

1 遠隔応答の受信設定をする

「Pepper for Promotion 遠隔応答」でオペレーターから Pepper に接続し応対する設定をします。

お仕事編集画面でホームボックスの 目 をクリックする



2 「ボックスを編集」をクリックする

ボックスの編集画面が表示されます。

pepper for Biz	ブリ/お仕事管理へ戻る 💿 日本期/ピー 💌 日本期/ピー 💌 お知らせ へルブ
- 全体マップ	LESCR#73 単純 → 三面な協作 ▼ → 三面な協作 ▼ → 三面な協作 ▼ → 二面の協作 ▼ → 二面の → 一面の → 一 → 一面の → 一 → 一 → 一 → □ → □ → □ → □ → □ → □ → □
2/1000 ボックス作成中 ・ボックスー覧 検索 時間設定 ホーム	 ・ こためまフレニー ・ オックスもの実施 ・ オームボックス変換設定
▶ 会社程	▶ 個人情報の取り扱いについて ▶セキュリティポリシー ▶サイトポリシー ▶利用第約
ソフト/ © SoftB	クロボディクス構成会社 Robolics Corp. All rights reserved.

3 遠隔応答の受信設定を ON に設定する



4 「ボックスを保存」をクリックする

お仕事編集画面に遠隔応答ボックス自動で作成されます。

pepper for Biz 77	プリ/お仕事管理へ戻る			(● 日本語/JP ▼	🤨 ログイン中 🛛 📈 お知らせ	~JL7
≡	오 🛛 🗖	↔ ボックスをプレビュー	💾 ボックスを保存	X 間じる			
 全体マップ 	🧟 ホームの動作設定	🥅 ディスプレイ設定	≡ ×ŧ			botton	
2/1000 ボックス作成中	🙎 ホームとは		0	ヘルプを表示		iei	
・・ボックス一覧 検索 ホーム	Sm	Papper CAL: Big	1m	CACEBII MC CBPTG RUT C (RI)	Г]
	ホームでは様々な狙る舞いを行いま ① 人を検知していない時(半径3000 声を出して呼び込みの作業です。 ② 3m以内の人を検知した時(半径3 3m以内の人に声岐け可能です。 ③ 顔を検知して接客を開始します。	す。 以内に人がいない時) im以内に人がいる時) (次のボックスへ遷移します。)					
►会社概要	▶個人情報の取り扱いについて ▶セキュリテ	ィポリシー トサイトポリシー ト利用	現約				
ソフトバンク © SoftBank R	ロボティクス株式会社 Robotics Corp. All rights reserved.						

<u>2 Pepper の発話設定をする</u>

Pepper が発話するときの音量の速度と高さを設定します。

1 お仕事編集画面で遠隔応答ボックスの 🖨 をクリックする

pepper for Biz	アプリ/お仕事管理へ戻る			⊕ 日本語/JP ▼	🤨 ログイン中 🖂 お知らせ ヘルプ
	未保存 編集を 上書を保存する 一時中断する	🎤 基本股定 🔍	+ 高度な操作 ▼		ד גאוד 💽
全体マップ		+			
▶会社概要	▶個人情報の取り扱いについて ▶セキュリティポリシー ▶サイ	トポリシー ト利用規約			
ソフトバン © SoftBan	クロボティクス株式会社				

2 「ボックスを編集」をクリックする

○ 年ののですのである。 ○ 本体マップ 3/1000 ボックス作成中 ○ ボックス一覧 検索 時間設定 ホーム 送網転ご帯1		 ■株式 ■村市町33 ● はたジゴ ・ ここからプレビュー ・ ボックスを構成 ・ ボックスを構成 ・ ボックスを構成 ・ ボックスを構成 ・ コンバージョンポイントの厳定 		· 直接な場作 ¥	 B74># 	★ お知らせ ヘルブ
► 会社师 ソフト/	1度 ▶個人情報の取り扱いについて ▶セキュ1 11-10-10-02株式会社	リティポリシー ・サイトポリシー ・1	山用現約			

3 発話のスピードと高さを設定する

●をクリックしながら左右にスライドするか、0~10までの値を入力して設定してください。 「再生して確認」をクリックすると設定したスピードと高さを確認できます。

pepper for Biz 7	プリ/お仕事管理へ戻る		● 日本第/JP ▼
=	🥦 遠隔応答1 🔽	💾 ボックスを保存 🗙 用じ	5
全体マップ		<u> </u>	
	▼ ※次のボックスに遷移するまでの間、オペレーターからコールバ	ックすることができます	peper
3/1000 ボックス作成中	Pepperの発話設定		1 1
💮 ボックス一覧	0 5	10	T
検索			
連第応答1	#2 • · · · · · · ·) + + + + • 5	
	● 再生し	て 時起	
	Pepper for Biz 遠隔応答には、 <u>こちら</u> からアクセスしてくだ	さい。	
▶会社概要	▶個人情報の取り扱いについて ▶セキュリティポリシー ▶サイトポ	リシー 🕨 ▶ 利用規約	
ソフトバング	ケロボティクス株式会社		
© SoftBank	Robotics Corp. All rights reserved.		

4 「ボックスを保存」をクリックする

設定した内容が保存されます。

pepper for Biz	アプリ/お仕事管理へ戻る		(● 日本描/JP ▼ ● ④ ログイン中 ● № お知らせ ヘルプ
≡	🤒 遠隔応答1 🔽	💾 ボックスを保存 🗙 閉じる	
💽 全体マップ			0
		×ŧ	occert
	※次のボックスに遷移するまでの間、オペレーターからコールバックする	ことができます	
3/1000	Pepperの発話設定		101
ボックス作成中			
↔ ボックス一覧		10	The second se
検索		5	
	x3	10 5	
3885641	•		
	● 再生して確認		
	Pepper for Biz 遠隔応答には、 <u>こちら</u> からアクセスしてください。		
►会社概	要 ▶個人情報の取り扱いについて ▶セキュリティポリシー ▶サイトポリシー	▶ 利用規約	
ソフトバ	ベンク ロボティクス株式会社		

3 遠隔応答の接続先を設定をする

「Pepper for Promotion 遠隔応答」で Pepper から特定のグループのオペレーターに接続し応対する設定をします。

1 お仕事編集画面で 🕂 をクリックする

pepper for Biz	アプリ/お仕事管理へ戻る	(圖 日本語/JP ▼ 😳 ログイン中 🔀 お知らせ ヘルプ
Pepper for Biz C <p< th=""><th>Y7/Jdt898A2</th><th></th></p<>	Y7/Jdt898A2	
►会社概	概要 ▶儀人情報の取り扱いについて ▶セキュリティポリシー ▶サイトポリシー ▶利用用的	
ソフトバ © SoftBa	- パンク ロボティクス株式会社 1Bank Robotics Corp. All rights reserved.	

2 ボックス一覧画面でメニューボックスまたは質問ボックスをクリックする

	ž	ドックス一覧	
会跃	灌移		ヘルブ
また セリフ Al金語	通風応答 2017 2017 2017 2017 2017 2017 2017	● ●	マウスを ポックスに軍ねると
x==- 98	日本 [3] 該各情報 其性利定	8 40	説明が表示されます
注決 ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶	=		
ボックスグループ	O	8	
may_test	Gende_arr		
takeshita_test		est01	test02
test03	C tai	keshita	回想法以降

3 お仕事編集画面でメニューボックスまたは質問ボックスの 😑 をクリックする

pepper for Biz	アブリ/お仕事管理へ戻る			● ^{Pate}	🤨 ログイン中 🔀 ^{お知らせ} ヘルプ
	★18.07 ■ 上書き保存する ■ 編集を 一時中断する	🦯 基本設定 🔻	+ 高度な操作 ▼	\sim	• 7×22-
3/1000 ボックス作成中 ・ ボックス一覧 被索 時間設定 ホーム メニュー1		н (н)))			
▶会社概要	! ▶個人情報の取り扱いについて ▶セキュリティポリシー ▶サ	†イトポリシー │▶利用規約			
ソフトバン © SoftBar	ックロボティクス株式会社 ik Robotics Corp. All rights reserved.				

4 「ボックスを編集」をクリックする

pepper for Biz	7ブリ/お仕事音編へ戻る (〇〇 日本語//アーマ) 😧 ログイン中 🐹 お知らせ ヘルプ
Pepper for Biz	>7/1/bit & ENQ 2 ○ 0 2 / 2 / 2 ○ 2 8 / 2 / 2 ▲ 4 / 1 ▲ 4 / 1 ▲ 4 / 1 ▲ 1 / 1 ▲ 1 / 1 ▲ 1 / 1 ▲ 1 / 1 ▲ 1 / 1 ▲ 1 / 1 ▲ 1 / 1 ▲ 1 / 1 ▲ 1 / 1 ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
検索 時間設定 ホーム 遠隔応答1 メニュー1	
▶会社概録	要 ▶個人情報の取り扱いについて ▶セキュリティボリシー ▶サイトボリシー ▶利用用的
ソフトバ: © SoftBa	ンクロボティクス株式会社 mik Robotics Corp. All rights reserved.

5 接続先にするグループ名を入力する

下図の赤枠内 (選択肢ボタン文言) に入力したグループ名を「Pepper for Promotion 遠隔応答」のオペレー ター画面のメニューにある「応答グループ」に入力すると、応対するグループとして設定できます。 接続先を追加する場合は「選択肢を追加」をクリックしてください。

■ メニューボックスの場合

pepper for Biz	アプリ/お仕事管理へ戻る			(● 日本語/JP ▼	🤨 ロダイン中 🛛 📈 お知らせ	ヘルプ
	¥==-1 🗹	・ ボックスをプレビュー	💾 ボックスを保存	× 閉じる			
💽 全体マップ							
	(声) セリフ設定	選択肢設定 🔲 ディスフ	7レイ設定	×ŧ		patron	
4/1000 ポックス作成中	🔩 選択肢設定	音声認識をONにすると、ディスプレイタッチ ユーザの発話でも各選択肢を認識できるよう(のみではなく、 こなります。 音声認識	ヘルプを表示 ON		101	
📀 ボックス一覧		音声認識する単語 利用する場合、音7	(ひらがなを推奨) 声認識をONにしてください。			1	
検索	選択肢ボタン文言 (必須) (最大20	1単語最大20文字、 複数の単語を登録 3文字) さい。	10単語まで登録できます。 する場合は、カンマで区切ってく	ħ		5656	
ホーム	10 38 DF	经联邦 儿 — 5.1				<u> </u>	
連規応答1		**************************************					
×==-1							ι.
							ι.
		╋ 選択肢を追加					ι.
▶会社概	要 ▶個人情報の取り扱いについて ▶セキュリ	ティポリシー トサイトポリシー ト利)	用規約				
ソフトバ	ンク ロボティクス株式会社						
© SoftBa	ink Robotics Corp. All rights reserved.						

■ 質問ボックスの場合

pepper for Biz 77	ツ/お仕事管理へ戻る	ボックスをプレビュー	● ポックスを保存 X 用じる	日本語/JP 🔻 😥 ロダイン中 🔛 お知らせ ヘ
金体マップ	(1) 質問回答設定	□ ディスプレイ設定	≣ ×ŧ	behner
5/1000 ボックス作成中	回答設定	音声認識をONにすると、ディスプレイタッチのみ ユーザの発話でも各選択族を認識できるようにな	ではなく、 ります。 名声認識 ON	101
検索 ホーム	選択酸ボタン文言 (必 須) (最大	音声認識する単語(ひ) 利用する単語(ひ) 利用する場合、音声記 1単語者大20文字、101 複数の単語を登録する: さい。	5.がなを推開) 着そのNicしてくだけい。 時間まで登録できます。 場合は、カンマで区切ってくだ	یکن
3週MGC書1 ×ニュー1 質問1	総務部	総務部,回答1		
		╋ → 選択肢を追加		
▶会社概要	▶個人情報の取り扱いについて ▶セキョ	リティボリシー ▶ サイトポリシー ▶ 利用規	łó	
ソフトバンク	ロボティクス株式会社			

「ボックスを保存」をクリックする 6

	/お仕事管理へ戻る	ウスをプレビュー 💾 ボックスを保存 🗙 閉じる	⑧ 日本街/P ▼ ○ ログイン中 ○ 2枚5 セ ○ ヘルブ
全体マップ	🕞 セリフ設定	□ ディスプレイ設定 Ξ メモ	papor
4/1000 ボックス作成中	音声認識をONにす。 		101
	選択膝ボタン文言 (参須) (最大20文字)	音声認識する単遷(少らがなを推測) 利用する場合、音声認識をONにしてください。 1単語最大20次年、10時間まで発展できます。 複数の単語を登録する場合は、カンマで区切ってくだ さい。	
ホーム 遠隔応答1 メニュー1	記録部	総務部,ルート1	
	+	選択肢を追加	
►会社概要	▶個人情報の取り扱いについて │ ▶セキュリティポリシー │ ▶	サイトポリシー ▶利用規約	
ソフトバンクロ © SoftBank Ro	ボティクス株式会社 botics Corp. All rights reserved.		

7 分岐名が表示されたボックスの 🕂 をクリックする

pepper for Biz	アプリ/お仕事管理へ戻る	(圖 日本語/JP ▼ 000 ログイン中 372 お知	6世 ヘルプ
	未保存 品数を が 本設定 本設定 本設定 本設定 本設定 本設定 本	• •	ť
 ☆ 全体マップ 3/1000 ボックス作成中 ・ ボックス一覧 検索 時間設定 ホーム メニュー1 			₹ 3-
	現在 を使え検察の取り取りについて をお金っ日本メポロシー を付えたポロシー を知道時的		

ソフトバンクロボティクス株式会社 © SoftBank Robotics Corp. All rights reserved.

8 ボックス一覧画面で「遠隔応答」をクリックする

epper for Biz) ログイン中 🛛 📈 お知らせ
		ボックス一覧		×
会話	遷移		3ヘルプ	
セリフ Algát		条件分岐 ジャンプ		
聞き取り		動作	マウスを ボックスに重ねると 計明がまーされます	
	OE [] 展客情報 属性利定	8 18 kb	DCMLAPBERT C 41-25 3	
連携				
PP				
ボックスグループ				
× may_tes	t Q dende	_amed_movechat	chat test/lj	3
X takeshita_t	est 🔍	test01	test02	
× test03	<	takeshita	3 回想法以持	3
(AMED) 回想法		D] 回想法会話のみ	20201223_chat	