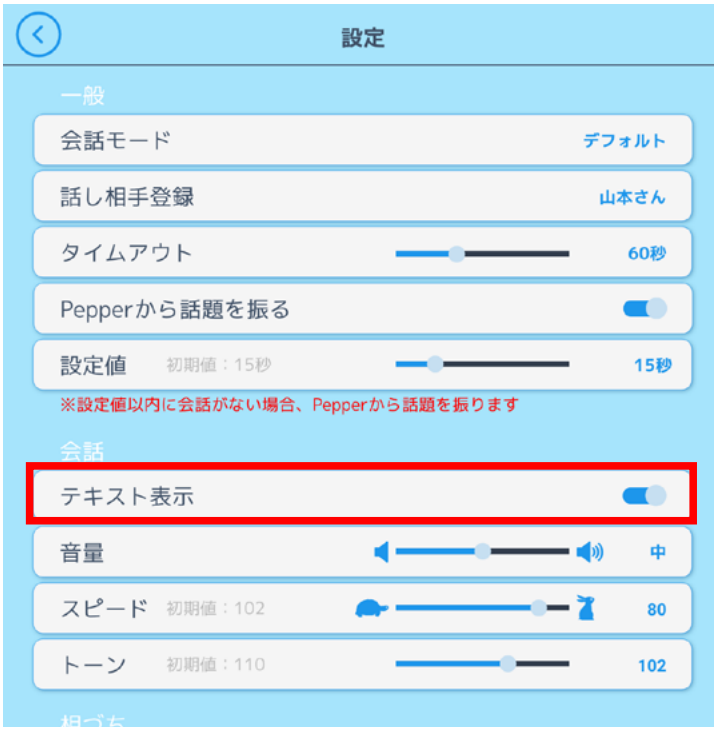
4-5-2 Pepper から話題を振るまでの時間を設定する

1 設定画面で一般の「設定値」の を左右にスライドして調整する（10 ～ 30 秒の間で設定可能）

4-6 会話の設定をする

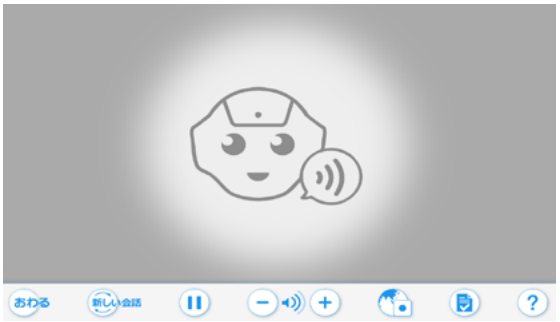
4-6-1 テキスト表示をオン / オフにする

1 設定画面で「テキスト表示」の をタッチしてオン / オフを切り替える



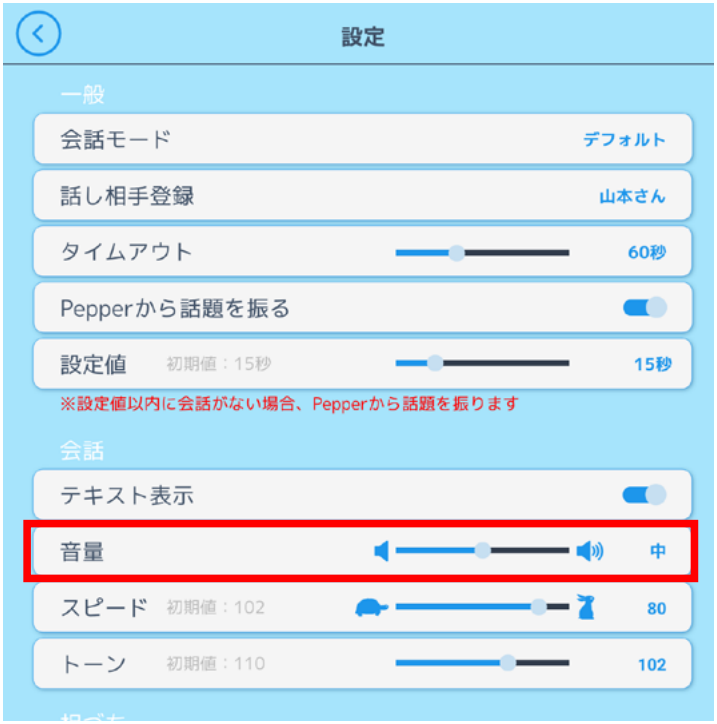
テキスト表示がオンに設定されている場合の会話中の画面

テキスト表示がオフに設定されている場合の会話中の画面



4-6-2 アプリ起動時の音量を調整する

1 設定画面で「音量」の を左右にスライドして調整する（小／中／大で設定可能）

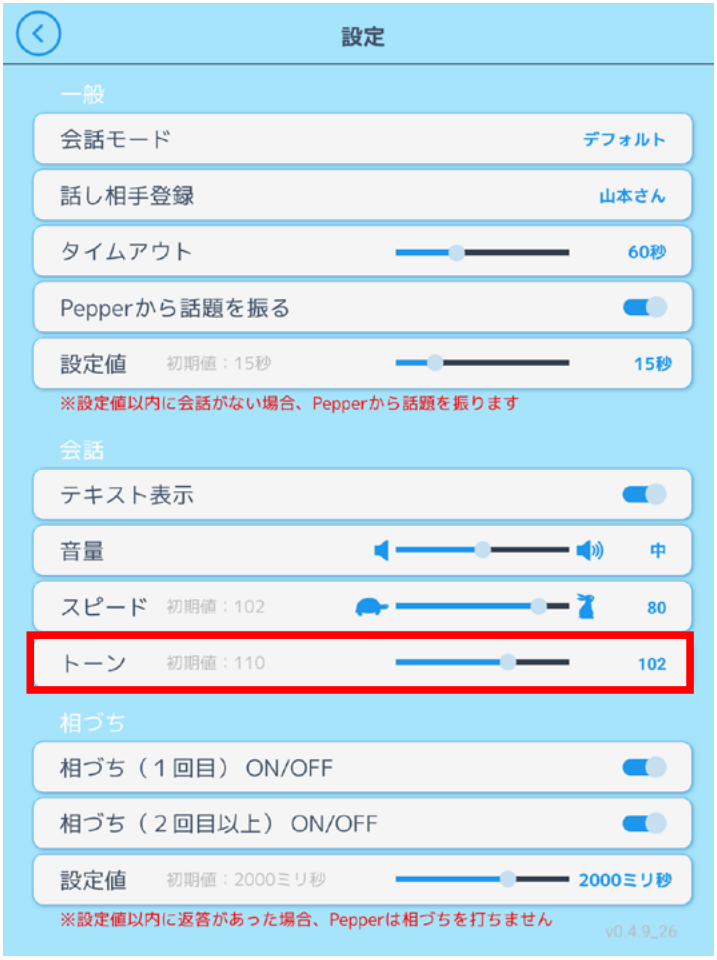


4-6-3 声のスピードを調節する

1 設定画面で「スピード」の を左右にスライドして調整する（50 ～ 200 の間で設定可能）

4-6-4 声のトーンを調節する

1 設定画面で「トーン」の を左右にスライドして調整する（50 ～ 200 の間で設定可能）



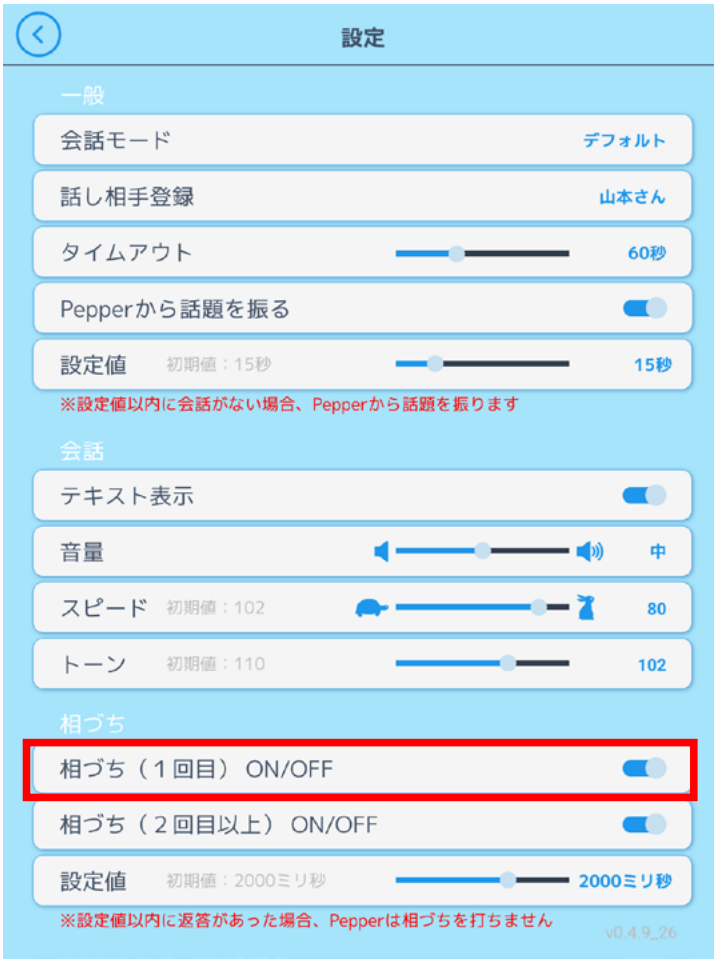
4-7 相づちを設定する

Pepper に話しかけてから Pepper が回答するまでの間に、Pepper がする相づちの設定をします。

※「相づち（1 回目）」がオフになっていると、「相づち（2 回目以上）」と相づちの「設定値」の項目は非表示になります。

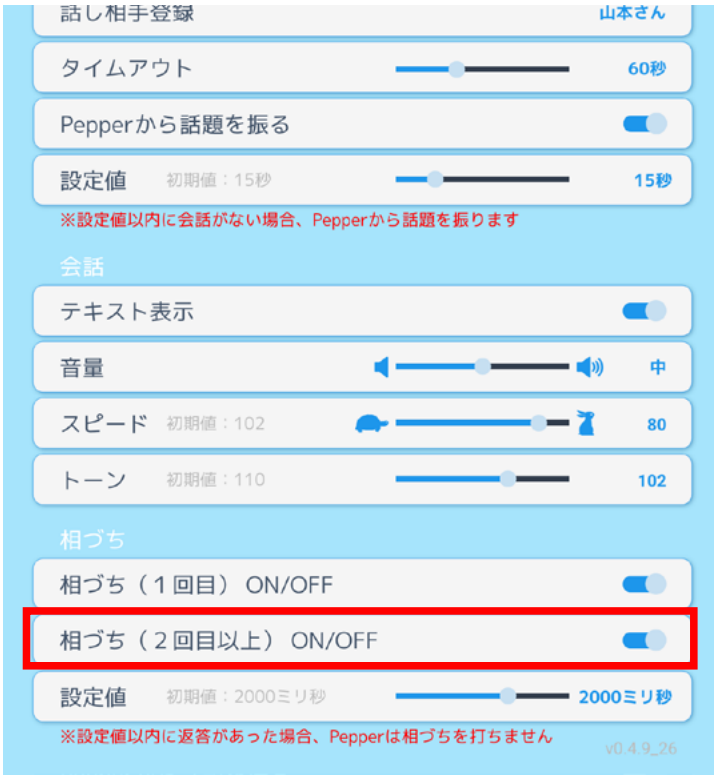
相づちをオン / オフにする

1 設定画面で「相づち（1 回目）ON/OFF」の をタッチしてオン / オフを切り替える



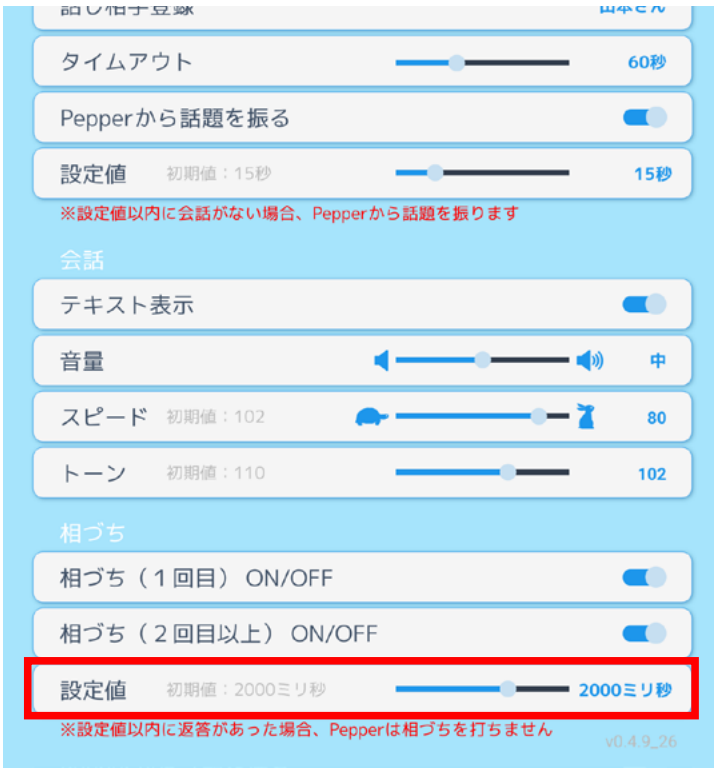
4-7-1 相づちの回数（1 回 / 2回以上）を設定する

1 設定画面で「相づち（2 回目以上）ON/OFF」の をタッチしてオン / オフを切り替える



4-7-2 Pepper に話しかけてから１回目の相づちまでの時間を調整する

1 設定画面で「設定値」の を左右にスライドして調整する（0 ～ 5000 ミリ秒の間で設定可能）



5 アプリを終了する

1 会話中に画面左下の おわる をタッチする

2 「終了」をタッチする

ソフトバンクロボティクス株式会社