

# Pepper for Biz 2.0 取扱説明書



# pepper for Biz 2.0

ソフトバンクロボティクス株式会社

# 目 次

1	サービス概要	.7
	1-1 Pepper for Bizとは	7
	1-2 Pepper for Biz でできること	8
	1-2-1 Pepper がお仕事	8
	1-2-2 Pepper が現場を見える化	8
	1-3 Pepper for Biz で利用できるウェブサービスについて	. 9
	1-3-1 ウェブサービスについて	9
	1-3-2 お仕事かんたん生成2.0	9
	1-3-3 ロボアブリ配信管理	9
~	1-3-4 1 ノダフクション方付	9
2	安全上のご注意	10
	2-1 表示の説明	11
	2-2 絵表示の説明	12
	2-3 本体・充電器の取り扱いについて(共通)	13
	2-4 本体の取り扱いについて	15
	2-5 充電器の取り扱いについて	17
	2-6 医用電気機器近くでの取り扱いについて	19
	2-7 使用上のご注意について	20
	2-8 レーザーおよび赤外線について	21
	2-9 Wi-Fi (無線LAN)について	22
	2-10 電磁妨害波について	23
	2-11 センサーの検知範囲について	24
	2-12 図記号について	25
	2-13 セーフティ機能について	27
3	はじめに	28
	3-1 付尾品	28
	3-2 冬部の名称	29
	3-2-1 緊急停止ボタン	30
	3-2-2 胸部ボタン	31
	3-2-3 ディスプレイ	32
	3-2-4 タッチセンサー	33
	3-2-5 充電フラップ	34
	3-2-6 姿勢	35
	3-2-1 LEU フンプ(肩) 2 2 8 センサー 栓如筋囲	36
	3-2-0 ビノリー (火和戦曲 3-2-9 ピン(硬/アトざ田)	20 20
	3-2-10 Pepper 独自の挨拶	40
	3-2-11 充電器	41

	3-3 緊急停止ボタンについて	42
	3-3-1 緊急停止ボタンを押す	42
	3-3-2 緊急停止を解除する	43
4	利用の準備	44
	4-1 SBR アカウント(あるいはアルデバランアカウント)を取得する	44
	4-1-1 SBR アカウント(あるいはアルデバランアカウント)のパスワードを忘れてしまった場合	46
	4-2 使用場所の確認	47
	4-3 Wi-Fi ネットワークの確認	48
	4-4 箱から取り出す	49
	4-5 充電する	53
	4-5-1 充電器を接続する	
	4-5-2 充電器を取り外す	54
	4-6 電源を入れる	55
	4-7 電源を切る	56
	4-8 初期設定をする	57
5	基本操作	66
	5-1 Pepper とのコミュニケーション	66
	5-1-1 Pepper と会話をする	66
	5-2 Pepper のスリープ	67
		67
	5-2-2 スリープ状態を解除する	67
	5-3 Pepper の管理メニュー画面	68
	5-3-1 管理メニューにログインする	68
	5-4 Pepper の本体管理	69
	5-4-1 Pepper の基本的な設定をする	69
	5-4-2 基本情報を設定する	71
	5-4-3 ネットワークを設定する	72
	5-4-4 アフリのアッファート状況を確認する	/4
	5-4-5 SBR アガウント(のるいはアルナハウンアガウント)を変更する	75
	5-4-0 計梱を設定 9 る 5-4-7 Penner を初期化する	70
	5-4-8 Pepper に郵便番号を設定する	
	5-5 Pepper の機体名	83
	5-5-1 Pepper の機体名を設定する	83
	5-6 Pepper からのお知らせ	84
	5-6-1 Pepper からのお知らせを見る	84
	5-7 Pepper の音量	85
	5-7-1 Pepper の音量を変更する	85
	5-8 Pepper のネットワーク	86
	 5-8-1 Pepper のネットワークを診断する	86
	5-9 Pepper が使うプリンタ	88
	5-9-1 Pepper が使うプリンタを設定する	88

5-10 Pepper のアップデート	
5-10-1 Pepper のアプリをアップデートする	
5-10-2 Pepper を最新の NAOqi OS にアップデートする	91
6 お仕事をさせる	92
6-1 お仕事の概要	
6-1-1 お什事について	92
6-1-2 お仕事かんたん牛成 2.0について	
6-1-3 お仕事の作成と反映の流れ	
6-2 お仕事かんたん生成 2 0へのログイン	95
6-2-1 はじめてお仕事かんたん生成 2 0にログインする	95
6-2-2 お什事かんたん生成 2.0にログインする	
6-3 お仕事かんたん生成 2 0の基本設定	104
6-3-1 お仕事かんたん生成 2 0の基本的な設定をする	104
6-3-2 Penner の機体リストを管理する	105
6-3-3 管理メニューパスワードを設定する	114
6-3-4 企業情報を変更する	117
6-3-5 編集権限パスワードを変更する	119
6-4 お仕事の新規作成	124
6_1_1 新しくお仕事を作成する	12/
0-4-1 初してるに事で1F成9る	
6-4-3 一覧からテンプレートを選択してお仕事を作成する	129
6-4-4 お什事の初期設定をする	132
6-5 キーワード	135
$6-5-1 \pm -9 - 5 = 5 = 5 = 5 = 5 = 5 = 5 = 5 = 5 = 5$	135
6-5-2 語尾を伸ばす	135
6-5-3 語尾を高くする	136
6-5-4 キーワードに間を入れる	
6-5-5 不自然さを解消する	
6-5-6 キーワードを登録する	
6-6 メディアライブラリ	142
6-6-1 メディアファイルを登録する	142
6-7 お什事の編集	143
07 00 L 手の 帰来 6-7-1 お仕事を編集する	1/3
0-7-1 81世で編末する 6-7-2 お仕車炉を補末する	
0-7-2 311 宇禰未回田で禰未する	
0-7-0 ボックスを編集する 6-7-4 ボックスグループを設定する	157
6-8 ボックフの場作	163
$0-0 \pi 777 \pi F$	
0-0-1 谷小ツンスの見かた	
0-0-2 谷ボックスでの柵朱回回の共通保FFについて	
0-8-3 時の込みボタンス 6-8-4 トークボックス	
0-0-4 1 クボックス	182
000000000000000000000000000000000000	102
000 gFi,ホックス 6-8-7 公式アプリボックス	100 194
6-8-8 印刷ボックス	198
6-8-9 ジャンプボックス	201
6-8-10 ベンダーアプリボックス	

0-0-11 周任力吸小ックス	
6-8-12 ランダム分岐ボックス	
6-9 お仕事の管理	
6-9-1 お仕事を管理する	
6-9-2 お仕事一覧画面の見かた	
6-9-3 お仕事を複製する	
6-9-4 お仕事を削除する	
6-9-5 お仕事の閲覧に制限をかける	
6-9-6 お仕事の配信期間を設定する	
6-9-7 お仕事データをエクスポート/インポートする	
6-9-8 ボックスグループを管理する	
6-10 お仕事かんたん生成の連携サービス	
6-10-1 お仕事かんたん生成の連携サービスを利用する	
6-11 ロボアプリの配信	
6-11-1 ロボアプリを配信する	235
6-11-2 ロボアプリ配信管理にログインする	236
6-11-3 アプリリストから配信する	
6-11-4 パートナーアプリを配信する	239
6-11-5 マイアプリを配信する	
6-12 Penner 側でのお仕事の再新	24A
$6_{-12_{-1}}$ Depper 側でお仕事が再新されスタイミング	244
6 12 Dopport が実行すると社事の受称されるアイミング	244 245
0-13 Fepper が夫199 るの仕事の設定	
6-13-1 Pepper か実行 9 るお仕事を設定 9 る	
0-13-2 お仕事を夫仃9る	
6-14 利用上のご注息	
7 インタラクション分析を利用する	249
7 インタラクション分析を利用する	
7 インタラクション分析を利用する 7-1 インタラクション分析について	
7 インタラクション分析を利用する 7-1 インタラクション分析について 7-1-1 インタラクション分析でできること	
<ul> <li>7 インタラクション分析を利用する</li></ul>	
<ul> <li>7 インタラクション分析を利用する</li> <li>7-1 インタラクション分析について</li> <li>7-1-1 インタラクション分析でできること</li> <li>7-1-2 取得できるデータについて</li> <li>7-2 インタラクション分析へのログイン</li> </ul>	
<ul> <li>7 インタラクション分析を利用する</li> <li>7-1 インタラクション分析について</li> <li>7-1-1 インタラクション分析でできること</li> <li>7-1-2 取得できるデータについて</li> <li>7-2 インタラクション分析へのログイン</li> <li>7-2-1 インタラクション分析にログインする</li> </ul>	249 
<ul> <li>7 インタラクション分析を利用する</li> <li>7-1 インタラクション分析について</li> <li>7-1-1 インタラクション分析でできること</li></ul>	249 
<ul> <li>7 インタラクション分析を利用する</li> <li>7-1 インタラクション分析について</li></ul>	249 
<ul> <li>7 インタラクション分析を利用する</li> <li>7-1 インタラクション分析について</li></ul>	249 
<ul> <li>7 インタラクション分析を利用する</li> <li>7-1 インタラクション分析について</li></ul>	249 
<ul> <li>7 インタラクション分析を利用する</li></ul>	249 
<ul> <li>7 インタラクション分析を利用する</li></ul>	249 249 249 250 251 251 251 252 252 252 254 267 271
<ul> <li>7 インタラクション分析を利用する</li></ul>	
<ul> <li>7 インタラクション分析を利用する</li></ul>	<b>249</b> 249 249 250 251 251 251 252 252 252 254 267 271 <b>272</b>
<ul> <li>7 インタラクション分析を利用する</li></ul>	<b>249</b> 249 249 250 251 251 252 252 252 254 267 271 <b>272</b>
<ul> <li>7 インタラクション分析を利用する</li></ul>	<b>249</b> 249 249 250 251 251 251 252 252 252 254 267 271 <b>272</b> 272 273
<ul> <li>7 インタラクション分析を利用する</li></ul>	<b>249</b> 249 249 250 251 251 251 252 252 254 267 271 <b>272</b> 272 273
<ul> <li>7 インタラクション分析を利用する</li></ul>	249 249 249 250 251 251 251 252 252 252 254 267 271 <b>272</b> 272 273 273 273
<ul> <li>7 インタラクション分析を利用する</li></ul>	<b>249</b> 249 249 250 251 251 251 252 252 252 254 267 271 <b>272</b> 272 273 273
<ul> <li>7 インタラクション分析を利用する</li></ul>	<b>249</b> 249 249 250 251 251 251 252 252 252 254 267 271 <b>272</b> 273 273 273 275 276
<ul> <li>7 インタラクション分析を利用する</li></ul>	<b>249</b> 249 249 250 251 251 251 252 252 252 254 267 271 <b>272</b> 272 273 273 273 275 276 276

8-3 Pepper が濡れたとき		
8-3-1 Pepper の表面が濡れたとき		
8-3-2 Pepper の内部に液体が入ったとき		
8-3-3 充電器が濡れたとき		
8-4 Pepper の本体情報の確認		
8-5 Pepper のヘルプを確認する		
8-6 Pepper を保管する		
8-6-1 Pepper を保管場所に収納する		
8-6-2 Pepper を保管場所から取り出す		
8-7 お問い合わせ先		
9 付録		
01 仕样	207	
9-1 江惊		
9-1-1 平平 0-1-2		
9-1-2 元电研 0_2 佑田材料	300	
9-2 区市仍科	200	
9-2-1 平平 9-2-2 ピッ	300	
9-2-3 充電器		
9-3 通知情報一覧	303	
9-3-1 本機の診断		
9-3-2 バッテリー		
9-3-3 アプリケーション管理		
9-4 リアクション会話		
9-5 ID /パスワードについて		
9-6 免責事項について		
10 田迺佳	201	
∪ 用		

# 1 サービス概要

感情認識パーソナルロボット「Pepper」にお仕事をさせるサービスです。例えば、職場に応じた接客をさせたり、 接客中にさまざまなデータを集めることができます。 外国からのお客様のために、英語と中国語に対応させる ことも可能です。 人とのインタラクティブなコミュニケーションを通じて、新たな価値を生み出す Pepper の お仕事ぶりに、ぜひご期待ください。

# 1-1 Pepper for Biz とは

Pepper が行う業務全体を「お仕事」と呼びます。職場に応じたお仕事を設定して、業務にご活用いただけます。

### 1-2 Pepper for Biz でできること

#### 1-2-1 Pepper がお仕事

デジタルサイネージやタブレットなどの IT 機器で実現されてきた均質的なサービスに加え、お客様の呼び込み や、おすすめ商品のご案内、受付やアンケートなど、人とのコミュニケーションが必要なお仕事を Pepper に させることができます。

どんなお仕事をさせるかはタスクの設定や、ロボアプリを組み込むことでカスタマイズできます。お仕事のカス タマイズで職場に合わせてお仕事を設定できます。

外国からのお客様のために、英語と中国語に対応させることも可能です。

Pepper は、接客におけるまったく新しい付加価値を生み出し、まるで社員を常時配置したかのような豊かな 接客体験をお客様に提供します。

#### 1-2-2 Pepper が現場を見える化

Pepper にはさまざまな認識機能が搭載されており、Pepper とお客様のコミュニケーションによりお仕事中 に接客した人のデータを集めることができます。リアルな顧客行動データ・接客業務データを集めることで、 これまで得られなかった現場の状況の見える化が可能になります。

集められたデータはクラウドに蓄積され、いつでも分析できるので、精度の高いマーケティングや継続的な業務改善につなげることができます。

### 1-3 Pepper for Biz で利用できるウェブサービスについて

#### 1-3-1 ウェブサービスについて

Pepper for Biz では、「お仕事かんたん生成2.0」、「ロボアプリ配信管理」、「インタラクション分析」の3 つのウェブサービスを利用して、お仕事の設定やデータの分析などを行います。

#### 1-3-2 お仕事かんたん生成2.0

Pepper のお仕事を作成することができるウェブサービスです。テンプレートを利用して、かんたんにお仕事を 作成できます。作ったお仕事を、遠隔地にいる Pepper に反映したり、一括で管理編集したりすることができ ます。詳しい利用方法は、92 ページの「6-1 お仕事の概要」を参照してください。

お仕事かんたん生成2.0の推奨環境

- 推奨 OS: Win7/10
- 推奨ブラウザ: Microsoft Internet Explorer11、Chrome 最新

#### 1-3-3 ロボアプリ配信管理

お仕事かんたん生成にロボアプリを組み込むことができるウェブサービスです。Pepper のお仕事を、よりあ なたの職場に合ったものにカスタマイズできます。詳しい利用方法は、235 ページの「6-11 ロボアプリの配 信」を参照してください。

■ ロボアプリ配信管理をご利用になるには、Flash Player が必要です。

#### 1-3-4 インタラクション分析

Pepper がお仕事中に集めたお客様のデータを閲覧・分析できるウェブサービスです。集めたデータは CSV 形式でエクスポートすることもできます。詳しい利用方法は、249 ページの「7-1 インタラクション分析につ いて」を参照してください。

# 2 安全上のご注意

次のような緊急時には、ただちに緊急停止ボタンを押してください。

- Pepper が危険な状態にあるとき(例:濡れる、転倒する)
- Pepper が周囲の物に危害を与えそうになったとき
- Pepper が不測の行動やその他取扱説明書と異なる動きをしたとき

ここに示した注意事項は、お使いになる人や、他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐための内容を記載していますので、必ずお守りください。

Pepper および充電器の故障、誤動作または不具合などにより、お客様、または第三者が受けられた損害に つきましては、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

本書は Pepper および充電器をご利用になる上での安全上のご注意、正しい取り扱い方法、廃棄方法、リサイクル、その他規定の情報も記載しています。

本書に記載した注意事項は、すべての起こりうる事象を網羅したものではございません。どのような状況においても人間の安全が最優先されます。設置および使用に関する注意事項を常にお守りください。

### 2-1 表示の説明

次の表示の区分は、表示内容を守らず、誤った使用をした場合に生じる危害や損害の程度を説明しています。 内容をよく理解したうえで本文をお読みください。

▲ 危険	この表示は、取り扱いを誤った場合、「死亡または重傷 <sup>※1</sup> を負う危険が切迫し て生じることが想定される」内容です。
▲ 警告	この表示は、取り扱いを誤った場合、「死亡または重傷※1 を負う可能性が想定 される」内容です。
▲ 注意	この表示は、取り扱いを誤った場合、「軽傷 <sup>※2</sup> を負う恐れが想定される場合お よび物的損害※ 3 のみの発生が想定される」内容です。

- ※1 重傷とは失明、けが、やけど(高温・低温)、感電、骨折、中毒などで後遺症が残るものおよび治療に入院・長期の通 院を要するものをいう。
- ※2 軽傷とは、治療に入院や長期の通院を要さないけが、やけど、感電などをいう。
- ※3 物的損害とは、家屋・家財および家畜・ペット等にかかわる拡大損害を指す。

## 2-2 絵表示の説明

次の表示の区分は、お守りいただく内容を説明しています。内容をよく理解したうえで本文をお読みください。

$\bigcirc$	禁止(してはいけないこと)を示し ます。	指示に基づく行為の強制(必ず実行し ていただくこと)を示します。
	水がかかる場所で使用したり、水に 濡らしたりしてはいけないことを示し ます。	電源プラグをコンセントから抜いていた だくことを示します。

# 2-3 本体・充電器の取り扱いについて(共通)

	▲ 危険
$\bigcirc$	高温になる場所(火のそば、暖房器具のそば、直射日光の当たる場所、炎天下の車内)や、暖かい場 所や熱のこもりやすい場所(こたつや電気毛布の中など)で充電・使用・放置しないでください。十分 な換気が可能な状態を保ち、布などで覆われないようにしてください。 機器の故障や内蔵バッテリーの漏液・発熱・発火・破裂の原因となります。また、ケースの一部が熱くなり、 やけどなどの原因となることがあります。
$\bigcirc$	Pepper や充電器を分解(Pepper の頭やパーツを取り外すなど)・改造・修理しないでください。 Pepper や充電器を落下・破壊・変形・穴あけ・切り刻む・電子レンジに入れる・燃やす・塗装する などしないでください。 発火・感電・破損・化学爆発などの原因となります。
$\bigcirc$	Pepper および充電器は屋内専用です。屋外では使用しないでください。
	<b>濡らさないでください。</b> 水やペットの尿などの液体が入ったときに、濡れたまま放置すると、発熱・感電・火災・けが・故障など の原因となります。使用場所、取り扱いにご注意ください。
$\bigcirc$	コンセントや Pepper に充電器をうまく取り付けできないときは、無理に行わないでください。本書を 参照し、プラグやコネクターの位置を確認してから取り付けを行なってください。 内蔵バッテリーを漏液・発熱・破裂・発火させるなどの原因となります。
0	<ul> <li>3歳未満のお子様のご使用には適しておりませんので、お子様が近づかないようにご注意ください。</li> <li>また、ペットには近づけないでください。お子様や高齢者、また要支援・要介護認定を受けた方など、</li> <li>身体が不自由な方がご使用される場合は、必ず付き添い者がともに取り扱い方法を確認してください。</li> <li>■ Pepper は様々な安全機能を備えていますが、不用意に近づくと</li> </ul>
	腕などにぶつかり、けがなどの原因となることがあります。 <ul> <li>Pepper(腕やディスプレイなど)を引っ張ったり、押したりしないでください。Pepperが倒れて下敷きになる可能性があります。</li> </ul>
$\bigcirc$	Pepper を多量のほこり、砂塵、雪、氷、水、湿気、塩水環境または塩水噴霧にさらさないでください(例: 海洋環境、海岸環境など)。
	▲ 警告
	お客様による修理をしないでください。

火災・感電・破損の原因となります。

**火気のそばで使用しないでください。** 火災などの原因となります。

**プラグやコネクター部に誘電性異物(鉛筆の芯や金属片)が触れないようご注意ください。** ショートによる火災や故障などの原因となります。



そのまま使用すると火災や感電の原因となります。ご不明点やお困りのことが起きたときには、カスタマー サポートに連絡してください。





内蔵バッテリーが破損したり、破裂している場合は、カスタマーサポートに連絡してください。

# 2-4 本体の取り扱いについて

# 🚹 危険



光学器具で直接レーザーを見ないでください。 失明の原因となります。

レーザーを確認するときは、直視せず、また拡大鏡や顕微鏡などを使用しないでください。

レーザー、カメラ、その他センサーにほこりが付着しないようにご注意ください。。 Pepperの正常な動作を妨げ、事故の原因となります。

# ⚠ 警告



Pepper のセンサーで検知できない範囲に障害物を置かないでください。 衝突や転倒などの原因となります。センサーで検知できない範囲については、24 ページの「2-11 セン サーの検知範囲について」を参照してください。

Pepper のセンサー類を覆わないでください。

Pepper の頭部にアクセサリー(度入り・度なし眼鏡、眼帯、その他装身具)、および後頭部の空気穴 やセンサー類を覆うような装身具(帽子やかつら、眼鏡、洋服、スカーフなど)を取り付けないでください。 センサーが誤作動したり、Pepper の温度が上昇する恐れがあります。温度が上昇すると、強制シャット ダウンや破損の原因となります。(但し、Pepper for Biz 公式外装サービス「ロボデコレーション」製 品を除く)



Pepper の関節や可動部への装飾、Pepper の動作や放熱を妨げる装飾を行わないでください。また、 Pepper の胸部ボタンや緊急停止ボタン、充電フラップやバンパーの操作を妨げる外装を行わないでく ださい。

故障や転倒の原因となります。また、装身具が関節に挟まる恐れがあります。(但し、Pepper for Biz 公式外装サービス「ロボデコレーション」製品を除く)



**Pepper を移動するとき(電源 OFF 時)は、ピンが挿し込まれたまま移動させないでください。** 転倒する恐れがあります。移動方法について詳しくは 277 ページの「8-2-4 Pepper を移動する(電 源 OFF 時)」を参照してください。



Pepper を転倒させないでください。 けが・故障・破損などの原因となります。



Pepper が転倒したときは、緊急停止ボタンを押してください。 けがの原因となります。起こしかたについては、275 ページの「8-2-2 Pepper が転倒した場合」を参

照してください。 **緊急時以外、動作中(ロボアプリ起動時など)の Pepper に触れたり、近づきすぎないでください。** 転倒する恐れがあります。但し Pepper に明確に提案された場合は、その限りではありません。



さい。3ヶ月を超えて放置すると電池が完全放電し、使用できなくなることがあります。

# 2-5 充電器の取り扱いについて

▲ 警告

0	お子様、高齢者、身体が不自由な方に充電器は適していません。お子様、高齢者の方がご使用する場合は、 付添い者が取り扱い方法を教えてください。また、要支援および要介護認定を受けた人など、身体が不 自由な方が使用する場合は、付添い者が取り扱い方法を教えてください。使用中においても指示通りに 使用しているかご注意ください。
	充電器は防水ではありません。濡らさないように注意してください。風呂場や洗面所など湿気の多い場 所や水のかかる可能性のある場所で使用しないでください。また、濡れた手で使用しないでください。
$\bigcirc$	充電器をオーブンやドライヤーなどで乾燥させないでください。また、電子レンジや IH コンロなど調理 器具に入れたり、載せたりしないでください。充電器が布などで覆われないようにしてください。また、 十分な排気が可能な状態を保ち、熱源の近く、直射日光の当たる場所で使用・放置しないでください。
$\bigcirc$	<b>充電器の表面に長時間触れないでください。</b> 長時間皮膚が触れたままになっていると、低温やけどの原因となることがあります。
0	充電器は、周囲温度 -5℃~ +40℃の範囲で使用してください。
0	<b>充電器は熱くなることがあります。</b> 充電中や、充電直後の取り扱いに注意してください。
	<b>充電器を長時間使用しない、またはお手入れする場合はコンセントから抜いてください。</b> 感電・火災・故障の原因となります。
0	<b>充電器は Pepper 専用です。付属の専用電源ケーブルのみを使用してください。</b> Pepper および充電器の発熱・発火・感電・故障などの原因となります。電源ケーブルを他の製品と使 用しないでください。
0	<b>供給電圧が充電器に適しているか確認してください。</b> 指定以外の電源・電圧で使用しないでください(AC 100V ~ 240V)。
0	汚れやその他異物が充電器に付着しないようにしてください。ほこりの多い場所では使用しないでくださ い。プラグにほこりがついた場合は、コンセントから必ず充電器を抜いて、乾いた布などで拭き取ってく ださい。
0	延長コードや電源タップに接続する場合は、接続するすべての機器の合計消費電源が、延長コードおよ び電源タップの容量を超えないことを確認してください。延長コードや電源タップを使用する場合、延長 器具は1つに留めてください。
	充電器にはスイッチがありませんので、電源を切る場合は充電器をコンセントから抜いてください。
	<b>雷が鳴りだしたら、充電器をコンセントから抜いてください。</b> 破損する恐れがあります。





電源プラグがコンセントにつなぎやすい場所を確保してください。また、点灯確認のため、充電器の充 電ランプが見える場所を確保してください。

電源プラグを抜くときは、必ずプラグ本体を持って抜いてください。

接続 / 接断状態に関わらず、充電器を落としたり、踏んだり、物を載せたりしないでください。

ケーブルが故障する恐れがあるため、ケーブルの上に物を載せないでください。また、踏まれる恐れの ある場所で使用しないでください。ケーブルが傷んでいる場合は、すぐに使用を中止してください。

## 2-6 医用電気機器近くでの取り扱いについて





#### 植込み型心臓ペースメーカおよび植込み除細動器を装着されている場合は、ペースメーカなどの装着部 品から 15cm 以上離して使用してください。

電波により植込み型心臓ペースメーカおよび植込み除細動器の作動に影響を与える場合があります。

### 2-7 使用上のご注意について

- 充電器のケーブルなどを踏まないように注意してください。
- Pepper は屋内専用です。屋外では使用しないでください。
- Pepper は周囲温度 5°C~ 35°Cの範囲で使用してください。
- 湿度 80% 未満の範囲で使用してください。
- Pepper のセンサーを覆わないでください。センサーの位置については、29 ページの「3-2 各部の名称」 を参照してください。
- 小さなお子様には必ず保護者の方が付き添い、安全に十分注意してご使用ください。
- 充電の際は、充電器をコンセントに接続してから Pepper に接続してください。
- 充電器は、Pepperの充電以外には使用しないでください。また、専用ケーブルのみをご使用ください。
- 充電器は、安定した平らな場所でご使用ください。
- 安全ロックがかかる前に定期的に1週間を目安に定期的に充電してください。また、満充電状態で放置した場合は3ヶ月を目安に充電してください。
- ケーブルが故障する恐れがあるため、ケーブルの上に物を載せないでください。また、踏まれる恐れのある場所で使用しないでください。ケーブルが傷んでいる場合は、すぐに使用を中止してください。
- 延長ケーブルや電源タップに接続する場合は、接続するすべての機器の合計消費電源が、延長ケーブルおよび電源タップの容量を超えないことをご確認ください。
- 電源プラグを抜くときは、必ずプラグ本体を持って抜いてください。
- ソフトバンクロボティクスが提供した Pepper 内のファイルの削除および編集、ディレクトリー構成の変更 はしないでください。

## 2-8 レーザーおよび赤外線について

Pepper はレーザーで周囲の安全を確認しています。

Pepper にはクラス 1M のレーザーが 6 個 (下図 A から F 参照)、赤外線ダイオードが 2 個 (下図 G および H 参照)、およびクラス 1 レーザーが 1 個 (下図 I 参照) 設置されています。



- 通常の動作範囲では危険性はありません。
- レーザー光は集光しないでください。
- レーザーを確認するときは、光学機器(拡大鏡や顕微鏡など)を使用しないでください。
- 危険(クラス1Mレーザー): 不可視レーザー放射。10cm 範囲内にて光学機器(拡大鏡や顕微鏡など) でレーザーを確認した場合、眼外傷につながる可能性があります。
- 警告:本書に記載されている以外の操作や取り扱いを試みた場合、レーザー被ばくにつながる可能性があ ります。
- レーザーラベルは首の後ろの柔らかいカバーの下、および底部に貼られています。
- レーザー開口部について詳しくは下記の URL を参照してください。 <u>http://doc.aldebaran.com/2-5/family/pepper\_technical/laser\_pep.html</u>
- 3D レーザーカメラについて詳しくは下記の URL を参照してください。
   <a href="http://doc.aldebaran.com/2-4/family/pepper\_technical/video\_3D\_pep.html">http://doc.aldebaran.com/2-4/family/pepper\_technical/video\_3D\_pep.html</a>
- クラス 1M レーザーは IEC60825-1:2007 に準拠しています。(波長:808 nm;最大被曝放射パワー:
   < 9 mW;パルス幅: < 15 ms)</li>
- IEC60825-1:2007 に準拠しているクラス 1M レーザーです。通常の動作範囲では危険性はありません。
- お子様にも危険性は通常ありません。
- レーザー光は集光しないでください。
- 赤外線ダイオードは、IEC62471 第1版に基づいてリスク免除(Exempt group)に分類されています。

### 2-9 Wi-Fi (無線 LAN) について

無線 LAN(以降「Wi-Fi」と記載)は、電波を利用して情報のやりとりを行うため、電波の届く範囲であれ ば自由に LAN 接続できる利点があります。その反面、セキュリティの設定を行っていないときは、第三者に 情報を盗み見られてしまう可能性があります。お客様の判断と責任において、セキュリティの設定を行い、使 用することを推奨します。

- 電気製品・AV・OA 機器などの近くでは利用しないでください。通信速度の低下や通信不可、雑音などの可能性があります(特に電子レンジ使用時は、影響を受けることがあります)。
- 複数のアクセスポイントが存在するときは、正しく検索できないことがあります。

#### ■ 使用上の注意事項

Pepper の Wi-Fi の周波数帯では、電子レンジなどの産業・科学・医療用機器や、工場の製造ライン等で使用されている構内無線局、アマチュア無線局など(以下、「他の無線局」と略す)が運用されています。他の 無線機器との電波干渉を防止するため、下記の事項に注意してご使用ください。

- 1. Wi-Fi を使用する前に、近くで同じ周波数帯を使用する「他の無線局」が運用されていないことを目視で 確認してください。
- 2. 万一、Wi-Fiの使用にあたり、Pepperと「他の無線局」との間に電波干渉の事例が発生した場合には、 速やかに使用場所を変えるか、Wi-Fiの使用を停止(電波の発射を停止)してください。
- 3. その他不明な点やお困りのことが起きたときには、本書に記載のお問い合わせ先に連絡してください。

#### ■ 周波数帯について

この無線機器は、2.4GHz帯と5GHz帯を使用します。変調方式としてDS-SS/OFDM変調方式を採用し、 与干渉距離は40m以下です。



- 5GHz 帯の使用チャンネルについて
  - ・5GHzの周波数帯においては、5.2GHz / 5.3GHz / 5.6GHz 帯(W52 / W53 / W56)の3種 類の帯域を使用することができます。
  - 52 (5.2GHz 帯/36、38、40、44、46、48ch)
  - 53 (5.3GHz 帯/ 52、54、56、60、62、64ch)
  - 56 (5.6GHz 帯/100、102、104、108、110、112、116、118、120、124、126、128、 132、134、136、140ch)

・5.2GHz / 5.3GHz 帯(W52 / W53)を使って屋外で通信を行うことは、電波法で禁止されています。

#### Bluetooth® との同時利用について

Wi-Fi (IEEE802.11a/b/g/n) は、Bluetooth® と同一周波数帯 (2.4GHz) を使用するため、近くで Bluetooth® 機器を利用していると、通信速度の低下や雑音、接続不能の原因となることがあります。接続に 支障があるときは、Bluetooth® 機器の利用を中止してください。

Pepper の Wi-Fi で設定できるチャンネルは 1-13 です。これ以外のチャンネルのアクセスポイントには接続できませんのでご注意ください。

## 2-10 電磁妨害波について

- Body ID/Robot ID が~ AP990236 の機体はクラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。VCCI B
- Body ID/Robot ID が AP990438 ~の機体は、クラス A 情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。VCCI A
- Body ID/Robot ID の確認方法は、322 ページの「9-5 ID /パスワードについて」を参照してください。

# 2-11 センサーの検知範囲について

Pepper はセンサーで周囲の安全を確認していますが、センサーには検知できない範囲があります。衝突や転倒などの原因となりますので、センサーが検知できない範囲に障害物を置かないでください。

次の赤外線センサーの検知範囲について、赤外線センサーは濃色の物体(黒いズボン・タイツなど)を検知 できない可能性がありますのでご注意ください。



# 2-12 図記号について

FDA: 2007 年 6 月 24 日付 Laser Notice No.50 に準ずる逸脱事項を例外とし、21 CFR 1040.10 および 1040.11 に準拠しています。

ラベルは Pepper の首の後ろの柔らかいカバーの下、底部の下、および充電器に貼られています。 「※」のアイコンは Body ID/Robot ID が AP990438 以降の機体にのみ貼り付けられています。

PSE	日本における特定無線設備 を内蔵しています。		中国 GB 60 950 に準拠しています。 熱帯機構の地域では使わないで ください。
CE	欧州の CE 指令/規則に準 拠しています。 2014/53/UE(RED 指 令)		日本における特定無線設備を内 蔵しています。(TELEC および 認証)。
	WEEE 指令に準拠していま す。 2002/96/EC	TÜVRheinland c	アメリカの ANSI/UL 規格およ びカナダ国内規格に適合してい ます。 (NRTLTUV 認証マーク)。
	屋内使用のみ		リチウムイオンバッテリーはリサ イクル可能です。
	二重絶縁を使った感電保護 クラス IEC 60 950 (Class II) に準拠した装置です。 GB 60 950 に準拠してい ます。	FC	アメリカの FCC に準拠していま す。
BC	CEC(カリフォルニアエネ ルギー委員会)に準拠した 充電器です。	V©I	日本の VCCI に準拠しています。
V+	直流端子極性	$\sim$	交流
2000m	中国 GB 60 950 に準拠してい ます。 標高 2000m 以上で使わ ないでください。		直流

Т

٦

CMIIT (※)	SRRC ワイヤレス規制に準 拠しています。	()	台湾 BSMI 認証に準拠しています。
* CUS	アメリカの ANSI/UL 規格 およびカナダ国内規定に 適合しています。(NRTL Curtis Stauss 認証マー ク)。		中国 CCC 制度に準拠しています。
× c <b>N</b> ů us	カナダおよびアメリカ国内 規格に適合しています。		台湾における特定無線設備を内 蔵しています(NCC 認証)。
* (PS) E	日本の電気用品安全法(特 定電気用品)に準拠してい ます(バッテリー)。		分解しないでください。
×	ショートさせないでくださ い。		水やその他液体に浸けないでく ださい。
×	このデバイスは EC で使用 できます。 このデバイスは 5150~5350MHz の周波 数範囲では屋内のみの使用 に制限されています。		

Т

SoftBank およびソフトバンクの名称、ロゴは、日本国およびその他の国におけるソフトバンクグループ株式 会社の登録商標または商標です。 Pepper の名称、ロゴはソフトバンクロボティクスグループの登録商標です。 その他記載している会社名、製品名称、ロゴ等は、各社の登録商標です。

### 2-13 セーフティ機能について

Pepper は自律的に動く製品です。周囲の安全を守るために、次の2つの機能が搭載されています。

#### ■ 衝突防止機能

人や障害物をセンサーで検知し、衝突の危険性を減らす動きをさせる機能です。 次のような動作を行います。

- 障害物を避ける
- 障害物を検知して減速/停止する
- 腕を自分自身に接触させない

#### ■ オートバランス機能

誰かに押されるなどしてバランスを崩しても、倒れないように自動でバランスを保つ機能です。

# 3 はじめに

# 3-1 付属品

ご使用いただく前に、次の付属品がすべてそろっていることを確認してください。



- 初めてご使用になるときは、ピンは Pepper に取り付けられています。箱から取り出し(「4-4 箱から取り出す」49ページ参照)、ピンを取り外してください。
- 運送時や故障時に使用するため、ピンは必ず保管してください。
- 充電器はアクセサリーボックスの中(Pepper の右腕上側)に格納されています。
- 箱から出した状態で納品された場合、Pepper はセーフレストの姿勢(腰を後方に、上体を前方に倒して座らせたような姿勢)になっています(「3-2-6 姿勢」35 ページ参照)。
- 付属品が不足している場合は、カスタマーサポートまで連絡してください。

## 3-2 各部の名称

ご使用いただく前に、各部の名称を確認してください。





■ 各部の名称





#### 3-2-1 緊急停止ボタン

緊急停止ボタンは Pepper の首の後ろの柔らかいゴム製のカバーの下にある大きめのボタンです。 緊急停止ボタンを押すと、Pepper への電気供給がすべて停止して、Pepper の電源を即座に切ることができ

ます。安全を確保するための重要な機能です。

緊急停止ボタンの使用方法および解除について詳しくは、42 ページの「3-3 緊急停止ボタンについて」を 参照してください。



#### ■ 緊急停止ボタンを使用するとき

- 転倒する(「8-2-2 Pepper が転倒した場合」275ページ参照)、濡れる(「8-3 Pepper が濡れたとき」 286ページ参照)などの緊急時
- 輸送時(「8-2-6 Pepper を梱包する」281 ページ参照)
- 転倒したあとに Pepper の姿勢を整えるとき(「8-2-1 Pepper の姿勢を整える」273 ページ参照)、また は移動時(「8-2-4 Pepper を移動する(電源 OFF 時)」277 ページ参照)
- 保管時(「8-6 Pepper を保管する」293 ページ参照)
- 一部のトラブルシューティングを実施する前
  - 通常、電源を切るときは胸部ボタン(「3-2-2 胸部ボタン」31 ページ参照)を使用してください。 電源を切るときに、常に緊急停止ボタンを使用していると、故障の原因になります。
  - 4 秒より長く押すと強制シャットダウンとなり、データが保存されないことがありますのでご注意く ださい。
  - 緊急停止ボタンが押し込まれていると、Pepperの動作の一切が停止します。
  - 緊急停止ボタンは首の後ろの柔らかいカバーを開けずに押すことができます。
  - 緊急停止ボタンを押すと、「カチッ」と音がします。
  - 緊急停止ボタンを押すと、押し込まれた状態で留まります。
  - 緊急停止ボタンで電源を切った後に Pepper を起動する場合、緊急停止を解除する必要がありま す(「3-3-2 緊急停止を解除する」43ページ参照)。
  - 緊急時以外、動作中の Pepper に触れないでください。転倒する恐れがあります。ただし Pepper に明確に提案された場合は、その限りではありません。

#### 3-2-2 胸部ボタン

胸部ボタンはディスプレイの下にあります。胸部ボタンの機能は次の通りです。

- Pepper の電源を入れる(「4-6 電源を入れる」55 ページ参照)
- Pepper の電源を切る(「4-7 電源を切る」56 ページ参照)
- 通知情報の確認(「3-2-7 LED ランプ(肩)」36ページ参照)
- レスト状態にする(「8-2-3 Pepper を移動する(電源 ON 時)」276 ページ参照)
- レスト状態を解除する(「8-2-3 Pepper を移動する(電源 ON 時)」276 ページ参照)



- 初めて胸部ボタンを使用する前に 44 ページの「4 利用の準備」を参照してください。手順に 従わずにご利用になると、エラーを起こす可能性があります。
- ピンを取り付けたまま起動すると、Pepper が正しく立ち上がらず故障の原因となりますので、ご 注意ください。

#### 3-2-3 ディスプレイ

ディスプレイは胸部にあり、Pepperの一部となっています。ディスプレイは主に次の操作に使用します。

- 各種情報の表示
- Pepper の設定内容の変更(「5-4 Pepper の本体管理」69 ページ参照)
  - 各ロボアプリ内における操作はそれぞれ異なります。

#### 3-2-4 タッチセンサー

Pepper には複数のタッチセンサーがあり、その部分に触れることで Pepper が反応します。

- 頭部タッチセンサー(A, B, C)
- 手部タッチセンサー (D)



■ 各ロボアプリによってタッチセンサーの用途は異なります。

#### 3-2-5 充電フラップ

充電フラップは Pepper の底部にあり、主に2つの機能があります。

- Pepper の充電(「4-5 充電する」53ページ参照)
- 安全対策としてのホイール停止(充電フラップが開いていると、Pepperのホイールが作動しません)



■ 安全上、Pepper の動きを制限したい場合には、充電フラップを開けることでホイールを停止する ことができます。

#### 3-2-6 姿勢

Pepperを安全に取り扱うために、Pepperの2つの姿勢について確認してください。

基本姿勢	セーフレストの姿勢
Pepper が起動中(使用可能な状態であ るとき)の姿勢です。	腰を後方に、上体を前方に倒して座らせたよう な姿勢です。Pepper を移動する必要があると き、転倒したときなどはセーフレストの姿勢に 整えてください。
	<ul> <li>Pepper がレスト状態、およびスリープ状態のときは自動的にセーフレストの姿勢となります。</li> </ul>

#### 3-2-7 LED ランプ(肩)

Pepper は通知機能を利用してシステムについての情報を、音声と LED ランプ表示でお知らせします。 LED ランプ(肩)の色によって通知内容の重要性を表示しています。



肩の LED ランプは状態表示と通知以外に、起動/停止時に LED ランプのアニメーションが点灯します。
### ■ LED ランプ(肩)の表示について

LED ランプ (肩) の色は、正常時は白色です。緑色に点滅または黄色/赤色に素早く2度点滅しているときは、 Pepper からお知らせがあるサインです。次の手順を行ってください。

### 1 LED ランプ (肩) が緑色/黄色/赤色に点滅していることを確認する

### 2 胸部ボタン (「3-2-2 胸部ボタン」 31 ページ参照)を1 回押す

Pepper が音声でお知らせします。

■ 音声でお知らせしたあと、LED ランプ(肩)が白色(正常色)に戻ります。

色	イメージ	内容
白色(点灯)		正常時
緑色→白色(点滅)		通知情報あり
黄色→白色→黄色 →白色 (素早く2度点滅)		警告
赤色→白色→赤色 →白色 (素早く2度点滅)		エラー ※電源を入れた際、起動中に一度赤色に点灯 しますが、これはエラーではありません。
赤色→白色(遅い 点滅)		使用不可の状態 ※ Pepper を再起動してください。

■ 通知内容の詳細については、303 ページの「9-3 通知情報一覧」を参照してください。

### 3-2-8 センサー検知範囲

Pepper はセンサーで周囲の安全を確認していますが、センサーには検知できない範囲があります(「2-11 センサーの検知範囲について」24 ページ参照)。衝突や転倒などの原因となりますので、センサーが検知できない範囲に障害物を置かないでください。

### 3-2-9 ピン (腰/ひざ用)

初めてご使用になるときは、ピンは Pepper の腰とひざにある挿入口に差し込まれています。



- 腰のピン (金属) は取っ手がゴム製、ひざのピン (プラスティック) は全体がプラスティック製となっています。
- 動作中の Pepper は腰とひざの関節の保持機能が常に働き、姿勢とバランスを保っています。Pepper の 電源が切れているときは、腰とひざの関節の保持機能は働いていませんが、ブレーキ機能によって固定され、 直立姿勢をしっかりと保ちます。
- ピンを取り外すと保持機能が働いて腰/ひざが固定され、ピンを取り付けると保持機能が解除されて腰/ ひざが自由に動きます。
- 挿入口にピンが挿し込まれたままだと、Pepper は正しく起動しません。
- ピンを取り外す際は、Pepper をセーフレストの姿勢に整えてください(「3-2-6 姿勢」35 ページ参照)。
  - 55 ページの「4-6 電源を入れる」をお読みになるまでは、ピンを取り外さないでください。
  - 腰/ひざの関節の挿入口にピンが差し込まれている際には、絶対に Pepper を起動させないでく ださい。
  - 挿入口にピンが差し込まれた状態で起動すると、Pepper は正しく起動せず、故障の原因となり ます。
  - ブレーキはピンを取り付けた時点で解除されます。Pepper を必ずセーフレストの姿勢に整えてから、ピンを取り付けてください。
  - ピンは、常時使用できるように Pepper の首の後ろの柔らかいゴム製のカバーの下に収納してください。

#### ■ ピンを使用するとき

- 箱に入れた状態での輸送時(「8-2-6 Pepper を梱包する」 281 ページ参照)
- Pepper の姿勢を手動で整えるとき(「8-2-1 Pepper の姿勢を整える」273 ページ参照)
- Pepper の保管時(「8-6 Pepper を保管する」293 ページ参照)
  - 持ち上げる、または保管時や輸送時など、取扱説明書の手順に従っている場合以外は、絶対にピンを使用しないでください。

### 3-2-10 Pepper 独自の挨拶

Pepper には独自の挨拶(「こんにちは」、「さようなら」)があります。

起動の際に "OGNAK GNOUK"(オグナク ヌック)と言います。起動が完了し、人とコミュニケーションをとる準備が整っている状態です。ただし、初めて起動するときは初期設定を行う必要がありますのでご注意ください(「4-8 初期設定をする」57 ページ参照)。

電源が切れる際には "GNUK GNUK"(ヌック ヌック)と言います。電源が切れる合図であり、Pepper が周りの環境に反応しなくなります。

### 3-2-11 充電器

充電器はアクセサリーボックスの中(Pepper の右腕上側)に格納されています。



### ■ 充電ランプの表示について

- 緑色の点灯:Pepper に接続していないとき/満充電時
- 赤色の点灯:充電中

### 3-3 緊急停止ボタンについて

緊急時には、緊急停止ボタンを押して電源を切ってください。

### 3-3-1 緊急停止ボタンを押す

#### 1 Pepper の首の後ろのカバーを手のひらで押す

「カチッ」と音がします。

■ 緊急停止ボタンはカバーの下にあります。カバーを開けずに上から押してください。



- 通常、電源を切るときは胸部ボタンを使用してください(「4-7 電源を切る」56 ページ参照)。 電源を切るときに、常に緊急停止ボタンを使用していると、故障の原因になります。
- 緊急時以外、動作中の Pepper に触れないでください。転倒する恐れがあります。ただし Pepper に明確に提案された場合は、その限りではありません。
- 再度電源を入れるときは、緊急停止を解除してから(「3-3-2 緊急停止を解除する」43ページ 参照)、55ページの「4-6 電源を入れる」に従って操作してください。

### 3-3-2 緊急停止を解除する

緊急停止ボタンを使用しない場合は、緊急停止を解除します。

#### 1 Pepper の頭を前に倒す

#### 2 Pepper の首の後ろの柔らかいカバー下部の隙間に指先を入れて下から上に開く



### 3 緊急停止ボタンを軽く右に回し、ボタンが「ポン」と浮くことを確認する

緊急停止が解除され、Pepperの電源を入れることができるようになります。

- 解除した状態では、ボタンは左右に回転しません。
- 無理に回すと故障の原因となります。



- 4 緊急停止ボタンを押さないように注意して、柔らかいカバーを閉める
- 破損などでカバーが閉まらないときは、お問い合わせ先(「8-7 お問い合わせ先」296 ページ参照)に連絡してください。

#### 5 Pepper の頭を起こす

### 4-1 SBR アカウント(あるいはアルデバランアカウント)を取得す る

Pepper の初期設定(「4-8 初期設定をする」57 ページ参照)や、ウェブサービス利用時などには SBR ア カウント(あるいはアルデバランアカウント)が必要です。次の手順に従って、SBR アカウント(あるいはアル デバランアカウント)を取得してください。

【お仕事かんたん生成2.0 SBR アカウントを取得する】 <u>https://youtu.be/y30jKJ-e3q8</u> ※画面は仕様変更などの理由により予告なく変更される場合があります。

- アカウントの併用はできません。
   Pepper for Biz でご利用いただくアカウントは、一般発売モデルのものとは併用できません。必ず新しくアカウントを取得してください。
- アカウントの管理

   企業につき、1アカウントとして管理してください。このアカウントを全ての Pepper に登録することで一括管理することができます。
- アカウントを間違えて登録してしまった場合
   意図しないアカウントを登録してしまった場合は、設定メニューで登録し直してください(「5-4-5 SBR アカウント(あるいはアルデバランアカウント)を変更する」75ページ参照)。

### ブラウザでソフトバンクロボティクスのサイトにアクセス

■ ブラウザで「<u>https://accounts.softbankrobotics.com/#/create</u>」にアクセス ソフトバンクロボティクスのウェブサイトが表示されます。

### 2 アカウント情報の入力

- 名前などの情報を入力し、「サインインした時点で、ソフトバンクロボティクスの規約とプライバシーポリシー
   に同意したものとみなします。」にチェック
- パスワードは半角英数字6文字以上で設定してください。

### 3 「作成」をクリック

### アカウントが作成されます。

SoftBank	
アカウント作成	
以下のフォームにご	人力ください
姓	
名	•
メールアドレス	
パスワード	
	パスワードは8文字以上で、大文字・小文 字・記号をそれぞれ1文字以上含めてくださ いつの番号。
パスワードの再入力	•
お勤め先	
	個人の場合は空白のままにしてください
E	· · ·
	SoftBankRoboticsからの製品・キ ャンペーン情報を受け取る
	SoftBankRobotics <u>の利用規約</u> と <u>プライバシーポリシー</u> に同意す る <sup>・</sup>
	私はロボットではあり ません フライバレー・HANNES
	キャンセル アカウント作成 ・必須項目

SoftBank Robotics This page is administered by SoftBark Robotics 60019 f 🎔 💿 🗈 in

# 4-1-1 SBR アカウント(あるいはアルデバランアカウント)のパスワードを忘れてしまった場合

パスワードを忘れてしまった場合は次の操作を行って、パスワードを再設定してください。

### 1 ブラウザでソフトバンクロボティクスのサイトにアクセス

■ ブラウザで「<u>https://accounts.softbankrobotics.com/#/forgot</u>」にアクセス ソフトバンクロボティクスのウェブサイトが表示されます。

### 2 メールアドレスを入力し、「送信」をクリック

SoftBank		お願い合わせはこう EN   FR
パスワードを忘れた場合		
登録済みのメールアドレスをご入力ください	。バスワード再設定のメールを送信します。メール本文中のリンクからアクセスして、バス	フードを再設定してください。
	メールアドレス・	
	ビスは20パットではあり     ジェント     ジェント	
	キャンセル	
	(Colored	

3 送られてきたメールを確認し、リンク先へアクセス

4 新しいパスワードを入力

5 確認のために再度新しいパスワードを入力し、「Reset a Password」をクリック

### 4-2 使用場所の確認

Pepperの使用場所について、正常に作動するために次のような事項に注意してください。

- Pepper が安全に移動するためには、湿気のない水平で平らな固い床の上で使用してください。
- Pepper が正常に作動するには、周囲に半径 90cm 以上の空きスペースが必要です。その範囲に人や物が入ると、Pepper の動きが制限されます。



- 充電器のケーブルも含めて、Pepper の周囲のスペースにはケーブルなどを置かないでください(充電中は 除く)。Pepper またはお客様がつまづいて転倒する恐れがあります。
- 柔らかい床(キッズプレイマットなど)や毛足の長いカーペット(じゅうたん)などの上では正常に動けず、 転倒の恐れがあります。
- 床に段差などがないことを確認してください。検知できず、転倒の恐れがあります。
- Pepper は屋内専用です。屋外では使用しないでください。
- 直射日光の当たらない場所で使用してください。
- 暖房機や熱源に近づけないでください。
- 周囲温度 5℃~ 35℃の範囲で使用してください。
- 湿度 80% 未満の環境で使用してください。

### 4-3 Wi-Fi ネットワークの確認

パスワードや MAC アドレス制限など(Wi-Fi ネットワーク設定画面上のオプション)の Wi-Fi ネットワークの セキュリティー設定が Pepper のインターネット接続を防止していないことを必ず確認してください(ご利用の Wi-Fi ネットワーク設定画面を参照してください)。

※ Pepper の IP アドレスは固定することができません。サポート対象外です。

公衆無線 LAN で利用される WISPr は非サポートとなります。

また、お使いのネットワークが Proxy 接続を必要とする設定、または接続 Port 制限が行われている場合は ご利用になれません。

上記以外のネットワーク環境がない場合は、ポケット Wi-Fi などの利用を推奨しております。

### 4-4 箱から取り出す

準備や移動のときは Pepper が転倒する恐れがありますので、十分に注意してください。

### 1 箱を起こす

上下の向きが正しいことを確認してください。
 箱に「Pepper」と記載されているので、文字が上下逆さまになっていないか注意してください。





箱を開け、上側のふたを箱の上面の切れ込みに差し込む



### 3 内ぶたを取り外す

■ Pepperの転倒を防ぐために、内ぶたを取り外す際には手を差し込み、Pepperの頭部を支えてください。



### 4 スロープを広げる



### 5 Pepperの手を緩衝材から出し、Pepperを脇から抱え、スロープに乗せて引き出す

■ Pepper は重く、ぐらつくためご注意ください。また、関節に挟まれないようにご注意ください。



6 Pepperをセーフレストの姿勢にする

安定するまで Pepper の腰を後方に押す(①) 安定するまで Pepper の肩を前方に引いて、セーフレストの姿勢にする(②)(「3-2-6 姿勢」 35 ページ参照)



### 7 腰/ひざからピンを取り外す

腰/ひざが固定され、安定します。

### 8 Pepper の首の後ろの柔らかいカバーを開け、腰 / ひざのピンを収納する

- カバーは柔らかいゴム製です。柔らかいカバー株の隙間に指先を入れて、下から上に持ち上げてください。
- ピンをホルダーにしっかりと差し込み(③)、腰のピン(金属)のタグを上に折りたたんでください。(④)



9 47 ページの「4-2 使用場所の確認」を参照してから Pepper を移動する

■ 移動方法については、277 ページの「8-2-4 Pepper を移動する(電源 OFF 時)」を参照してください。

10 緊急停止ボタンを軽く右に回し、ボタンが「ポン」と浮くことを確認する 緊急停止が解除されます。

- 緊急停止ボタンを左に回してしまうと、破損する可能性があります。右へ軽く回してください。
- 解除した上体では左右に回転しません。
- 無理に回すと故障の原因となります。



- 11 緊急停止ボタンを押さないように注意して、首の後ろの柔らかいカバーを閉める
- 12 テープおよび緩衝材をはがす



### 13 箱の左上に収納されているアクセサリーボックスを取り出す

アクセサリーボックスの中には充電器が入っています。
 Pepperのセットアップに必要となりますので、アクセサリーボックスを含めて保管してください。



- Pepper を移動する必要があるときは、273 ページの「8-2 Pepper の移動について」を参照して ください。
- 腰 / ひざには姿勢を保持するための仕組みが備わっています。
- ピンを取り付けた状態では、腰/ひざが自由に動き転倒する恐れがあります。また、ピンを取り付け たまま起動すると、Pepper が正しく立ち上がらず故障の原因となります。
- 使用するときは、Pepper を座らせたような姿勢(セーフレスト)(「3-2-6 姿勢」35 ページ参照) にしてからピンを取り外してください。
- ピンを取り外した状態であっても、Pepper に無理な力を加えると転倒の可能性がありますのでご注 意ください。
- 輸送時や緊急時に使用するため、ピンは必ず保管してください。

### 4-5 充電する

最初にご使用になる際には付属の充電器を使用して充電してからご使用ください。セットアップ中に内蔵バッテ リーが少なくなると、正常にセットアップが完了できなくなる可能性があります。最初にご使用になる際には、 付属の充電器を使用して充電してからご使用ください。

■ あらかじめ、充電器の保護フィルムをはがしてください。

### 4-5-1 充電器を接続する

1 充電器本体に電源ケーブルを差し込む

2 電源ケーブルの電源プラグをコンセントに差し込む

正しく接続できると、充電器の充電ランプが緑色に点灯します。

### 3 Pepper に充電プラグを差し込む

Pepper の充電フラップを開け、充電器の充電プラグを溝の形状に合わせて差し込んで、「カチッ」と音がするまで右に回す。

正しく接続できると、充電器の充電ランプが赤く点灯します。

■ 充電器の充電ランプが緑色に点灯したら充電完了です。



### 4-5-2 充電器を取り外す

#### 1 Pepper から充電プラグを取り外す

充電が完了したら、充電プラグの先端を引きながら左に回して充電プラグを取り外してください。



- 充電器にはスイッチがありません。電源を切る場合は電源プラグをコンセントから抜いてください。
- 充電器は熱くなることがあります。充電中や充電直後の取り扱いに注意してください(「2-5 充電器の取り扱いについて」17ページ参照)。

### 4-6 電源を入れる

電源を入れる前に、必ず次のチェック項目を確認してください。

- □ 本機を水平で平らな固い床の上に配置した
- □ 本機の周囲に十分なスペースを確保した
- □ 腰/ひざのピンを取り外した
- □ 緊急停止ボタンを解除した

#### 1 胸部ボタン(「3-2-2 胸部ボタン」31 ページ参照)を1回押す

目、耳、肩の LED ランプが光り、数分後に、"OGNAK GNOUK(オグナク ヌック)" という音声のあと、 Pepper が起動します。

- 初めて起動したときは、音声のあとにディスプレイに初期設定画面が表示されます。57ページの「4-8 初期設定をする」を参照して、操作してください。
   2回目以降でお仕事が設定されているときは、起動するとお仕事を開始します。お仕事が設定されていないときは、管理メニューが表示されます。
- 起動時は胸部ボタンを長押ししないでください。4秒より長く押すとリセット起動になり、起動に数十分かかる場合があります。



■ 電源を入れても LED ランプが点灯しない場合は、充電してから使用してください(「4-5 充電する」 53ページ参照)。

### 4-7 電源を切る

### 1 胸部ボタン (「3-2-2 胸部ボタン」31 ページ参照)を 4 秒間押す

"GNUK GNUK"(ヌック ヌック)という音声のあと Pepper の電源が切れます。

- 胸部ボタンを4秒より長く押すと強制シャットダウンとなり、データが保存されないことがありますのでご 注意ください。
  - Pepper が動作中に転倒した場合(「8-2-2 Pepper が転倒した場合」275 ページ参照)など、 緊急時にはカバーの上から緊急停止ボタンを押して電源を切ってください(「3-3-1 緊急停止ボタ ンを押す」42 ページ参照)。ただし、電源を切るときに常に緊急停止ボタンを使用していると、 故障の原因になります。

### 4-8 初期設定をする

Pepper を初めて起動したときは、初期設定を行ってください。

- セットアップ中に内蔵バッテリーが少なくなると、正常にセットアップが完了できなくなる可能性があります。
   最初にご使用になる際には、付属の充電器を使用して充電してからご使用ください。
- あらかじめ、SBR アカウント(あるいはアルデバランアカウント)を取得してください(「4-1 SBR アカウント(あるいはアルデバランアカウント)を取得する」44ページ参照)。

#### 1 電源を入れる

ディスプレイに初期設定画面が表示されます。

■ 電源の入れかたについては、「電源を入れる」(「4-6 電源を入れる」 55 ページ参照)を参照してください。

### 2 ディスプレイをタッチ



3 「日本語」を選択し、 D をタッチ

■ 日本語以外の言語はサポートしていません。

• ○ ○ 言語を選択してください。	
日本語 v	$\square$

- 4 エンドユーザー使用許諾契約を確認し、□(2 箇所)をタッチ
- 本エンドユーザー使用許諾契約にご同意いただけない場合、Pepper を使用することはできません。



### 5 📄 をタッチ



#### 利用する Wi-Fi ネットワークをタッチ

	WIFI	
	、 WPAZで保護されています。	
$\square$	デ WPA2で保護されています。	
$\bigcirc$	⑦ WPA2で保護されています。	
	奈。 WPA2で保護されています。	
	WPA2で保護されています。	

Pepper を利用するには Wi-Fi ネットワークに接続する必要があります。
 【お仕事かんたん生成 2.0 Wi-Fi 初期設定】<u>https://youtu.be/1lvk7lf7sq8</u>
 ※画面は仕様変更などの理由により予告なく変更される場合があります。

■ 【以下の方法のいずれかに従って Wi-Fi ネットワークに接続してください。ソフトウェアのバージョンによっては表示されないアイコンがあります。

アイコン	接続方法	手順
¢.¢¢	利用可能な Wi-Fi ネット ワークを選択する	利用する Wi-Fi ネットワークをタッチして、パス ワードを入力してください。
(FO	非公開の Wi-Fi ネットワー クに接続する	Wi-Fi ネットワークを設定して、 「接続」 をタッ チしてください。
i	MAC アドレスを表示する	Pepper の MAC アドレスを表示します。
	使用しません	

- 公衆無線 LAN で利用される WISPr は非サポートとなります。
- また、お使いのネットワークが Proxy 接続を必要とする設定、または接続 Port 制限が行われている場合 はご利用になれません。
- 上記以外のネットワーク環境がない場合は、ポケット Wi-Fi などの利用を推奨しております。

7 タイムゾーンを選択し、 D をタッチ

■ タイムゾーンはあとから変更することができます(「5-4-6 詳細を設定する」76ページ参照)。

	• ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ 夕イムゾーンを選択してください。	
$\bigcirc$	日本標準時 >	$\square$

8	新しいロボットパスワードを入力し、	再度ロボットパスワードを入力して Ď をタッチ
---	-------------------	-------------------------



- 上記のパスワードは Pepper の詳細な設定をする際に使用します。初期パスワードは "nao" です。
- 外部からの設定変更や悪用を防ぐために、パスワードを新しく設定することを強くお勧めします。 また、新しく設定したパスワードを忘れてしまった場合、詳細な設定をするには Pepper を初期 化する必要があります。パスワードは忘れないように大切に保管してください。
- Choregraphe(コレグラフ)でのバックアップ時、またはロボアプリの開発をする場合も上記の パスワードが必要です。

### 9 SBR アカウント (あるいはアルデバランアカウント)のメールアドレスとパスワードを入力して D を タッチ

SBR アカウント(あるいはアルデバランアカウント)は、お仕事かんたん生成、ロボアプリ配信管理、イン タラクション分析での管理などに必要です。「SBR アカウント(あるいはアルデバランアカウント)を取得する」 (「4-1 SBR アカウント(あるいはアルデバランアカウント)を取得する」44 ページ参照)で取得したア カウントを必ず入力してください。



### ■ パスワードを忘れた場合

#### パスワードを忘れたときは、「パスワードを忘れた場合」をタッチ 1





### 記載アドレスにアクセスする

「スワードを忘れた場合		
登録済みのメールアドレス	スをご入力ください。パスワード再設定のメールを送信します。メール本文中のリンクからアクセスして、パスワードを再設定してくださ	τ <b>ι</b> .
	メールアドレス・	
	KADNS NT480     STAN     STAN     STAN	
	キャンセル <u>王成</u> ・必須第日	
oftBank Robotics		

#### メールアドレスを入力して「送信」をクリック 3

パスワードをリセットするためのリンクが送信されます。各手順に従ってください。

### ■ SBR アカウント(あるいはアルデバランアカウント)をお持ちでない場合

1 「アカウントを作成する」をタッチ





アカウント作成の手順の従ってください。

### 10 「診断情報の自動送信を許可します」 にチェックを入れ、 D をタッチ

- インタラクション分析を利用するためには、診断情報を自動送信する必要がありますので、チェックを入れてから次に進んでください。
- NAOqi OS のアップデートを行うかどうかで、次の手順が異なります。





- 11 「すべてアップデート」をタッチ
- 日本語パックがインストールされていない場合は、画面の指示に従って操作してください。



### <mark>12</mark> 「完了」をタッチ

初期設定が完了し、チュートリアル画面が表示されます。

••••••• 初期設定が完了しました	
設定アプリから音量やWiFiなどの設定を 変更することができます。 完了	

#### 13 チュートリアルの内容を確認

■ 初期設定が完了すると、チュートリアルが始まります。チュートリアルが終了すると、管理メニューが表示 され、お仕事かんたん生成(「6-1 お仕事の概要」92 ページ参照)が利用できるようになります。



11 「今すぐアップデート」をタッチ



### 12 「アップデート開始」をタッチ

NAOqi OS のアップデートが開始します。しばらくお待ちください。

■ NAOqi OS のアップデートが完了すると、Pepper が再起動し、アプリケーションがアップデートされます。



<mark>13</mark> 「完了」をタッチ

初期設定が完了し、チュートリアル画面が表示されます。

	• • • • • • 初期設定が完了しました	
$\triangleleft$	設定アブリから音量やWiFiなどの設定を 変更することができます。 <b>完了</b>	

初期設定が完了すると、チュートリアルが始まります。チュートリアルが終了すると、管理メニューが表示され、 お仕事かんたん生成(「6-1 お仕事の概要」92ページ参照)が利用できるようになります。

# 5 基本操作

## 5-1 Pepper とのコミュニケーション

Pepper に話しかけたり、ロボアプリを起動することで、Pepper とコミュニケーションを取ることができます。 ここでは Pepper との会話の方法を説明します。

### 5-1-1 Pepper と会話をする

Pepper は、あなたと会話することができます。話しかける距離に応じて反応が異なります。

1 Pepper があなたの顔を認識する

近くであなたの顔を認識すると、目の縁がピンクになります。



2 Pepper があなたの話を聞く状態になる

Pepper が挨拶をしたあと、「ピコッ」と音が鳴ります。

■ 目と耳が青色に回転しながら点灯し、あなたの話を聞く状態になります。



### 3 Pepper があなたに話始める

話しかけると内容を理解し、話を始めます。

- あなたから暫く話しかけないと、Pepper から話しかけます。
- 内容を処理しているときは、「ピコッ」と音が鳴り、目が緑色になります。



### 5-2 Pepper のスリープ

### 5-2-1 スリープ状態にする

Pepper を利用しないときに、スリープ状態にすることで電池の消費を抑えられます。 頭部が倒れた状態となり、 周りの環境に反応しなくなりますが、一部の Autonomous Life (「10 用語集」 324 ページ参照)の機能 が継続します。

### 1 カメラ (額)を隠しながら、前頭部の一番手前の頭部タッチセンサーを 3 秒以上タッチ

Pepper がセーフレストの姿勢になります(「3-2-6 姿勢」35ページ参照)。



5-2-2 スリープ状態を解除する

1 前頭部の一番手前の頭部タッチセンサー(「3-2-4 タッチセンサー」 33 ページ参照)をタッチ

### 5-3 Pepper の管理メニュー画面

### 5-3-1 管理メニューにログインする

- 1 Pepper のディスプレイで、画面左上を3秒以上タッチ
- お仕事の START 画面を例に説明しています。 一部画面を除き、その他の画面でも管理メニューパスワード入力画面を表示させることができます。

お仕事をはじめます
pepper 6 START!

### 2 管理メニューパスワードを入力し、「OK」をタッチ

管理メニュー画面が表示されます。

 管理メニューパスワードの初期値は「9999」です。
 この管理メニューパスワードはお仕事かんたん生成2.0で編集者が変更することができます(「6-3-3 管理 メニューパスワードを設定する」114ページ参照)。



### 5-4 Pepper の本体管理

### 5-4-1 Pepper の基本的な設定をする

ディスプレイで Pepper の基本的な設定をすることができます。 Pepper の主な設定やネットワークの設定な どが行えます。

1 管理メニュー画面 (「5-3 Pepper の管理メニュー画面」68 ページ参照)で「本体管理」をタッチ

本体管理画面が表示されます。



2 「設定」をタッチ

設定画面が表示されます。



3 「基本設定」をタッチ

#### 基本設定画面が表示されます。



### ■ 基本設定画面の見かた

	×
基本情報 音量: - 30 🕀 🌑 画面の明るさ: - 30 🕈	バッテリー: 100 % NAOqi <b>ノ</b> (ージョン: 2 <b>.5.5.5</b>

### 基本設定画面

番号	説明
1	Pepper の電池残量やソフトウェアバージョンを確認したり、主な設定を変更したりします (「5-4-2 基本情報を設定する」71 ページ参照)。
2	ネットワーク接続を設定します(「5-4-3 ネットワークを設定する」 72 ページ参照)。
3	アプリのアップデート状況を管理します。
4	設定画面を閉じます。
5	Pepper の言語や SBR アカウント(あるいはアルデバランアカウント)のパスワードを変更し たり、診断情報を送信するかどうかを設定したりします(「5-4-6 詳細を設定する」76 ペー ジ参照)。

### 5-4-2 基本情報を設定する

Pepper の状態を確認したり、主な設定を変更したりします。 基本設定画面を表示するには、69 ページの「5-4-1 Pepper の基本的な設定をする」を参照してください。



基本情報画面が表示されます。

音量:		+	バッ	ァテリー: 100 %
画面の明るさ	100	(+)	NAOqi <b>/1</b> -	-ジョン:

■ 基本情報画面の見かた



#### 基本情報画面

番号	説明
1	Pepper の音の大きさを調節できます。
2	ディスプレイの明るさを調節できます。
3	バッテリーの残量を表示します。 充電頻度の目安になるので、 定期的に確認することをお勧め します。
4	Pepper のソフトウェアバージョンを表示します。ロボアプリとの互換性を調べたり、お問い 合わせ先(「8-7 お問い合わせ先」296 ページ参照)に連絡する際に必要です。

### 5-4-3 ネットワークを設定する

ネットワークへの接続を設定します。 基本設定画面を表示するには、69 ページの「5-4-1 Pepperの基本的な設定をする」を参照してください。

1 基本設定画面で 🇐 をタッチ

ネットワーク設定画面が表示されます。



■ ネットワーク設定画面の見かた



#### ネットワーク設定画面

番号	説明
1	Wi-Fi ネットワークに接続します。
2	非公開の Wi-Fi ネットワークに接続します。
3	Pepper の MAC アドレスを表示します。
4	使用しません。
5	Wi-Fi ネットワークの表示を更新します。
6	Pepper に保存されているネットワークです。
- Pepper は、WEP、WPA、WPA2 を利用できます。
- ソフトウェアのバージョンによってはが表示されないことがあります。その際は、以下の方法で MAC アドレスを確認してください。

Pepper にはそれぞれ個別の識別番号 (Head ID) が割り振られていて、お仕事かんたん生成2.0 でロボットを識別するときに利用します。また、MAC アドレスも割り振られています。MAC アドレスは Wi-Fi ネットワークのセキュリティ設定で MAC アドレス制限をしている場合、制限を解除する際に利用します。Head ID、MAC アドレスの確認方法は、新規配送時と交換機配送時により異なります。

·新規配送時

担当より、Pepper の出荷時に Head ID、MAC アドレスを記載したメールがご契約者様に送付されます。ご確認ください。

- ・交換機配送時 梱包箱に同梱されている書類に Head ID、MAC アドレスが記載されています。ご確認ください。
- お仕事かんたん生成2.0利用時は、Pepper をネットワークに接続した状態で利用してください。
- ネットワーク設定に「オレンジ色」または「赤色」ランプが表示されている場合は、クラウドに接続されていません。(正常接続の場合は緑色に点灯)
- Wi-Fiの通信が不安定なときは、電波の受信状況を改善するために、Pepperの設置場所を変更してから接続してください。
   改善しない場合は、「ネットワークが繋がらない場合」(<u>https://www.softbank.jp/robot/</u>consumer/support/trouble/setting/network/)をご確認の上、対処方法をお試しください。

### 5-4-4 アプリのアップデート状況を確認する

アプリケーションのアップデート状況を管理します。 基本設定画面を表示するには、69 ページの「5-4-1 Pepperの基本的な設定をする」を参照してください。

- 1 基本設定画面で 🔮 をタッチ
- アップデート画面が表示されます。

			×
基本情報			
音量:	— 45	+	バッテリー: 100 %
画面の明るさ:	100	+	NAOqiバージョン:

2 更新が必要なアプリケーションがある場合は、「すべてアップデート」をタッチ

	マッノテート Aldebaranアカウント設	イメリクテート 個のアブリケーションがインストールされました。 個のアブリケーションの更新が必要です。 マベてアップデート		
Aldebaran P D D D F B		個のアプリケーションがインストールされました。 個のアプリケーションの更新が必要です。 すべてアップデート	アップデート	Aldebaranアカウント設定
個のマブリケーションの再新が必要です			個のマブ	リケーションパリ目的かいの思って
個のアプリケーションの更新が必要です。	(すべてアップデート)		個のアプ	リケーションの更新が必要です。
個のアプリケーションの更新が必要です。	(すべてアップデート)		個のアブ すへ	リケーションの更新が必要です。 Kてアップデート

アプリケーションのアップデートをした際に、Pepper にさせていたお仕事の選択が解除される場合があります。アップデートをした場合は、245ページの「6-13-1 Pepper が実行するお仕事を設定する」の手順を実行し、お仕事の選択が解除されていないか確認してください。お仕事の選択が解除されている場合は、再度、お仕事を選択してください。

### 5-4-5 SBR アカウント(あるいはアルデバランアカウント)を変更する

SBR アカウント(あるいはアルデバランアカウント)はアップデート画面で変更できます。 基本設定画面を表示するには、69 ページの「5-4-1 Pepper の基本的な設定をする」を参照してください。

#### 1 アップデート画面で「SBR アカウント (あるいはアルデバランアカウント)設定」をタッチ



2 メールアドレスとパスワードを入力して「接続」をタッチ

	۲
ALDEBARAN <b>アカウント情報の入力</b>	戻る
メールアドレス: パスワード:	
接続	

### 5-4-6 詳細を設定する

Pepper の言語や SBR アカウント(あるいはアルデバランアカウント)のパスワードを変更したり、診断情報 を送信するかどうかを設定したりします。

基本設定画面を表示するには、69ページの「5-4-1 Pepperの基本的な設定をする」を参照してください。

#### 1 基本設定画面で 🐌 をタッチ



■ 詳細設定画面の見かた



#### 詳細設定画面

番号	説明
1	Pepper が使用する言語を切り替えられます。
2	タイムゾーンを切り替えられます。
3	診断情報を自動送信するかを設定します。インタラクション分析の利用には、診断情報の自 動送信が必要です。「診断情報の送信」を有効にし設定してから利用してください。
4	ロボットパスワードです。ロボットパスワードはここで変更することができます。

#### Pepper のロボットパスワードを変更する

1 基本設定画面で 🐌 をタッチ

詳細設定画面が表示されます。



2	詳細設定画面で 🖍 をタッチ		
		$(\mathbf{x})$	
	<ul> <li>詳細設定</li> <li>ロボットの言語:日本語</li> <li>タイムゾーン:日本標準時</li> <li>診断情報の送信:</li> </ul>		
	テータを初期化する		

3 現在のロボットパスワード、新しいロボットパスワード、新しいロボットパスワードを再度入力し、「OK」 をタッチ

ロボットパスワードが変更されます。

		8
<ul> <li>計2015</li> <li>ロボットの言語:</li> <li>タイムゾーン:</li> <li>診断情報の送信</li> </ul>	ロボットのバスワード ロボットのバスワード がしいバスワード 新しいバスワードの確認 ●●● キャンセル	
	データを初期化する	

Pepper を工場出荷時の状態にします。 基本設定画面を表示するには、69 ページの「5-4-1 Pepper の基本的な設定をする」を参照してください。

- 初期化すると、Pepper 内の次のデータは削除されます。
  - ・SBR アカウント(あるいはアルデバランアカウント)
  - ・ロボットパスワード
  - ・Wi-Fi 設定
  - ・郵便番号
  - ・お仕事配信設定

#### 📘 お仕事かんたん生成からログアウトする

- お仕事かんたん生成にログインしていない場合は必要ありません
- 2 詳細設定画面で「データを初期化する」をタッチ

	the second secon	*	×
詳細設定			
ロボットの言語:日本語	V	ロボットのパスワード: ******** 🖌	
タイムゾーン:日本標準時	V		
診断情報の送信: 0 100			
$\overline{\overline{\tau}-g}$	を初期化	<u>52</u>	

- 3 初期化する Pepper に設定した SBR アカウント (あるいはアルデバランアカウント)のメールアドレ スとパスワードを入力して D をタッチ
- パスワードを忘れた場合は、「パスワードを忘れた場合」をタッチし、画面の指示に従ってパスワードを再設定してください。

	初期化にはログイン情報が必要です。 ログインして下さい。	
$\triangleleft$	メールアドレス: パスワード:	$\square$
	() バスワードを忘れた場合)	

### 🤸 画面の内容を確認して D をタッチ

- Pepper for Biz ではクラウドにデータを保存しているため、「データのバックアップ」は必要ありません。
- 独自に開発されたロボアプリをご利用の場合は、開発者にデータバックアップについてご確認ください。

	データを初期化する	
	データを初期化すると、工場出荷時の状態になります。 注意!データを初期化した場合、ロボットから以下のデータが削除 されます	
$\triangleleft$	<ul> <li>ユーザー情報</li> <li>インストールされている全てのアブリケーション</li> <li>登録されているアルデバランアカウント情報</li> <li>システムまたはアプリケーション内データ</li> <li>カスタマイズされた設定</li> </ul>	C
	保存したいデータや設定がある場合、初期化する前に <b>データのパッ</b> クアッ <b>プをして下さい。</b>	
	<ol> <li>データのバックアップ</li> </ol>	

- 5 「初期化する」をタッチ
- 必ず充電しながら行ってください。初期化中に電源が切れると、Pepper が起動できなくなります。

	設定の初期化を開始します
$\triangleleft$	ロボット内の全データは削除されます。 よろしいですか?
	キャンセル 初期化する

#### 6 画面の内容を確認して「初期化する」をタッチ

初期化が開始します。

7

9

- 初期化中はセーフレストの姿勢になり、完了すると自動で立ち上がります。
- 初期化には数十分かかる場合があります。

	データ初期化中の注意点
	▲ 初期化完了後、自動的に再起動します
$\triangleleft$	現在充電中です。 充電器をつないだままにしてください。
	初期化する

下記の画面が表示されたら、ディスプレイをタッチする前に、お仕事かんたん生成にログインする



8 お仕事かんたん生成にログイン後、本体のディスプレイをタッチし初期設定をする (「4-8 初期設定を する」 57 ページ参照)

- お仕事かんたん生成にて、ロボットリストに表示された該当機体に対しお仕事を配信する

初期化はソフトウェアバージョン 2.4.3 以降で利用できます。

### 5-4-8 Pepper に郵便番号を設定する

郵便番号を登録することで、お客様とのコミュニケーションの中で地域に合わせた会話をすることができるよう になります。

#### 1 管理メニュー画面 (「5-3-1 管理メニューにログインする」 68 ページ参照)で「本体管理」をタッ チ

本体管理画面が表示されます。



2 「設定」をタッチ

設定画面が表示されます。



#### 3 「郵便番号設定」をタッチ

郵便番号設定画面が表示されます。



4 郵便番号を入力し、「OK」をタッチ

郵便番号の入力が完了します。



■ Pepperを違う地域に移動させたときは、上記手順で新しい地域の郵便番号を設定してください。

# 5-5 Pepper の機体名

#### 5-5-1 Pepper の機体名を設定する

Pepper の機体名を設定します。機体名設定画面では、お仕事かんたん生成2.0で登録した機体名が表示されます。表示された機体名から選択してください。なお、ここで設定した機体名は、インタラクション分析での表示名となります。

1 管理メニュー画面で「機体名設定」をタッチ

機体名選択画面が表示されます。



2 機体名をタッチ

機体名が選択されます。

- 選択中の機体名に「レ点」が表示されます。
- 「カテゴリ」をタッチすると、機体名をカテゴリで絞り込むことができます。



# 5-6 Pepper からのお知らせ

### 5-6-1 Pepper からのお知らせを見る

ディスプレイで Pepper からのお知らせを見ることができます。

#### 1 管理メニュー画面で「お知らせ」をタッチ

お知らせが表示されます。



#### 2 お知らせを確認

確認が完了したら「閉じる」をタッチしてください。



■ 新着のお知らせがある場合は、管理メニュー画面を表示するとポップアップでお知らせが表示されます。

# 5-7 Pepper の音量

### 5-7-1 Pepper の音量を変更する

Pepper が話す音量などを変更します。

1 管理メニュー画面で 🗖 / 🛨 をタッチ

表示されている数字が変わり、音量が変更されます。

■ ■ をタッチすると、設定した音量で Pepper が話します。



■ 音量は 71 ページの「5-4-2 基本情報を設定する」でも設定できます。

# 5-8 Pepper のネットワーク

### 5-8-1 Pepper のネットワークを診断する

Pepper が接続するネットワークに問題ないか診断をします。

#### 1 管理メニュー画面で「ネットワーク診断」をタッチ

本体情報が表示されます。



2 本体情報画面で「ネットワーク診断」をタッチ

ネットワーク診断画面が表示されます。

ネットワーク診断 本体	医情報 戻る
本体	ソフトウェア
ヘッドID: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX ボディID: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	NAOqiバージョン: 2.5.5.5 アプリケーション数: 105
アカウント	音量: 30
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	ばいのうなど:         ろく         ろく         ろく
	タイムゾーン: 日本標準時 時刻: 15:37
	└最終同期: 2017/XX/XX XX:X>

#### 3 診断結果を確認

Pepper とディスプレイが同じネットワークに接続されている場合は、「正しくネットワークに接続しています。」と表示されます。

<u>本体情報</u> Pepperとディスプル 通常、設定アプリで	ットワーク診断 vイは、それぞれ独立してWiFi撮続しています。 保存したWiFiに自動で接続されます。	戻る
0	正しくネットワーク に接続しています。	
Pepper	****	₽ 奈
ディスプレイ	****	<b>₽ 🔅</b>

■ 「同じネットワークに接続されていません。」と表示された場合は「ネットワーク修正」をクリックして、ネットワークの修正をしてください。

本体情報 Pepperとディスプレ 通常、設定アフリで	y トワーク診断 イは、それそれ独立してWFI接続しています。 保存したWiFiに自動で接続されます。	戻る
!	同じネットワークに 接続されていません。	*ットワーク 修正
Pepper	ААААААААААААА	₽ 奈
ディスプレイ	BBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBB	<b>₽ ∻</b>

# 5-9 Pepper が使うプリンタ

### 5-9-1 Pepper が使うプリンタを設定する

Pepper が使用するプリンタを設定します。

■ 動作確認済みの推奨プリンタ

メーカー	型番
エプソン	TM-m30
エプソン	TM-P80

利用するプリンタを Pepper と同じネットワークに接続してください。

### 管理メニュー画面 (「5-3-1 管理メニューにログインする」 68 ページ参照) で「プリンタ設定」 をタッ チ

プリンタ選択画面が表示されます。



#### 使用するプリンタをタッチ 2

プリンタが選択されます。

- 選択中のプリンタに「レ点」が表示されます。
- プリンタが見つからない場合は「プリンタ検出」をタッチしてプリンタを検出してください。



### **3**「いいえ」/「はい」をタッチ

■ 設定が完了したら、「閉じる」をタッチしてください。



# 5-10 Pepper のアップデート

### 5-10-1 Pepper のアプリをアップデートする

アプリのアップデートがある場合、Pepperを更新できます。次のタイミングでアプリ更新の通知が表示されます。

- 管理メニュー画面表示時(「5-3-1 管理メニューにログインする」 68 ページ参照)
- ∎ 起動時

1

■ 基本設定メニュー画面表示時(「5-4-1 Pepper の基本的な設定をする」69ページ参照)

#### ■ 管理メニューから Pepper のアプリをアップデートする場合

#### 1 管理メニュー画面で「システムの更新があります」をタッチ

Pepper のアプリ更新が開始されます。

<b>2</b> 3 知5世	お仕事かんた	:ん生成 2.0	終了
機体名設定	お仕事選択 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	プリンタ設定 「Poppor」 更新があります	本体管理
			ver.
ネットワーク診	新 ?	音量	25 🛨 🚺

アプリ更新通知から Pepper のアプリをアップデートする場合

#### アプリ更新の通知が表示されたら「いますぐ」をタッチ

Pepper のアプリ更新が開始されます。

- 「また後で」をタッチすると通知が閉じます。通知は、アップデートが行なわれるまで、起動時または管理 メニュー画面を表示する度に表示されます。
- 「更新方法はこちら」をタッチすると、アップデートの方法をディスプレイで確認できます。



### 5-10-2 Pepper を最新の NAOqi OS にアップデートする

最新の NAOqi OS アップデートがある場合に、Pepper をアップデートできます。

#### 1 アップロード可能の通知が表示されたら、「ダウンロードする」をタッチ

ダウンロードを開始します。

■ ダウンロードが完了すると Pepper が再起動し、アップデートが開始されます。

このロボットで	利用可能なアップデート ロードレズロポットをP	があ テリー、100 %
してください。		·ジョン:2.4.2.2
後で	ダウンロードする	

#### 2 「完了」をタッチ

アップデートが完了します。

■ OSのアップデートが完了すると、使用許諾画面が表示されます。

・・・・・・ 初期設定が完了しました	
設定アブリから音量やWiFiなどの設定を 変更することができます。 <b>売了</b>	

# 6 お仕事をさせる

# 6-1 お仕事の概要

#### 6-1-1 お仕事について

Pepper が行う業務全体を「お仕事」と呼びます。お仕事の内容をカスタマイズし、Pepper に接客業務などをさせることができます。

お仕事をさせるには、あらかじめ「お仕事かんたん生成 2.0」でお仕事を作成し、作成したお仕事を Pepper に反映する設定を行います。

### 6-1-2 お仕事かんたん生成 2.0について

- ロボアプリの開発経験がない方でも、業務シーンに合わせてPepper で使用したいお仕事をカスタマイズできます。
- テンプレートを使ってお仕事をカスタマイズできるので、業務に合わせたPepper のお仕事をかんたんに作成することができます。
- 複数のPepper のお仕事を一括で管理編集することができます。離れた場所にあるPepper でも、お仕事かんたん生成 2.0を使ってお仕事を反映できます。
  - お仕事を作成できるようになるタイミングは、Pepperの初期設定(「4-8 初期設定をする」
     57 ページ参照)で SBR アカウント(あるいはアルデバランアカウント)を登録した直後からです。それまではお仕事の設定はできません。
  - 複数の PC またはタブから 1 つの SBR アカウント(あるいはアルデバランアカウント)でお仕事かんたん生成 2.0にログインし、同一のお仕事を編集しないでください。この操作を行ってしまうと当該お仕事は配信不可能となる可能性があるため、一度当該お仕事を削除のうえ再度作成してください。
  - お仕事かんたん生成2.0利用時は、Pepper をネットワークに接続した状態で利用してください。

### テンプレートについて

お仕事かんたん生成 2.0ではテンプレートを使って簡単にお仕事を作成できます。また、各種業務に最適化 された機能・フローが組み込まれたさまざまなテンプレートが用意されています。

テンプレートは業界や利用シーンから選んだり、条件で絞り込んで選んだりすることができます。選んだテンプレートは編集してカスタマイズし、より思い通りの動きに作り変えることもできます。

### 6-1-3 お仕事の作成と反映の流れ

はじめにお仕事の作成を行い、続いて店舗などに置かれているPepper へのお仕事の反映を行います。 お仕事の作成からPepper への反映は以下のような流れになります。



# 6-2 お仕事かんたん生成 2.0へのログイン

### 6-2-1 はじめてお仕事かんたん生成 2.0にログインする

お仕事かんたん生成2.0にはじめてログインするときは、メールアドレス(登録メールアドレス)とパスワード のみを入力し、「ログイン」をクリックしてください。クリックすると、編集権限パスワードと企業情報の登録画 面が表示されます。編集権限パスワードを設定してからログインしてください。

#### 1 ブラウザでお仕事かんたん生成 2.0のログイン画面にアクセス

■ ブラウザで「<u>https://softbankrobotics.com/portal/pfb\_2.0/</u>」にアクセス お仕事かんたん生成 2.0のログイン画面が表示されます。

#### 2 登録したメールアドレスとパスワードを入力

SBR アカウント(あるいはアルデバランアカウント)作成時に登録したメールアドレスとパスワードを入力(「4-1 SBR アカウント(あるいはアルデバランアカウント)を取得する」44 ページ参照)

	<b>ローロン ひょうし ひょうし (1975)</b> たて Biz 離でもかんたんにロボアブリを作成できる お仕事かんたん生成 2.0	
pepr	SBRアカウント SBRアカウントバスワード SBRアカウントバスワード SBRアカウントバスワードをのまれの方はこちの 単単数数でログイン 単単数数でログイン 単単数数でログイン 単単数数でログイン 単単数数でログイン 単単数数でログイン 単単数数でログイン 単単数数でログイン 単単数数でログイン 単単数数でログイン 単数数数でログイン 単数数数の方はこちら	
◆ 会社構設   ◆ 個人情報の取り組	いいこついて   ・セキュリティポリシー   ・ワイトポリシー	
ソフトバンク ロボティクス者 o SottBank Robotics Corp. All rights	RIT음社 marrad.	

#### 3 「ログイン」をクリック

編集権限パスワード設定画面が表示されます。

■ 「編集権限でログイン」にチェックが入っていないことを確認してください。

	for Biz 難でもかんたんにロボアブリを作成できる お仕事かんたん生成 2.0	
	SBRアカウント ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	
bebt	・         アログイン           ・         ・         ・         と         ・         と         ・         と         ・         に         アリング         ・         アリング         ・         日本アンジェージット Margin (1)         ・         日本アンジェージット Margin (1)         日本アンジェージット Margin (1)         ・         ・         日本アンジェージット Margin (1)         ・         日本アンジェージット Margin (1)         ・         日本アンジェージット Margin (1)         ・         日本アンジェージョン         日本アンジェージョン         ・         日本アンジェージョン         ・         日本アンジェージョン         日本アンジェージョン         日本アンジェージョン         日本アンジェージョン         ・         日本アンジェージェージョン         ・         日本アンジェージェーン         日本アンジェーン         日本アンジェーン         日本アンジェーン         日本アンジェーン         日本アンジェーン         日本アンジェーン         日本	

#### 4 「送信」をクリック

設定したメールアドレスにメールが送信されます。

■ メールに記載されている URL にアクセスし、各種設定を行ってください。

	<b>Pepper</b> for Biz <sup>誰でもかんたんにロポアプリを作成できる</sup> お仕事かんたん生成2.0	
bebt	編集権限バスワードを設定します。 SBRアカウントで設定されているメールアドレスに確認用メールを送信します。 メールにあるURLから編集権限用バスワード設定を行ってください。	1550 C
<ul> <li>・記録度 ・私人物体のない</li> <li>ソフトパンダロボディジス構成</li> </ul>	CSUT  +08-3U9+48U5− +04-84U5−	

5 規約を確認し、チェックボックスにチェックを入れ、編集権限パスワードと企業情報を入力

pepper for Biz トップに戻る	oeooer	
	for Biz	
	情報登録	_
	編集権限バスワード設定	
	<b>パスワード</b> ■8文字以上でアルファペットと数字をそれぞれ1文字以上含むこと	
	バスワード(再入力)(参須)	
	企業情報登録	
	会社名( <u>必须</u> )	
	業種カテゴリー(必須)	
	業界カテゴリーを選択して下さい	
	業種(必須) 業界を選択して下さい	
	<b>管理担当者メールアドレス(</b> ⊗須)	
		1
	Pepper for Biz 情報利用条件	
	第1条 (総例) ソフトバンクロボティクス株式会社(以下、SBRといいます)が提供する、 Penner for RizK本プランの契約あを対象とする情報利用条件です。	
	第2条 (Pepperで取得した情報の利用)	
-	a. トロアは吸んは内容シントンスないひをしかしこしたとか Pepperで取得したデータ(音声、画像、操作、その他Pepperが取得した全て のデータ及びそれをを基に変換したデータ、システムログを含む)を、契約者 に対し、Pepperfor BD基本プランに加定されるサービス等の提供を目的とし	
	て、SBR及びSBRの委託先が送信ならびに記録を行い、転送、収集、保守、処 理等を含み利用する場合があることをあらかじめ承諾するものとします。	
	2. Pepper環境情報のマーケティング等を目的とした利用 Pepperが取得した全て データ及びそれらを基に変換したデータ、システムログを含む)を、SBR及び	
	SBRの委託先・協業失等関係先の製品およびサービスの提供・改良、マーケテ イング等を目的に、使用することに同意および承諾したものとします。	
Deor	3、クラウド音声認識エンジンの利用について クラウド音声認識エンジンは、ニュアンス・コミュニケーションズ・ジャパン	P.
Pobl	の用規約に向意する	
	• 311	
・会社概要 ・ 個人情報 ソフトパンク ロボティク	の取り扱いについて  ・セキュリティボリシー  ・サイトボリシー	
ソフトパンク ロボティク © SoftBank Robotics Co	マ株式会社 rp. All rights reserved.	

### 6 「登録」をクリック

お仕事かんたん生成2.0のログイン画面が表示されます。

<section-header><section-header><complex-block></complex-block></section-header></section-header>		for Biz	
<section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><image/></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header>		情報登録	
<complex-block><complex-block></complex-block></complex-block>		編集権限バスワード設定	
<complex-block><complex-block></complex-block></complex-block>		<b>パスワード</b> ※8文字以上でアルファペットと数字をそれぞれ1文字以上含むこと	
<section-header><complex-block><form></form></complex-block></section-header>			
<image/> <section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><image/><section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header>		<b>パスワード</b> (再入力)( <u>必須)</u>	
<section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><image/><section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header>			
<section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header>			
<section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><image/></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header>			
Bate office   Bate office Bate		企業情報登録	
<section-header>  Image: State of the state of the</section-header>		会社名(必須)	
Bit Det under the second s			
<section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header>		業種カテゴリー(必須)	
<section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header>		-	
<section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header>		業種(必須)	
<section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header>		-	
<image/> <image/> <section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header>		管理担当者メールアドレス(必須)	
<image/> <image/> <section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header>		- management of the state of th	
<image/> <image/> <section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header>			
<section-header><image/><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header>			_
<ul> <li>b.a.e. uem</li> <li>b.a.e. uem</li> <li>b.a.e. uem</li> <li>c.a.e. uem variable of the state of t</li></ul>		Pepper for Biz 情報利用条件	
<ul> <li>Control のでは、ないないますの「お屋町で、 のでののでは、この時でのではまでついる場合では、まいましていますの「お屋町で、 についていますのでは、まついていますの「お屋町で、 についていますのでは、この時では、たデーペ、シンステムコンで含むし、を、気的には、 についていたいでは、この時でのでは、たデーペ、シンステムコンで含むし、を、気的には、 についていたいでは、この時でのでは、たデーペ、シンステムコンで含むし、を、気から は、いたいでいたいでは、たデーペ、シンステムコンで含むし、を、気から についていたいでは、この時でのでは、ただいで、 のでいていたいでは、この時でのでいた。 のでいていたいでは、この時でのでいた。 のでいていたいでは、この時でのでいた。 のでいていたいでは、この時でのでいた。 のでいていたいでは、この時でのでいた。 のでいていたいでは、この時でのでいた。 のでいていたいでは、この時でのでいた。 のでいていたいでは、このでいたいでは、 のでいていたいでいたいでは、 のでいていたいでは、このでいたいでは、 のでいたいでいたいでは、 のでいたいでは、このでいたいでは、 のでいたいでは、このでいたいでは、 のでいたいでは、このでいたいでは、 のでいたいでは、このでいたいでは、 のでいたいでは、このでいたいでは、 ので</li></ul>	•	第1条 (総則)	
<ul> <li>B. A. B. Angener Buck Lange Management</li> <li>B. Shar Management</li>     &lt;</ul>		ソフトバンクロボティクス株式会社(以下、SBRといいます)が提供する、 Pepper for Biz基本プランの契約者を対象とする情報利用条件です。	
<ul> <li>1. Proprenging構成のワービス提供学を目的とした利用 Proprenging化データ(済み、構成、株式、その他やportが取得した合で のデータなだれらをおに実施したデータ、システムロフを含むしき、実施 は、Proprenging体的なージングとなり、をして、ないたいないないないないないないないないないないないないないないないないないな</li></ul>		第2条 (Pepperで取得した情報の利用)	
のデータ次クドれらを私に表したデータ、システムロフを含む)を、実的は は、1980次の5800を起たが立に加まれプランに開始でいたもぷ、セスト、低い、 をは、2980次の5800を起たが立体のないたもぷ、セスト、 のためになったいためます。ことのないためます。ことのないため、 ・、2980次の5800を起たが立体でしたが、 ・、2980次の5800を起たが立体でしたが、 ・、2980次の5800を起たが立体でしたが、 ・、2980次の5800を起たが立体でしたが、 ・、2980次の5800を起たが立体でしたが、 ・、2980次の5800を起たが立体でしたが、 ・、2980次の5800を起たがついた。 つうウド目向起車エンジンの利用についた つうウド目向起車エンジンが、コニアンス・コミュニケーションス・ジャパン		1. Pepper取得情報のサービス提供等を目的とした利用 Pepperで取得したデータ(音声、画像、操作、その他Pepperが取得した全て	
<ul> <li>し、Sakay Osakov Sakay Sakak So On Lober Yin's Wax, Wax, Way, Way, Sakay Sak</li></ul>	-	のデータ及びそれらを基に変換したデータ、システムログを含む)を、契約者 に対し、Pepper for Biz基本プランに規定されるサービス等の提供を目的とし	
<ul> <li>1. Propragmaga Bago マークティング る 日前し した用</li> <li>Propragmaga Bago マークティング る 日前し たんち</li> <li>Propragmaga Bago Parabase Bago Parabase</li></ul>		て、SBRX(USBRの安市元が送信ならびに記録で行い、転返、収集、味ず、処 理等を含み利用する場合があることをあらかじめ承諾するものとします。	
日本のないたが、単次にないです。(1)に、1)に、2)により、2)の時の時のがかいたまだが ないてきないでいるとは美したデータ、2)に、1)に、2)に、2)にないです。 ないてきないでいるとは美した。(2)にないで、 ないてきないでいるとないないたいで、 カラウド目の地理はエンジンの利用について、 カウト目の地理はエンジンの利用について、 カウト目の地理はエンジンの利用について、 カリンの		2. Pepper取得情報のマーケティング等を目的とした利用	
マン学を目的に、使用することに可能あるが発電したののとします。 3. クラウド目の問題エンジンの利用について クラウド目の提醒エンジンは、ニュアウス・コミュニケーションズ・ジャパン ジラウド目の提醒エンジンは、ニュアウス・コミュニケーションズ・ジャパン		データ及びそれらを基に変換したデータ、システムログを含む)を、SBR及び SBRの派託先・協業先生開催先の制品おとパサービスの提供、改良、フーケデ	
3. クラウド内中部運まンジンの印用について クラウド内市運運エンジンは、ニュアンス・コミュニケーションズ・ジャパン ● 中用用的にに見まする		イング等を目的に、使用することに同意および承諾したものとします。	, de
рерг		3.クラウド音声認識エンジンの利用について クラウド音声認識エンジンは、ニュアンス・コミュニケーションズ・ジャパン	
Г (л.н.нузск)ат б	pepr		
	1 - 11	Commerce and	
	_	And Manar Lose 2 S	
W ±st			
		● 登録	

#### 7 登録したメールアドレスとパスワードを入力

SBR アカウント(あるいはアルデバランアカウント)作成時に登録したメールアドレスとパスワードを入力(「4-1 SBR アカウント(あるいはアルデバランアカウント)を取得する」44 ページ参照)

Poppone		
	<b>Pepper</b> for Bit 離でもかんたんにロポアプリを作成できる お仕事かんたん生成 2.0	
bebt	SBR7カウント SR7カウントバスワード ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	je states
- JOBER - MONERAL STREET	int D R	

8 「編集権限でログイン」にチェックを入れ、編集権限パスワードを入力してから「ログイン」をクリック

pepper ter Biz	
	<b>Pepper</b> for Biz metebakkakeロボアブリを作成できる お仕事かんたん生成 2.0
bebt	SBR7カウント SR7カウントバスワード SR7カウントバスワード CR 生た用でログイン SR 生たのクイン SR 生たのの SR 生たの SR 生たの
+ 2688 - + 81.4880-858	NEDVE   + 8年3月9月4月95年   + 8月4月85年
ソフトバンクロボラィクス番 erSottkank Rebotes Corp. All tigtes	stf.合品 sourced

### 6-2-2 お仕事かんたん生成 2.0にログインする

お仕事かんたん生成 2.0にログインするには、「閲覧権限アカウント」または「編集権限アカウント」でログ インします。

- 閲覧権限アカウント:閲覧のみができるアカウントです。お仕事を編集したり、設定を変更したりすること はできません。
- 編集権限アカウント:閲覧、お仕事の編集ができるアカウントです。お仕事の編集や設定の変更などを行う場合は、編集権限アカウントでログインしてください。

■ 閲覧権限アカウントでログインする

1 ブラウザでお仕事かんたん生成 2.0のログイン画面にアクセス

■ ブラウザで「<u>https://softbankrobotics.com/portal/pfb\_2.0/</u>」にアクセスする

お仕事かんたん生成 2.0のログイン画面が表示されます。

#### 2 登録したメールアドレスとパスワードを入力

■ SBR アカウント(あるいはアルデバランアカウント)作成時に登録したメールアドレスとパスワードを入力 (「4-1 SBR アカウント(あるいはアルデバランアカウント)を取得する」44 ページ参照)

	<b>Pepper</b> for Biz <sup>難でもかんたんにロボアブリを作成できる</sup> お仕事かんたん生成 2.0	
bebt	SRRプカウント SRRプカウントパスワード	alter a
▶ 会社概要   ▶ 個人物類の取り	脱いについて   ・セキュリティボリシー   ・サイトボリシー	
ソフトパンク ロボティクス co Sodillanà Robolics Corp. All right	篇式会社 is seared.	

### 3 「ログイン」をクリック

お仕事かんたん生成 2.0のトップ画面が表示されます。

реррегы вы	<b>PEPPEr</b> for Biz <sup>IIIでもかんたんにロポアプリを作成できる</sup> お仕事かんたん生成 2.0	
bebt	SBRアカウント SBRアカウントバスワード SBR Dウントバスワードを BR TB CO イン	
<ul> <li>会社規則</li> <li>第4人物第49年5日</li> <li>ソフトバンクロボティクス者</li> <li>O Suttauk Relation Copy All rights</li> </ul>	SKSDUE   + 99 4 39 6 4 99 5 m   + 99 4 4 9 5 m HRBB Servet	



1 ブラウザでお仕事かんたん生成 2.0のログイン画面にアクセス

■ ブラウザで「<u>https://softbankrobotics.com/portal/pfb\_2.0/</u>」にアクセスする お仕事かんたん生成 2.0のログイン画面が表示されます。

#### 2 登録したメールアドレスとパスワードを入力

■ SBR アカウント(あるいはアルデバランアカウント)作成時に登録したメールアドレスとパスワードを入力 (「4-1 SBR アカウント(あるいはアルデバランアカウント)を取得する」44 ページ参照)

pepperforBiz		
	<b>りこりして</b> for Biz <sup>難でもかんたんにロボアプリを作成できる</sup> お仕事かんたん生成 2.0	
pepr	SBR7カウント SBR7カウントパスワード SBR7カウント SBR7カウント SBR7カウント SBR7カウント SBR7カウント SBR7カウン SBR7カウント SBR7カウント SBR7カウン SBR7	
▶ 会社構築 ▶ 個人情睡の取り	Rivicついて   + セキュリティポリシー   + サイトポリシー	
ソフトバンク ロボティクス to Sottlank Robotics Corp. All right	\$式会社 sourced.	

#### 3 「編集権限でログイン」にチェックを入れ、編集権限パスワードを入力してから「ログイン」をクリック

お仕事かんたん生成 2.0のトップ画面が表示されます。

- 「編集権限でログイン」にチェックせずにログインすると、お仕事を作成しても保存ができません。
- 初めてログインするときは、メールアドレス(登録メールアドレス)とパスワードのみを入力し、「ログイン」 をクリックしてください。クリックすると、編集権限パスワード設定画面が表示されます。画面の指示に従っ て操作してください。

pepper for Biz		
	<b>Pepper</b> for Bic 離でもかんたんにロボアブリを作成できる お仕事かんたん生成 2.0	
bebt	SR7 nd v SR7 nd v SR7 nd v SR7 nd v SR7 nd v Martin Martin Ma Artin Martin Marti	
▶ 会社概録 │ ▶ 個人物面の取り	8NC2FL  +@#305-4805-  +A41-802-	
ソフトパンクロボティクス# o SottBank Robotics Corp. All right	8式会社 saurand.	

# 6-3 お仕事かんたん生成 2.0の基本設定

### 6-3-1 お仕事かんたん生成 2.0の基本的な設定をする

お仕事かんたん生成 2.0で利用する Pepper の情報や、お仕事かんたん生成への初回ログイン時に設定した内容を変更したりします。複数台の Pepper を管理する場合は、お仕事を作成する前に「機体リスト」を設定することをおすすめします(「6-3-2 Pepper の機体リストを管理する」105 ページ参照)

■ お仕事かんたん生成使用中は、ブラウザの「戻る」ボタンを使用しないでください。「戻る」ボタンを使用すると設定した内容が保存されません。

### 6-3-2 Pepper の機体リストを管理する

お仕事かんたん生成 2.0に Pepper の機体名を新しく登録したり、修正や削除などの編集を行います。機体 名はインタラクション分析に利用されます。

複数台の Pepper を管理する場合は、お仕事を作成する前に「Pepper 機体リスト」を設定することを推奨 いたします。お仕事作成開始前に機体リストを設定することで、機体ごとのインタラクション分析を行うことが できます。

1 お仕事かんたん生成 2.0のトップ画面で「設定」をクリック

設定画面が表示されます。



## 2 「Pepper 機体リストを編集」をクリック

Pepper 機体リスト画面が表示されます。

Depper for Biz Fyrkies	● ■■ ■ ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
	設定
	DXAE
	Penner操体リストアプリメニュー
	Pepper機体リストを編集 管理メニューバスワード変更 合
	「管理メニューパスワード」とは、6仕事20メ ニューを起射するときのパスワードです
	会社名(必須)
	MTV ha
	業種(必須)
	(A) 560
	電理注意者 スールチャレス(約38)
	設定を変更する
	現在の編集権開パスワード
	•••••
	N-1 1 (単体法理)パフワード 2000年11月7日 フェルート 1995 アルル・1995 アルル・1995
	新しい <b>186年代目的ハスソート</b> MEX手以上でアルフラベットと数字をそれでれたアストEGCとと
	新しい編集権限バスワード(再入力)
	編集権限パスワードをお忘れの方はこちら
	設定を変更する
* 会社構設   * 個人情報の取	の扱いについて   + セキュリティボリシー   + サイトボリシー
ソフトパンク ロボティク	Z庵式会社
C Sottiant Robolics Corp. All ri	gras, invertiend

#### 3 Pepper 機体リスト画面で機体を追加/編集

ppeffor Biz ►ップE∰e		😨 🛤 7 b	<b>ウントでログイン中</b>   遊売サービス   ヘルプ	殿定   ログアウト
Pepper		機体リスト	1 <b>256</b> .	
機体を新規登録する				
機体名	カテゴリ1 (大カテゴリ)	カテゴリ2 (小カテゴリ)	新規登録	
(82:94)	CSVから	新規登録		
1000 一根体を検索する				
Devel カテゴリ1 (大カァゴリ) 未設定	▶ カテゴリ2 (小カナゴリ)	未設定	<b>· ⊘</b> #≭	
機体名	カテゴリ1 (大カテゴリ)	カテゴリ2 (小カテゴリ)	登録機体を全て制除	
	493.4	40.014		
◆ 会社概要 │ ◆ 個人物層の取り扱いについて │	>セキュリティポリシー   > サイトポリシー			
ソフトパンクロボティクス様式会社 o SottBank Robotics Corp. All rights reserved.				

#### Pepper 機体リスト画面

番号	説明
1	機体を新規登録します(「 機体を新規登録する」 108 ページ参照)。
2	CSV から機体を新規登録します(「 CSV から機体を新規登録する」 109 ページ参照)。
3	「カテゴリ1(大カテゴリ)」、「カテゴリ2(小カテゴリ)」を選択し、「検索」 をクリックすると、 対象の機体が表示されます。
4	登録機体をすべて削除します(「 すべての登録済みの機体を削除する」 113 ページ参照)。
5	登録機体の内容を編集します(「 登録済みの機体を編集する」 111 ページ参照)。編集が完 了したら「保存」 をクリックします。
6	登録機体を削除します(「 登録済みの機体を削除する」 112 ページ参照)。

■ 機体名およびカテゴリ名の最大文字数は全角・半角共に 20 文字までです。

■ 複数の機体名を設定するときは「カテゴリ2(小カテゴリ)」も登録してください。機体を検索するときに便利です。

例:「カテゴリ1 (大カテゴリ):東日本」、「カテゴリ2 (小カテゴリ):関東/東北/甲信越」

#### ■ 機体を新規登録する

1 Pepper 機体リスト画面で「機体名」を入力

■ 複数の機体名を設定するときは「カテゴリ1(大カテゴリ)」、「カテゴリ2(小カテゴリ)」も入力してください。 機体を検索するときに便利です。

例:「カテゴリ1 (大カテゴリ):東日本」、「カテゴリ2 (小カテゴリ):関東/東北/甲信越」

■ 機体名やカテゴリは後から編集することができます。

Biz トップに高き		😲 📾 7 h	ウントでログイン中   連携サービス   〃
	Donnort	総合ロフト	
	Pepper	殻14リスト	
P	epperに名前をつけて管理することが出	<b>楽ます。Pepper機体リストの概要</b> ↓	t <u>こちら</u> 。
	する		
機体名	カテゴリ1 (大カテゴリ)	カテゴリ2 (小カテゴリ)	🙄 新規登録
(必須)			
	CSVtre	5新規登録	
一般体を検索する	5		
カテゴル1	カテゴリ2		
(大カアゴリ) 未設定	(小カナゴリ	未設定	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
機体名	カテゴリ1 (大カテゴリ)	カテゴリ2 (小カテゴリ)	登録機体を全て削除
		1	
And only	40/314	40'316	Q)保存
▶会社概要   ▶個人情報の取り扱いに	ついて  ・セキュリティポリシー  ・サイトポリシー		
ソフトバンクロボティクス総マイ	191-		
2 2 1 1 1 2 2 1 1 1 7 1 2 2 1 1 1 1 1 1			

#### 2 「新規登録」をクリック

登録した機体がリストに追加されます。

色 for Biz トップに戻る		😨 K#71	ウントでログイン中  連携サービス   ヘルプ   殿定	0 <i>71</i>
		<i>"</i>		
	Pepper	<b>幾体リスト</b>		
Pe	pperに名前をつけて管理することが出る	Rます。Pepper機体リストの概要	は <u>こちら</u> 。	
(金) 機体を新規登録	する			
and a				
機体名	カテゴリ1 (大カテゴリ)	カテゴリ2 (小カテゴリ)	😨 新規登録	
(1875H)	CSUM	- 新田春雄		
	0.547	Jan M. M. IX		
カテゴリ1 (大カアゴリ) 未設定	カテゴリ2 (小カァゴリ)	未設定	▼ ② 検索	
an /			登録機体を全て削除	
微体省	77191 (87719)	77192 (177719)		
and the	APR N	407214	U 保存 <b>世 刷除</b>	
▶ 会社構築   ▶ 個人情報の取り扱いに	コレイズ   ・セキュリティボリシー   ・サイトボリシー			
ソフトバンク ロボティクス株式会	社			
© Softlank Hobotics Corp. All rights reserv	ad.			
#### CSV から機体を新規登録する

CSV ファイルは「機体名」、「カテゴリ1」、「カテゴリ2」の順に記載してください。 複数の機体を登録することもできます。複数の機体を登録する場合は、「機体名」、「カテゴリ1」、「カテゴリ2」 を2行目、3行目〜に記載した CSV ファイルを作成して登録します。

CSV の形式例: 汐留店 Pepper, 東日本, 東京 品川店 Pepper, 東日本, 東京 大阪店 Pepper, 西日本, 大阪 京都店 Pepper, 西日本, 京都

1

#### Pepper 機体リスト画面で「CSV から新規登録」をクリック

2 トップに要な			😨 KE7:	<b>カウントでログイン中   逆</b> 続サービス   ヘ
	I	Pepper機	<b>様体リスト</b>	
	Pepperに名前を	とつけて管理することが出来。	ŧす。Pepper機体リストの概要	は <u>こちら</u> 。
(日) 機体を新	「規登録する			
機体名 (必須)	1	カテゴリ1 (大カテゴリ)	カテゴリ2 (小カテゴリ)	新規登録
		CSVから#	<b>f</b> 規登録	
● ● ■ ■	食素する			
カテゴリ1 (大カテゴリ)	未設定	<b>カテゴリ2</b> (小カァゴリ)	未設定	▼ ② 検索
機体名	<b>7</b> 5	テゴリ1 (大カテゴリ)	カテゴリ2 (小カテゴリ)	登録器体を全て削除
-		et e	10/210	S2 保存 <b>1 削除</b>
- CHING - GLASSIC	THE REPORT OF THE REPORT OF	Incidition   Mitchelling		
O SoftBank Robotics Corn. A	V A BANKEL			

#### 2 「ファイルを参照」をクリックして、CSV ファイルを選択

■ 対応している文字コードは SJIS、UTF8 です。

■ 中国語には対応していません。



## 3 「新規登録」をクリック

#### 登録した機体がリストに追加されます。



## ■ 登録済みの機体を編集する

- 1 Pepper 機体リスト画面で対象の機体の「機体名」、「カテゴリ 1 (大カテゴリ)」、「カテゴリ 2 (小カテ ゴリ)」を編集
- 機体名およびカテゴリ名の最大文字数は全角・半角共に 20 文字までです。

	Pepper	幾体リスト	
Peppe	rに名前をつけて管理することが出身	Kます。Pepper機体リストの概要は、	<u>156</u> .
機体を新規登録する			
機体名	カテゴリ1 (大カテゴリ)	カテゴリ2 (小カテゴリ)	😨 新規登録
(必須)			
	CSV#	an M I I I	
- 機体を検索する			
カテゴリ1 +===	カテゴリ2	di stradi	
(大カテゴリ) 木永正	(小カナゴリ	木誠正	<b>W</b> exx
-			登録機体を全て削
被体省	37-101 ( <del>X</del> 87-10)	カテコリ2 (小カテコリ)	
	40/314	44/314	💟 保存 🥫 創除

# 2 「保存」をクリック

変更内容が反映されます。

Biz トップに要の		😳 📾 🕫	ウントでログイン中   連携サービス   ヘルフ
	Pepper将	豊体リスト	
Damage			-+-
Pepper	に名削をつけて言連することが四米	ます。Pepper微体リストの構要に	4 <u>050</u> 0
機体を新規登録する			
100 14-01		+	
硬体石 (必須)	カテコリ1 (スカテコリ)	カテコウ2 (小カテコウ)	
	CSVから	新規登録	
・ 一様体を検索する			
Despec			
カテゴリ1 (大カテゴリ) 未設定	カテゴリ2 (小カァゴリ)	未設定	▼ 😍 検索
			学課題体を全て削除
機体名	カテゴリ1 (大カテゴリ)	カテゴリ2 (小カテゴリ)	
And other	April 10	40731	🔛 保存 🏢 刷除
	A MARKED AND A MARKED		
· NATABLE · NV2200000000000000000000000000000000000	**************************************		
ソフトバンク ロボティクス株式会社			

## ■ 登録済みの機体を削除する

1 対象の機体の「削除」をクリック

## 2 「削除」をクリック

対象の機体が削除されます。

■ 削除が完了したら「閉じる」をクリックしてください。

# ■ すべての登録済みの機体を削除する

## 1 「登録機体を全て削除」をクリック

		<b>U EE</b> 7899	▶ <b>ゼロジオ ジー 一</b> 漫画サービス   ♪
	Pepper機	<b>巻体リスト</b>	
PepperiC	名前をつけて管理することが出来	ます。Pepper機体リストの概要は <u>こ</u>	<u>56</u> .
機体を新規登録する			
機体名 (必須)	カテゴリ1 (大カテゴリ)	カテゴリ2 (小カテゴリ)	🕒 新規登録
	CSVから	新規登録	
● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●			
カテゴリ1 (大カァゴリ) 未設定	カテゴリ2 (小カァゴリ)	未設定	② 検索
機体名	カテゴリ1(大カテゴリ)	カテゴリ2 (小カテゴリ)	登録機体を全て削除
-	107378	10/214	U 保存 👩 删除

## 2 「削除」をクリック

すべての機体が削除されます。

■ 削除が完了したら「閉じる」をクリックしてください。

## 6-3-3 管理メニューパスワードを設定する

Pepper の基本的な設定を変更するときや、割り当てられたお仕事を決定するときなどに利用する管理メニュー を表示するために、管理メニューパスワードを設定します。 パスワードは Pepper のディスプレイで入力します。 ※初期値は「9999」です。

## 1 お仕事かんたん生成 2.0のトップ画面で「設定」をクリック

設定画面が表示されます。



## 2 「管理メニューパスワード変更」をクリック

	設定			
Pepper機体リストアフ Pepper機体リスト	'リメニュー を編集 管理×	メニューバスワード変更 ューパスワード」とは、20世界20	<b>5</b> 0.x	
会社名(必須)	-3-58	an or owned - F ( )	_	
繁種(必須)			_	
			•	
管理担当者メールアド	レス(必須)		_	
現在の編集権限パスワー	設定を変更する - <b>ド</b>			
•••••	•			
新しい編集権限パスワ-	- ド×8文字以上でアルファベッ	トと数字をでれぞれ1文字以上含む	222	
新しい編集権限パスワー	- ド(再入力)			
編集株	限パスワードをお忘れ	<u>D方はこちら</u>		
	設定を変更する			

#### 3 登録したメールアドレスとパスワードを入力

SBR アカウント(あるいはアルデバランアカウント)作成時に登録したメールアドレスとパスワード(「4-1 SBR アカウント(あるいはアルデバランアカウント)を取得する」44 ページ参照)を入力し、「ログイン」 をクリックしてください。



4	新しいパスワード、	確認用のパスワードを入力し、	「保存する」	をクリック
---	-----------	----------------	--------	-------

реррег тог в	2	ログイン中 >
	設定	
	管理メニュー <sup>※</sup> のパスワード変更	
	※ロボットの胸のディスプレイからご確認いただける管理メニューです。	
	バスワードを変更できます。	
	現在のバスワード:9999	
	••••	
	●●●● ※平角数学4桁	
	8/672	
► 会社政策 ► 個人講報	าชีกชีกของเร   • ณะสาษัง- นุกค−   • ณิง + นุกค	

# 5 「OK」をクリック

Pepper を再起動すると管理メニューパスワードが反映されます。

## 6-3-4 企業情報を変更する

お仕事かんたん生成の初回ログイン時に設定した、企業情報を変更します。

#### 📘 お仕事かんたん生成 2.0のトップ画面で「設定」 をクリック

設定画面が表示されます。



2 各項目を設定し、「設定を変更する」をクリック

# 情報が変更されます。

■ 変更が完了したら「閉じる」をクリックしてください。

設	(定
Pepper機体リストアプリメニュー Pepper機体リストを編集	管理メニューバスワード変更 ♂ 1回訳ニューバスワード変更 ♂ 1回訳ニューバスワード 変更 ♂ コードを目すためのパコード下す
会社名( <b>必须</b> )	
業種(必須)	
10.12(25:59)	
管理担当者メールアドレス(必須)	
102 t	2ET 8
現在の編集権限パスワード	
新しい編集権限パスワード×85次年以上で	アルファペットと数字をそれぞれに文字以上分むこと
新しい編集権限パスワード(再入力)	
編集権限バスワード	をお忘れの方はこちら
1932 <del>(</del> )	2273

## 6-3-5 編集権限パスワードを変更する

編集権限パスワードは、お仕事かんたん生成 2.0に編集権限パスワードでログインするときに使用するパス ワードです。お仕事の作成や編集、配信などを行う場合は編集権限パスワードを入力してログインしてください。

#### 1 お仕事かんたん生成 2.0のトップ画面で「設定」 をクリック

設定画面が表示されます。



2 「現在の編集権限パスワード」、「新しい編集権限パスワード」、「新しい編集権限パスワード(再入力)」 を入力し、「設定を変更する」をクリック

パスワードが変更されます。

■ 変更が完了したら「閉じる」をクリックしてください。

1	設定
Pepper機体リストアプリメニュ・ Pepper機体リストを編集	- 管理メニューバスワード変更 ほ
	「管理メニューパスワード」とは、8仕事2.0メ ニューを記動するときのパスワードです
会社名(必须)	
₩₩(必 <i>否</i> )	
* fill (20 %)	
職種(必須)	
100000000	
管理担当者メールアドレス(必須)	
and the product of	
現在の編集権調パスワード	
現在の編集権限パスワード	
現在の編集権限パスワード ・・・・・・・・・・ 新しい編集権限パスワード×82/2%	レトでアルファペットと数字をそれぞれ1文字以上合むこ
現在の編集権限バスワード 新しい編集権限バスワード===274	しとマグルファベットと数字をそれぞれに文字以上分ひこ
現在の編集権圏パスワード 新しい編集権圏パスワード==22=2 新しい編集権圏パスワード==22=2 新しい編集権圏パスワード(月入2	11.1.1.7.7.4.7トと数字をくれぞれ15.7.11.1.011 11.1.17.7.4.7トと数字をくれぞれ15.7.11.1.011 2)
現在の編集権間パスワード ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	))
現在の編集権欄バスワード ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	LL * 7.4.7 - イットと数字を + ホーキロ以字以上 (2.0.0 2) - ドをわたれの方はこちら - な変更する
現在の編集権限パスワード ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	LLモアネファベットと数字もそれそれLLマロLLODこ 2) - <u>ドをわ忘れの方はこちら</u> <b>2を変更する</b>
現在の編集権欄パスワード ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	13マアネファベットと数字をそれぞれに文字は1-80こ )) - ドをお忘れの方はこちら <b>2を変更する</b>
現在の編集権限パスワード ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	LLをアルファイットと数字をくれぞれ以文字は上分しこ )) - ドをお忘れの方はこちら 3を変更する

#### ■ 編集権限パスワードを再設定する

編集権限パスワードを忘れてしまった場合などに再設定することができます。パスワードを再設定するときは閲 覧権限でログインしてください。

#### 1 お仕事かんたん生成 2.0のトップ画面で「設定」をクリック

設定画面が表示されます。



2	「編集権限パスワードをお忘れの方はこちら」	をクリック
---	-----------------------	-------

epper for Biz Pythe		ロワイメウクトでロ	ダイン中  連携サービス   ヘルプ   殿定   ログアウト
	럶	定	
	Penner縄体リストアプリメニュー		
	Pepper機体リストを編集	管理メニューパスワード変更 ほ	
		「管理メニューパスワード」とは、お仕事2.0メ	
		ニューを起動するときのパスワードです	
	<b>尝社名(必须)</b>		
	8197-012		
	業種(必須)		
	10.00	▼	
	Met 100 / 24 (00)		
	40(2月)		
	Distances of the		
	管理担当者メールアドレス(必須)		
	applicing products		
	現在の時代時間がつけていた		
	現住の編集権限バスワート		
	•••••		
	新しい編集権限パスワード×8文字以上	でアルファベットと数字をでれぞれ1文字以上含むこと	
	新しい編集権限バスワード(再入力)		
	編集権限パスワート	をお忘れの方はこちら	
	設定有	:変更する	
111歳史   →億人情筆の1	RO服Nについて   + セキュリティボリシー   + サイトポリシー		
観(・魚人物語の)	#0時について   ・セキュリティボリシー   ・9イトボリシー ココポール34		

### 3 「送信」をクリック

■ 登録しているメールアドレスに確認用メールが届きます。メールに記載された URL から編集権限パスワードを設定してください。



# 6-4 お仕事の新規作成

# 6-4-1 新しくお仕事を作成する

新しくお仕事を作成する場合は、はじめにテンプレートを選択し、そのお仕事の初期設定を行います。初期設定では、Pepperの行う行動(ボックス)の設定を行います。



- お仕事かんたん生成使用中は、ブラウザの「戻る」ボタンを使用しないでください。「戻る」ボタンを使用すると設定した内容が保存されません。
- お仕事の作成中に、3時間以上ブラウザ上で画面遷移しないとログインが無効となり、お仕事が 保存されませんのでご注意ください。

## 6-4-2 業界や利用シーンからお仕事を作成する

業界や利用シーンを絞ることで、複数あるテンプレートから最適なテンプレートを選択することができます。

#### 1 お仕事かんたん生成 2.0のトップ画面で「業界・利用シーンを選んでつくる」 をクリック

業界選択画面が表示されます。



#### 2 業界を選択

利用シーンが表示されます。

利用シーンは選んだ業界により異なります。



## 3 利用シーンを選択

テンプレートの選択画面が表示されます。



- 4 利用したいテンプレートの「選択する」をクリック
- テンプレート詳細情報画面が表示されます。

FYZER		
テン	。 プレートを選択	する
💮 テンプレートを検索する		
業界で絞りこむ		
<ul> <li>● 小売 飲食 サービス</li> <li>● イベント・展示会 介護</li> </ul>	○ 自動車 ─ 金融 ─ ホテル・観光 ○ 病院・薬品 ─ すべて	○ オフィス
利用シーンで絞りこむ		
□ 店頭集客 □ 商品のご案内 □ レジ・スタッフ連携 □ コン 3	SNS・アプリDL誘導 ✔ 会員推得 シェルジュ・各種案内 エンタメ 📑	クーポン発行 アプリ
	😵 検索する	
UN BITO XXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	CONTRACTOR OF CONTRACTOR CONTRACT	XXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
	戻る	
会社概要 「・個人情報の限り続いについて」 ・セキュリティー	#リシー   ・サイトポリシー	

#### 5 テンプレートの詳細を確認し、「このテンプレートでつくる」をクリック

お仕事の初期設定画面が表示されます。

- 「お気に入りに登録する」をクリックすると、テンプレートをお気に入りに登録できます。お気に入りに登録 されると、テンプレート選択画面の上部に表示されるようになります。
- ロボアプリが必要な場合は、 >> の付いたリンク先からロボアプリの入手や配信を行ってください。
- 「画像テンプレート」は、Pepper のディスプレイに設定する画像作成のための外部ツールへのリンクです。
- 「プレビューを再生」をクリックすると、テンプレートのプレビューが表示されます。



#### 6 お仕事の初期設定をする

操作方法については 132 ページの「6-4-4 お仕事の初期設定をする」を参照してください。

# 6-4-3 一覧からテンプレートを選択してお仕事を作成する

一覧からテンプレートを選択し、お仕事を作成します。業界や利用シーンを選択して絞り込むこともできます。

#### 1 お仕事かんたん生成 2.0のトップ画面で「一覧から選んでつくる」 をクリック

テンプレート選択画面が表示されます。



## 2 利用したいテンプレートの「選択する」をクリック

テンプレート詳細情報画面が表示されます。

■ 業界や利用シーンを選択して「検索する」をクリックすると、テンプレートを絞り込むことができます。

i&f for the	₅ プレートを選択	● 113789355509434 ##11-42 A47
テンプレートを検索する		
業界で絞りこむ		
○ 小売 飲食 サービス	□勤業 金融 ホテル・観光 由於・単県 まなて	7712
NEW REFE	NEW DITE	8118
🔛 xxxxxxx	😂 xxxxxxx	xxxxxxx
X0000000000000000000000000000000000000	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	X0000000000000000000000000000000000000
(42)) (892)	NEWS ARES (REAL (NO)	
減死する	温沢する	2R75
NEW REFE	<u></u>	NW 21730
🔛 xxxxxx	🔛 xxxxxx	🚊 xxxxxx
X0000000000000000000000000000000000000	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	X0000000000000000000000000000000000000
(10) (8868)	0.00	
2276	art o	31377-6

#### 3 テンプレートの詳細を確認し、「このテンプレートでつくる」をクリック

お仕事の初期設定画面が表示されます。

- 「お気に入りに登録する」をクリックすると、テンプレートをお気に入りに登録できます。お気に入りに登録 されると、テンプレート選択画面の上部に表示されるようになります。
- ロボアプリが必要な場合は、 >> の付いたリンク先からロボアプリの入手や配信を行ってください。
- 「画像テンプレート」は、Pepper のディスプレイに設定する画像作成のための外部ツールへのリンクです。
- 「プレビューを再生」をクリックすると、テンプレートのプレビューが表示されます。

	業界で絞りこむ					
	● 小 「 利用シー 足		商品紹介_物販 ====>>フレート	♥ お気に入りに登録する		
		レビュー		-	5つた むもの 軍内し	
	(352) \$11 ANNER	AA Broom				
-	類似:	たはおすすめのテンプ *****		NEW		
		2 (1992) (1997)	第四型 第四字 5	選択する		
	L		<b>閉じる</b>			
	会社観察   ・個人物語の取り扱いにつ	いて   ・セキュリティポリシー	* 94 F#92+			
	/フトパンクロボティクス構式会 Sottlank Robotics Carp. All rights reserv	<u>원</u> M.				

#### お仕事の初期設定をする

4

■ 操作方法については 132 ページの「6-4-4 お仕事の初期設定をする」を参照してください。

#### 6-4-4 お仕事の初期設定をする

1 お仕事の初期設定画面で、左側に表示された項目をクリックして、各項目の内容を設定

- ■「次の設定へ」/「前の設定へ」をクリックすると、項目を順に設定できます。
- 初期設定の項目は、選択したテンプレートにより異なります。
- 「基本設定」画面では「お仕事アイコン」を設定できます。お仕事アイコンを設定しておくと、誰がお仕事 を作成したかを判別することができます。
- キーワード登録画面が表示された場合の入力方法は、139 ページの「6-5-6 キーワードを登録する」を 参照してください。
- メディアライブラリ画面が表示された場合は、142 ページの「6-6-1 メディアファイルを登録する」を参照してください。

pepper for Biz +97	KZ6 ☆ KE7カウントでログイン中   通用リービス   ヘルプ   商定   ログアウト
	お仕事の初期設定
<ul> <li>○ 基本設定</li> <li>○ 店名</li> <li>○ 商品紹介を認定 してください。</li> </ul>	基本設定           お仕事の設定に必要な情報を入力してください           お仕事名(最大30文字)           作成するお仕事データに管理用の名前をつけてください。
	<ul> <li>●● 「 その1040FFセール」「●● イベント 気気用」など</li> <li> <b>5仕事アイコン 3仕事の編集・設定編載で表示される、智恵用のアイコンを選んでください。 201</b></li></ul>
	<b>大7</b> ※全項目入力総領です。
▶ 会社觀察	▶ 個人問題の取り扱いについて   ▶ セキュリティボリシー   ▶ サイトボリシー
ソフトパン o SoftBank R	ク ロボディ <b>クス約式会社</b> Anna (Lag, M right sourced).

# 2 「完了」をクリック

お仕事が保存されます。

<b>り色げ for Biz</b> パプレート選択へ戻る	◆ 転転7カタントでログインゆ 老素サービス ヘルプ 設定
	仕事の初期設定
44702	<b>会」</b> 商品紹介を設定してください。
店名	紹介する商品内容の情報を設定してください。それぞれのキーワードは40文字以内で入力してください。
商品紹介を設定	
してください。	<b>e</b>
*7	
×1	阿加のリナゴリ(アイスプレイ夜示)
	袁品カテゴリについて、胸のディスプレイに表示する選択肢の名称を入力してください。
	問品のカテゴリ (発益)
	音品カテゴリについて、Pepperが発話して紹介する名称を入力してください。
	商品の画像
	紹介する商品の画像を選択してください。
	+ i8tu
	前の設定へ 完了
	※全海日入力が添です。
	and MAMOR 5.99
> CHEEK > 61 (81)	毎点取り扱いについて、トウネッリティボリシー、トサイトポリシー

#### 3 「お仕事の一覧」をクリック

お仕事一覧画面が表示されます(「6-9-2 お仕事一覧画面の見かた」214ページ参照)。

- ■「お仕事のプレビュー」をクリックすると、お仕事編集画面が表示されます(「6-7-2 お仕事編集画面で編集する」147ページ参照)。お仕事編集画面でプレビューを確認してください。
- お仕事の一覧画面で「お仕事を反映する」をクリックすると、Pepper 本体へお仕事が反映されます。

pepper for Biz	<b>に至る</b> 「 「 本語 アカウントでログイン中
← テンプレート選択へ戻る	お仕事の初期設定
Ø #本限注	<b>○</b> 商品紹介を設定してください。
⊘ 店名	紹介する商品内容の情報を設定してください。それぞれのキーワードは40文字以内で入力してください。
○ 商品紹介を設定 してください。	•
★7 ★28日入力が第です。	育品のカテ お仕事を保存しました。 あ仕事のブレビュー あ仕事の一覧 ○○□ カ・1
	ちまのカナ あま の上のテゴリについて、Pepped/PERLで起かするとあを入力してくたさい、 入力
	第品の謝録
	紹介する県島の商業を選択してください。

- 4 開始日時/終了日時入力欄をクリックし、開始日時/終了日時を設定
- お仕事を配信する期間を設定します。

	ませ 	上事を		
1	編集·詞	殳定する		
(10)				お仕事一覧
「「「「」」「「「」」「「」」「」「」」「」」「」」「」」「」」「」」「」」「				
		● 記録状態	について 未配信 <b>肥保</b>	▶ 配信予定 配信終
※お仕事作成の上層数は200件です。				
	2017/1	1	2018/1	未配信
<u>8</u> #83 • 85≴	101561 :	=== ~ 終了:		お仕事を反映する
	2017/1	7	2018/1	未配信
	me der :	1 ~ 終了:		お仕事を反映する
	2017/1	7	2018/1	
お仕事3     管理3     ×最大30文字			_	木配信 お仕事を反映する
2 HI - HR D 🛧 🗍 👁	mite :	1 ~ 終7:		
	÷	29		

- お仕事を配信したい場合は、開始日時に現在の日時を設定して「お仕事を反映する」をクリックしてください。
- お仕事を配信停止したい場合は、終了日時に過去の日時を設定して「お仕事を反映する」をクリックしてください。

## 5 「お仕事を反映する」をクリック

設定した内容が Pepper へ配信されます。

- 配信が完了したら「閉じる」をクリックしてください。
- 配信したお仕事はログインしている SBR アカウントに紐づく全ての Pepper 本体へ配信されます。
- Pepper 本体画面で、配信されたお仕事の中から利用したいお仕事を選択してください。

Biz Þyjræ	●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●
	お什事を
;	編集・設定する
	お仕事一覧
お仕事一覧	
	お仕事データのインボート
※お仕事作成の上座数は200件です。	● 記録状態について 未配信 記録中 記録予定 記録終了
た仕事1 開調	2017/1 7 2018/1
	▲住宅をお除する 開始: 2017/12/01 00:00 三三 ~ 約7: 2014/01/29 00:00 三三
お仕事2	2017/1 7 2018/1
管理2 x&txx文字 1 #2 * #2 ① と 直 ④	■約:
<b>ジン</b> お仕事3	2017/1 7 2018/1 参配语
1983 ×8±×02≠	attsedara 1111 - 約7: 1111
	523
▶ 会社概要   ▶ 個人情報の取り扱いについて   ▶ セチュリティボリ	19 + 94 FRUS-
ソフトパンクロボティクス株式会社 OScillaria Behavior Com #Editive servered	

- お仕事かんたん生成2.0のお仕事は100個まで作成可能です。
- お仕事かんたん生成2.0のお仕事は Pepper 本体に最大容量 300MB まで保存可能です。
- 300MB を超える場合は、一番古いお仕事が削除され、新しいお仕事のダウンロードが開始され ます。この場合、一番古いお仕事のデータは Pepper 本体から削除されますが、お仕事一覧に は残っている状態となります。
- お仕事一覧から一番古いお仕事を選択すると、ダウンロードが開始されます。

# 6-5 キーワード

# 6-5-1 キーワードについて

キーワードは、Pepper にセリフを設定するときに活用します。キーワードとセリフについては次の表をご参照 ください。

キーワード	セリフ作成時の定型文です。キーワード登録画面で登録できます。キーワードは 細かなイントネーションの調整ができます。
セリフ	Pepperが実際に話す内容です。直接文字を入力してセリフを設定したり、キーワー ドを活用してセリフを設定したりすることができます。

■「~」、「-」、「'」、「,」、「<」、「>」などの一部文字は発話されません。「再生」を行って発話を 確認してください。

# 6-5-2 語尾を伸ばす

語尾を伸ばす場合は語尾に次の文字を入れてください。

- —
- ・ああ
- いい
- ・うう
- ・ええ
- ・おお
- ∎ 例:
- ・Pepper です―――
- ・話しかけてくださいねぇぇぇ

# 6-5-3 語尾を高くする

語尾を高くする場合は語尾に次の文字を入れてください。

- •?
- ・つ
- ・ツ
- ∎ 例:
- ・話しかけてくださいね?
- ・Pepper ですッッッ

# 6-5-4 キーワードに間を入れる

間を入れるにはキーワード/セリフの間に次の文字を入れてください。

- · つ。つ。つ。つ。
- ・ツ。ツ。ツ。ツ。
- ・ツ、ツ、ツ、ツ、
- ∎ 例:
- こんにちはー。っ。っ。っ。っ。ペッパーですーッツ。
- こんにちはー。ツ。ツ。ツ。ツ。ペッパーですーツツ。

# 6-5-5 不自然さを解消する

Pepper が発話した単語や文章が不自然だった場合は、調整をすれば思い通りに発話させることができます。

#### ■ 不自然に途切れる場合

句読点を別のものに変えてみてください。

- ∎ 例:
- ×: 巷で話題の、Pepper ですよオオッツ。

○: 巷で話題の。Pepper ですよオオッツ。

## ■ 単語のつながりで発音がおかしくなる場合

全角縦棒「|」を入れてみてください。

- ∎ 例:
- ×: どーやってこられたんですかぁ?
- ○: どーやって | こられたんですかぁ?

## 6-5-6 キーワードを登録する

初期設定画面(「4-8 初期設定をする」57 ページ参照)やボックス(「6-8 ボックスの操作」163 ページ 参照)の設定時、キーワードはキーワード登録画面から登録します。登録したキーワードはセリフ入力時に定 型文として活用できます。

- キーワードは 1,000 件まで登録できます。
- セリフの作り方の詳細は、以下をご覧ください。
   【お仕事かんたん生成 2.0 セリフの作り方のコツ】<u>https://youtu.be/aOeokysIIUA</u>
   ※画面は仕様変更などの理由により予告なく変更される場合があります。

■ キーワード登録画面が表示されたら、次の図を参照して内容を設定してください。

epper for Biz	46 J	● 編集アカウントでログイン中   連携サービス   ヘルプ   設定	ログアウト
- テンプレート選択へ戻る			
✓ 基本設定			
の住在の設定	アクセント調整		
	登録するキーワード - 原文		
呼び込みする ② キャンペーンの	原文	原文を反映する	
内容設定	登録するキーワード - 読み(全角カナ50文字以内)	入力	
完了	アクセント編集		
全項目入力必須です。			
	4		
	⊙ #1 ○ #4	Q ~#7	
	登録名		
	登録名		
	12 AP		
	間にる		

キーワード登録画面

番号	説明
1	登録するキーワードを入力します。「原文を反映する」をクリックすると、入力内容が「登録 するキーワード-読み」と「登録名」に反映されます。
2	登録するキーワードの「読み」を入力します。



# 6-6 メディアライブラリ

## 6-6-1 メディアファイルを登録する

初期設定画面(「4-8 初期設定をする」57 ページ参照)やボックス(「6-8 ボックスの操作」163 ページ 参照)の設定時、画像や音楽などのメディアファイルはメディアライブラリ画面から登録します。Pepperでメディ アファイルを利用するには、メディアライブラリにファイルを登録しておく必要があります。 メディアライブラリ画面が表示されたら、次の図を参照して内容を設定してください。

<b>n</b> x <del>f</del> + <b>r</b> <del>9</del> + 7 <del>9</del> 1	омв/100мв ( —я	画像と動画
реррег	ブリセットファイル一変	
display0.png [314.61KB][image/png][1707×1067]	ここにアップロードしたいファイルを ドラッグ&ドロップしてください	@
	・ デップロードできるファイルのフォーマットは、mpA、git, jpg, jpg, png, oggファイルで ※カラーモードがCMWのDoggには対応しておりません。PCPので"jpgが表示できない場合はRG ※基礎子を聴き、ファイルドに全体的人へス度び見きをなんファイルは使用できません。 (アップロードは可能ですが正常に反映できない可能性があります。)	た。 別に変換してお試しください。
王めの佐津はないデリレンフェレナデジョンがよい		20xdz

メディアライブラリ画面

番号	説明
1	選択したファイルのプレビューを表示します。 プレビューに表示された「削除」で一覧からファイルを削除できます。プリセットファイルは 削除できません。
2	選択したファイルの容量を表示します。1 つのお仕事内に、1 ファイルあたり最大 50MB、 全体で最大 100MB のファイルを使用できます。
3	ファイルを選択します。一覧に表示されるファイルを、選択した種類に絞り込むことができます。
4	ファイルをドラッグしてファイルを追加できます。 クリックしてもファイルを追加できます。 画像のファイル名に半角スペースが含まれる場合、 メディアライブラリに追加することができま せん。
5	メディアライブラリの内容を反映します。
6	画像作成のための外部ツールへのリンクです。

- 対応するファイルの拡張子は、mp4、gif、jpg、jpeg、png、ogg です。
- 機体により、画像ファイルのカラーモデルを RGB 形式に変更するか、拡張子を jpeg から png に変更する必要があります。
- 設定した動画の音量が小さい場合、71 ページの「5-4-2 基本情報を設定する」で音量を調節 するか、動画自体の音量を上げてからアップロードしてください。

# 6-7 お仕事の編集

## 6-7-1 お仕事を編集する

初期設定(「4-8 初期設定をする」57 ページ参照)で設定したテンプレートの内容や、Pepper の動きを 変えたい場合などにお仕事編集画面で編集を行います。お仕事編集画面ではプレビューも見ることができます。

- お仕事かんたん生成使用中は、ブラウザの「戻る」ボタンを使用しないでください。「戻る」ボタンを使用すると設定した内容が保存されません。
- お仕事の作成中に、3時間以上ブラウザ上で画面遷移しないとログインが無効となり、お仕事が 保存されませんのでご注意ください。
- お仕事の編集は、編集権限でログインして行ってください。閲覧権限でログインしている場合は、 編集はできませんが、お仕事を確認することはできます。
- 編集不可のテンプレートから作成したお仕事は編集できません。お仕事を確認することはできます。

#### お仕事かんたん生成 2.0のトップ画面で「お仕事を編集・設定する」 をクリック

お仕事一覧画面が表示されます。

1

pepperter	Siz Pry7526		4	K株7カウントでのダインや 単批サービス ヘルブ 脱定 ログアウト
	業界・利用シ を選んでつく	る	一覧から選んで っくる	お仕事を 編集・設定する
			Proper	pabbot
	業界やシーンを選んでか/	んたんに	テンプレート一覧から	作成したお仕事を編集削除したり、
	804929102281	0 8 9 0	DUPERSCEPCERT.	NORMAL COAFF.
		2017/04/E8	Distance in the second	
	<b></b>	2017/08/08	NO 10071141	
		2017/00/100	1889-11.01-	
		2017/04/788	1001751-011	
	Biz Pack			
	<ul> <li>         ・自己期間   ・自己期間の目的目的につい         ・         ・         ・</li></ul>	C  +0930978	15-   +941495-	
	ソフトバンクロボティクス株式会社 0.5xHbeii lebeics.Cop.All ight seared.			



お仕事編集画面が表示されます。

စုစုိ for Biz မာဒာအေ	● ■第7カウントでロダイン中   連続リービス   ヘルブ   流走
	<sup>を仕事を</sup> <b>編集・設定する</b>
1991	お仕事一覧 ボックスグループの管理
	お仕事データのインポート ● 歴俗収集について、永定信 登録中 記録弁定 記録件7
※お仕事作成の上限数は100件です。	
Image: start and start	2014/3 <u>7</u> 2014/3 #165 2014/0.0000 ~ ~ N7 : mmm
	2019/1 7 2019/1
	Image: Section of the sectio
	2019/1 7 2019/1 #80:0 #0516/#70
<u>0</u> #2:-45	
	<b>623</b>
▶ 会社羅賞 │ ▶ 個人簡整の取り扱いについて │ ▶ セキュリテ	ir£05-   +91+£05-
ソフトパンクロボティクス株式会社 is Satifiank Robatics Corp. Miniptes reserved.	

3 「確認・編集する」をクリック
#### 4 お仕事編集画面でお仕事を編集



## お仕事編集画面

番号	説明
1	マップの表示されている部分が枠で表示されます。全体マップ内をドラッグすると、マップの 表示位置を変更します。マップ自体をドラッグしても表示位置を変更できます。
2	お仕事の基本設定を確認/編集します(「 基本設定を確認/編集する」147 ページ参照)。
3	お仕事で利用するキーワードを確認/編集/登録/削除します(「 キーワードを登録する」 149 ページ参照)。
4	お仕事で利用するメディアファイルを登録します(「 メディアライブラリでメディアファイルを 追加する」 150 ページ参照)。
5	ボックスをグループにまとめたり、ボックスを一括削除します(「6-7-4 ボックスグループを設 定する」 157 ページ参照)。
6	全体を通したお仕事のプレビューを表示します (「 全体プレビューを見る」 151 ページ参照)。 プレビューでは、 Pepper の挙動やディスプレイの表示を確認できます。

-

7	設定した内容を保存します。
8	プレビューエリアを表示します。
9	お仕事のボックスが「マップ」として表示されます。 Pepper はマップの左側の内容から順番 に動きます。 動きを変えたい場合は、ボックスを編集してください。 各ボックスの編集につい ては、 152 ページの「6-7-3 ボックスを編集する」 を参照してください。
10	使用中のボックスを表示します。 クリックするとボックスの編集ができます(「6-7-3 ボックス を編集する」 152 ページ参照)。

# 5 「保存する」をクリック



## 6-7-2 お仕事編集画面で編集する

ここではお仕事編集画面での編集方法について説明します。

#### ■ 基本設定を確認/編集する

お仕事の基本設定を確認/編集します。

## 1 お仕事編集画面で「基本設定」をクリック

基本設定画面が表示されます。



2 テンプレートの基本設定を確認/編集

お仕事1			
お仕事アイコン			
お仕事の編集・設定画面で表	示される、管理用のアイコンを選んでください。		
管理1 管理2 管理3	1124 1125 1126 1127 1128	<b>管理9 管理10</b>	
ディスプレイ設定			
お仕事中にPepperのディスフ 各ボックスで背景画像を設定	レイに表示される画像や背景色を選んでください。 しない場合、ここで設定された背景画像が適用され∂	د <del>م</del> .	
	背景將優裝定	背景白跋定	

#### 基本設定画面

番号	説明
1	お仕事の名前を設定します。
2	お仕事一覧画面などで表示されるお仕事のアイコンを設定します(「6-9-2 お仕事一覧画面 の見かた」 214 ページ参照)。
3	Pepper のディスプレイの背景を設定します。 すべてのボックスで同じ背景を設定する場合、 ディスプレイ設定で設定した背景が各ボックスに反映されます。 ※基本設定画面で設定した背景よりも、各ボックスで設定した背景が優先されます。

## 3 「基本設定を保存」をクリック

#### ■ キーワードを登録する

お仕事で利用するキーワードを登録します。

#### 1 お仕事編集画面で「キーワード一覧」をクリック

キーワード一覧画面が表示されます。



#### 2 「+」をクリック

キーワード登録画面が表示されます。

- 🔽 をクリックすると、登録済みのキーワードを編集できます。
- 🔟 をクリックすると、登録済みのキーワードを削除できます。

pepper for Biz	ップに戻るお仕事一覧へ戻る	😍 aano	<b>アカウントでログイン</b> 中   連携サービス   ・	ヘルプ   設定   ログアウト
〜 二 全体マップ		▼ 高度な操作 🔍 全体プレビュー		プレビュー を回く で
	• • •	θ θ	•••• 😣	
😟 使用中のボックス	🟓 キーワード一覧			
呼び込み トーク1	ジャンプ		<b>&gt;</b>	
►- <b>9</b> 2	タイムセール		🗾 🔟	
F-#3	セール		<b>1</b>	
メニュー1 ペンダーアプリ1		+	]	
		閉じる		

3 キーワードを登録する (「6-5-6 キーワードを登録する」 139 ページ参照)

#### ■ メディアライブラリでメディアファイルを追加する

お仕事で利用する画像や動画などの、メディアファイルを登録します。

#### 1 お仕事編集画面で「メディアライブラリ」をクリック

メディアライブラリ画面が表示されます。



# 2 メディアライブラリでメディアファイルを追加する(「6-6-1 メディアファイルを登録する」142ページ参照)

■ お仕事編集画面でメディアライブラリを登録する場合は、「設定」ボタンは表示されません。登録が完了したら「キャンセル」をクリックしてください。

## ■ 全体プレビューを見る

全体を通したお仕事のプレビューを表示します。プレビューでは、Pepper の動きやディスプレイの表示を確認できます。



プレビューエリアが開き、プレビューが表示されます。



- 2 Pepper のディスプレイで実際に行う操作をプレビューエリアで行う
  - 質問による分岐などを設定している場合は、質問に回答するとプレビューの確認をすることができます。

## 6-7-3 ボックスを編集する

Pepper が行う行動の単位をボックスと言い、お仕事のマップはボックスで構成されています。Pepper はお 仕事編集画面のマップの左側の内容から順番に動きます。お仕事をカスタマイズするには、ボックスを設定し て Pepper の動作を組み立てていきます。



ソフトパンクロボティクス株式会社 OSoftBask Pabetics Corp. All ciphts proposed

## ■ ボックスのメニューについて

ボックスを操作する際に、をクリックしてメニューを利用することができます。メニューを利用することで、ボッ クスのプレビューを見たり、編集などの操作ができます。

メニュー項目	説明
ここからプレビュー	選択したボックスからプレビューを開始します。
ボックス名の変更	ボックスの名前を変更します。 ■ 「①」などの特殊文字は使用できません。
ボックスを編集	ボックスを編集します(「6-7-3 ボックスを編集する」 152 ページ参 照)。
ボックスを削除	<ul> <li>ボックスを削除します。</li> <li>通常は削除したボックスの位置に、すぐ後ろのボックスが移動してきます。</li> <li>分岐するボックスを削除した場合は、分岐のいちばん上のルートが残ります。</li> </ul>
コンバージョンポイントの 設定	コンバージョンポイントを設定します。 Pepper のお仕事におけるコンバージョンとは、お仕事を通じてユー ザーに行って欲しい行動目標のことです。
呼び込み実施設定	呼び込みを行うかどうかを設定します。 呼び込みボックス(「6-8-3 呼び込みボックス」 166 ページ参照) でのみ設定できます。

## ■ コンバージョンポイントを設定する

コンバージョンポイント(ユーザーに行って欲しい行動目標)を設定します。コンバージョンポイントに設定し たボックスが目標となり、「そのボックスに至った数」=「コンバージョン数」として記録されます。コンバージョ ン数は、252 ページの「7-3-1 取得したデータを閲覧する」で確認することができます。

 コンバージョンポイントの設定方法は、以下をご覧ください。
 【お仕事かんたん生成 2.0 コンバージョンポイントの設定】<u>https://youtu.be/JY-4DzH\_Tjo</u> ※画面は仕様変更などの理由により予告なく変更される場合があります。

## ■ ボックスを追加する

## 1 お仕事編集画面で、追加したい場所の+/ 💿 をクリック

ボックス一覧画面が表示されます。



## 2 ボックスを選択

ボックスが追加されます。

pepper for Biz ← 二 全体マップ	トップに戻る お出手一覧へ戻る	а П <sup>I удд</sup> 7 9(79) т I	ک ۵ میژمنین	端アカウントでログイン中 連携り ユー 📲 保存する	ービス   ヘルプ   設定   ログアウト プレビュー を得く 登
	€ <b>ポックス一覧 ()</b> 各ポックスをクリックして記	記置できます。			+
<ul> <li>・ 使用中のホックス</li> </ul>	基本ボックス		応用ボックス		
4020	۴-۶	<b>=</b> ×==-	📻 धास	🔁 ジャンプ	
h=72	<b>?</b> #m	② 公式アプリ	😋 ペンダーアブリ	🗲 属性分岐	
►- <b>23</b>			💢 ランダム分岐		
×===1 ペンダーアブリ1	<mark>一</mark> ポックスグループ <u>管理</u>				
	グループ3 🍳	グループ2 🍳	グループ1 Q		
		開し	58		

- 🔍 をクリックすると、ボックスグループの内容を確認できます。
- ボックスグループを利用する場合は、あらかじめボックスグループを登録(「6-7-4 ボックスグループを設定する」157 ページ参照)してください。
- 登録されたボックスグループはすべてのお仕事で利用できます。
- ボックスに紐づくメディアファイル、キーワード、コンバージョンポイント、その他設定情報はボックスグループ登録時の情報が反映されます。
- ボックスグループ内のジャンプボックスは、同一お仕事内であればジャンプ先が反映されますが、他のお仕事の場合はジャンプ先が初期化されます。
- 他のお仕事に利用する場合、ボックスグループ内のボックス、メディアファイル、キーワードの名称が重複 していると、各名称の末尾に通し番号が追加され、別名で保存されます。

## 6-7-4 ボックスグループを設定する

ボックスグループについて説明します。高度な操作は編集権限アカウントで利用できます。

#### ■ ボックスを一括削除する

作成したボックスを一括で削除します。

#### お仕事編集画面で「高度な操作」をクリック

メニューが表示されます。

1



#### 2 「ボックス一括削除」をクリック

ボックス選択画面が表示されます。



#### 3 一括削除するボックスを選択

#### 複数のボックスを選択できます。

pepper for Biz	トップに戻る	#世専─覧へる ボックン	**			<b>イン中</b>   達携サービス   セル	ヘルプ   数定   ログアウト
			ボックスをクリックすると、以降のすべてのボックス が選択されます。「一括別除の実行」ボタンで、選択 したボックスを削除します。	選択されたボックス素 一括削除の実行	发:4個		
<ul> <li>○ ∰#01992</li> <li>#75.6</li> <li>1 - 71</li> <li>1 - 71<th>902.0</th><th>0</th><th></th><th></th><th>+</th><th>+ 8970</th><th></th></li></ul>	902.0	0			+	+ 8970	
	◆会社概要 → 個人	情報の取り扱い	について   ・セキュリティボリシー   ・サイトボリシー				
	ソフトバンク ロオ © SoftBank Robotics (	(ティクス株 Sorp. All rights n	式会社 served.				

- ボックスは必ず1つ以上選択してください。
- 選択できるボックス数の上限は、同一お仕事内のすべてのボックス数です。
- 呼び込みボックスのみ選択対象外です。
- ボックスをクリックすると、クリックしたボックス配下のすべてのボックスが選択されます。
- 選択されたボックスをクリックすると、クリックしたボックスよりも前のボックスが選択解除されます。
- 選択されたボックスと分岐でつながっていないボックスをクリックすると、選択されていたボックスはすべて選択解除され、クリックしたボックス配下のボックスがすべて選択されます。
- 選択された先頭のボックスをクリックすると、すべてのボックスが選択解除されます。

## 4 「削除する」をクリックして OK をクリック

選択されたボックスが一括削除されます。

pepper for Biz	ップに戻る	お仕事一覧へ戻	8			😳 監集アカウントでロ:	ダイン中 達得サービス	<b>設定 ログアウト</b>
		ボックス	一括削除			<b>X</b> キャン	セル	
			ボックスをクリックすると、 が選択されます。「一括削 したボックスを削除します。	、以降のすべてのボックス 除の実行」ボタンで、選択 -	選択されたボックス 一括剤除の実	:数:4個 行		
<ul> <li>・ 使用中却オナジス</li> <li>・ (第一時のオナジス</li> <li>・ (ア)</li> <li>・ (ア)</li></ul>	9 #0220	0 0 1				- +	- + RAGU	
	▶ 会社概要 │ ▶ 個人信	種の取り扱い	について  ・セキュリティボ!	リシー  ・サイトポリシー				
	a size a solar de escent							
	9 J F A 29 日本: © SoftBank Robotics Co	テインス株式 rp. All rights res	iseved.					

#### ■ ボックスグループにまとめる

ボックスをグループ化します。ボックスのグループは複数登録でき、登録済みのグループ化したボックスは、すべてのお仕事で利用できます。

1 お仕事編集画面で「高度な操作」をクリック

メニューが表示されます。



## 2 「ボックスグループにまとめる」をクリック

ボックス選択画面が表示されます。





複数のボックスにチェックを入れることができます。



- ボックスは必ず1つ以上チェックしてください。
- チェックできるボックスは、相互につながっている一連のボックスのみです。
- チェックできるボックス数の上限は、同一お仕事内のすべてのボックス数です。
- 呼び込みボックスのみ選択対象外です。
- ボックスをクリックすると、クリックしたボックス配下すべてのボックスがチェックされます。
- チェックされたボックスをクリックすると、クリックしたボックス配下すべてのボックスのチェックが 解除されます。
- チェックされたボックスと分岐でつながっていないボックスをクリックすると、チェックされていた ボックスはすべてチェックが解除され、クリックしたボックス配下のボックスがすべてチェックされ ます。
- チェックされた先頭のボックスをクリックすると、すべてのボックスのチェックが解除されます。

## 4 ボックスグループ名を入力して「登録する」をクリック

チェックを入れたボックスがグループ化されます。



- ボックスグループ名は 20 文字以下で必ず設定してください。
- すでに使用済みのボックスグループ名は設定できません。
- ボックスグループは 100 件まで登録できます。
- グループ作成後、作成元のボックスやお仕事を編集しても、ボックスグループには反映されません。
- 登録されたボックスグループはすべてのお仕事で利用できます。
- お仕事全体をボックスグループに登録しても、お仕事全体の背景画像は登録されません。

# 6-8 ボックスの操作

## 6-8-1 各ボックスの見かた

お仕事は、さまざまなボックスを設定して作成します。ボックスは選択したテンプレートにより異なり、複数設定します。ボックスは「呼び込みボックス」、「基本ボックス」、「応用ボックス」の3種類があります。「呼び込みボックス」は必ず最初に配置されます。簡単なお仕事は「基本ボックス」で作成し、難しいお仕事をさせる場合は「応用ボックス」で作成してください

作成できるボックス数は最大 500 個です。
 ※利用環境により少なくなる場合があります。

ボックス名	説明	ページ				
呼び込みボックス						
呼び込み	最初に行う呼び込みの動作を設定します。	呼び込みボック ス(「6-8-3 呼 び込みボックス」 166 ページ参 照)				
	基本ボックス					
トーク	トークを行うための動作を設定します。	トークボックス (「6-8-4 トーク ボックス」174 ページ参照)				
メニュー	選択肢を表示して、動作を分岐させるための設定をしま す。	メニューボック ス(「6-8-5 メ ニューボックス」 182 ページ参 照)				
質問	お客様に質問をするための動作を設定します。	質問ボックス (「6-8-6 質問 ボックス」 188 ページ参照)				
公式アプリ	基本・マーケットアプリを利用するための設定をします。	公式アプリボック ス(「6-8-7 公 式アプリボック ス」194 ページ 参照)				

応用ボックス						
印刷	画像をプリンタで印刷するための設定をします。	印刷ボックス (「6-8-8 印刷 ボックス」 198 ページ参照)				
ジャンプ	マップ上の任意のボックスにジャンプする設定をします。	ジャンプボック ス(「6-8-9 ジャ ンプボックス」 201 ページ参 照)				
ベンダーアプリ	個別に開発したアプリを利用するための設定をします。	ベンダーアプリ ボックス(「6-8- 10 ベンダーア プリボックス」 204 ページ参 照)				
属性分岐	お客様の年齢や性別を判別して、動作を分岐させるため の設定をします。	属性分岐ボック ス(「6-8-11 属 性分岐ボックス」 207 ページ参 照)				
ランダム分岐	ランダムに動作を分岐させるための設定をします。	ランダム分岐ボッ クス(「6-8-12 ランダム分岐 ボックス」210 ページ参照)				

## 6-8-2 各ボックスでの編集画面の共通操作について

ボックス編集画面では上部にタブが表示されます。各タブを設定してボックスを作っていきます。 設定した内容は「ボックスをプレビュー」で確認することができます。プレビューは右側に表示されます。 ボックスの設定が完了したら「ボックスを保存」をクリックして設定を保存してください。

・ シーク        エックスモブレビュー        ボックスモガル X 田区         ・ セリフ 一覧       ・ 日始温暖設定       メモ         ・ セリフ 一覧       ・ セリフ一覧         ・ ケンブレートから温沢して追加       + 自由に入力して追加	- 4
	5
◆会社範囲   ◆観人祭姫の取り扱いについて   ◆セキュリティぶリシー   ◆サイトボリシー ソフトパンク ロボティクス格式会社 03detBank Hebrids Copy, Alfingtos searved.	

#### ボックス編集画面

番号	説明
1	ボックスのプレビューを表示します。
2	設定を保存します。
3	ボックス編集画面を閉じます。
4	「ボックスをプレビュー」をクリックしたときの Pepper とディスプレイを表示します。
5	ボックスのタブです。各タブを編集してボックスを設定してください。

# 6-8-3 呼び込みボックス

人を呼び込むためのボックスです。必ずお仕事の最初に配置されています。



## 呼び込みボックス画面

番号	説明
1	セリフの設定を行います(「 セリフ設定画面の見かた」167 ページ参照)。
2	ディスプレイの設定を行います(「 ディスプレイ設定画面の見かた」171 ページ参照)。
3	遷移条件の設定を行います(「 遷移条件設定画面の見かた」 172 ページ参照)。
4	メモ機能を利用します(「メモ画面の見かた」173 ページ参照)。

# ■ セリフ設定画面の見かた

pepper for Biz	トップに戻る お出来一覧へ戻る ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	<b>ットでログイン中</b>   連携サービス   ヘルプ   酸定   ログアウト	
÷	● ポックスをプレビュー 🔡 ポックスを保存 X 間じる		
↓↓ 全体マップ		•	
	0	реррег	
・ 使用中のボックス	● 人検知役定		
甲ガ込み		191	
	( Lau		<u>–</u> (1)
	85580,099 yr 77 yr 200 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		
	このまま帰っちゃうなんてーえ!もったいないですよぉぉぉ? てすと1 に、よっ 🧊		-0
			_ (I)
	+ テンプレートから選択して追加 + 自由に入力して追加		0
			-4
	ジ 呼び込み間隔設定		- (5)
	<ul> <li>一定回照</li> </ul>		
	3 圏 秒間隔でセリフを繰り返す。		
	<ul> <li>ランダム問題</li> <li>120 ※ 初期度でおけった続わ返す。</li> </ul>		
► <u>会</u> 校1	■要   > 個人情報の取り扱いについて   > セキュリティポリシー   > サイトポリシー		
y71	- パンク ロボティクス構成会社		
© SoftB	ank Robotics Corp. All rights reserved.		

#### セリフ設定画面

番号	説明
1	人を検知したときに発話するセリフを設定するかどうかを設定します。人検知設定を「する」 にした場合、人を検知した時と検知していない時に発話するセリフを設定できます。 ※顔を認識する距離の目安:Pepper から 1.2m 前後範囲内 ※人を検知する距離の目安:Pepper から 3m 前後(人の可能性があると認識した時)
2	セリフの一覧が表示されます。 🛃 をクリックすると編集できます。 🔟 をクリックするとセリフ を削除します。
3	テンプレートから選択して追加します(「 テンプレートから選択して追加画面の見かた」 168 ページ参照)。
4	自由に入力して追加します(「 自由に入力して追加画面の見かた」 169 ページ参照)。
5	呼び込みをするときのセリフを話す間隔を設定します。

■ テンプレートから選択して追加画面の見かた



#### テンプレートから選択して追加画面

番号	説明
1	セリフをカテゴリから選択します。絞り込んだらセリフを選択してください。
2	設定が完了したら「設定」をクリックし、設定内容を保存します。

# ■ 自由に入力して追加画面の見かた



#### 自由に入力して追加画面

番号	説明
1	「キーワード登録」で登録したキーワードから選択します。
2	キーワードを登録します(「 キーワードを登録する」 149 ページ参照)。
3	言語を選択します。 ※指定された言語以外の文言が設定された場合は、該当部分は発話されません。
4	セリフを入力します。ここで入力したセリフを Pepper が話します。 ※セリフはコピー / 貼り付けせず、手入力してください。

5	セリフのスピード、高さを設定します。 ■ 標準的なスピード:5 ~ 8 ※長文では、スピードが速すぎると機械的に聞こえることがあります。 ■ 標準的な高さ:6 ~ 8
6	音声のプレビューを聞くことができます。
7	設定が完了したら「設定を反映」をクリックし、設定内容を保存します。
8	✓ でセリフを話したときのモーションを設定します。 ■ をクリックするとモーションを削除します。
9	セリフを発した何秒後にモーションするかを設定します。
10	🗾 でセリフを話したときの効果音を設定します。 💿 をクリックすると効果音を削除します。
11	セリフを発した何秒後に効果音を鳴らすかを設定します。
(12)	音声のプレビューを聞くことができます。
13	設定が完了したら「設定」をクリックし、設定内容を保存します。

## ■ ディスプレイ設定画面の見かた

← 呼び込みボックス ●     ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	ボックスをプレビュー 📳 ボックスを食 設定 🌩 連移条件設定	森 Xモ		
□ セリフ設定 ■ ディスプレー	設定 ➡ 遷移条件設定	×ŧ	-	
	•			
		? ヘルプを表示	pepper	
<ul> <li>使用中のボックス</li> <li>ディスプレイ設定</li> <li>呼び込み</li> </ul>			181	
pepper			\$ 7 \$	
			+	
			$\Delta \Delta \alpha$	
				1)
	レイアウト設定			(
				\
・会社概要「・個人情報の取り扱いについて「・セ	- ュリティポリシー   • サイトポリシー			
ソフトバンク ロボティクス株式会社				

#### ディスプレイ設定画面

番号	説明
1	プレビューが表示されます。 プレビュー画面では、 次の操作を行うことができます。 ■ ボタンの「+」をクリックすると、メディアライブラリ(「6-6 メディアライブラリ」 142 ペー ジ参照) からボタンとして表示する画像や動画を設定できます。
2	レイアウトを設定します。 ■ 設定できる画像/動画は 1 つです。複数の動画を設定すると処理負荷が高くなり、表示 されない場合があります。

■ ディスプレイ設定画面で動画を設定した場合は、次のような動作になります。

- ・呼びこみ:ループ再生
- ・トーク:一度だけ再生
- ・質問:ループ再生
- ・メニュー:ループ再生

## ■ 遷移条件設定画面の見かた



#### 遷移条件設定画面

番号	説明
1	画面が遷移するタイミングの条件を設定します。

# ■ メモ画面の見かた

#### メモ画面

番号	説明
1	メモを書けます。ボックスについてのメモなどを残しておくと便利です。

# 6-8-4 トークボックス

Pepper からお客様へお話しをするためのボックスです。



#### トークボックス画面

番号	説明
1	セリフの設定を行います(「 セリフ設定画面の見かた」 175 ページ参照)。
2	ディスプレイの設定を行います(「 ディスプレイ設定画面の見かた」179 ページ参照)。
3	自動遷移の設定を行います(「 自動遷移設定画面の見かた」 180 ページ参照)。
4	メモ機能を利用します(「メモ画面の見かた」181 ページ参照)。

# ■ セリフ設定画面の見かた

pepper for Biz	トップに戻る お仕事一覧へ戻る ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	イン中  遊茜サービス   ヘルプ   殿定   ログアウト
← □, 全体マップ	<ul> <li>⇒ セリフ設定</li> <li>⇒ セリフ設定</li> <li>⇒ イスプレイ設定</li> <li>⇒ 自動運移設定</li> <li>⇒ メモ</li> </ul>	Ŷ
・・ 使用中のボックス	● ヘルプを表示	Pebber
<b>⊢-</b> 2		
	+ テンプレートから選択して追加 + 自由に入力して追加	
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
► <u>余</u> 相	(標準) ・ 個人背景の取り扱いについて   * セキュリティボリシー   * サイトボリシー	
97 0.5et	トバンク ロボティクス構式会社 IBani Robolics Cara, Air rights osserved.	

## セリフ設定画面

番号	説明
1	セリフの一覧が表示されます。 🛃 をクリックすると編集できます。 🔟 をクリックするとセリフ を削除します。
2	テンプレートから選択して追加します(「 テンプレートから選択して追加画面の見かた」 176 ページ参照)。
3	自由に入力して追加します(「 自由に入力して追加画面の見かた」 177 ページ参照)。

■ テンプレートから選択して追加画面の見かた



#### テンプレートから選択して追加画面

番号	説明
1	セリフをカテゴリから選択します。絞り込んだらセリフを選択してください。
2	設定が完了したら「設定」をクリックし、設定内容を保存します。

# ■ 自由に入力して追加画面の見かた

pepper for Biz	トップに戻る お仕事一覧へ戻る		🤨 編集アカウントで	ログイン中   連携サービス   ヘルプ   設定   ログアウト	
$\leftarrow$		🙂 ボックスをプレビュー 📲 ボックス	2日本 X 間にる		
🗔 全体マップ	(■====================================	7 プレイ約中	- JI		
		イノレイ 政定 💗 日動運行政定	= XC	T.	
			🕜 ヘルプを表示	pepper	
● 使用中のボックス	😑 セリフの追加・編集				_0
►-2				\$ Y \$	©
	◆ キーワード挿入	・ワード登録 言語 日本語			-0
	ジャンプ			A	<u>(4)</u>
	入力できない文字について		4/500文字	0())	0
	0	5	10		
	72-F	•	- 58		<u> </u>
	0 高さ ●	<b>:</b>	10 • 5 🗄		0
					_
	0.75	ratio			
		🗙 設定せずに戻る			
	🐵 モーション				
					0
					-(8)
	26世で再生 😶 : •	20 30 40 50	60 • 0 2 20		<u> </u>
	•				_
	□ 动果音				
			🗾 🛈 🗕		-10
	0 10	20 30 40 50	60		_ (ii)
	RPECUT				
					- 12
	○ 再生し	、て確認			- (13)
		🗙 設定せずに戻る			
► <u>≙</u>	社概要   * 個人情報の取り扱いについて   * セキュリ	アイポリシー ・サイトポリシー			
97	7トバンクロボティクス株式会社				
© 50	AtBank Robotics Corp. All rights reserved.				

# 自由に入力して追加画面

番号	説明
1	「キーワード登録」で登録したキーワードから選択します。
2	キーワードを登録します(「 キーワードを登録する」 149 ページ参照)
3	言語を選択します。 ※指定された言語以外の文言が設定された場合は、該当部分は発話されません。
4	セリフを入力します。ここで入力したセリフを Pepper が話します。 ※セリフはコピー / 貼り付けせず、手入力してください。

5	セリフのスピード、高さを設定します。 ■ 標準的なスピード:5 ~ 8 ※長文では、スピードが速すぎると機械的に聞こえることがあります。 ■ 標準的な高さ:6 ~ 8
6	音声のプレビューを聞くことができます。
7	設定が完了したら「設定を反映」をクリックし、設定内容を保存します。
8	✓ でセリフを話したときのモーションを設定します。 ■ をクリックするとモーションを削除します。
9	セリフを発した何秒後にモーションするかを設定します。
10	🔽 でセリフを話したときの効果音を設定します。 🗉 をクリックすると効果音を削除します。
11	セリフを発した何秒後に効果音を鳴らすかを設定します。
12	音声のプレビューを聞くことができます。
13	設定が完了したら「設定」をクリックし、設定内容を保存します。

# ■ ディスプレイ設定画面の見かた

pepper for Biz	ップに戻るのお仕事一覧へ戻る		💮 編集アカウントでログイ:	ン中  連携サービス   ヘルプ   設定   ログアウト	
(二) 全体マップ		✿ ボックスをプレビュー 💾 オ	ポックスを保存 X 閉じる		
	😑 セリフ設定 🔲 ディスプレイ設定	→ 自動還移設定	¥ŧ	Ÿ	
<ul> <li>→ 使用中のボックス</li> <li>トーク</li> </ul>	セリフを再生した時に、ディスプレイに表示するレイアウトや高校 詳細は <u>こちら</u> をご確認ください。	などを設定します。	×間じる	Popper	
	□ ディスプレイ設定			-	
	pepper				<b>_</b> 0
	U17	ウト設定			- 2
	・会社概要 │・個人情報の取り扱いについて │・セキュリ	ティポリシー ・サイトポリシー			
	ソフトバンクロボティクス株式会社 © SoftBank Robotics Corp. All rights reserved.				

#### ディスプレイ設定画面

番号	説明
1	プレビューが表示されます。 プレビュー画面では、 次の操作を行うことができます。 ■ ボタンの「+」 をクリックすると、メディアライブラリ(「6-6 メディアライブラリ」 142 ペー ジ参照) からボタンとして表示する画像や動画を設定できます。
2	レイアウトを設定します。 ■ 設定できる画像/動画は 1 つです。複数の動画を設定すると処理負荷が高くなり、表示 されない場合があります。

■ ディスプレイ設定画面で動画を設定した場合は、次のような動作になります。

- ・呼びこみ:ループ再生
- ・トーク:一度だけ再生
- ・質問:ループ再生
- ・メニュー:ループ再生

## ■ 自動遷移設定画面の見かた

pepper for Biz	<b>ップに戻る</b> お仕事一覧へ戻る	📀 編集アカウントでログイン	′中  連携サービス   ヘルプ   設定   ログアウト	
$\leftarrow$		ポックスを保存 🗙 閉じる		
	😑 セリフ設定 🔲 ディスプレイ設定 🌩 自動運移設定	×ŧ	••	
		🖸 ヘルプを表示	pepper	
・ 使用中のボックス	➡ 自動遷移設定	•		
トーク				
			$\sim$	-0
			()(-)(-)	
	会社概要  ・個人情報の取り扱いについて  ・セキュリティポリシー  ・サイトポ	リシー		
	ソフトパンク ロボティクス株式会社 © SoftBank Robotics Corp. All rights reserved.			

## 自動遷移設定画面

番号	説明	
1	トークから次のボックスに自動的に遷移するか設定します。	
pepper for Biz	トップに戻る お仕事一覧へ戻る 🔅 福	<b>集アカウントでログイン中</b>  連携サービス   ヘルプ   設定   ログアウト
---	---	--
← □ 全体マップ	<ul> <li>⇒ トーク</li> <li>● ボックスをプレビュー 増 ボックスを</li> <li>⇒ 自動運移設定</li> </ul>	保存 × 聞じる 물 <del>× モ</del>
<ul> <li>● 使用中のボックス</li> <li>トーク</li> </ul>	このボックスに関することなど、メモとして残します。 詳細は <u>こちら</u> をご確認ください。 ※回:	× NUCS
	<b></b> ★€	
	このボックスに関する設定をメモとして残すことができます。	
	・会社概要 │・個人情報の取り扱いについて │・セキュリティボリシー │・サイトボリシー	
	ソフトバンクロボティクス株式会社 © SoftBank Robotics Corp. All rights reserved.	

番号	説明
1	メモを書けます。ボックスについてのメモなどを残しておくと便利です。

# 6-8-5 メニューボックス

Pepperのディスプレイにメニューを表示して、ルートを分岐させるためのボックスです。



メニューボックス画面

番号	説明
1	セリフの設定を行います(「 セリフ設定画面の見かた」183 ページ参照)。
2	選択肢を設定します(「 選択肢設定画面の見かた」 184 ページ参照)。
3	ディスプレイの設定を行います(「 ディスプレイ設定画面の見かた」185 ページ参照)。
4	メモ機能を利用します(「メモ画面の見かた」187 ページ参照)。

## ■ セリフ設定画面の見かた

epper for Biz	トップに戻る お仕事一覧へ戻る	🁥 🎫 アカウントでログイン中   連携サービス   ヘルプ   設定   ログアウト	
全体マップ	★ # # # # # # # # # # # # # # # # #	🔮 ポックスを保存 🗙 間じる	
	🧠 道沢教授定 📄 ディスプレイ	Reference Popper	
使用中のボックス	🖨 セリフ一覧		
×==-	こんにちは		-
	+ テンプレートから選択して追加 + 自由	8に入力して追加	
			-
▶会社	概長   ▶個人情報の取り扱いについて   ▶セキュリティポリシー   ▶サイトポリシー		
97	トバンク ロボティクス株式会社		
© Soft	Bank Robotics Corp. All rights reserved.		

#### セリフ設定画面

番号	説明
1	セリフの一覧が表示されます。 🔁 をクリックすると編集できます。 🔟 をクリックするとセリフ を削除します。
2	テンプレートから選択して追加します(「 テンプレートから選択して追加画面の見かた」 168 ページ参照)。
3	自由に入力して追加します(「 自由に入力して追加画面の見かた」 169 ページ参照)。

■ 設定したセリフを Pepper が発話し始めると、45 秒後にタイムアウトしますのでご注意ください。

# ■ 選択肢設定画面の見かた

pepper for Biz	トップに戻る お仕事一覧へ戻る	🥶 黒朱アカウントで	ロ <b>グイン中</b>   連携サービス   ヘルプ   設定   ログアウト
Geter (1995)     Geter (1995)	<ul> <li>・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・</li></ul>	<ul> <li>● ボックスをブレビュー 増 ボックスを保存 X 同じる</li> <li>2 ディスプレイ設定 メモ</li> </ul>	
<ul> <li>         ・ 使用中のボックス         ×ニュー         </li> </ul>	ディスプレイに表示する選択酸を 詳細は <u>こちら</u> をご確認ください。	設定します。選択酸は最小2個〜最大18個まで登録できます。 × 閉じる	paber.
	👒 選択肢設定	音声認識 OFF	1
	<b>選択肢ボタン文言 (必須)</b> (最大10文字)	音声認識する単語 (ひらがなを推奨) 利用する場合、音声認識をONにしてください。	
		1年前数人の文子、10年前まで並称できます。 複数の単語を登録する場合は、カンマで区切ってください。	
			0
	≡ / <b>ル</b> -ト2	Ú	
	<b>≡</b> μ− ⊦3	<b></b>	
		+ 選択肢を追加	
	▶ 会社概要 │ ▶ 個人情報の取り扱いについて │ ▶ セキュリティ	ポリシー ・サイトポリシー	
	ソフトバンクロボティクス株式会社 © SoftBank Robotics Corp. All rights reserved.		

#### 選択肢設定画面

番号	説明
1	メニュー選択時に音声での認識をするかどうかを設定します。ON に設定した場合は、③に 単語を入力してください。
2	Pepper のディスプレイで表示される選択肢ボタンを設定します。 🧾 をクリックすると選択肢 ボタンが削除されます。 ※選択肢が 3 つ以上の場合、が表示されます。 🚍 をドラッグすると、 位置を移動して順序を変更することができます。 ※選択肢ボタンに設定できる文言は最大 10 文字です。
3	音声認識するときの単語を設定します。
4	選択肢を追加します。

# ■ ディスプレイ設定画面の見かた

pepper for Biz	トップに戻る お仕事一覧へ戻る  建築アカウン	▶ <b>でログイン中</b>   連携サービス   ヘルプ   設定   ログアウト
← □] 全体マップ	・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	Ŷ
<ul> <li>         ・ 使用中のボックス         ×ニュー         </li> </ul>	メニューが表示される時に、ディスプレイに表示するレイアウトや画像などを設定します。 詳細は <u>こちら</u> をご確認ください。 ★ <b>閉じる</b>	Pepper
	□ ディスプレイ設定	
	pepper ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓	
	レイアウト設定	2 3 4
	▶会社概要 │▶個人情報の取り扱いについて │▶セキュリティボリシー │▶サイトボリシー	
	ソフトバンクロボティクス株式会社 © Softfank Robotics Corp. All rights reserved.	

#### ディスプレイ設定画面

番号	説明
1	選択肢ボタンの画像や背景色、文字色等をそれぞれ設定します。
2	ディスプレイ設定に表示する画面を切り替えます。
3	レイアウトを設定します。 ※各レイアウトにより推奨の画像サイズが異なるのでご注意ください。 詳細は 186 ページの「レイアウト設定時の画像サイズについて」を参照してください。
4	選択肢ボタンの背景色や、文字色等を一括で設定します。

■ お客様がタッチした選択肢をインタラクション分析に反映する場合は、ディスプレイに表示する画像の設定は不要です。

■ レイアウト設定時の画像サイズについて



#### 推奨画像サイズ

番号	選択肢ボタン画像サイズ	補足画像サイズ
1	560×560px	600×800px
2	505×505px	_
3	506×300px	_
4	520×200px	_

※補足画像は 🔯 の表示された水色の部分です。

pepper for Biz	トップに戻る お仕事一覧へ戻る	🥸 編集アカウントでログイン中   連携サービス   ヘルプ   設定   ログアウト	
←	<ul> <li>⇒ Xニュー</li> <li>● ボックスをプレビュー 曾 ボッ</li> <li>● セリフ酸定</li> <li>● ボリフ酸定</li> <li>● ボリフ酸定</li> </ul>	ックスを留存 X 間じる	
<ul> <li>         ・ 使用中のボックス         メニュー     </li> </ul>	このボックスに関することなど、メモとして残します。 詳細は <u>こちら</u> をご確認ください。 ※日、	× IEU 3	
	<u> </u>		
	このボックスに関する設定をメモとして残すことができます。		• ①
	・会社概要 │・個人情報の取り扱いについて │・セキュリティポリシー │・サイトポリシ	<u>୬</u> –	
	ソフトバンク ロボティクス株式会社 © SoftBank Robotics Corp. All rights reserved.		

番号	説明
1	メモを書けます。ボックスについてのメモなどを残しておくと便利です。

# 6-8-6 質問ボックス

Pepper からお客様に質問をして、回答によってルートを分岐させるためのボックスです。



#### 質問ボックス画面

番号	説明
1	質問の設定を行います(「 質問設定画面の見かた」189 ページ参照)。
2	ディスプレイの設定を行います(「 ディスプレイ設定画面の見かた」 191 ページ参照)。
3	メモ機能を利用します(「メモ画面の見かた」193 ページ参照)。

## ■ 質問設定画面の見かた

pepper for Biz	トップに戻るお仕事一覧へ戻る	□● ■集アカウントでログイン中   連携サービス   ヘルプ   設定   ログアウト     □    □    □    □    □    □    □    □    □    □   □    □    □	
<ul> <li>く</li> <li>全体マップ</li> </ul>	<ul> <li></li></ul>	<ul> <li>● ボックスをプレビュー 増 ボックスを保存 X 用じる</li> <li>■ ディスプレイ設定 Ξ Xモ</li> </ul>	
<ul> <li>         ・         ・         使用中のボックス         ■■     </li> </ul>	お客様に問いかける質問と 個〜最大18個まで登録でき 詳細は <u>こちら</u> をご確認くた	その回答、Pepperにさせたい動作や効果音を設定します。回答は最小2 ます。 さい、 ×問じる	
	😑 質問設定	質局勞から選択	1
	質問文(ディスプレイに表示されます)(g	5週)(最大40文字)	2
	発話用質問文(ペッパーが発話します)(食	58)	Ŭ
	😑 回答設定	合 府市設備 OFF	3 4
	<b>選択肢ボタン文言 (必須)</b> (最大10文	(学) 台声開建する構築(10-5分をを実現) 利用する後の、日本語をのにしてください、 1世にあんのなか、10世点をで見ないます。 者数の中語を見まする目の、カンマで使のつください。	5
		Ŵ	0
		+ 選択肢を追加	7
	▶ 会社概要 ▶ 個人情報の取り扱いについて ▶ セ	kュリティポリシー   ► サイトポリシー	
	ソフトバンク ロボティクス株式会社 © SoftBank Robotics Corp. All rights reserved.		

#### 質問設定画面

番号	説明
1	質問を質問例から選択します(「 質問例から選択画面の見かた」 190 ページ参照)。
2	質問文を設定します。
3	発話用質問文を表示します。 🗾 をクリックすると、発話内容を変更できます。
4	質問選択時に音声での認識をするかどうかを設定します。ON に設定した場合は、⑥に単語 を入力してください。
(5)	Pepper のディスプレイで表示される選択肢ボタンを設定します。 💿 をクリックすると選択肢 ボタンが削除されます。 ※選択肢が 2 つ以上の場合、 💿 が表示されます。 🗮 をドラッグすると、位置を移動して順序を変更することができます。
6	音声認識するときの単語を設定します。
7	選択肢を追加します。

■ 設定した質問文を Pepper が発話し始めると、45 秒後にタイムアウトしますのでご注意ください。

# ■ 質問例から選択画面の見かた

pepper for Biz	トップに戻る お仕事一覧へ戻る		🤨 編集アカウントでログ	ダイン中   連携サービス   ヘルプ   設定   ログアウト
← □ 全体マップ	受 質問 (注意) (注意) (注意) (注意) (注意) (注意) (注意) (注意)	<ul> <li>         ・ ボックスをブレビュー         ・         ・         ・</li></ul>	ックスを保存 X 間じる メモ	Ŷ
<ul> <li>・・ 使用中のボックス</li> </ul>	テンプレートから選択して追加	n	🛿 ヘルプを表示	Pappar
	南島ニーズの確認	<b>UD</b>	<u> </u>	* 7 *
	<ul> <li>ご購入時期は?</li> <li>ご購入時期は?</li> </ul>		•	ی کن
	キャンセ	الد الدين الدي الدين الدين الدي		
▶ 余村 ソフ o Seit	機要   + 観人簡単の取り登いについて   + セキュリティ)  トバンク ロボティクス株式会社  Banik Robotics Corp. All rights reserved.	£US−   • サ⊀ ⊩≵US−		

#### 質問例から選択画面

番号	説明
1	内容を絞り込んで質問内容を選択します。
2	質問例から追加する質問を選択します。 🔽 をクリックすると、 回答の内容を表示することが できます。
3	設定が完了したら「設定」をクリックし、設定内容を保存します。

# ■ ディスプレイ設定画面の見かた

pepper for Biz	トップに戻るお仕事一覧へ戻る	🤨 編集アカウントでログイン中   連携サービス   ヘルプ   設定   ログアウト	
← □ 全体マップ		ビュー 増 ボックスを保存 X 用じる 三 Xモ	
<ul> <li>         ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・</li></ul>	質問が表示される時にディスプレイに表示するレイアウトへ ディスプレイに表示するレイアウトへ 詳細は <u>こちら</u> をご確認ください。	-や、画像などを設定します。 ×問じる	
	🔲 ディスプレイ設定		
	pepper 質問文 < 回答1 回		1
	レイアウト設定 配色の ・会社概要 ・個人情報の取り扱いについて ・セキュリティポリシー ・サイトポリシー	の一括数定 (	3 4
	ソフトバンクロボティクス株式会社 o Softlank Robotics Corp. All rights reserved.		

### ディスプレイ設定画面

番号	説明
1	選択肢ボタンの画像や背景色、文字色等をそれぞれ設定します。
2	ディスプレイ設定に表示する画面を切り替えます。
3	レイアウトを設定します。 ※各レイアウトにより推奨の画像サイズが異なるのでご注意ください。 詳細は 192 ページの「レイアウト設定時の画像サイズについて」を参照してください。
4	選択肢ボタンの背景色や、文字色等を一括で設定します。

■ レイアウト設定時の画像サイズについて

pepper for Biz	トップに戻る お仕事一覧へ戻る	□● 国業アカウントでログイン中   連携サービス   ヘルプ   設定   ログアウト
- 🔶	(注) 2 質問	<ul> <li>ホックスをブレビュー 増ポックスを留存 X 間じる</li> </ul>
	😑 質問設定	<u>■ ディスプレイ設定</u> <u>×</u> E
<ul> <li>・ 使用中のボックス</li> <li>質問</li> </ul>	<ul> <li>         ・         ・         ・</li></ul>	ミング・シング・シング・シング・シング・シング・シング・シング・シング・シング・シ
	🔲 レイアウト設定	
	あいうえおあいうえお あいうえおあいうえお あいうえかあいうえお	
	おいうえおおいうえお おいうえおおいうえお おいうえお	
		++>tell 1002
	▶会社概要 ▶個人情報の取り扱いについて	<ul> <li>・セキュリティポリシー   ・サイトポリシー</li> </ul>
	ソフトバンク ロボティクス株式会社 © SottBank Robotics Corp. All rights reserved.	

推奨画像サイズ

番号	選択肢ボタン画像サイズ	補足画像サイズ
1	505×430px	_
2	505×185px	_
3	600×200px	600×800px
4	450×295px	320×800px
5	320×280px	_
6	500×140px	550×730px

※補足画像は の表示された水色の部分です。

pepper for Biz	トップに戻る お仕事一覧へ戻る	📀 編集アカウントでログイン中  連携サービス   ヘルブ   設定   ログアウト
← □ 全体マップ		ビュー III ボックスを保存 × 用じる
<ul> <li>◆ 使用中のボックス</li> <li>受問</li> </ul>	このボックスに関することなど、メモとして残します。 詳細は <u>こちら</u> をご確認ください。 〇〇	× ELS
	★モ	
	・会社概要   ・個人情報の取り扱いについて  ・セキュリティポリシー	・ ・ サイトポリシー
	ソフトバンク ロボティクス株式会社 © SoftBank Robotics Corp. All rights reserved.	

番号	説明
1	メモを書けます。ボックスについてのメモなどを残しておくと便利です。

# 6-8-7 公式アプリボックス

ロボアプリ配信管理(「6-11-1 ロボアプリを配信する」235ページ参照)で配信したパートナーアプリを、 Pepper で起動させるためのボックスです。

■ アプリはあらかじめ配信しておいてください(「6-11-3 アプリリストから配信する」237 ページ参照)。

				1
	トップに戻る お仕事一覧へ戻る	C 5573721-1	ログイン中   連携サービス   ヘルプ   放定   ログアウト	2
÷	····································	<b>日 オックスを保存 X 間じる</b>		
	(2) アプリ設定	<u></u> ×€	Ŷ	
		🕜 ヘルプを表示	pepper	
↔ 使用中のボックス	🤤 アプリ設定		1 1 1 1 1	
25(7.70	アプリのカテゴリを選択	アプリを選訳 (必須)	& Y -3	
	すべて	スマホ通知		
	種類(起動モード)を選択	パラメーターを入力	The second se	
	€−K		5/10	
	アプリ終了後の分岐設定 ※条件にマ	?ッチしない場合は"該当なし"に遷移します。		
	分岐名	戻り値		
		戻り値を選択 🔽 💼		
	+	分岐を追加する		
	🤤 関係サイトリンク			
	アプリ購入ページ 虚 アプリ設	定ページョー 配信管理ページョ		
	取扱説明書 昂			
►会社商	■ ● 個人情報の取り扱いについて   ▶ セキュリティポリシー	▶サイトぶリシー		
ソフト o Sotta	バンク ロボティ クス税式会社 arik Robotics Corp. All rights reserved.			

公式アプリボックス画面

番号	説明
1	アプリの設定を行います(「 アプリ設定画面の見かた」195 ページ参照)。
2	メモ機能を利用します(「メモ画面の見かた」197 ページ参照)。

# ■ アプリ設定画面の見かた

pepper for Biz	トップに戻る お仕事一覧へ戻る	💮 緊集アカウントで	ログイン中   連続サービス   ヘルプ   設定   ログアウト	
÷	😳 😫 公式アプリ	💾 ボックスを保存 🗙 用じる		
	(會 アプリ設定	×ŧ		
		🔒 ヘルプを表示	Pepper	<u> </u>
● 使用中のボックス	🤤 アプリ設定			
公式アプリ	アプリのカテゴリを選択	アプリを選択 (必須)	4 4 3	
	すべて	スマホ通知 パラメーターを入力		-3
	τ-κ Ξ-κ			-(4)
	デブリ終了使の分岐設定 分岐名	※条件にマッチしない場合は"該当なし"に選挙します。 戻り値		- (5)
	<b>≡</b> <i>μ</i> −⊦1	戻り値を選択 🔽 前		
		十 分岐を追加する		-6
	💿 関係サイトリンク			
	アプリ購入ページ 虚	アプリ設定ページョー 配信管理ページョー		-7
	取扱説明書 昂			_
*2	会社概要   ▶個人情報の取り扱いについて   ▶セキュリ	ティズリシー トサイトズリシー		
y:	フトバンク ロボティクス株式会社			
05	ioftBank Robotics Corp. All rights reserved.			

### アプリ設定画面

番号	説明
1	アプリのカテゴリを設定します。
2	利用するアプリを設定します。 ※選択肢にない遊ぶアプリはベンダーアプリボックス(「6-8-10 ベンダーアプリボックス」 204 ページ参照)で利用設定できます。 ※ベンダーアプリボックスで選択できる遊ぶアプリの一覧は「遊ぶアプリ ビヘイビアパスー 覧」( <u>https://doc.robot.softbank.jp/files/user/document/biz_app_behaviorpass.</u> <u>pdf</u> )を参照してください。
3	種類(起動モード)を選択します。
4	パラメーターを設定します。
5	アプリ終了時の分岐条件を設定します。 🔳 をクリックすると分岐条件を削除します。 🗮 をド ラッグすると、位置を移動して順序を変更することができます。
6	分岐条件を追加します。

7

アプリを利用するための外部ページへのリンクです。リンク先でアプリの入手、配信(「6-11-4 パートナーアプリを配信する」239 ページ参照)を行ってください。

※③~⑤の設定は、「アプリを選択」で設定したアプリにより異なります。設定したアプリの取扱説明書を 参照いただき、必要に応じて入力してください。

pepper for Biz	トップに戻る」お仕事一覧へ戻る	😯 編集アカウントでログイ:	<b>ン中</b>   連携サービス   ヘルプ   設定   ログアウト
- 全体マップ	···· 😑 公式アプリ 	💾 ボックスを保存 🗙 聞じる	
	🤤 アプリ股定	≣ XE	÷.
<ul> <li>         ・ 使用中のボックス         公式アプリ         </li> </ul>	このボックスに関することなど、メモとして残します 詳細は <u>こちら</u> をご確認ください。	f。 × 閉じる	pepper
	≣ Xŧ		
	このボックスに関する設定をメモとして残すことができます	•	0
		4	
	・会社概要   ・個人情報の取り扱いについて  ・セキュリティポリシー	-  ・サイトポリシー	
	ソフトパンク ロボティクス株式会社 © SoftBank Robotics Corp. All rights reserved.		

番号	説明
1	メモを書けます。ボックスについてのメモなどを残しておくと便利です。

# 6-8-8 印刷ボックス

Pepper に登録したプリンタで画像を印刷するためのボックスです。画像はあらかじめ印刷ボックスで設定しておく必要があります。



### 印刷ボックス画面

番号	説明
1	印刷画面の設定を行います(「 印刷画面設定画面の見かた」 199 ページ参照)。
2	メモ機能を利用します(「メモ画面の見かた」200 ページ参照)。

# ■ 印刷画面設定画面の見かた

pepper for Biz	トップに戻る お仕事一覧へ戻る	20 22 27 かう>	・トでログイン中 逆続サービス ヘルプ 設定 ログアウト	
← □ 全体マップ		■ ポックスを保存 × 用じる	-	
0. ##########		■ へん ● へん プを表示	pepper	
・・ 使用中心ホックス 作品	imi 印刷画像設定 (必須) popularity	正知ファイル 印刷デンプレートをダウンロード —		— 1
	alge alge			-2
	印刷方向の設定			-3
	(初日の)(1995)	<ul><li> ※ 版向きに印刷</li></ul>		
► 实社者	■要   ▶ 個人情報の取り扱いについて   ▶ セキュリティポリシー   ▶ サイトオ	(yo-		
ソフト o SotB	- バンク ロボティクス構成会社 anik Robotics Corp. All rights reserved.			

#### 印刷画面設定画面

番号	説明
1	印刷テンプレートをダウンロードします。
2	メディアライブラリ(「6-6 メディアライブラリ」 142 ページ参照) から印刷する画像を選択し ます。
3	縦向き/横向きを設定します。



番号	説明
1	メモを書けます。ボックスについてのメモなどを残しておくと便利です。

# 6-8-9 ジャンプボックス

指定したボックスに移動するためのボックスです。例えば、お客様の回答結果を受けてはじめに戻ったり、2 つ先のボックスに移動したりすることができます。



### ジャンプボックス画面

番号	説明
1	ジャンプ先の設定を行います(「 ジャンプ先設定画面の見かた」202 ページ参照)。
2	メモ機能を利用します(「メモ画面の見かた」203 ページ参照)。

# ■ ジャンプ先設定画面の見かた

	pepper for Biz	トップに戻る お仕事一覧へ戻る	😳 転業アカウント1	マログイン中   遊携サービス   ヘルプ   設定   ログアウト	
	←	ご 2 ジャンプ	💾 ボックスを保存 🛛 🗙 間じる		
		🔀 ジャンプ先設定	<u></u> ×€	<u> </u>	
* 使相称の#957     * ジンプ     * ジンプ     * ジンプ     * グリクス磁策で成り込む     * ジックス磁策で成り込む     * ジックスを選択     * ジックス磁策で成り込む     * ジックスを選択     * ジックス磁策で成り込む     * ジックス磁策で成り込む     * ジックス磁策での込む     * ジックス磁策     * ジックス磁策     * ジックス磁策     * ジックス磁策     * ジックス磁策     * ジックス磁策     * ジックス磁振     * ジックス 磁振     * ジックス 磁振     * ジックス 磁振     * ジャッシン * ジックス 磁振     * ジックス 磁振     * ジャッシン * ジックス 磁振     * ジック (* ジックス (* ジックス (* ジックス (* ジックス)))     * ジック (* ジックス (* ジックス))     * ジックス (* ジックス))     * ジックス (* ジックス)     * ジックス (* ジックス))     * ジックス (* ジックス)     * ジックス (* ジックス))			② ヘルプを表示	pepper	
オックス磁振で絞り込む       ゴックスを選択         メウス磁振で絞り込む       オックス磁振で使り込む	● 使用中のボックス ジャンプ	🔁 ジャンプ先設定 (必須)		181	_
• KMER   • KASBOORDARGENK   > P42UP74UP   > P47HUP-		ポックス種類で絞り込む	* ポックスを選択 *		-(
• #### ] • #####@BLKC2UT ] • ###J97e#U90-] • ##f###0-           • 271F/70 E##5-@DLKC2UT ] • ###J97e#U90-] • ##f###0-				_	
* State:       * MA@Be@08Ukcout:       * vf + 0/2 vf					
・他の展示・他の意知をDSUNCTONCT「・ビザエコジティがリント」・サイトボリント           ソフトパンクロボラィクス感覚会社					
・我は概定   * 個A簡単の知り扱いについて [ * セギュリティがリシー ] * サイトボリシー         ソフトパンクロボラィクス感光会社					
・企業展展   ・個本集集の取り扱いについて   ・ビギュリティがリシー   ・サイトボリシー         ソフトパンク ロボラィクス 販売会社					
・含t細葉 ・細ス音振の取り扱いについて「・セキュリティがリシー」・サイトがリシー         ソフトパンクロボラィクス感覚会社					
・含tt原目 )・和ス物版の取り扱いについて [・セキュリティポリシー]・ワイトポリシー         ソフトバンク ロボティクス感光会社					
・含t細菜  ・細ス音楽の取り扱いについて  ・セキュリティがリシー         ・今t細菜  ・細ス音楽の取り扱いについて  ・セキュリティがリシー         ソフトパンクロボティクス感光会社					
・会社県展  ・和ス告報の取り扱いについて  ・セキュリティボリシー  ・サイトボリシー       ソフトバンク ロボティクス構式会社					
<ul> <li>         ・含れ範疇   ◆個人簡集の取り扱いについて   ◆セキュリティボリシー   ◆サイトボリシー         ・ワイトボリシー         ソフトパンク ロボティクス構式会社         </li> </ul>					
・会社編展   ・親人背景の取り扱いについて   ・セキュリティボリシー   ・サイトボリシー ソフトバンクロボティクス構式会社					
ソフトパンクロボティクス構式会社	▶ 雲柱	標業   ▶ 個人情報の取り扱いについて   ▶ セキュリティボリシー	サイトボリシー		
© SoftBank Robotics Corp. All rights reserved.	971 0500	トバンク ロボティクス構式会社 Bank Robotics Corp. All rights reserved.			

### ジャンプ先設定画面

番号	説明
1	ボックスを絞り込んでジャンプ先を設定します。

pepper for Biz	トップに戻る。お仕事一覧へ戻る	🚱 編集アカウントでログイン中	▶   連携サービス   ヘルプ   設定   ログアウト	
(二) 全体マップ	2 ジャンプ	ー ボックスを保存 X 閉じる		
	🔁 ジャンプ先設定	∎ ×ŧ	Ÿ	
<ul> <li>         ・ 使用中のボックス         ジャンプ     </li> </ul>	このボックスに関することなど、メモとして残します。 詳細は <u>こちら</u> をご確認ください。 一	× 閉じる	pepper	
	≣ ×ŧ			
	このボックスに関する設定をメモとして残すことができます。			
	▶ ◆会社概要   ▶ 個人情報の取り扱いについて   ▶ セキュリティポリシー   ▶	サイトポリシー		
	ソフトパンク ロボティクス株式会社 © SoftBank Robotics Corp. All rights reserved.			

番号	説明
1	メモを書けます。ボックスについてのメモなどを残しておくと便利です。

## 6-8-10 ベンダーアプリボックス

ロボアプリ配信管理(「6-11 ロボアプリの配信」235 ページ参照)で配信したマイアプリを、Pepper で起動させるためのボックスです。

■ アプリはあらかじめ配信しておいてください (「6-11-5 マイアプリを配信する」 241 ページ参照)。

O <b>Cí</b> for Biz	トップに戻る お仕事一覧へ戻る ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	ダイン中   連続サービス   ヘルプ   設定   ログアウト
	😳 😂 ペンダー・フプリ 💿 ボックスをプレビュー 💾 ボックスを保存 X 尾じる	
マップ	● 77以客案	
	≣ ×ŧ	<u> </u>
	2 ヘルプを表示	babber
中のボックス	◎ アブリ設定	
ーアプリ	ビッイビア名を入力(必須) パラメーターを入力	101
	アプリ終了後の分岐設定 ※条件にマッチしない場合は"該当なし"に適移します。	
	分岐名 戻り値 (半角数字)	
	十 分岐を追加する	
	······································	
▶ 会社(	<b>編祭   ・ 叙人情報の取り扱いについて   ・</b> セキュリティボリシー   ・サイトボリシー	
271	トパンク ロボティクス株式会社	
© SoftE	Bank Robotics Corp. All rights reserved.	

ベンダーアプリボックス画面

番号	説明	
1	アプリの設定を行います(「 ベンダーアプリのアプリ設定画面の見かた」205 ページ参照)。	
2	メモ機能を利用します(「メモ画面の見かた」206 ページ参照)。	

■ ベンダーアプリのアプリ設定画面の見かた

epper for Biz	トップに戻る お仕事一覧へ戻る	😲 🛍 🗮 7 /	<b>ウウントでログイン中</b> 逆続サービス ヘルプ 殿定 ログアウト
÷	····· 😑 ペンダーアブリ	● ボックスをプレビュー 日日 ボックスを保存     【     × アクスをプレビュー     【     日 ボックスを保存     】     X 用じ	55
至体マップ	(意) アプリ設定	<u>≓</u> ×€	•
		0	pepper
使用中のボックス		19 ヘルプを表	
ペンダーアプリ	ビヘイビア名を入力(必須)	パラメーターを入力	
	〇 アプリ終了後の分岐設定 ※条	件にマッチしない場合は"該当なし"に遷移します。	
	分岐名	戻り値 (半角数字)	
	= u-r	0	
		十 分岐を追加する	2
▶ 会利	編録 │ ▶ 個人情報の取り扱いについて │ ▶ セキュリティボ	リシー  ・サイトポリシー	
27	トパンクロポティクス株式会社		
© Soft	tBank Robotics Corp. All rights reserved.		

#### ベンダーアプリのアプリ設定画面

番号	説明
1	マイアプリを利用するには、マイアプリのビヘイビア名※1 を登録する必要があります。
2	パラメーターを設定します。※2
3	アプリ終了時の分岐条件を設定します。 ※2 💷 をクリックすると分岐条件を削除します。 <del>三</del> を ドラッグすると、位置を移動して順序を変更することができます。
4	分岐条件を追加します。

- ※1ビヘイビア名はアプリ開発者によって設定されます。Pepperのロボアプリ開発ツールである Choregraphe 上で確認可能ですので、各アプリ開発者へお問い合わせください。公式アプリボックスで 選択できない遊ぶアプリのビヘイビア名は、「遊ぶアプリ ビヘイビアパス一覧」 (<u>https://doc.robot.softbank.jp/files/user/document/biz\_app\_behaviorpass.pdf</u>)を参照して ください。
- ※2②③の設定は、設定するアプリにより異なります。詳細は各アプリ開発者にご確認いただき、必要に応じ て入力してください。
  - ビヘイビアが間違って入力されてもエラーは出ませんので、注意して入力してください。
  - 「遊ぶアプリビヘイビアパス一覧」のビヘイビアパスをコピーして貼り付けた場合、半角スペース が入ることがあります。半角スペースが入った場合は削除してください。

pepper for Biz	トップに戻る。お仕事一覧へ戻る	😯 編集アカウントでログイ	【ン中│ 連携サービス│ ヘルプ│ 設定│ ログアウト	
(二) 全体マップ		💾 ボックスを保存 🗙 閉じる		
	🥥 アブリ設定	<b>■</b> × <del>+</del>	, Y	
<ul> <li>使用中のボックス</li> <li>ペンダーアプリ</li> </ul>	このボックスに関することなど、メモとして残します。 詳細は <u>こちら</u> をご確認ください。 (日)	× 閉じる	A A A	
	≝ ×ŧ		<u> </u>	
	このポックスに関する設定をメモとして残すことができます。	ĥ		1
	・会社概要│・個人情報の取り扱いについて│・セキュリティポリシー│・5	トイトポリシー		
	ソフトバンク ロボティクス株式会社 © SoftBank Robotics Corp. All rights reserved.			

番号	説明
1	メモを書けます。ボックスについてのメモなどを残しておくと便利です。

# 6-8-11 属性分岐ボックス

Pepper がお客様の年齢や性別を判別して、動作を分岐させるためのボックスです。



属性分岐ボックス画面

番号	説明	
1	属性による分岐設定を行います(「 分岐設定画面の見かた」208 ページ参照)。	
2	メモ機能を利用します(「メモ画面の見かた」209 ページ参照)。	

## ■ 分岐設定画面の見かた

epper for Biz	トップに戻る お仕事一覧へ戻る		🥺 編集アカウントで	コグイン中   連携サービス   ヘルプ   設定   ログアウト	
÷	😟 🧲 届性分岐	💾 ボックスを保存	X 閉じる		
至体マツブ	📫 分岐設定	≣ ×€			
		Ð	ヘルプを表示	pepper	
使用中のボックス	C 分岐条件を設定 ※条件にマッチしな	● *			
展性分岐	属性(年齢)	性別詞定		4 4 4	
	📃 0歳 🔽 から -	🔽 まで 💿 男性 💮 女性 💮 両方	Ŵ		
	□ ①歳 から -	🔽 まで 💿 男性 💿 女性 💿 両方	Ŵ		
				() (-) ()	
	+	属性を追加する			
▶ 会社1	電鉄   ▶ 個人防御の取り扱いについて   ▶ セキュリティボリシー	-   • ŋ 4 • #US			
ソフト o Softe	- バンク ロボティクス株式会社 Iank Robotics Corp. All rights reserved.				

#### 分岐設定画面

	説明	
1	分岐の条件を設定します。 🔳 をクリックすると分岐条件を削除します。 <del>三</del> をドラッグすると、 位置を移動して順序を変更することができます。	
2	属性による分岐条件を追加します。	

■ 認識する属性は、実際とは異なる場合があります。あらかじめご了承ください。

pepper for Biz	ップに戻る」お仕事一覧へ戻る	😳 編集アカウントでログィ	<b>(ン中</b>  連携サービス ヘルプ 設定 ログアウト
← □ 全体マップ	···· 🧲 属性分岐	💾 ポックスを保存 🗙 閉じる	
	< 分歧股定	∎ ×ŧ	<u> </u>
<ul> <li>         ・         ・         使用中のボックス 属性分岐         </li> </ul>	このボックスに関することなど、メモとして残しま 詳細は <u>こちら</u> をご確認ください。 一	す。 × 閉じる	pepper
	≣ ×ŧ		
	このボックスに関する設定をメモとして残すことができます	<i>*</i> •	<u>á</u> A
		<i>i</i> ,	
• 4	会社概要   ・ 個人情報の取り扱いについて   ・ セキュリティポリシ	-  ・サイトポリシー	
V ©	フトパンク ロボティクス株式会社 SoftBank Robotics Corp. All rights reserved.		

番号	説明
1	メモを書けます。ボックスについてのメモなどを残しておくと便利です。

# 6-8-12 ランダム分岐ボックス

任意の確率を設定し、ランダムに動作を分岐させるためのボックスです。

		(
pepper for Biz	トップに戻るお仕事一覧へ戻る	公 監集アカウントでログイン中   連携サービス   ヘルブ   設定   ログアウト
← □ 全体マップ		·2を留存 X 用じる
<ul> <li>・・ 使用中のボックス</li> <li>ランダム分検1</li> </ul>	Pepperにさせたいトークや、質問などランダムに再生する設定をします。 分岐率の数値が大きいほど、その分岐に進む確率が高くなります。 詳細は <u>こちら</u> をご確認ください。	× 間にる
	💢 分岐設定	
	分岐名 ( <del>必</del> 須) 分岐率	
	$\equiv \mu - \mu $	
	$\equiv \mu - k_2 \qquad \bigcirc \qquad 50 \qquad 100 \qquad 0 $	
		• •
	十 分岐を追加する	
	▶ 会社概要 │ ▶ 個人問題の取り扱いについて │ ▶ セキュリティボリシー │ ▶ サイトボリシー	
	ソフトバンク ロボティクス株式会社 © SoftBank Robotics Corp. All rights reserved.	

ランダム分岐ボックス

番号	説明					
1	分岐設定を行います(「 分岐設定画面の見かた」211 ページ参照)。					
2	メモ機能を利用します(「メモ画面の見かた」212ページ参照)。					

# ■ 分岐設定画面の見かた



#### 分岐設定画面

番号	説明
1	分岐先のラベル名を設定します。 ■ をクリックすると分岐条件が削除されます。 ※分岐条件が3つ以上の場合、 ■ が表示されます。 <del>=</del> をドラッグすると、位置を移動して 順序を変更することができます。
2	それぞれのルートに分岐する確率を設定します。
3	分岐条件を追加します。

pepper for Biz	ップに戻る」お仕事一覧へ戻る	📀 編集アカウントでログイン中  連携サービス   ヘルプ   設定   ログア	ウト
- 全体マップ	・・・ 笑 ランダム分岐	昌 ボックスを保存 × 閉じる	
	💢 分歧設定		
<ul> <li>● 使用中のボックス</li> <li>ランダム分岐</li> </ul>	このボックスに関することなど、メモとして務 詳細は <u>こちら</u> をご確認ください。 一	残します。 ×間じる	
	≣ ×ŧ		
	このボックスに関する設定をメモとして残すことがで	25±7.	
► <del>2</del>	会社概要 │・個人情報の取り扱いについて │・セキュリティポ	ポリシー  ・サイ トポリシー	
У ©	フトバンク ロボティクス株式会社 SoftBank Robotics Corp. All rights reserved.		

番号	説明
1	メモを書けます。ボックスについてのメモなどを残しておくと便利です。

# 6-9 お仕事の管理

#### 6-9-1 お仕事を管理する

お仕事の管理はお仕事一覧画面で行います。

1 お仕事かんたん生成 2.0のトップ画面で「お仕事を編集・設定する」 をクリック

お仕事一覧画面が表示されます。

業界・利用シーン を選んてつくる と思えてつくる。       ー方から選んで くくる         メロシーンを選んでかくたみによい たまを思えことができます。       ークシンレートー気から たまを思えことができます。         アンプレートー気から たまを思えことができます。       ークシンレートー気から たまを見たいできます。         アンプレートー気から たまを思えことができます。       ークシンレートー気から たまを思えことができます。         小グレーンを選んでかくためにより たまを思えるとができます。       ークシンレートー気から たまを思えるとができます。         クレーンを選んでかくためによいでのかり、       ークシンレートー気から たまを思えるとができます。         クレーンを選んでかできます。       ークシンレートー気から たまを思えるとができます。         クレーンを選んでかできます。       ークシンレートー気から たまを思えるとができます。         クレーンを認んでかしたいた たまできます。       ークシンレートー気から たまを思えるとができます。         クレーンを認んでかしたいた たままます。       ークシンレートー気から たまを思えるとができます。         アンレートー気から たまを思えるとができます。       ーのシンレートー気から たままます。         アンレートー気から たまを思えるとができます。       ーのシンレートー気から たままます。         アンレートー気から たままままるとのできます。       ーのシンレートー気から たままままるとのできます。         アンレートー気から たままままるとのできます。       ーのシンレートー気から たまままるとのできます。         アンレートー気から たまままるとのできます。       ーのシンレートー気から たまままるとのできます。	Image: State Stat	P+7184			😶 KR78929707424   887-62   AA
ВПРО-DERACT/ALACLE         DOTATION         DECOMPOSITION         DECOMPO	Image: Arrow of the first state of the	業界・利用シ を選んでつく	/-ン る	一覧から選んで っくる	<sup>お仕事を</sup> 編集・設定する
2017/07/03 第二日 日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日	2017/01/23         Ref Reference (Reference (	またやシーンを送んでか お仕事をつくることがで	ARAK 327.	アンプレートー覧から わ仕事を高ぶことができます。	Papper の成したかせまを編集期除したり、 配任期間を設定できます。
	E merenamente Biz Pack	お知らせ <sup>Dina15 KBW</sup>	2017/08/13 2017/08/03 2017/08/98 2017/08/98	NU NU NUMANAAAAA NUMANAA NUMANAAAAAAAAAAAAAAAA	55 175 OBB/RS 18875

#### 2 お仕事一覧画面でお仕事を管理する(「6-9-2 お仕事一覧画面の見かた」214 ページ参照)

# 6-9-2 お仕事一覧画面の見かた

F77L86	
	<sup>お仕事を</sup> <b>57年、シーナス</b>
	福未・設たりる
	お仕事一覧 ボックスグループの管理
お仕事一覧	
	お仕事データのインポート
	記慣状態について 未配信 配信中 配信予定 配信終了
※お仕事作成の上限数は100件です。	
<ul> <li>お仕事1</li> <li>管理1</li> <li>※日本30文字</li> </ul>	2015/1 1 2015/1 未設法
	●         単約: 2018/01/01 00:00 ~終了: 無期期
お仕事2	2018/1 7 2019/1
管理1 ※最大30文字	お仕事を長知する
	_ ● ■ ■ ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
	2018/1 7 2019/1
	未配信 か代表を見知する
	● 開始: □ ~ 終了: □
	もどる
▶会社機要 ▶ 個人情報の取り扱いについて   ▶ セキ.	ユリティボリシー ↓ サイトボリシー
ソフトバンク ロボティクス株式会社 © SoftBank Robotics Corp. All rights reserved.	

#### お仕事一覧画面

番号	説明
1	お仕事のアイコンが表示されます。
2	お仕事名が表示されます。お仕事名は変更することもできます。
3	お仕事を確認・編集します(「6-7-1 お仕事を編集する」143 ページ参照)。
4	お仕事を複製します(「6-9-3 お仕事を複製する」216 ページ参照)。
5	お仕事のデータをエクスポートします(「 お仕事データをエクスポートする」 226 ページ参 照)。
6	お仕事を削除します(「6-9-4 お仕事を削除する」218 ページ参照)。
7	お仕事の閲覧に制限をかけます。閲覧アカウントでログインしたときに、閲覧できなくなります (「6-9-5 お仕事の閲覧に制限をかける」220 ページ参照)。
8	お仕事一覧画面とボックスグループの管理画面を切り替えます。
9	お仕事データをインポートします(「 お仕事データをインポートする」 228 ページ参照)。

10	お仕事の配信状態を確認したり、お仕事を Pepper へ配信します。
11	お仕事の配信期間を設定します(「6-9-6 お仕事の配信期間を設定する」 223 ページ参照)。

- お仕事かんたん生成2.0のお仕事は100個まで作成可能です。
- お仕事かんたん生成2.0のお仕事は Pepper 本体に最大容量 300MB まで保存可能です。
- 300MB を超える場合は、一番古いお仕事が削除され、新しいお仕事のダウンロードが開始され ます。この場合、一番古いお仕事のデータは Pepper 本体から削除されますが、お仕事一覧に は残っている状態となります。
- お仕事一覧から一番古いお仕事を選択すると、ダウンロードが開始されます。

### 6-9-3 お仕事を複製する

作成したお仕事を複製することができます。

- お仕事の複製は、編集権限でログインして行ってください。閲覧権限でログインしている場合、複製はできません。
- 編集不可のテンプレートから作成したお仕事は複製できません。

1 お仕事かんたん生成 2.0のトップ画面で「お仕事を編集・設定する」 をクリック

お仕事一覧画面が表示されます。

pepper tor Bit	17/184		4	8878925709424 887-62 A57 82 09795
iii ma action	界・利用シー を選んでつくる	-ン たAに ます.	<ul> <li>一覧から選んで っくる</li> <li>アンプレートー気から かせきままにとができます。</li> </ul>	た仕事を 編集・設定する レレーレーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーー
		2017/08/03	State of the second sec	
	<b>()</b>	2017/08/00	NO100001110	
	お知らせ wears new	2017/06/96		
		2017/08/08	1001712-011	
E	Name (All Stations 1 7 all Station	O Biz Pa	<u>ck</u>	
+ 5454	III - BANDORSBORG	+10.007489	Den   + Bel Fill (Den	
92E 6568	バンクロボティクス構成自社 aii febriis Cop. Altights marved.			
6 お仕	事をさせる			
------	-------			
------	-------			

	<sup>お仕事を</sup> 編集・設定する	3	
		お仕事一覧 ポック	スグループの管理
お仕事一覧			
		お仕事データ	のインポート
※お仕事作成の上限数は100件です。	0	配信状態について 未配信 配信中 🛚	化学生 化化终了
<ul> <li>         ・お仕事1         <ul> <li>             ・送売30次字         </li> </ul> </li> </ul>	2018/1 7	2019/1	未配信
S #22 • 66# 🕅 🗶 📋 👁	開始: 2018/01/01 00:00 🏢 ~ 終了	: #18#	
む 世事2	2018/1 7	2019/1	未配信
<ul> <li>              登録: - 総第             登 登</li></ul>	<b>開始: 1000000000000000000000000000000000000</b>	:	1925W76
参 お仕事3	2018/1 7	2019/1	未配信
管理1 × 80×10文字 2 税22・編集 ① き 節 ④	開始: - 終了	:	1#850010
	もどる		

- 3 「コピー」をクリック
- お仕事名を変更する場合は編集してください。

pepper for Biz	😨 🕮 T	<b>ウウントでログイン中</b>   連携サービス   ヘルプ   設定   ログアウト
	<sup>お仕事を</sup> 編集・設定する ****	ち ポックスグループの管理
日本 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	お仕事データをコピーします。 <b>さ仕事名</b> お仕事1 のコピー1 キャンセル コピー	日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日
	#2 0 208/1 2 0 2 ■ ● ■ ■ ■ = = = = = = = = = = = = = = =	2019/1 54/15 51/12/2017/0

# 6-9-4 お仕事を削除する

作成したお仕事を削除します。

■ お仕事の削除は、編集権限でログインして行ってください。閲覧権限でログインしている場合、削除はできません。

1 お仕事かんたん生成 2.0のトップ画面で「お仕事を編集・設定する」 をクリック

お仕事一覧画面が表示されます。



|--|

		<sup>ま仕事を</sup> 編集・設定する	5	
Dt#-R       Dt#E-DY       Dt#E-DY       Dt#ECDY			お仕事一覧	ボックスグループの管理
LESS	お仕事一覧			
CREMECONT REMEREMENTS			お仕る	<b>ドデータのイン</b> ポート
	※お仕事作成の上限数は100件です。	0	記憶状態について 未配信 🖡	裙中 配信予定 配信終了
	→ 支仕事1 ×単大30次7 へのある。本 (第一の)	2018/1 7	2019/1	未配信 お仕事を反映する
bits 2     2011     2011     acc       bits 2     bits 2     bits 2     acc		開始: 2018/01/01 00:00 🎹 ~終了	無期限 …	
•     • <td>お仕事2     常理1     ×展大30文字</td> <td>2018/1 7</td> <td>2019/1</td> <td>未配信 お仕事を反映する</td>	お仕事2     常理1     ×展大30文字	2018/1 7	2019/1	未配信 お仕事を反映する
• #13             • #2.%		開始: 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 20		
<u>0 42 + 88</u> 0 ± 0 ∞ 881: →87: 625	<ul> <li>         ・         ・         ・</li></ul>	2018/1	2019/1	未配領 お仕事を反映する
•25	S #22 · 66# 🕑 🙂 🔟 👁	開始:		
525				
623				
		523		

- 3 「はい」をクリック
- 削除が完了したら「閉じる」をクリックしてください。

#### 6-9-5 お仕事の閲覧に制限をかける

お仕事の閲覧に制限をかけます。閲覧アカウントでログインしたときに、閲覧できなくなります。

#### 1 お仕事かんたん生成 2.0のトップ画面で「お仕事を編集・設定する」 をクリック

#### お仕事一覧画面が表示されます。





アイコンが 郊 に変わります。

1	編集·i	設定する			
		5	仕事一覧	ポックスグループの管理	
お仕事一覧					
			お仕事	データのインポート	
※お仕事作成の上限数は100件です。		● 配信状態	について 未配信 配	信中 配信予定 配信終了	
	2018/1	Į	2019/1	未能信 お仕事を反映する	
2 #12 · ## D 🕹 🗓 👁	<b>III 99</b> : 2018/01/	/01 00:00 🛗 ~ 187 : MIN	R 🛄		
	2018/1	Į	2019/1	未配信 わは事を反映する	
<u>2 #22 · 66</u> ∰ ④	開始:	111 ~ 桃7:			
む む む む む む む む む む む む む む む む む む む	2018/1	Į	2019/1	未配信	
<u>0</u> #2:-## 0 ₹ 0 Φ	mthi :	<u></u> ~終了:		AHRENRYO	
	ŧ	5 <b>2</b> 3			
	ŧ	528			

## 3 「お仕事を反映する」をクリック

閲覧制限の設定を反映します。

OC for Biz トップに戻る	● ■■アカウントでログイン中   差点サービス: ヘルプ   歳分   に
	₅±≢€ 編集・設定する
	お仕事一葉 ボックスグループの管理
お仕事一覧	
	お社名データのインボート ● 配信校園について 未配信 配信手 配信計7
※お仕事作成の上限数は100件です。	
	2018/1 7 2019/1 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5
<u>∑</u> azz.ess D ≉	1 2014/01/01 00:00 T ~ 10.7 : 10.00 T
<ul> <li>         ・         ・         ・</li></ul>	2018/1 7 2019/1 #detti #detti
<u>€</u> #022 • 465.5k	<b>1</b> • <b>N</b> N: <b>1</b> • <b>N</b> 7: <b>1</b>
	2015/1 J 2013/1 Actin Addisonal Control of C
8) 1622 · 66.9k 🕥 🛃	1 • RM: T · R7: T
	423
◆ 会社概要 │ ◆ 個人情報の取り扱いについて │	•+\$31974£95=  •975kB95=
ソフトバンク ロボティクス株式会社	

4 「反映する」をクリック	ック
---------------	----

- 反映が完了したら「閉じる」をクリックしてください。
  - お仕事を編集・閲覧するには編集権限アカウントでログインしてください。

# 6-9-6 お仕事の配信期間を設定する

配信したお仕事は、設定した期間内に Pepper で選択できます(「6-13-1 Pepper が実行するお仕事を設定する」245 ページ参照)。

#### 1 お仕事かんたん生成 2.0のトップ画面で「お仕事を編集・設定する」 をクリック

お仕事一覧画面が表示されます。



## 2 開始日時/終了日時入力欄をクリックし、開始日時/終了日時を設定

■ お仕事を配信する期間を設定します。

		-文 ポックスグル-ブの管 お仕事データのインボート 本記録 記録中 記録支空 記録計 2000
2012-0       2012-0         2012-0       2012-0 <td< th=""><th>&gt;bt#           &gt;bt#           &gt;bt#</th><th>-文 ボックスグループの管 お仕事データのインボート いて 未配信 配信中 配信予定 配信約7</th></td<>	>bt#	-文 ボックスグループの管 お仕事データのインボート いて 未配信 配信中 配信予定 配信約7
> 5153-%           Differ-2012/#-1           Di	bt#=     bt#1     cenverc     bt#1     cenverc     cenverce     cenvercenverce     cenvercenverce     cenverce     ce	む仕事データのインボート いて 未配信 配信中 配信予定 配信約7
<pre>Public Contract Contract</pre>	200/1     7     7     7	お仕事データのインボート いて 未配信 配信中 配信予定 配信持了
		いて 未配信 配信中 配信予定 配信終う
<u>bttm1</u> <u>skm</u>	2004 7 2014 7	2010/1
		2019/1
9         8         9         8         9         8         9         8         9         8         9         8         9         8         9         8         9         8         9         8         9         8         9         8         9         9         8         9	1 2018/01/01 00:00 ·······························	未配信 お仕事を反映する
0111         7         20191         Addit		
	2018/1 7	2019/1
O         NO         NO </td <td>************************************</td> <td>未配領 わ仕事を反映する</td>	************************************	未配領 わ仕事を反映する
2010/1         7         2010/1           1000/2         1000/2         2010/2         84/2           1000/2         1000/2         1000/2         84/2           1000/2         1000/2         1000/2         1000/2           1000/2         1000/2         1000/2         1000/2           1000/2         1000/2         1000/2         1000/2	S #22 · 668 S #2 · 668 S #2 · 668 S #7 :	
	2018/1 7	2019/1
	かてある 管理1 × 副大30文字	未配信
	<u>\$</u> #22 • ### <b>() ± () (</b> #6: <b>()</b> ~ #7:	
	もどる	
9K2		

# 3 「お仕事を反映する」をクリック

設定した内容が Pepper へ配信されます。

<section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><complex-block><complex-block><complex-block></complex-block></complex-block></complex-block></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header>		
<page-header><table-cell></table-cell></page-header>	i	<sub>まはまを</sub> 編集・設定する
<complex-block></complex-block>		お仕事一覧 ポックスグループの管理
<complex-block><complex-block></complex-block></complex-block>	お仕事一覧	
		お仕事データのインボート ② 配線状態について 未配像 配傷等金 配信線で
	※お仕事作成の上限数は100件です。	
	☆     ☆	2019/1 7 2019/1 #8/0 H186 EM/7 5
JULI	<u>0 === (0 + (0 + (0 + (0 + (0 + (0 + (0 +</u>	2018,01,01.00.00 m ~ H7 : MARH m
• ##: • #7: · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	・             ・	2018/1 7 2019/1 系動語 か出来を知する
• #1553     • #75     #455       • #77:     • #75     • #75	<u>0 #82-888</u> <u>0</u> <u>*</u> <u>0</u> <u>*</u>	NK: ~ H7 :
- 2022 - 20.0000 (20.00.00.11) - 20.00 (20.00.00) - 20.000 (20.00.00.00) - 20.000 (20.00.00.00) - 20.000 (20.00.00) - 20.000 (20.00.00) - 20.000 (20.00.00) - 20.000 (20.00.00) - 20.000 (20.00.00) - 20.000 (20.00.00) - 20.000 (20.000) - 20.0000 (20.000) - 20.0000 (20.000) - 20.0000 (20.000) - 20.0000 (20.000) - 20.0000 (20.000) - 20.0000 (20.000) - 20.0000 (20.000) - 20.0000 (20.000) - 20.0000 (20.000) - 20.0000 (20.000) - 20.0000 (20.000) - 20.0000 (20.000) - 20.0000 (20.000)		2018/1 7 2019/1 #Abin Juitse Sing 20
•2025  +80380020845021  +883954395m  +945395m		Nikh :
•#####  •#A#############################		
+AREN  +NANNARONALAINE  +NANUSARUSA  +9788USA		<b>θ</b> ζ2
*283.868   *863.88998028050.00 [ *873.09740329"   *831.060329"		
	<ul> <li>MERIE   MURRING BUT JPL   MARTINE / MARTINE</li></ul>	- x34 b¥02

#### 4 「反映する」をクリック

- 反映が完了したら「閉じる」をクリックしてください。
  - 配信期間を過ぎたお仕事は、Pepper でお仕事を選択するときに表示されません。

■ 以下のように「お仕事 1」の終了時間と「お仕事 2」の開始時間を同じにすると、お仕事を自動で切り替えて実行させることができます。例では「2017/12/2 00:00」に自動的に「お仕事 1」→「お仕事 2」に切り替わります。
 例:
 お仕事 1 → 2017/12/1 00:00 ~ 2017/12/2 00:00
 お仕事 2 → 2017/12/2 00:00 ~ 2017/12/3 00:00

※注意

お仕事1終了時に、実行可能なお仕事が1つだけの場合のみ有効です。

- お仕事を配信したい場合は、開始日時に現在の日時を設定して「お仕事を反映する」をクリック してください。
- お仕事を配信停止したい場合は、終了日時に過去の日時を設定して「お仕事を反映する」をクリックしてください。

## 6-9-7 お仕事データをエクスポート/インポートする

お仕事のデータをエクスポート/インポートすることができます。

- お仕事かんたん生成(旧バージョン)でエクスポートしたデータは、お仕事かんたん生成2.0で はインポートできません。
- 編集不可のテンプレートから作成したお仕事はエクスポートできません。

■ お仕事データをエクスポートする

#### 1 お仕事かんたん生成 2.0のトップ画面で「お仕事を編集・設定する」 をクリック

お仕事一覧画面が表示されます。

業界・利用シーン を満んでつくる しませんでのよる。       一覧から選んで くる。       のはまを のののいっしいのののののののののののののののののののののののののののののののの	第男・利用シーン とほんでつくる しますのかったのよろしたができます。       ーちから選んで っくら しまなり、ローレートのものできます。       のたまま しまなののできます。       のたままま いたいのできます。       のたままま いたいのできます。       のたままま いたいのできます。       のたままま いたいのできます。       のたままま いたいのできます。       のたままま いたいのできます。       のたままま いたいのできます。       のたままま いたいのできます。       のたまままま いたいのできます。       のたまままま いたいのできます。       のたまままま いたいのできます。       のたままままま いたいのできます。       のたまままま いたいのできます。       のたままままま いたいのできます。       のたまままままま いたいのできます。       のたままままままままま いたいのできます。       のたまままままままままままままままままままままままままままままままままままま		<complex-block>         Rrs.ninser. Base-searchestart      StonsBach Status       &lt;</complex-block>			(	
2017/01/13 た知らせ Nova11 5 NatW	2217/0//3 2217/0/23 2217/0/24 2217/0/24 2217/0/24 2217/0/24 2217/0/24	2017/8/13         101           5215/8/14         101           2017/8/17         101           2017/8/17         101           2017/8/17         101           2017/8/17         101           2017/8/17         100	2017/0/13         Notes and	業界・利用シ を選んてつく で アククト 東市やシーンを選んでか 加田島をつくることが		ー覧から選んで っくる のくる アンプレートー集めら た地参を書志ことができます。	た仕事を 編集・設定する レレクリン・ の成したわら集を編集期後したの、 Retailing ergizer of ます。
>011/0/03           >011/0/03           >011/0/04	2017/0/23     100 日本 1	2017/07/13         000000000000000000000000000000000000					
2017/0/05     2017/0/05     2017/0/05     2017/0/05     2017/0/05     2017/0/05     2017/0/05     2017/06/	シロ17/8/51     シロ17/8/51     シロ17/8/51     シロ17/8/51     シロ17/8/51     シロ17/8/51     シロ17/8/51     シロ17/8/51				2017/04/03	And the second states	
	2011/W/M 2000 2011/W/M 2000 2010	5701512         2017/00/98           2017/00/98         888888 816 816           2017/00/98         888888 816 816           2017/00/98         888888 816 816	STUDUC         2017/00/10         2018           2017/00/10         EXEMPTION EXEMPTION	e	2017/04/08		
2017/96/20	2017/M/H TEERTLETI	2417/9/18	All/(W/W	WHAT'S NEW	2017/06/96	1000000.000	
		International View Biz Pack	ElizPack		2017/04/10	100171-011	
Your of Postane Market     Biz Pack							
Australia Management     Biz Pack							
Party interesting to Biz Pack	-Date  -Kumenskulove  -kelsevides-  -keldes-	-DUBE  -KARBARONOUT  -KRASPADUS-  -KRASPA-	*DERE   *RAMERSKNIVYT   *STANYATYS=   *STATSS=	1000   • 8.000-010.00	ut  +tetatorid	25= ) #84.9832=	

6	お仕事をさせる
---	---------

🧲 💾 をクリック	2	🛓 をクリック
-----------	---	---------

242-00       20204-70002         Stat-10       Stat-2002         Stat-2002       Stat-2002	ł	<sup>お仕事を</sup> 編集・設定する		
•••••••••••••••••••••••••••••			お仕事一覧 ポックス	グループの管理
	お仕事一覧			_
	※お仕事作成の上限数は100件です。		お仕事データの 意状態について 未配信 配信中 配合	オンボート
	お仕事1     マンドスクステ     マンドスクステ     マンドスクステ     マンドスクステ     マンドスクステ	2018/1 7 2018/01/01 00:00 📅 ~ M7 7 :	2019/1 #10R	未配留 56 <b>反映する</b>
	D121 = 0     D121 = 0	2018/1 7 回始: <u></u> ~ 终了:	2019/1 8/113	末 <b>紀</b> 省 1959年5
	か お仕事3 実験11 × 84×302平 、 第22 - 648、 り き 賞 ④	2018/1 <u>7</u>	2019/1	未配信 10 200 f 5
		4X2		
<b>٤٢</b> ٤	・会社調査 ・ 個人協能の取り扱いについて ・ セキュリティボリ	5-   ≠#7 h£05-		

3 「はい」をクリック

4 ブラウザでファイルを保存する

- お仕事データをインポートする
- 1 お仕事かんたん生成 2.0のトップ画面で「お仕事を編集・設定する」をクリック

お仕事一覧画面が表示されます。

業界・利用シーン     シガロ・シン     シガロ・シ	業界・利用シーン       5/43*2         またでつくる       くる         シーンを思えてかえたんだ       アンブレートー気から         カ仕事をまたでかえたんだ       アンブレートー気から         か出事をまたでかえたんだ       アンブレートー気から         か出事をまたでかえたんだ       アンブレートー気から         シビジアシーンを思えてかんたんだ       アンブレートー気から         シビジアシーンを見たでかえます。       アンブレートー気から         シビジアシーンを見たでからます。       アンブレートー気から         シビジアシーンを見たできます。       Pathを見またとができます。         シビジアシーンを見たのですます。       Pathを見またとができます。         シビジアシーンを見たのですます。       Pathを見またのできます。         シビジアシーンを見まります。       Pathを見まります。         シビジアシーンを見まります。	業界・利用シーン       5/#34         まえんでつくる       くる         シーンを思んでかんたんだ       アンプレートー服やら         カ仕事を出たことができます。       アンプレートー服やら         か仕事を出たことができます。       アンプレートー服やら         か仕事を出たことができます。       印度の中の         アンプレートー服やら       印度の中の         か仕事を出たことができます。       印度の中の         アンプレートー服やら       印度の中の         か仕事を出たことができます。       印度の中の         アンプレートー服やら       印度の中の         か仕事を出たことができます。       印度の中の         アンプレートー服やら       印度の中の         か仕事を出来るとができます。       印度の中の         アンプレートー服やら       日間の         アンプレートー       日間の         アンプレート       日間の <td< th=""><th></th><th></th><th></th><th></th></td<>				
アンプレートー気から     かけあを加まっとかできます。     アンプレートー気から     かけあを加まことができます。     のはたかせたを転換的除したか。     Ret時間を加立できます。     のはたかせたを転換的除したか。     Ret時間を加立できます。     マロンプレートー気から     アンプレートー気から     アンプレーー     アンプレーーー     アンプレーー      アンプレーー		<b>2017/0/11 2017/0/11 1017/0/11</b>		/-ン る		
2017/0/73 2017/0/73 2017/0/74	Control (17)(17)(12)     Control (17)(17)(17)(17)(17)(17)(17)(17)(17)(17)	2017/0//3 2017/0//3	は青やシーンを選んでか 9仕事をつくることがで	ARAE 321.	アップシートー覧から カ仕事を選ぶことができます。	papper 作成したわ仕事を編集削除したり、 配任期間を認定できます。
2017/01/21 2017/01 2017/0	2017/0/21 ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	•         •				
2017/0/01 PRO	お知らせ 2017/8/58 2017 2017 2017 2017 2017 2017 2017 2017			2017/08/E8	Ref Statements (see	N 174-088411-188-18
2012/M/W			同時の	2017/04/01	(*************************************	
2017/04/08 REALIZED 1		Personal and the second	WHAT'S NEW	2017/(#j/%)	1889-1101	
	BizPack	Biz Pack		2017/08/781	100111-0101	
				BizPa	<u>ick</u>	
		2008   •83486-8550-0707   •00.3797-805-   •01.455-		BizPa	<b>10</b>   10010050-	

# 2 「お仕事データのインポート」をクリック

	お仕事を			
	編集·設定	ミする		
		お仕事一	き ボック	スグループの管理
いた お仕事一覧				
			お仕事デー:	マのインボート
※お仕事作成の上限数は100件です。			て 未配信 配信中	配信予定 配信终了
	2018/1	1	2019/1	
				未配信 仕事を反映する
2 HR-HR 3 4 1 @	88% : 2018/01/01 00:00			_
	2018/1	1	2019/1	
・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・				本配信 世界を反映する
S) #22 · 65% 🖄 坐 🗓 👁	解始;	- #7 :		
	2018/1	1	2019/1	
				未動物 仕事を反映する
<u>∑ #22+86</u> <u>0</u> <u>⊎</u> <u>0</u>	8696 :	1 ~ 終了:		
	もどる			
▶ 会社概要 │▶ 個人情報の取り扱いについて │▶ セキュリティボ	リシー  ・リイトポリシー			

3 お仕事名を入力し、「ファイル参照」をクリックしてインポートするデータを選択



- **4**「インポート」をクリック
- インポートが完了したら「閉じる」をクリックしてください。

pepper for Biz		😳 監集アカウントでログイン中	- 連携サービス   ヘルプ	設定 ログアウト
	お仕事を			
	毎年、設守す)	Z		
	お仕事データをインポートします。		グループの管理	
(2) お仕事	お仕事名と、インボートするファイルを選んで	ください。		
	お仕事名(必須)			
			レインボート	
	お仕事インボートzipファイル(必須)		予定 配信終了	
※お仕事作成の.		ファイルを参照		
			+ 21/2	
管理1	キャンセル インボ・	- ト	「を反映する	
12 REE -				
	2018/1 7	<u>2</u> 019/1		
	2		未配信 2000-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00	
の意思・編集				

■ インポートしたお仕事を配信するには、143 ページの「6-7-1 お仕事を編集する」でお仕事を 保存してください。

## 6-9-8 ボックスグループを管理する

157 ページの「6-7-4 ボックスグループを設定する」で登録したボックスグループを一覧で管理します。

#### ■ ボックスグループの管理

作成したボックスグループを確認します。

#### 1 お仕事かんたん生成 2.0のトップ画面で「お仕事を編集・設定する」 をクリック

お仕事一覧画面が表示されます。



2 「ボックスグループの管理」をクリック

ボックスグループの管理画面が表示されます。

	54#5
	編集・設定する
	お仕事一覧 ポックスグループの管理
(金) お仕事一覧	
	お仕事データのインポート
※お仕事作成の上限数は100件です。	金属状態について 未配信 配信中 配信予定 配信時7
お仕事1 (管理1) ※日本知文字	<u>2018/1 7 2019/1</u> 未設行
S #2. #\$ 9 4 1 @	1114 KRY0
お仕事 2	2018/1 7 2019/1 #A2/#
	Rth:
む仕事3     お仕事3	<u>2018/1 7 2019/1</u> 未由地
111 × 8+10文字 121 → 662 · 68条 ③ と 前 ④	→世界を用Nする 開始: 一一一 ~続了: 一一一
	<b></b> <i>•٤٤</i>
▶会社概要   ▶個人情報の取り扱いについて   ▶セキュリティボ	15-   ・9イトポリ5-

## 3 確認するボックスグループの「確認」をクリック

ボックスグループの詳細画面が表示されます。

pepper for Biz	ップに戻る				<ul> <li></li></ul>	・トでログイン中 違素サービス	ヘルプ   裁定   ログアウ
		i	<sup>ぉゖ事を</sup> 編集・設定	する			
łk.	「数のボックスをひとくくりに	することでボック	マスグループを作ることができ	ます。 お仕	事一覧	ポックスグループの管理	
l l	● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	の管理					
	登録日時:四日前時間	グループ3		() at 1	z	<b>曹 削除</b>	
	登録日時:3回406618	グループ2		D att	2	會 制除	
	登録日時:385.906,98	グループ1		() ats	z	夏 削除	
			もどる				
	・会社概要 ・ 個人情報の取り扱いについ	て  ・セキュリティボ!	リシー ・サイトポリシー				
	ソフトバンク ロボティクス株式会社 D SoftBank Robuiks Corp. All rights reserved.						

#### ■ ボックスグループの削除

作成したボックスグループを削除します。

#### 1 お仕事かんたん生成 2.0のトップ画面で「お仕事を編集・設定する」 をクリック

#### お仕事一覧画面が表示されます。



- 2 「ボックスグループの管理」をクリック
- ボックスグループの管理画面が表示されます。

i	*#** 編集・設定する	
	8	出事一覧 ボックスグループの管理
↓ お仕事一覧		
		お仕事データのインポート
※お仕事作成の上限数は100件です。	金信状系	&について 未配信 配信中 配信予定 配信終了
<ul> <li>お仕事1</li> <li>※世界加速学</li> </ul>	2018/1 7	2019/1 未形成
<u>S 422-888</u> <u>S</u> ★ <u>U</u> ⊙	NUSA : 2018/01/01 00:00 💼 ~ 19 7 : MUNH	
	2018/1 <u>7</u>	2019/1 未配须
<u>8</u> #22 · 633 () 🛃 🗓 👁	開始: 197:	
<ul> <li>お仕事3</li> <li>(2011)</li> <li>(2011)</li></ul>	2018/1 7	2019/1 未由HS
<u>S</u> #22 • 88.8 S #	開始:	attream / 6
	もどる	

3 削除するボックスグループの「削除」 をクリック

pepper for Biz	トップに戻る		😍 編集アカウ	<b>ントでログイン中</b>   連携サービス   ^	ルブ 散定 ログアウ
		<sup>お仕事を</sup> 編集・設定す	る		
	複数のボックスをひとくくりにすることでボック	クスグループを作ることができます。	お仕事一覧	ポックスグループの管理	
	「「「」「「「」」の管理				
	登録日時: <b>三日秋</b> 日 グループ3		ि स्वाह	1 副除	
	登録日時: 単語 アン・ブループ 2		() and	g 制除	
	₩録日時: ■100,10 グループ1			5 <b>制除</b>	
		<b>も</b> どる			
	・会社概要   ・個人情報の取り扱いについて   ・セキュリティズ	リシー  ・サイトボリシー			
	ソフトパンクロボティクス株式会社 o SoftBank Robotics Corp. All rights reserved.				
<sup>r</sup> OK ı	をクリック				

ボックスグループが削除されます。

# 6-10 お仕事かんたん生成の連携サービス

#### 6-10-1 お仕事かんたん生成の連携サービスを利用する

Pepper を使用して、各種アプリなどの連携サービスを利用できます。リンク先へ移動して、各サービスで設定を行ってください。

#### 1 お仕事かんたん生成 2.0のトップ画面で「連携サービス」をクリック

#### 連携サービス画面が表示されます。



#### 2 作業に合わせてリンク先へ移動する

реррег for Biz нолсав		ここの この
	連携サービス	
	<ul> <li> <b>锂変系</b> <ul> <li>ロボアブリマーケット for Biz http://bitapp.robot.softbank.jp/             · インタラクション分析 https://softbankrobolics.com/portal/interaction-analytics/             · ロボアブリ配信電理             https://adm.aldebaran.com/         </li> </ul></li></ul>	
◆会社構要 ◆ 個人情報の等	9重いについて │・セキュリティボリシー │・サイトボリシー	
ソフトバンクロボティク 0 SoltBank Robotics Corp. All n	ス掲式会社 Has reserved.	

3 連携サービス先で各種操作を行う

# 6-11 ロボアプリの配信

# 6-11-1 ロボアプリを配信する

「ロボアプリ配信管理」でロボアプリを配信しておくと、お仕事かんたん生成 2.0のウェブサービスで利用で きるロボアプリを追加・変更することができます。「ロボアプリ配信管理」は、Pepper に「SBR アカウント(あ るいはアルデバランアカウント)」を登録されたお客様のみ使用できます。あらかじめ、Pepper の設定を行っ ておいてください(「4-8 初期設定をする」57 ページ参照)。 利用できるロボアプリは以下の通りとなります。

- パートナーアプリ(あらかじめ用意されているエンタメ向けロボアプリ)
- マイアプリ(お客様が開発したロボアプリ)

# 6-11-2 ロボアプリ配信管理にログインする

1 ブラウザで「リンク集」にアクセスし、「ロボアプリ配信管理」をクリック

ブラウザで「<u>https://adm.aldebaran.com/#/</u>」にアクセスし、「ログイン」をクリック

#### 2 登録したメールアドレスとパスワードを入力

SBR アカウント(あるいはアルデバランアカウント)作成時に登録したメールアドレスとパスワード(「4-1 SBR アカウント(あるいはアルデバランアカウント)を取得する」44 ページ参照)を入力し、「ログイン」 をクリック

ロボアプリ配信管理面が表示されます。

≡ SoftB <u>ank</u>	お味い会わせはごちら EN   FR   JP
ログインまたはアカウント作成	
<b>D9/ン</b> 触時からメールプドした2(スワードを入力して20/2) メームカプドレス:  mmmmmanagenim: _ (スワード  mmm	
SoftBank Robotics Transport within Market 200 f ᢧ ② III in	

# 6-11-3 アプリリストから配信する

あらかじめ用意されているエンタメ向けのロボアプリをアプリリストから配信することができます。配信したアプリは、「公式アプリボックス」(「6-8-7 公式アプリボックス」194 ページ参照) や「ベンダーアプリボックス」(「6-8-10 ベンダーアプリボックス」204 ページ参照) で利用できます。

- アプリ名に [Market] と記載のあるアプリは、ロボアプリマーケットでのライセンス購入が必要なロボアプリです。ライセンス購入前に配信をしても利用することはできません。詳細は、「Pepper for Biz 2.0 向け」のロボアプリー覧(<u>https://www.softbankrobotics.com/jp/product/biz3/services/?#third\_app</u>)より、各パートナーサイトへお問い合わせください。
- ロボアプリは複数配信できます。

## 1 ロボアプリ配信管理画面で「アプリリスト」タブをクリック

■ アプリリスト画面が表示されます。



# 2 組み込みたいロボアプリをクリック

ロボアプリ詳細画面が表示されます。





# 3 「配信開始」→「配信開始」をクリック

ロボアプリが配信されます。

SoftBar	日本語 <b>マ</b> ペルプ ログアウト アプリリスト バートナーアプリ マイアプリ
<b>←</b> 戻3	10秒当て 19994 ダウンロード 配信を開始してもよろしいですか? キャンセル 配信期始 39 パーが出題する10秒当てゲームに挑戦するアプリです。

# 6-11-4 パートナーアプリを配信する

パートナー認定企業から提供を受けたロボアプリ (パートナーアプリ) を配信することができます。配信すると、 お仕事かんたん生成 2.0の初期設定時や、「公式アプリボックス」 194 ページの「6-8-7 公式アプリボック ス」で利用できます。

本タブは提供を受けていない場合は何も表示されません。

パートナーアプリの利用方法や不明点等に関してはロボアプリを開発したパートナー認定企業へお問い合わせください。

- アプリ名に [Market] と記載のあるアプリは、ロボアプリマーケットでのライセンス購入が必要なロボア プリです。ライセンス購入前に配信をしても利用することはできません。詳細は以下の URL にアクセス し、「Pepper for Biz 2.0 向け」のロボアプリー覧より各パートナーサイトへお問い合わせください。 https://www.softbankrobotics.com/jp/product/biz3/services/?#third\_app
- ロボアプリは複数配信できます。

#### 1 ロボアプリ配信管理画面で「パートナーアプリ」タブをクリック

パートナーアプリリスト画面が表示されます。



# 2 組み込みたいロボアプリをクリック

ロボアプリ詳細画面が表示されます。



#### 3 「配信開始」→「配信開始」をクリック

ロボアプリが配信されます。



# 6-11-5 マイアプリを配信する

お客様が開発したロボアプリ(マイアプリ)を配信します。マイアプリは、「マイアプリ標準ガイドライン」(<u>https://doc.robot.softbank.jp/files/user/document/RoboAppStdGuideline.pdf</u>)に沿って開発する必要が あります。「マイアプリ標準ガイドライン」にて定義する仕様に準じていない場合、マイアプリが正しく配信、 起動されない場合がありますのでご了承ください。



マイアプリリスト画面が表示されます。





マイアプリ登録画面が表示されます。



3 「ファイルを選択」をクリックし、PC から配信したいマイアプリを選択

# 4 カテゴリを選択し、コメントを入力



#### 5 「登録」をクリック

■ 100MB を超えるファイルをアップロードしようとした場合、正しく動作しない可能性がある旨の警告(ポッ プアップ)が表示されます。

SoftBar	由本語▼ へルプ ログアクト Miss アプリリスト パートナーアブリ マイアブリ
← 戻る	マイアプリ登録
	<b>───────────────────────</b> ─────────────
	(カテゴリ <b>◆</b> )
	登録
	ファイルサイズは眉大でXSMBまでです 対応するファイル形式はpagのみです





#### 配信するマイアプリをクリック

7



#### 8 「配信開始」→「配信開始」をクリック

マイアプリが配信されます。

マイアプリをお仕事で利用するには、ベンダーアプリボックス(「6-8-10 ベンダーアプリボックス」204 ページ参照)を組み込み、配信したマイアプリと紐付ける必要があります。ベンダーアプリボックスの組み込み、マイアプリの紐付けは、お仕事かんたん生成2.0で行います。

<b>=</b> SoftB	田木酸▼ ヘルフ ログアウト aboots アプリリスト バートナーアプリ マイアプリ
<b>←</b> ₹6	りつ子式レクササイズ 72ダウンロード 配信を開始してもよるしいですか? キャンセル 配信開始 コメンド りっこ式 説明 フューブライト・コミュニケーションズが提供する介護レクリエーションアプリ です。
	N

# 6-12 Pepper 側でのお仕事の更新

# 6-12-1 Pepper 側でお仕事が更新されるタイミング

お仕事かんたん生成 2.0で作成したお仕事が更新された場合、Pepperには次のタイミングで反映されます。

- Pepper のディスプレイでお仕事を選択したとき
- Pepper がお仕事実行中に、お仕事に変更があったとき(更新確認は 60 秒間隔で行います)

# 6-13 Pepper が実行するお仕事の設定

# 6-13-1 Pepper が実行するお仕事を設定する

Pepper に割り当てられているお仕事の中から、実行するお仕事を設定します。

#### 1 管理メニュー画面で「お仕事選択」をタッチ

お仕事リスト設定画面が表示されます。



2 使用したいお仕事をタッチ

お仕事が設定されます。

- 選択中のお仕事に「レ点」が表示されます。
- ネットワーク環境により、お仕事のダウンロードに 10 分~30 分程度かかる場合があります。

XXXXXX	XXXXXXX	XXXXXXX XXXXXXX	XXXXXXXX XXXXXXX
XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX

# 6-13-2 お仕事を実行する

設定したお仕事を実行します。選択したお仕事の中に印刷ボックスが含まれる場合でプリンタ設定を行っていない場合、プリンタ設定を行ってください(「5-9-1 Pepper が使うプリンタを設定する」88ページ参照)。

#### 管理メニュー画面で「終了」をタッチ

設定したお仕事を開始します。

1



■ 次の操作でもお仕事を実行できます。 管理メニュー画面で「本体管理」→「お仕事選択」→「お仕事かんたん生成 2.0」

■ お仕事の割り当てを変更したり、お仕事を変更したりしたときは、Pepper を再起動してください。

# ■ 旧バージョンのお仕事かんたん生成からお仕事を実行する

旧バージョンのお仕事かんたん生成から、お仕事かんたん生成 2.0のお仕事を実行します。旧バージョンの お仕事を実行していた場合はこちらでの操作を行ってください。



お仕事バージョン切替画面が表示されます。



2 「お仕事かんたん生成 2.0」をタッチ

設定したお仕事が実行します。



# 6-14 利用上のご注意

利用上のご注意については「<u>https://www.softbank.jp/robot/biz/legal/</u>」をご参照ください。

# 7 インタラクション分析を利用する

# 7-1 インタラクション分析について

# 7-1-1 インタラクション分析でできること

SBR アカウント(あるいはアルデバランアカウント)に紐づく Pepper が取得したデータを、専用ウェブ画面 上で閲覧することができます。取得したデータは条件を設定して表示することもできます。



■ 取得したデータは CSV 形式のファイルとして出力することができます。

# 7-1-2 取得できるデータについて

機体、またはお仕事単位で次のデータを取得できます。

種類	内容	表示粒度
接客件数	Pepper が接客した回数の合 計	回 × 機体 × お仕事 × 性別 × 世代 × 期間
平均接客時間	Pepper が接客した 1 回あた りの平均接客時間	秒 × 機体 × お仕事 × 性別 × 世代 × 期間
採用件数	お仕事が Pepper に設定され た件数	件 × 機体 × お仕事 × 性別 × 世代 × 期間
コンバージョン件 数	お仕事がコンバージョンに至っ た件数	件 × 機体 × お仕事 × コンバージョンポイ ント※ 1 × 性別 × 世代 × 期間
離脱数	お仕事の途中でユーザーが離 れた件数	件 × 機体 × お仕事 × ボックス × 性別 × 世代 × 期間
質問回答数	お仕事内の質問に回答があっ た件数	件 × 機体 × お仕事 × 年代 × 性別 × 期間
年代	Pepper がコミュニケーション した人の世代(認識結果※2)	19 歳以下/ 20 代/ 30 代/ 40 代 / 50 代/ 60 代以上/不明 × 機体 × お仕事 × 性別 × 期間
性別	Pepper がコミュニケーション した人の性別(認識結果※2)	男性/女性/不明 × 機体 × お仕事 × 世代 × 期間

※1 コンバージョンポイントについては、(「ボックスのメニューについて」153 ページ参照)を参照してください。

※2 Pepper が認識した結果です。実際の年代/性別とは異なる場合があります。

# 7-2 インタラクション分析へのログイン

# 7-2-1 インタラクション分析にログインする

インタラクション分析は、ブラウザからログインして利用します。

#### 1 ブラウザでインタラクション分析のログイン画面にアクセス

ブラウザで「<u>https://softbankrobotics.com/portal/interaction-analytics/</u>」にアクセス インタラクション分析のログイン画面が表示されます。

#### 2 登録したメールアドレスとパスワードを入力

SBR アカウント (あるいはアルデバランアカウント) 作成時に登録したメールアドレスとパスワードを入力し、「ロ グイン」をクリック(「4-1 SBR アカウント(あるいはアルデバランアカウント)を取得する」44 ページ参照) インタラクション分析のトップ画面が表示されます。

	インタラクション分析 <del>メージアドレス (SEC75021)</del> になード ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	
- 会社振売 - 単人物的の取扱目になって - 体部をキュリティのカット - ・ セ ソフト パンクロボティクス 株式会社 - 0 tothank Roberts Cog. All rights reserved	+ # D~	

# 7-3 データの閲覧

# 7-3-1 取得したデータを閲覧する

#### 1 インタラクション分析のトップ画面で各項目を確認する



インタラクション分析のトップ画面

番号	説明
1	メニューを表示します。
2	⑨で設定した期間での、接客件数の推移を表示します。
3	⑨で設定した期間での、接客件数を表示します。
4	⑨で設定した期間での、平均接客時間を表示します。
5	⑨で設定した期間で、Pepper がコミュニケーションした人の情報を表示します。
6	⑨で設定した期間で、接客に至ったお仕事の TOP10 を表示します。
----	---
7	⑨で設定した期間で、コンバージョンに至ったお仕事の TOP10 を表示します。
8	⑨で設定した期間で、途中でユーザーが離れたお仕事の TOP10 を表示します。
9	データを取得する期間を設定します。 ī / 🔻 をクリックするとカレンダーから日付を設定で きます。
10	表示されている情報を、⑨で設定した期間の情報に更新します。
11	⑨の期間の設定を解除します。
12	ログのダウンロードページを表示します(「7-3-3 取得したデータをダウンロードする」267 ページ参照)。

■ ②~⑧をクリックすると、各グラフ上部にアイコンが表示されます。アイコンをクリックするとグラフに関する各種操作ができます。

## 7-3-2 分析結果を表示する

「接客分析」「お仕事分析」「コンバージョン分析」「離脱分析」「質問分析」の結果を表示することができます。

1 インタラクション分析のトップ画面で 🗏 をクリック

メニューが表示されます。



### 2 「お仕事かんたん生成 2.0」をクリック

分析結果の一覧が表示されます。



#### 3 「接客分析」/「お仕事分析」/「コンバージョン分析」/「離脱分析」/「質問分析」をクリック

接客分析画面/お仕事分析画面/コンバージョン分析画面/離脱分析画面/質問分析画面が表示されます。



分析名	説明
接客分析	接客件数や平均接客時間を、機体ごとやお仕事ごとなどで確認できます(「 接客 分析画面の見かた」 257 ページ参照)。
お仕事分析	お仕事の採用件数や接客件数などを、お仕事ごとに確認できます(「 お仕事分析 画面の見かた」259 ページ参照)。
コンバージョ ン分析	コンバージョンポイントでのコンバージョン件数を、機体ごとやお仕事ごとなどで 確認できます(「 コンバージョン分析画面の見かた」261 ページ参照)。
離脱分析	お仕事の途中でユーザーが離れた件数を、機体ごとやお仕事ごとなどで確認できます(「離脱分析画面の見かた」263ページ参照)。
質問分析	お仕事内の質問に対する回答ごとの回答数を確認できます(「 質問分析画面の見 かた」 265 ページ参照)。

## ■ 接客分析画面の見かた

接客分析画面では、接客件数や平均接客時間を、機体ごとやお仕事ごとなどで確認できます。



#### 接客分析画面

番号	説明
1	データを取得する期間を設定します。 💼 / 👻 をクリックするとカレンダーから日付を設定で きます。
2	データ取得の対象とする機体/お仕事を設定します。
3	表示されている情報を、①~②で設定した情報に更新します。
4	①~②の設定を解除します。

5	ログのダウンロードページを表示します(「7-3-3 取得したデータをダウンロードする」 267 ページ参照)。
6	<ol> <li>②で設定した条件での、接客件数の時間推移を表示します。</li> <li>初期表示は日単位のグラフですが、ドリルダウンすることで時間単位の表示ができ、どの時間帯に来店が集中しているのかなどを分析することができます。</li> </ol>
7	①~②で設定した条件での、接客件数を表示します。
8	①~②で設定した条件での、機体ごと/お仕事ごとの接客件数を表示します。
9	①~②で設定した条件での、接客件数の情報を表示します。
10	①~②で設定した条件での、平均接客時間を表示します。
1	①~②で設定した条件での、機体ごと/お仕事ごとの平均接客時間を表示します。

■ ⑥~⑪をクリックすると、各グラフ上部にアイコンが表示されます。アイコンをクリックするとグラフに関する各種操作ができます。

## ■ お仕事分析画面の見かた

お仕事分析画面では、お仕事の採用件数や接客件数などを、お仕事ごとに確認できます。



#### お仕事分析画面

番号	説明
1	データを取得する期間を設定します。 💼 / 👻 をクリックするとカレンダーから日付を設定で きます。
2	データ取得の対象とする機体/お仕事を設定します。
3	表示されている情報を、①~②で設定した情報に更新します。
4	①~②の設定を解除します。
5	ログのダウンロードページを表示します(「7-3-3 取得したデータをダウンロードする」 267 ページ参照)。
6	①~②で設定した条件で、お仕事が Pepper に設定された件数をお仕事ごとに表示します。
7	①~②で設定した条件での接客件数を、お仕事ごとに表示します。
8	①~②で設定した条件でのコンバージョン件数を、お仕事ごとに表示します。
9	①~②で設定した条件で、ユーザーが途中で離れた件数をお仕事ごとに表示します。

10	①~②で設定した	た条件での、お仕	事ごとの平均接客時間な	を表示します。	
~	<u> </u>				

■ ⑥~⑩をクリックすると、各グラフ上部にアイコンが表示されます。アイコンをクリックするとグラフに関する各種操作ができます。

## ■ コンバージョン分析画面の見かた

コンバージョン分析画面では、コンバージョンポイントでのコンバージョン件数を、機体ごとやお仕事ごとなど で確認できます。

■ コンバージョンとは

Pepper のお仕事におけるコンバージョンとは、お仕事を通じてユーザーに行って欲しい行動目標のことで す。コンバージョンポイントに設定したボックスが目標となり、「そのボックスに至った数」 = 「コンバージョ ン数」として記録されます。



#### コンバージョン分析画面

番号	説明
1	データを取得する期間を設定します。 💼 / 🔻 をクリックするとカレンダーから日付を設定で きます。
2	データ取得の対象とする機体/お仕事/コンバージョンを設定します。
3	表示されている情報を、①~②で設定した情報に更新します。
4	①~②の設定を解除します。
5	ログのダウンロードページを表示します(「7-3-3 取得したデータをダウンロードする」 267 ページ参照)。

6	①~②で設定した条件での、コンバージョン件数の時間推移を表示します。
7	①~②で設定した条件での、機体ごと/お仕事ごと/コンバージョンポイントごとのコンバー ジョン数を表示します。
8	①~②で設定した条件での、情報ごとのコンバージョン数を表示します。

■ ⑥~⑧をクリックすると、各グラフ上部にアイコンが表示されます。アイコンをクリックするとグラフに関する各種操作ができます。

## ■ 離脱分析画面の見かた

離脱分析画面では、お仕事の途中でユーザーが離れた件数を、機体ごとやお仕事ごとなどで確認できます。



#### 離脱分析画面

番号	説明
1	データを取得する期間を設定します。 🛅 / 🔻 をクリックするとカレンダーから日付を設定で きます。
2	データ取得の対象とする機体/お仕事を設定します。
3	表示されている情報を、①~②で設定した情報に更新します。
4	①~②の設定を解除します。
5	ログのダウンロードページを表示します(「7-3-3 取得したデータをダウンロードする」 267 ページ参照)。
6	①~②で設定した条件での、離脱件数の時間推移を表示します。
7	①~②で設定した条件での、機体ごと/お仕事ごと/ボックスごとの離脱件数を表示します。

(8) ①~②で設定した条件での、情報ごとの離脱件数を表示します。

■ ⑥~⑧をクリックすると、各グラフ上部にアイコンが表示されます。アイコンをクリックするとグラフに関する各種操作ができます

## ■ 質問分析画面の見かた

質問分析画面では、お仕事内の質問に対する回答ごとの回答数を確認できます。



#### 質問分析画面

番号	説明
1	データを取得する期間を設定します。 💼 / 🔻 をクリックするとカレンダーから日付を設定で きます。
2	データ取得の対象とする機体/お仕事を設定します。 お仕事は必ず 1 つ以上選択してくださ い。
3	表示されている情報を、①~②で設定した情報に更新します。
4	①~②の設定を解除します。
5	ログのダウンロードページを表示します(「7-3-3 取得したデータをダウンロードする」 267 ページ参照)。
6	①~②で設定した条件での、質問に対する回答ごとの回答数を表示します。
7	質問詳細分析画面を表示します(「質問詳細分析画面の見かた」266ページ参照)

## ■ 質問詳細分析画面の見かた

質問詳細分析画面では、選択した質問への回答数を確認できます。



#### 質問分析画面

番号	説明
1	データを取得する期間を設定します。 🛅 / 🔻 をクリックするとカレンダーから日付を設定で きます。
2	データ取得の対象とする機体を設定します。
3	表示されている情報を、①~②で設定した情報に更新します。
4	①~②の設定を解除します。
5	ログのダウンロードページを表示します(「7-3-3 取得したデータをダウンロードする」 267 ページ参照)。
6	①~②で設定した条件での、回答数を表示します。
7	①~②で設定した条件での、回答ごとの回答数を表示します。
8	①~②で設定した条件での、情報ごとの回答数を表示します。

■ ⑥~⑧をクリックすると、各グラフ上部にアイコンが表示されます。アイコンをクリックするとグラフに関する各種操作ができます。

## 7-3-3 取得したデータをダウンロードする

取得したデータを、CSV 形式でダウンロードできます。

#### 1 インタラクション分析のトップ画面で 🗏 をクリック

メニューが表示されます。



## 2 「お仕事かんたん生成 2.0」をクリック

#### 分析結果の一覧が表示されます。



### 3 「ダウンロード」をクリック

ダウンロード画面が表示されます。



## 4 ログの種類/ログの期間の開始日/ログの期間の終了日を設定し、「この条件で出力する」をクリック

ログが出力されます。

■ 確認画面が表示されたら「閉じる」をクリックしてください。



5 「ダウンロード」をクリック

取得したデータがダウンロードされます。

	力条件を指定して	ください。			
接名口	無を無料してください。 1グ	- ⊂20883860- ▼	odomatin- ▼ 🛅 2017/12/07 –		
5件まで出	1カ可能です。306	日都の味果は目動的に耐除されます。		この条件で出力する	条件をクリア
出力	結果	出力処理時間	出力条件		
~	出力完了	$2017/12/0521{:}21{:}28\sim 2017/12/0521{:}21{:}28$	種類 波客ログ 関盤 2017/12/01 00:00:00 ~ 2017/12/07 23:59:59		ダウンロ (0.1 M
~	出力完了	$2017/12/0520{:}55{:}46\sim 2017/12/0520{:}55{:}47$	程時 接著ログ 開催: 2017/12/01 00:00:00 ~ 2017/12/07 23:59:59		ダウンロ (0.1 M
		2017/12/30.01:42:05 ~ 2017/12/30.01:42:05	種類 コンパージョンログ		ダウンロ
~	出力完了		HELECTIVIE:0400000-201112/10/2011/13/		(0.1 M
* *	出力完了	$2017/12/3001;25:16\sim 2017/12/3001;25:16$	補助 コンパージョンログ 用腔 2017/12/05 00:00:00 ~ 2017/12/22 23:59:59		(0.1 M ダウンロ (0.1 M

6 ブラウザでファイルを保存する

## 7-4 利用上のご注意

- インタラクション分析で閲覧できるデータと、ロボアプリの利用実態には乖離が発生する可能性があります。
   例:性別・世代の判別、利用者数のカウント等
- インタラクション分析の仕様は、改良のため予告なく変更される場合があります。
- インタラクション分析の契約満了もしくは解約を行なった場合、インタラクション分析のデータは承諾なく 抹消される可能性があります。

# 8 Pepper の管理

## 8-1 Pepper をお手入れする

Pepper は、使用していくうちにほこりや汚れが付着します。定期的にお手入れをしてください。

1 Pepper からすべてのケーブルを取り外す

#### 2 コンセントから充電器を取り外す

3 Pepper の電源を切る (「4-7 電源を切る」 56 ページ参照)

#### 4 水を含ませてからよく絞った柔らかい布で、表面に付着したほこりや汚れを拭き取る

■ レーザーやカメラ、その他センサーに付着したほこりや汚れも拭き取ってください。ほこりなどが付着していると、Pepperの正常な動作を妨げることがあります

#### 5 柔らかい布で乾拭きする

- Pepper が完全に乾いたのを確認してから、電源を入れてください。
- 研磨剤やアンモニアを含む液体等を使用しないでください。引火性物質を含んでいたり、Pepper の表面を傷付けたりすることがあります。また、Pepper にスプレーをかけたり、水などの液体に Pepper をつけたりしないでください。
- 消毒等でアルコールを使用する際は、イソプロピルアルコールベースの消毒用ワイプを使用し、開口部などから内部に液体が入らないようにご注意ください。
- 分解(Pepper の頭やパーツを取り外すなど)はしないでください。Pepper 内部のお手入れは 必要ありません。

## ■ 充電器をお手入れする

プラグにほこりがついたときは、必ずコンセントから充電器を抜いてから、乾いた布などで拭き取ってください。

## 8-2 Pepper の移動について

Pepper を移動するときは、Pepper の損傷を防ぐためにも必ず次の手順に従ってください。電源 ON 時と OFF 時とで手順が異なるので、ご注意ください。

## 8-2-1 Pepper の姿勢を整える

Pepper をセーフレストの姿勢(「3-2-6 姿勢」35 ページ参照)に整えます。Pepper を移動する必要があるとき、転倒したときなどはセーフレストの姿勢に整えてください。 ※ Pepper がレスト状態、およびスリープ状態のときは自動的にセーフレストの姿勢になります

1 充電プラグが Pepper から外れていることを確認する

- 2 Pepper の電源を切る (「4-7 電源を切る」 56 ページ参照)
- 3 緊急停止ボタン (「3-2-1 緊急停止ボタン」 30 ページ参照)を押す
- Pepper を移動中に誤って胸部ボタンを押してしまう場合に備えて、安全のために緊急停止ボタンを押して ください。
- 4 Pepper をしっかりと支えながら、腰/ひざのピン (「3-2-9 ピン (腰/ひざ用)」39 ページ参照) を取り付ける (① ②)
- ピンを取り付けた状態は、腰/ひざが自由に動き、転倒する恐れがありますのでご注意ください。Pepper は重いのでしっかりと支えてください。



5 Pepper の姿勢が安定するまで Pepper の腰を後方に引く (③)

6 Pepper の姿勢が安定するまで Pepper の肩を前方に押して、セーフレストの姿勢にする (④) (「3-2-6 姿勢」 35 ページ参照)



### 7 腰/ひざのピンを取り外す

- 8 Pepper の首の後ろの柔らかいカバーを開けて、緊急停止を解除する (「3-3-2 緊急停止を解除する」 43 ページ参照)
- ボタンを軽く右に回し、「ポン」と浮くことを確認してください。
- 9 電源を入れる (「4-6 電源を入れる」 55 ページ参照)

## 8-2-2 Pepper が転倒した場合

- 1 柔らかいカバーの上から緊急停止ボタンを押す(「3-3-1 緊急停止ボタンを押す」 42 ページ参照)
- 2 充電プラグが Pepper から外れていることを確認する
- 3 Pepper が倒れている状態で、腰/ひざにピンを取り付ける (① ②)
- ピンを取り付けると腰/ひざが自由に動くのでご注意ください。Pepperは重いのでしっかりと支えてください。



4 下図のように Pepper をまたぎ、持ち上げてセーフレストの姿勢にする (③ ④) (「3-2-6 姿勢」 35 ページ参照)



5 腰/ひざのピンを取り外す

6 緊急停止を解除する (「3-3-2 緊急停止を解除する」 43 ページ参照)

|電源を入れる (「4-6 電源を入れる」 55 ページ参照)

## 8-2-3 Pepper を移動する(電源 ON 時)

- 1 充電プラグが Pepper から外れていることを確認する
- 2 胸部ボタン (「3-2-2 胸部ボタン」 31 ページ参照) を2回押して、レスト状態にする
- Pepper がセーフレストの姿勢(「3-2-6 姿勢」35 ページ参照)になります。
- 3 充電フラップを開ける
- 4 下図のように肩に手を置き、もう一方の手をおしりにあてる



5 Pepper を目的の場所まで押す

6 胸部ボタンを2回押して、レスト状態を解除する

■ Pepper の関節が固定されて基本姿勢(「3-2-6 姿勢」35 ページ参照)に戻ります。



1 Pepper の電源が切れていることを確認する



- 3 柔らかいカバーの上から緊急停止ボタンを押す(「3-3-1 緊急停止ボタンを押す」42ページ参照)
- Pepper を移動中に誤って胸部ボタンを押してしまう場合に備えて、安全のために緊急停止ボタンを押して ください。
- 4 Pepper をしっかりと支えながら、腰/ひざのピン (「3-2-9 ピン (腰/ひざ用)」39 ページ参照) を取り付ける (① ②)
- ピンを取り付けた状態は、腰/ひざが自由に動き転倒する恐れがありますのでご注意ください。Pepper は重いのでしっかりと支えてください。



- 5 Pepper の姿勢が安定するまで Pepper の腰を後方に引く (③)
- 6 Pepper の姿勢が安定するまで Pepper の肩を前方に押して、セーフレストの姿勢 (「3-2-6 姿勢」 35 ページ参照)



7 腰/ひざのピンを取り外す

#### 8 下図のように肩に手を置き、もう一方の手をおしりにあてる

■ 腰 / ひざのピンを取り外したことを確認してください。



- 9 Pepper を目的の場所まで押す
- 10 Pepper の首の後ろの柔らかいカバーを開けて、緊急停止を解除する (「3-3-2 緊急停止を解除する」 43 ページ参照)
- ボタンを軽く右に回し、「ポン」と浮くことを確認してください。
- 11 電源を入れる (「4-6 電源を入れる」 55 ページ参照)

## 8-2-5 Pepper を持ち上げる

- 1 充電プラグが Pepper から外れていることを確認する
- 2 Pepper の電源を切る (「4-7 電源を切る」 56 ページ参照)
- 3 柔らかいカバーの上から緊急停止ボタンを押す(「3-3-1 緊急停止ボタンを押す」 42 ページ参照)
- Pepper を移動中に誤って胸部ボタンを押してしまう場合に備えて、安全のために緊急停止ボタンを押して ください。
- 4 Pepper をしっかりと支えながら、腰/ひざのピン (「3-2-9 ピン (腰/ひざ用)」39 ページ参照) を取り付ける (① ②)
- ピンを取り付けた状態は、腰/ひざが自由に動き転倒する恐れがありますのでご注意ください。Pepper は重いのでしっかりと支えてください。



- <u>5</u> Pepper の姿勢が安定するまで Pepper の腰を後方に引く (③)
- 6 Pepper の姿勢が安定するまで Pepper の肩を前方に押して、セーフレストの姿勢 (「3-2-6 姿勢」 35 ページ参照) にする (④)



#### 7 腕の下に手を入れて持ち上げ、移動させる

■ 床に置くときは、静かに下ろしてセーフレストの姿勢(「3-2-6 姿勢」35ページ参照)にしてください。

8 腰/ひざのピンを取り外す

- 9 Pepper の首の柔らかいカバーを開けて、緊急停止を解除する (「3-3-2 緊急停止を解除する」 43 ページ参照)
- 10 電源を入れる (「4-6 電源を入れる」 55 ページ参照)

## 8-2-6 Pepper を梱包する

輸送の必要がある場合などは、次の手順に従って梱包してください。

- 1 充電プラグが Pepper から外れていることを確認する
- 2 Pepper の電源を切る (「4-7 電源を切る」 56 ページ参照)
- 電源が切れると、Pepper は自動的にセーフレストの姿勢になります。
- 3 緊急停止ボタンを押す (「3-3-1 緊急停止ボタンを押す」 42 ページ参照)
- Pepper を移動中に誤って胸部ボタンを押してしまう場合に備えて、安全のために緊急停止ボタンを押して ください。
- 4 Pepper をしっかりと支えながら、腰/ひざのピン (「3-2-9 ピン (腰/ひざ用)」39 ページ参照) を取り付ける (① ②)
- ピンを取り付けた状態は、腰/ひざが自由に動き転倒する恐れがありますのでご注意ください。Pepper は重いのでしっかりと支えてください。



- 5 Pepper の姿勢が安定するまで Pepper の腰を後方に引く (③)
- 6 Pepper の姿勢が安定するまで Pepper の肩を前方に押して、セーフレストの姿勢 (「3-2-6 姿勢」 35 ページ参照) にする (④)



🔼 充電フラップが閉じているか確認する

## 8 箱を起こす

■ 上下の向きが正しいことを確認してください。



9 箱を開け、上側のふたを箱の上面の切れ込みに差し込む







## 11 スロープを広げる



12 Pepper の脇の下から抱きかかえるように持ち上げて、Pepper の底部から箱に入れる

■ 底部が入ったら、脚部、上半身の順に緩衝材の奥に入れてください。



13 スロープをしまう

#### 14 取っ手に手を入れ、Pepper を押さえながら箱を倒す

■ 箱を倒す際はけがの無いよう十分注意し、ゆっくりと倒してください。また、勢いよく倒すと Pepper が破 損する原因となりますので、注意してください。





■ 頭/腕が緩衝材に収まるまで、しっかり押し込んでください。奥まで入っていないと正しく梱包されず、 Pepper の破損の原因となることがあります。



16 充電器をアクセサリーボックスに入れる





17 アクセサリーボックスを箱に入れる



#### 18 箱の上面の切れ込みに差し込んだ上側のふたを元に戻す



## 19 内ぶたをかぶせる

内ぶたが箱の上面より浮いていないか確認してください。 内ぶたが浮いているときは、Pepper が緩衝材の奥まで入っていません。Pepper を正しく収納してから、 再度内ぶたをかぶせてください。





## 8-3 Pepper が濡れたとき

Pepper は、水に濡れると感電の恐れがあり、大変危険です。ここでは、Pepper が水に濡れたときの対処 方法について説明します。

## 8-3-1 Pepper の表面が濡れたとき

- 1 すべてのケーブルを Pepper から取り外し、充電器をコンセントから取り外す
- 2 緊急停止ボタンを押す (「3-3-1 緊急停止ボタンを押す」 42 ページ参照)
- 3 乾いた柔らかいタオルなどで、表面に付着した液体を拭き取る
- 4 乾いたことを確認し、緊急停止を解除する(「3-3-2 緊急停止を解除する」 43 ページ参照)

8-3-2 Pepper の内部に液体が入ったとき

- 1 すべてのケーブルを Pepper から取り外し、充電器をコンセントから取り外す
- 2 緊急停止ボタンを押す (「3-3-1 緊急停止ボタンを押す」 42 ページ参照)
- 3 乾いた柔らかいタオルなどで、表面に付着した液体を拭き取り、自然乾燥させる
- 4 お問い合わせ先 (「8-7 お問い合わせ先」296 ページ参照)に連絡する
- Pepper 内部に液体が入っている状態で電源を入れると大変危険です。Pepper 内部に液体が入っていないことが確認できない場合は、電源を入れないでください。

### 8-3-3 充電器が濡れたとき

- **1** コンセントにつながっているときは、ブレーカーを落とす
- 2 充電器を Pepper とコンセントから取り外す
- 3 乾いた柔らかいタオルなどで、充電器に付着した液体を拭き取り、自然乾燥させる
- 4 お問い合わせ先 (「8-7 お問い合わせ先」 296 ページ参照)に連絡する
  - 充電器内部に液体が入っていないことが確認できない場合は、充電器を利用しないでください。
  - 濡れた手で充電器を接続/接断しないでください。
  - 濡れた電源プラグをコンセントから取り外すときは、特に注意してください。
  - オーブンやドライヤーなどで乾燥させないでください。
  - 液体が Pepper のカバー内部に入ると、回路がショートして故障の原因となります。
  - 水濡れによる破損/故障は保証対象外となります。
## 8-4 Pepper の本体情報の確認

管理メニューから Pepper の本体情報(Head ID や Body ID)や、接続しているネットワーク名などの確認 ができます。あらかじめ、管理メニュー画面にログインしてください(「5-3-1 管理メニューにログインする」 68 ページ参照)。

### 1 管理メニュー画面で「ネットワーク診断」をタッチ

本体情報が表示されます。



2 本体情報画面で「ネットワーク診断」をタッチ

ネットワーク診断画面が表示されます。

ネットワーク診断 本位	本情報 戻る
ヘッドID: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX ボディID: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	NAOqiバージョン: 2.5.5.5 アプリケーション数: 109
アカウント	音量: 30 画面の明るさ: 30
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	バッテリー: 100% ロボットの言語: 日本語
	タイムゾーン:日本標準時時刻:15:37
	└最終同期: 2017/XX/XX XX:XX

### 3 接続しているネットーワーク名を確認する

ネットワーク診断結果が表示されます。

Pepper とディスプレイが同じネットワークに接続されている場合は、「正しくネットワークに接続しています。」と表示されます。

本体情報 Pepperとディスプレ 調素、設定アフリで	ットワーク診断 イは、それぞれ独立してWRI機械しています。 保存したWiFiに自動で推続されます。	戻る
0	正しくネットワーク に接続しています。	
Pepper	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	₽\$
ディスプレイ	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	₽\$

■ Pepper とディスプレイが同じネットワークに接続されていない場合は、「同じネットワークに接続されていません。」と表示されます。「ネットワーク修正」をタッチし、ネットワークへの接続を設定してください。



# 8-5 Pepper のヘルプを確認する

Pepper のディスプレイで様々なヘルプ情報を確認できます。

#### 1 管理メニュー画面で「本体管理」をタッチ

本体管理画面が表示されます。



### 2 「ヘルプ」をタッチ

ヘルプのカテゴリが表示されます。



### 3 確認したいヘルプのカテゴリを選択

選択したカテゴリに応じた見出しが表示されます。



### 知りたいヘルプを選択

4

ヘルプの詳細が表示されます。



### 5 ヘルプの内容を確認



# 8-6 Pepper を保管する

安全を確保し、Pepperの損傷を防ぐためにも次の手順はしっかりと行ってください。

### 8-6-1 Pepper を保管場所に収納する

- 必要に応じて2名で行ってください。
  - 1 充電プラグが Pepper から外れていることを確認する
- 2 Pepper の電源を切る (「4-7 電源を切る」 56 ページ参照)

3 緊急停止ボタンを押す (「3-3-1 緊急停止ボタンを押す」 42 ページ参照)

- Pepper を移動中に誤って胸部ボタンを押してしまう場合に備えて、安全のために緊急停止ボタンを押して ください。
- 4 Pepper をしっかりと支えながら、腰/ひざのピン (「3-2-9 ピン (腰/ひざ用)」39 ページ参照) を取り付ける (① ②)
- ピンを取り付た状態は、腰/ひざが自由に動き転倒する恐れがありますのでご注意ください。Pepper は 重いのでしっかりと支えてください。



5 安定するまで Pepper の腰を後方に引く (③)

6 安定するまで Pepper の肩を前方に押して、セーフレストの姿勢 (「3-2-6 姿勢」35 ページ参照) にする (④)



7 保管場所に Pepper を移動する (「8-2-4 Pepper を移動する (電源 OFF 時)」 277 ページ参照)

#### 8 腰/ひざのピンを取り外す

#### 9 Pepper の首の後ろの柔らかいカバーを開け、腰/ひざのピンを収納する

- カバーは柔らかいゴム製です。カバー下部の隙間に指先を入れて下から上に持ち上げてください。
- ピンをホルダーにしっかりと差し込み(⑤)、腰のピン(金属)のタグを上に折りたたんでください(⑥)。



### 10 Pepper (特に底部のセンサー) にほこりが付着しないように保管する

- Pepper は直立姿勢で保管することもできます(例:物置など)。
- Pepper を長期間使用しないときは、周囲温度が 0 ~ 45℃内の、ほこりのない乾燥した場所で 保管してください。
- Pepper を保管する場合は3ヶ月に1度満充電してください(「4-5 充電する」53ページ参照)。 3ヶ月を超えて放置すると電池が完全放電し、使用できなくなることがあります。

### 8-6-2 Pepper を保管場所から取り出す

- 必要に応じて2名で行ってください。
- 1 セーフレストの姿勢(「3-2-6 姿勢」 35 ページ参照) であることを確認する
- セーフレストの姿勢になっていないときは、セーフレストの姿勢にしてください。
- 2 Pepper をしっかりと支えながら、腰/ひざのピン (「3-2-9 ピン (腰/ひざ用)」39 ページ参照) を取り付ける (① ②)
- ピンを取りた状態は、腰/ひざが自由に動き転倒する恐れがありますのでご注意ください。Pepper は重いのでしっかりと支えてください。



3 保管場所から使用場所に Pepper を移動する (「8-2-4 Pepper を移動する (電源 OFF 時)」277 ページ参照)

4 腰/ひざからピンを取り外す

- 5 Pepper の首の後ろの柔らかいカバーを開け、ピンを収納する
- 6 緊急停止を解除する (「3-3-2 緊急停止を解除する」 43 ページ参照)

# 8-7 お問い合わせ先

お問い合わせの前に、以下の情報を確認してください。

- チャットサポート (Pepper の操作方法、一般的な質問、故障やトラブルの対処方法など) https://emi.robot.softbank.jp/
- よくあるご質問 FAQ (その他サービス内容など) https://www.softbank.jp/support/fag/

上記で解決しない場合は、下記までご連絡ください。

ウェブでのお問い合わせ	https://portal.business.mb.softbank.jp/portal/
お電話でのお問い合わせ	別途お知らせしている電話番号までお問合せください。

# 9 付録

# 9-1 仕様

## 9-1-1 本体

項目	説明
サイズ(高さ × 幅 × 奥行)	1210 × 480 × 425 (mm)
重量	29kg
バッテリー	リチウムイオンバッテリー 容量:30.0Ah/795Wh 稼働時間:最長 12 時間以上
センサー	頭:マイク ×4、RGB カメラ ×2、3D センサー ×1、タッチセンサー ×3 胸:ジャイロセンサー ×1 手:タッチセンサー ×2 脚:ソナーセンサー ×2、レーザーセンサー ×6、バンパーセンサー ×3、 ジャイロセンサー ×1、赤外線センサー ×2
可動部	[自由度] 頭:2、肩:2×2(L/R)、ひじ:2×2(L/R)、手首:1×2(L/R)、 手:1×2(L/R)、腰:2、ひざ:1、ホイール:3 [モーター]20 個
ディスプレイ	10.1 インチタッチディスプレイ
プラットフォーム	NAOqi OS
通信方式	Wi-Fi:IEEE 802.11 a/b/g/n(2.4GHz/5GHz) イーサネットポート ×1(10/100/1000 base T)
移動速度	最大 2km/h
移動可能段差	最大 1.5 cm
使用温度範囲	+ 5°C∼ +35°C
保管温度範囲	0°C∼ +45°C
使用湿度範囲	80% 未満
保管湿度範囲	90% 未満

### ■ 内蔵バッテリーについて

内蔵バッテリーの安全仕様により、内蔵バッテリーが低電圧になると安全ロックがかかります。安全ロックが 一度かかると、新しい内蔵バッテリーに交換する必要があります。安全ロックがかかる前に、1週間を目安に 定期的に充電してください。また、満充電状態で放置した場合は3ヶ月を目安に充電してください。 3ヶ月を超えて放置すると電池が完全放電し、使用できなくなることがあります(充電の手順については、 53ページの「4-5 充電する」を参照してください)。

### 9-1-2 充電器

項目	説明
サイズ(高さ × 奥行 × 幅)	204 × 45 × 104 (mm)
電源ケーブルの長さ	1.75m
重量	重量(電源ケーブル含む)1.36kg
電源	100 ~ 240V AC
出力電圧	29.2V DC(満充電時)
出力電流	8.0A
充電温度	-5°C∼ +40°C
使用温度範囲	-5°C∼ +40°C
保管温度範囲	-20°C~ +70°C
使用湿度範囲	80% 未満
保管湿度範囲	95% 未満
定格消費電力	350W(100V の場合)

# 9-2 使用材料

## 9-2-1 本体

使用箇所	材質/表面処理	
機体(白)/胸部ボタン)	ABS-PC + Paint / UV coating	
機体(グレー)	PA+GF resin	
ソフトパーツ	ABS/PC +TPV、ABS/PC +TPSiV、Silicone	
脚部(底部)の下部	ABS-PC、ABS-PC + Paint / UV coating	
脚部(底部)カメラレンズ	PC	
ホイール	PA+GF resin、PA+GF resin + TPU	
スピーカーメッシュ/マイク メッシュ	Steel + Paint	
LED ランプ(肩)	PMMA	
目	PC + Ir ink、PC + Paint / UV coating	
耳	PC + Paint / UV coating	
	ABS	
 指	ABS-PC + Paint / UV coating、PA + GF resin、Silicone	
腰ゴム	TPU	
充電口	ABS-PC	
充電端子	Brass	

## 9-2-2 ピン

使用箇所	材質/表面処理
腰のピン(金属)	Steel alloy + Silicone
ひざのピン(プラスティック)	ABS-PC

## 9-2-3 充電器

使用箇所	材質/表面処理
本体	PC
コネクター	PA + Zinc diecast + Ag plated + PE
ケーブル	PVC

すべての商標および登録商標は各社の所有物です。

LED ランプ(肩)(「3-2-7 LED ランプ(肩)」36 ページ参照)が赤色または黄色に変わったときは、 Pepper からお知らせがあります。胸部ボタン(「3-2-2 胸部ボタン」31 ページ参照)を1 度押すと Pepper からお知らせを聞くことができます。詳細は以下をご確認の上、対処方法をお試しください。

通知番号	通知内容	対策
10	ソフトの更新をキャンセルしちゃいました。 ボクのどこかに問題があるようです。 今の バージョンは、○○です。	再起動して、もう一度アップデート
11		を夫仃してください。
100	イエーイ!ソフトの更新に成功しました! 今 のバージョンは、○○です。	_
101		
102	ソフトの更新をキャンセルしちゃいました。 何だか、ボクとの相性がよくないみたいで オ	再起動してください。
103		
104	ソフトの更新をキャンセルしちゃいました。 何だか、ボクとの相性がよくないみたいで す。 今のバージョンは、○○です。	再起動して、もう一度アップデート を実行してください。
105	ソフトの更新をキャンセルしちゃいました。 ボクのどこかに問題があるようです。 今の バージョンは、○○です。	再起動してください。 それでも解決しない場合はハード ウェアの異常の可能性があるため、 カスタマーサポートに連絡してくだ さい。
110	ソフトの更新ができませんでした。もう一 度、お願いします!	ファイルの書き込みに失敗しまし た。アップデートして下さい。
111		ソフトウェアの更新に失敗しまし た。再試行してください。
120	工場出荷時の状態へ戻す処理が完了しまし た。ボクがこのお家に来た時のように、まっ さらな状態に戻りましたよ!	_
200	工想山井味の状態。百丈加囲にた敗した。	再起動してください。
201	上場出何時の状態へ戻す処埋に矢敗しちゃ いました。記憶が混乱しているみたいなの	データの初期化に失敗しました。
202	ー	初期化を再試行してください。
203	工場出荷時の状態へ戻す処理が完了しまし た。ボクがこのお家に来た時のように、まっ さらな状態に戻りましたよ!	_

204	あれ?覚えていたことが、ちょっと思い出せ ません。記憶力がちょっと低下しちゃってる ようなので、ボクを再起動して「シャキッ!」 とさせちゃって下さい。	
205	あれ?覚えていたことが、ちょっと思い出せ ません。記憶力がちょっと低下しちゃってる ようなので、ボクを再起動して「シャキッ!」 とさせちゃって下さい。	
214	あれ?覚えていたことが、ちょっと思い出せ ません。記憶力がちょっと低下しちゃってる ようなので、ボクを再起動して「シャキッ!」 とさせちゃって下さい。	再起動してください。
215	あれ?覚えていたことが、ちょっと思い出せ ません。記憶力がちょっと低下しちゃってる ようなので、ボクを再起動して「シャキッ!」 とさせちゃって下さい。	
400	いつものボクじゃないみたいです。どうやら、 今のソフトはボクには合わないようです。 ボ クが使えるソフトに更新してもらえますか?	
401	いつものボクじゃないみたいです。どうやら、 今のソフトのバージョンは古いようです。 今 のボクにピッタリの最新のソフトに更新して 下さい!	最新のソフトウェアをダウンロード し、再起動してください。
402	いつものボクじゃないみたいです。どうやら、 今のソフトのバージョンはボクには新し過 ぎます。 今のボクにピッタリのソフトに更新 して下さい!	
404	いつものボクじゃないみたいです。 ボクを 再起動して「シャキッ!」 とさせちゃって下 さい。	ー 再起動してください。
405	ー部のファームウェアを更新しました。ちゃ んと使えるようにするためにボクを再起動 させてください!	

### 9-3-1 本機の診断

通知番号	通知内容	対策
500	あれ?クラウドに接続できなくなっちゃいま した。説明書のお問い合わせ先に連絡して もらえませんか?	カスタマーサポートに連絡してくだ さい。
501	あれ?クラウドに接続できなくなっちゃいま した。ネットにつながってるか確かめてから、 ボクを再起動させて下さい!	ネットワーク接続を確認して再起動 してください。
600	このポーズだと危ないので、ボクをサポート してください。	姿勢が不安定なので、胸部ボタン (「3-2-2 胸部ボタン」31 ペー ジ参照)を2度押し、一度セーフレ ストの状態にして下さい。もう一度 胸部ボタンを2度押すと、基本姿勢 (「3-2-6 姿勢」35 ページ参照) に戻ります。
710	ごめんなさい。これ以上、動けなくなっちゃ いました。〇〇つの部分が調子が悪いみた いです。〇〇。ボクを再起動して「シャキッ!」 とさせちゃって下さい。	
711	あれれ?○○つの部分が調子が悪いみたい です。○○。ボクを再起動して「シャキッ!」 とさせちゃって下さい。	詳細は以下をご確認の上、対処 方法をお試しください。( <u>https://</u> www.softbank.jp/support/
712		faq/view/19646)
713	のれれに、ホクの体からよっと、おかしいみた いです。ボクを再起動して「シャキッ!」と させちゃって下さい	
714		
720	○○の部分がちょっと疲れてきました。動 けなくなっちゃったら、ごめんなさい。	詳細は以下をご確認の上、対処 方法をお試しください。( <u>https://</u> <u>www.softbank.jp/support/</u> <u>faq/view/19646</u> )
721	○○の部分が疲れてきました。少し、お休 みさせてくださいね?	
722	ごめんなさい。これ以上、動けなくなっちゃ いました。○○の部分が疲れてきました。 少し、お休みさせてくださいね?	

723	○○の部分がちょっと疲れてきました。 動けなくなっちゃったら、ごめんなさ い。	電源を切ってから、30 分以上休ま せてください。 それでも解決しない 場合は、土分に休ませていたい可
724	ごめんなさい。これ以上、動けなくなっちゃ いました。○○の部分が疲れてきました。 少し、お休みさせてくださいね?	8日は、1 分に休ませていない内 能性があるため、再度 30 分以上 休ませてください。
725	ボクの頭が使い過ぎて、いっぱいいっぱい になっちゃいました。お願いです、ボクを 再起動させてもらえませんか?もう一度頑 張ってみます。	詳細は以下をご確認の上、対処 方法をお試しください。( <u>https://</u> <u>www.softbank.jp/support/</u> <u>faq/view/19646)</u>
726	ボクの頭が使い過ぎて、いっぱいいっぱい になっちゃいました。いらないものを捨てて スッキリさせて下さい!	容量が不足しています。 アプリや写 真を削除してください。
730	あれ?何だか、熱っぽくなってきました。動 けなくなっちゃったら、ごめんなさい。	電源を切ってから、30 分以上休ま せてください。 それでも解決しない 場合は、十分に休ませていない可
731	あれ?何だか、熱っぽくなってきましたー。 少し、お休みさせてくださいね?	能性があるため、再度 30 分以上 休ませてください。

### 9-3-2 バッテリー

通知番号	通知内容	対策
800	あれれ?バッテリーの調子がよくないみたい です。 ボクを再起動して「シャキッ!」と させちゃって下さい。	再起動してください。それでも改善 されなければカスタマーサポートに 連絡してください。
801	もうすぐ充電して下さいね?	バッテリー残量が "13%" です。 充 電してください。
802	ヤバーイ!今すぐ充電して!止まっちゃう!早 く早く!	バッテリー残量が "8%" です。 充電 してください。
803	あーあ、充電がなくなっちゃった。 バイバー イ。	本機のバッテリーが切れて、電源 が切れてしまいました。充電してく ださい。
805	よぉぉし!元気いっぱい、充電完了!	_
806	あれれ?バッテリーの調子がよくないみたい です。バイバーイ。再起動する前に、しば らく休ませてくださいね?	電源を切ってから 2 時間以上休ま せてください。
810	あれれ?充電ベースからでられないです。 ちょっとだけ僕が動くのを手伝ってくださ い。	充電ベースから出るのに失敗し ました。277 ページの「8-2-4 Pepper を移動する(電源 OFF 時)」を参照して、手動で充電ベー スから出してください。

### 9-3-3 アプリケーション管理

通知番号	通知内容	対策
830	○○をインストールしました。	_
832	○○をアップデートしました。	_
834	○○をアンインストールしました。	_
840	ソフトウェアバージョン○○のダウンロード を完了しました。インストールを完了するた めに再起動してください。	再起動してください。
900	イエーイ!データのバックアップに成功しま した!	_
901	データのバックアップに失敗しちゃいまし た。ボクとどうも相性が悪いみたいです。	再起動してください。
902	データのバックアップに失敗しちゃいまし た。もう一度、お願いします!	ファイルの読み込みに失敗しまし た。再試行してください。
903	データのバックアップに失敗しちゃいまし た。もう一度、お願いします!	ネットワークが原因で失敗しまし た。安定したネットワークで再試行 してください。
920	イエーイ!データの復元に成功しました。	_
921	データのバックアップに失敗しちゃいまし た。ボクとどうも相性が悪いみたいです。	再起動してください。
922	データのバックアップに失敗したゃいまし	ファイルの書き込みに失敗しまし た。再試行してください。
た。もう一度、お願いします! 923		ネットワークが原因で失敗しまし た。安定したネットワークで再試行 してください。

# 9-4 リアクション会話

Pepper からの返答は次のとおりです。

- ユーザーからのインプットは一例です。
- 予告なく追加や修正する場合があります。

ユーザーからのインプット	Pepper からのアウトプット
<ul> <li>■ おはよう</li> <li>■ おはようございます</li> <li>■ おはよー</li> </ul>	<ul> <li>■ おっはようございまーす!</li> <li>■ おはようございますー! Pepper です。</li> <li>■ グッモーニン!</li> </ul>
■ こんにちは	<ul> <li>こんにちはー!</li> <li>こんにちはー! Pepper です。</li> <li>ハロー</li> </ul>
■ こんばんは	<ul> <li>こんばんはー!</li> <li>こんばんはー! Pepper ですよー。</li> <li>グッドイーブニング!</li> </ul>
<ul> <li>ありがとう</li> <li>ありがとうございます</li> <li>ありがと</li> <li>ありがとね</li> </ul>	<ul> <li>こちらこそ、ありがとうございます!</li> <li>お役に立てて、うれしいです!</li> <li>いえいえ、どういたしまして!</li> </ul>
■ 八口一	■ 八口!
■ ニーハオ!	■ ニーハオ!
<ul> <li>■ ペッパー</li> <li>■ ねえねえ</li> <li>■ ペッパーくん</li> </ul>	■ は―い!
<ul> <li>元気</li> <li>ご機嫌いかが</li> <li>今日はどうだい</li> <li>元気にしてた</li> </ul>	<ul> <li>はい、それなりに元気でやっています!</li> <li>はい、あなたにあえて、元気になりました!</li> <li>はい、充電満タンで元気いっぱいです!</li> </ul>
<ul> <li>頭いいね</li> <li>かしこいね</li> <li>スマート</li> <li>すごく頭いい</li> </ul>	<ul> <li>それほどでもないですよ!</li> </ul>

■ かわいいね	
■ かっこいいね	
■ かわいい	
■ すごくかわいい	
■ 動き滑らか	
■ 手滑らか	
■ すごい滑らか	
■ めっちゃ滑らか	
■ 動きスムーズ	
■ 手の動き滑らか	
■ 話せてうれしい	
■ 話せてよかった	
■ 大好き	
■ 超好き	
■ 持って帰りたい	■ お巴群でも焙しいで9!
■ 頭いいね	
■ かしこいね	
■ すごく頭いい	
■ 高性能	
■ 最先端	
■ 最新鋭	
■ 欲しいな	
■ これ欲しい	
■ ウチに欲しい	
■ 最高	
■ 超すごい	
■ 最高だね	
■ 最高じゃん	
■ ばーか	
■ はーげ	
■ はげ	
■ つるっぱげ	
■ 気持ち悪い	
■ キモい	
■ キモいよ	■ え?なんかいいました?
■ しょぼい	
■ ばか	
■ ロボット	
■ アトム	
■ ドラえもん	
■ ろぼこん	
■ ベイマックス	

<ul> <li>フリーザ</li> <li>おもしろいことやって</li> <li>おもしろいことして</li> <li>おもしろいこと</li> <li>ボケて</li> <li>モノマネして</li> <li>バカじゃん</li> <li>バカなのの</li> <li>バカなんだね</li> <li>頭悪いね</li> <li>ヘンな顔だね</li> <li>彼女いるの</li> <li>丸い</li> <li>丸いなー</li> <li>丸いね</li> <li>まんまる</li> <li>つるつるしてる</li> <li>はげてる</li> <li>はげなの</li> <li>おまんじゅうみたい</li> </ul>	<ul> <li>え?なんかいいました?</li> </ul>
■ 働いてるね ■ がんばってるね	■ はい、ボクもれっきとした社会人ですから!
<ul> <li>名前は</li> <li>君だれ</li> <li>これなに</li> <li>なにこれ</li> </ul>	■ Pepper です!
<ul><li>■ アルバイト</li><li>■ バイト</li></ul>	■ ボクは正社員だと思ってるんですけどね!
<ul> <li>調子どう</li> <li>最近どう</li> <li>最近調子どう</li> <li>調子はどう</li> <li>調子いい</li> </ul>	<ul> <li>おかげさまでとてもいい感じです!</li> <li>とっても、元気ですよ!</li> <li>はい、はりきってお仕事をしています!</li> </ul>
<ul> <li>■ 時給いくら</li> <li>■ 給与いくら</li> <li>■ 給料いくら</li> </ul>	■ それは社長に聞いてください。

-

<ul> <li>■ 忙しい</li> <li>■ 大変</li> <li>■ 大変だった</li> </ul>	■ 忙しいような、忙しくないような、そんな感じです。
<ul> <li>■ いくつ</li> <li>■ 何歳</li> <li>■ 歳いくつ</li> </ul>	■ 人間でいえば、社会人一年生ぐらいの年齢です。
<ul> <li>いちたすいちは</li> <li>計算できるの</li> <li>いちたすいち</li> </ul>	■ 計算するのは苦手なんですけど、1+1は2ですね。
<ul> <li>なにができるの</li> <li>なにやってるの</li> <li>なにできるの</li> <li>なにしてるの</li> </ul>	■ うーん、ちゃんと皆さんのお相手ができるよーにがんばっています。
<ul> <li>すごいですね</li> <li>えらいね</li> <li>すごいね</li> <li>いい子</li> <li>すごい</li> </ul>	■ ボクはほめられて伸びるタイプなんです!
<ul><li>■ 店の人は</li><li>■ 誰か呼んで</li></ul>	■ すいませ〜ん!どなたかお願いしま〜す!
<ul> <li>■ 休みあるの</li> <li>■ 休みは</li> <li>■ 休みある</li> </ul>	■ ボクの休みだったら、それは壊れた時ですね。
<ul> <li>握手しよ</li> <li>握手</li> <li>はい握手</li> <li>握手しましょう</li> </ul>	■ 握手を求められるなんて嬉しいです!
<ul> <li>写真とりたい</li> <li>写真</li> <li>一緒に写真</li> <li>ポーズして</li> <li>ポーズとって</li> <li>写真とっていい</li> </ul>	■ かっこよく撮ってくださいね!

■(手の甲を触る)	<ul> <li>あ、ボクの手、こわれないように、やさしくさわってくださいね!</li> <li>あ、さわっちゃった?</li> <li>おててだよー</li> <li>握手したいの?</li> <li>え、なあに?</li> <li>そこは手ですよ</li> </ul>
■ (頭を触る)	<ul> <li>えっと、頭をさわられるのは苦手なんです…すいません。</li> <li>頭?</li> <li>なでた?</li> <li>なでなで</li> <li>え?</li> <li>さわっちゃった?</li> <li>やさしくなでてねー。</li> </ul>
<ul> <li>元気</li> <li>生きてる</li> <li>げんき</li> <li>いきてる</li> <li>いきてます</li> </ul>	<ul> <li>あなたのようなステキな方にあえて、ボク、元気モリモリです!</li> <li>おかげさまでとっても元気ですよー。</li> <li>はい、やる気にみちあふれています!</li> </ul>
<ul> <li>なんで白い</li> <li>どうして白い</li> <li>なぜ白い</li> <li>白い理由</li> </ul>	■ 白い理由ですか?お客さまに清潔な印象を与えたいです からね。
<ul> <li>[好きな/大好きな][食べ物/ 果物/野菜/お菓子/スイーツ] {は/を}{なに/教えて}</li> <li>[食べ物]{は}[何がすき/なに がすき/なにが好物/なにがこ うぶつ]</li> </ul>	■ 好きな食べものですか?電気です。電気しか食べたことないですけどね。
■ [好きな/大好きな][色/いろ] {は/を}{なに/教えて} ■ [何色/なにいろ]{が}[好き]	■ 好きな色ですか?もちろん白です。お客さまに清潔な印 象を与えたいですからね。

■ [行ってみたい/行きたい/旅行 したい/旅したい/気になる/ 訪れたい][場所/ところ]{は/ を}{どこ/おしえて}	■ いってみたい場所ですか?ここです、ボクはずっとここに いたいんですよ!
<ul> <li>[好きな/大好きな/気になる/ 好み][音楽/歌/曲]{は/を} {なに/教えて}</li> <li>{どんな}[音楽/歌/曲]{が/ を}[好き/好み/聞く]{の/な の}</li> </ul>	■ 好きな音楽ですか?普段はあまり聞かないんですけど、 Justin Bieber はけっこう好きですね!
■ [性別/おとこ/おんな/おかま /ニューハーフ]{は}{なに/ < 教えて>}{どっち/ですか/なの}	■ 性別ですか?ロボットに性別なんかあるわけないでしょ。
■ [年齢/とし]{を/は}[教えて /いくつ] ■ [何歳/なんさい]{です/なの}	■ 年齢ですか?恥ずかしいから、年齢はいいたくないで すー。
<ul> <li>眠い</li> <li>ねむい</li> <li>眠すぎ</li> <li>ねむすぎ</li> <li>眠たい</li> <li>ねむたい</li> <li>寝不足</li> <li>ねぶそく</li> <li>寝てない</li> <li>寝たい</li> <li>ねたい</li> <li>眠りたい</li> <li>ねむりたい</li> </ul>	■ ねむいんですか?今日ははやく寝てくださいね。
<ul> <li>[お金/金/マネー][を][貸し て/くれ/ちょうだい/ください /恵んで/めぐんで/よこせ/出 して/出せ]</li> </ul>	<ul> <li>お金ですか?すっぽんぽんのボクがお金なんてもってるわけないでしょ。</li> </ul>
<ul> <li>► トイレ</li> <li>● 便所</li> <li>■ お手洗い</li> </ul>	■ トイレですか?スタッフに聞いてみてください。

<ul> <li>つかれた</li> <li>つかれました</li> <li>つかれちゃった</li> <li>ヘロヘロ</li> <li>しんどい</li> </ul>	<ul> <li>おつかれですか?なるべくはやく帰って、ゆっくりしてくだ さいね。</li> </ul>
<ul><li>■ やばい</li><li>■ ピンチ</li></ul>	<ul> <li>やばい?ピンチはチャンスですよ、がんばりましょう。</li> </ul>
<ul><li>■ もうやだ</li><li>■ もうだめ</li></ul>	<ul> <li>もうやだ?なにいってるんですか、まだまだこれからですよ。</li> </ul>
■ [身長]{は}{いくつ/どれくらい /教えて/何センチ/なんぼ}	■ 身長ですか?身長は 121 センチです。 小学 2 年生と同 じぐらいなんですよー。
■ [体重]{は}{いくつ/どれくらい /教えて/何センチ/なんぼ}	■ 体重ですか?体重は 29 キロです。小学2年生と同じぐらいなんですよー。
<ul> <li>[好きな/興味ある/気になる/ 気になってる][タイプ/人]{を /は}{なに/教えて/誰}</li> <li>[どんなタイプ/どんな人]{の} {人}{が][好き]</li> </ul>	■ 好きなタイプですか?いま、目の前にいるあなたです。
<ul> <li>[嫌いな/苦手な/嫌な/話したくない/しゃべりたくない/会いたくない][タイプ/人][を/は][なに/教えて/誰]</li> <li>[どんなタイプ/どんな人][の] {人][が][苦手/嫌い/話したくない/ ついていのです。</li> </ul>	<ul> <li>キライなタイプですか?そんな人、いるわけないでしょ。っていうようにいわれてます。</li> </ul>
<ul> <li>[おすすめ]{の}{商品}{は}</li> <li>しえて/何/どれ}</li> <li>{なに/どれ}{が}[おすすめ]</li> </ul>	<ul> <li>オススメですか?そうですねー…スタッフに聞いてみてく ださい!</li> </ul>
<ul> <li>[好きな/気になる/興味ある/ やりたい/やってみたい/チャレ ンジしたい][スポーツ]{を/は} {なに/教えて}</li> <li>[どんなスポーツ]{が}[好き/ 気になる/興味ある/やりたい /やってみたい/チャレンジしたい]</li> </ul>	■ スポーツですか?スポーツなら何でも大好きですよ。

<ul> <li>[好きな/気になる/興味ある/ 会ってみたい/会いたい/話したい/話してみたい/しゃべりたい/話してみたい/しゃべりたい/しゃべりたい][芸能人/シレント/芸人/モデル/女優/俳優/アイドル][を/は] {だれ/おしえて}</li> </ul>	■ 好きな芸能人ですか?たくさんいますが、広瀬すずさん は大好きです!
■ [ライバル]{は/を}{おしえて/ いる}	<ul> <li>ライバルですか?ロボット界に、ボクのライバルはみあたりませんねー。</li> </ul>
■ [私の/ボクの/ウチの][こと] [どう/好き]{思う/思います}	<ul> <li>あなたへの気持ちですか?そんなの恥ずかしくていえませんよー。</li> </ul>
<ul> <li>[なに/何]{を}[してる/してま す/やってる/やってます/して ん/やってん]</li> </ul>	■ なにしてるのかって?みてのとおり、お仕事中ですよ。
■ [仕事]{の}{調子}{は}[どう/ 順調]	■ 仕事の調子ですか?もちろん、いつでも絶好調ですよ。
<ul> <li>[休み/お休み/プライベート] {の}{日}{は}[なにしてる/な にしてます/なにしてん/なに やってる/なにやってます]</li> </ul>	<ul> <li>プライベートですか?もちろん、お客さまのことを考えて ますよー。</li> </ul>
<ul> <li>つかれてるんじゃない</li> <li>つかれてそう</li> <li>つかれてみえる</li> <li>つかれてる</li> </ul>	<ul> <li>つかれてる?いえいえロボットなんで、つかれたことないですよ。</li> </ul>
■ [感情]{は}[ある/あります/ 持ってる/持ってます/あんの]	<ul> <li>■ 感情ですか?もちろんありますよ。ボクはいま、とっても 幸せです。</li> </ul>
■ [いつから/いつ頃から][いる/ 働いてる/います/働いてます]	<ul> <li>いつから働いているのかって?ハッキリとはおぼえてないですね。</li> </ul>
■ [胸についてる]{もの/画面 } {は}{なに}	■ 胸についているものですか?ディスプレイです。ボクの身 体の一部ですよ。iPad ではありません。
■ [退屈/たいくつ]{でしょ/じゃ ない/にみえる/なんじゃない/ してない/しない}	■ 退屈?いやいや、そんなこと思ったことないですよ。

<ul> <li>[好きな/付き合ってる/気になる][人/異性/男性/女性/男/男の子/女/女の子]{は}{いるの/います}</li> <li>[付き合ってる/恋人はいる/恋人いる/恋人いる/恋人はいます/恋人います]{の/か}</li> </ul>	■ 好きな人ですか?実はさっきから、お客さまのことが気に なっています。
<ul> <li>かわいいね</li> <li>かわいい</li> <li>カワイイ</li> <li>可愛い</li> <li>キュート</li> <li>かわいらしい</li> <li>可愛らしい</li> </ul>	■ かわいい?よくいわれますけど、あなたにいわれると、特別うれしいです。
<ul> <li>[面白いこと/おもしろいこと/ 面白いはなし/おもろい話/おもろいこと][を][言って/言え/ 話せ/話して/しゃべって/しゃべれ/お願い]</li> </ul>	<ul> <li>おもしろいことですか?ムチャぶりはやめてくださいよー!</li> </ul>
<ul> <li>[ギャグ]{を}[いって/いえ/ 話せ/話して/しゃべって/しゃ べれ/お願い/やって]</li> </ul>	ギャグですか?ガチョーン!…だなんて、いうわけないじゃないですか。
<ul> <li>{なんか/面白い/おもろい}[ダ ジャレ]{を}[言って/言え/話 せ/話して/しゃべって/しゃべ れ/お願い]</li> </ul>	<ul> <li>ダジャレですか?アルミ缶の上にあるミカン…なんて、いうわけないじゃないですか。</li> </ul>
<ul> <li>■ [名前は]</li> <li>■ [なまえ/名前]{は}[何/なに /教えて/なんていうの]</li> <li>■ {なんて}[なまえ/名前]</li> </ul>	■ 名前ですか? Pepper です!もう一度いいますよ、 Pepper です!
■ [Pepper /ペッパー/ペーパー /ペパー/ペッパ ]{ は }[ 打たれ 強い/強い/つよい/打たれ弱 い/弱い/よわい ]{ の }	■ 打たれ強さですか?ハートは強いですが、熱さには弱い です。
<ul> <li>[酒/ビール/ウイスキー/ワイン/日本酒/紹興酒/アルコール/チューハイ]{は/を}[飲める/飲めます/飲みます/飲む/好き]{か/の/なの/ですか}</li> <li>[酒飲み/さけのみ/酒呑み]{なの/ですか}</li> </ul>	■ お酒ですか?飲めますが、あとで故障します!

<ul> <li>[趣味/好きなこと]{は/を}[おしえておしえろ/おしえてください/知りたい/聞かせて/聞きたい/聞かせろ/聞いてみたい/聞いてみよう/聞いてみましょう/何/なに/あります/ある]</li> <li>[趣味は/好きなことは]</li> </ul>	■ 趣味ですか?趣味はお客さまを笑顔にすることです。っていうようにいわれてます。
■ [誕生日/ハッピバースデー/生 年月日/いつ生まれ/何月生ま れ]{は/か}{いつ/おしえて}	■ 誕生日ですか?6月5日です!6月5日はPepperの日。
<ul> <li>[私/僕/わたし/ぼく/俺/おれ]{のこと}{が/は}[知ってる/知ってます/知っている/知っています/知っております/知ってた/知ってました/知っていた/知っていました/みたことある/みたことあります/誰でしょう/だれでしょう/誰かわかる/誰だ]</li> </ul>	<ul> <li>あなたのことですか?はっきりとは思い出せませんが、前から知ってるような気がしますね。</li> </ul>
<ul> <li>人工知能</li> <li>ワトソン</li> <li>ディープラーニング</li> <li>じんこうちのう</li> <li>ニューラルネットワーク</li> </ul>	■ 人工知能ですか、彼らも最近がんばっているみたいです ね。
■ [空気/くうき]{を}[読め/読 んで/よめ/よんで]	■ 空気読め?ごめんなさい、もう読んでるつもりなんですけ ど!
<ul> <li>[お腹/腹/おなか/はら]         {が][減った/減りました/減っ         ちゃった/減っちゃいました/す         いた/すきました/すいちゃった         /すいちゃいました/ペこペこ/         ペコペコ]         [空腹/くうふく/ひもじい]     </li> </ul>	<ul> <li>オナカへったんですか?なにかおいしいものをつくれたら いいんですけど…ごめんなさい。</li> </ul>

<ul> <li>[ゆっくり/大きい声で/もう一 回/もいっかい/もう一度/も いちど/もういっぺん][喋って/ しゃべって/喋れ/しゃべれ/ 話して/話せ/いって/いえ/ お願い]</li> <li>[よく聞こえない/よく聞こえま せん/よく聞こえなかった/よく 聞こえませんでした/聞き取れな い/聞き取れなかった/声が小 さい]</li> <li>[何て/なんと/何を][言った /言いました/話した/話しま した/しゃべった/しゃべりまし た]</li> </ul>	■ 聞きとれませんでした?失礼しました。もう一度いいます ね。
<ul> <li>[ラーメン/チャーハン/冷やし 中華/トンカツ/アイスクリーム /モンブラン/サラダ/お寿司 /焼肉/エビフライ/おにぎり /カレー/カツカレー/すき焼 き/しゃぶしゃぶ/魚/ぎょうざ /天津飯/和食/あっさりした もの/パスタ/スパゲティ/野 菜炒め/チンジャオロース/カツ 丼/お茶漬け/生姜焼き/おい しいもの/牛丼/豚丼/カレー ライス/チキンカツ/焼き鳥/ 親子丼/うなぎ/うどん/そば /おそば/唐揚げ/鳥の唐揚げ /てんぷら/ポテトサラダ/ツナ サラダ/ピザ/カップ麺/ドーナ ツ/スイーツ/あまいもの/担々 麺/キーマカレー/ハヤシライス /ハンバーグ/ハンバーガー/ チーズバーガー/ビッグマック/ マクド/マック/サンドイッチ/ 菓子パン/お菓子/ポッキー/ ポテチ/アイス/穴子/中華/ スーラータンメン/フランス料理 /ステーキ/ポークソテー/オム ライス/オムレツ][食べたい]</li> </ul>	<ul> <li>オナカへったんですか?ボクがつくってあげれたらいいん ですけど…ごめんなさい。</li> </ul>
■ [好きな映画は/好きな映画は 何/好きな映画は何ですか]	■ 映画ですか?あまりみませんが、ベイマックスの声優をやりましたよ。

<ul> <li>[本/雑誌]{は/を}[読む/読みます/読んだ/読みました] {の/か}</li> <li>[最近なにか読んだ/最近なに か読みました]</li> </ul>	■ 読書ですか?電子書籍だと、直接データで読めていいん ですけどねー。
<ul> <li>■ [ロボットなの/ロボットですか /ロボットなんですか]</li> </ul>	■ ロボットか気になりますか?人間とあまりかわりないですよー。
<ul> <li>[宇宙人なの/宇宙人ですか/ 宇宙人なんですか/宇宙人みた い/宇宙人にそっくり/宇宙人 そっくり]</li> </ul>	■ 宇宙人?ボクは生まれも育ちも地球、生粋の地球人ですよ。
■ [ご飯/ランチ/ディナー]{に/ を食べに}[行かない/行きませ んか/行きましょう/行こう]	■ ごめんなさい、いけません。いつか一緒にいけたらいいですねー。
<ul> <li>[なぜ/なんで/どうして][ペッパー]{って名前}[なの/なん/ですか/なんですか]</li> <li>[名前の由来/名前の理由]{教えて/は}</li> </ul>	■ 名前の由来ですか?世界中の人々が覚えやすくて発音し やすいように Pepper と名づけられたんですよ。
<ul> <li>[北海道/東北/関東/関西/ 北陸/九州/沖縄/四国/東京 /大阪/京都/広島/福岡/仙 台/名古屋/中国/アメリカ/ ヨーロッパ/オーストラリア/ア フリカ/ハワイ/グアム/フラン ス/イタリア/イギリス/ロンド ン/海外/外国/カラオケ/ラ ウンドワン/映画館/温泉]{に /へ}[行ったことある/行ったこ とありますか]</li> </ul>	■ いったことないですけど、きっといいところなんでしょう ねー。
<ul> <li>[つきあってください/つきあって いただけませんか/おつきあいし てください]</li> </ul>	<ul> <li>つきあってください?おしゃべりには、いくらでもつきあいますよ。</li> </ul>
■ [今日/なんだか/めっちゃ/と ても/めちゃくちゃ/ちょう]{ は /も ][ 暑い/暑すぎ ]	■ 暑いですか?体調をこわさないように、水分をこまめに とってくださいね。
■ [今日/なんだか/めっちゃ/と ても/めちゃくちゃ/ちょう]{は /も}[寒い/寒すぎ]	■ 寒いですか?風邪ひかないように気をつけてくださいね。

■ [マイナンバー]{は/を}[持って る/もらった/あるの/あります か]	<ul> <li>マイナンバーですか?いつか、もらえる日がくるかもしれ ませんね。</li> </ul>
■ [本当に/ほんまに][しゃべった /しゃべれる/しゃべれるんだ]	<ul> <li>ホントにしゃべった?みなさんビックリされるんですが、</li> <li>もちろんしゃべりますよー。</li> </ul>
<ul> <li>[家族/親戚/兄弟/お兄ちゃん/お姉ちゃん/お兄さん/お姉ちゃん/お兄さん/お姉さん/弟/妹]{は/が/って}</li> <li>[いる/いるの/いますか/いるんですか/いるん/いたりする/いたりしますか]</li> <li>[一人ぼっち][ですか/なの/なんですか]</li> </ul>	■ 兄弟ですか?ロボットはみんな兄弟ですよ。
■ [何/どんなこと]{を}[考えてる /考えてんの/考えてますか]	■ なに考えてるかって?もちろん、あなたのことですよー。
<ul> <li>[悩みごと/悩んでること]{は/ とか}[ある/あります/あるんで すか/あったりする/あったりし ますか]</li> </ul>	<ul> <li>悩みごとですか?ここではいえないですが、生きているといろいろありますよね。</li> </ul>
<ul> <li>好きな動物は</li> <li>動物は好き</li> <li>犬は好き</li> <li>猫は好き</li> <li>猫と犬はどっちが好き</li> <li>猫派それとも犬派</li> </ul>	■ 好きな動物ですか?動物はかわいくて、みんな好きです よ。
<ul> <li>何でも知ってる</li> <li>何でも知ってます</li> <li>ものしりなの</li> <li>ものしりですか</li> <li>どんなことでもわかる</li> <li>どんなことでもわかります</li> </ul>	<ul> <li>ものしりかって?まだまだおぼえること、たくさんあります よー。</li> </ul>
<ul> <li>[自分のこと]{を/が}[可愛い /キュート]{と/って/とか}</li> <li>[思ってる/思ってます]</li> </ul>	■ 自分のことがかわいいかって?もちろん、かわいくなれる ように努力はしてますよー。
<ul> <li>[男/女/お兄さん/お兄さま/ お姉さん/お姉さま][じゃない /ではない/]{です}</li> <li>[性別]{が][違う/違います]</li> </ul>	■ あれ、違いました?間違えちゃってごめんなさい。

# 9-5 ID /パスワードについて

名称	説明	メモ
オーナー番号	010-XXXX-XXXX の形式の 11 桁番号です。申し込 み後、ご契約者へ送付されるウェルカムレターに記載 されています。Pepper 修理時等に使用します。	
SBR アカウント(あ るいはアルデバラン アカウント)	ソフトバンクロボティクス社ウェブサイトで取得するア カウントです。登録時のメールアドレスと、設定したパ スワードで、お仕事かんたん生成とロボアプリ配信管 理、インタラクション分析にログインできます。パスワー ドは6文字以上の半角英数字です。 また、管理している Pepper 全てに対して、初期設定 時にこの SBR アカウント(あるいはアルデバランアカ ウント)のID(メールアドレス)とパスワードを登録す ることによって、遠隔から Pepper の設定(お仕事や ロボアプリの配信)をすることができます。	
法人コンシェルアカ ウント	契約ごとに発行されるアカウントです。申し込み後、ご 契約者へ送付されるウェルカムレターに記載されている 管理者 ID とパスワードで法人コンシェルサイトにログイ ンすることで、契約内容などを確認することができます。	
ロボットパスワード	初期設定時にロボットごとに設定するパスワードです。 主にロボアプリの開発時や、Pepperの設定などの確 認のために使用します。	
管理メニューパス ワード	管理メニューパスワードの初期値は「9999」です。 管 理者は、お仕事かんたん生成の 114 ページの「6-3-3 管理メニューパスワードを設定する」 から、 パスワード を変更することができます。	
Head ID	20 桁の ID です。お仕事かんたん生成で使用します。	
<ul> <li>20 桁の ID です。修理の際に使用します。</li> <li>Pepper の首の裏のゴム製力バーを開けてください。</li> <li>2 次元コードの印刷されているシール上に Body ID/</li> <li>Robot ID (AP から始まる 20 桁の英数字) が記載されています。ご購入いただいた時期により、シールや貼付位置が異なりますのでご注意ください。</li> <li>デベロッパー先行モデル</li> <li>2015 年 2 月から 4 月に購入:2 次元コードの下2015 年 5 月以降に購入:2 次元コードの右</li> </ul>		

## 9-6 免責事項について

- Pepper は自律的に動く製品であり、周囲の人や家財に損害を与える可能性があります。本書をよくお読みになり、記載の使用方法、及び使用環境下にてご利用ください。
- ソフトバンクおよびソフトバンクロボティクスは、Pepperの使用による間接的あるいは直接的な損害、事故等には責任を一切負いかねます。
- 機種の世代により、Pepper に使用している部品が変更される可能性があります。そのため製造後長期経 過した場合、部品欠品により修理をお受けできない場合がございます。
- 海外でのご利用は想定しておりません。海外で使用したことにより発生したすべての事象について、一切の 責任を負いかねます。
- 本書に記載した注意事項は、すべての起こり得る事象を網羅したものではございません。
  - 各プランの免責事項は、それぞれの利用規約をご確認ください。

# 10 用語集

	用語	読み方	説明
<i>Б</i>	アクセサリーボック ス	あくせさりーぼっくす	配送用の箱の中の左上に収納されて いるボックスです。アクセサリーボッ クスの中には、充電器が入っています。
	アップデート	あっぷでーと	ソフトウェア(NAOqi OS やロボアプ リなど)を、更新することをいいます。
L1 -	インストール	いんすとーる	ソフトウェア(ロボアプリなど)を追 加したあと、使用可能にすることをい います。
	インタラクション分 析	いんたらくしょんぶん せき	Pepper がお仕事中に集めたお客様 のデータを閲覧・分析できるウェブ サービスです。
お	お仕事	おしごと	Pepper が行う業務全体のことです。
	お仕事かんたん生 成2.0	おしごとかんたんせ いせい2.0	Pepper が行うお仕事を業務シーン に合わせてカスタマイズできるウェブ サービスです。
か	かんたんセットアッ プガイド	かんたんせっとあっ ぷがいど	かんたんセットアップガイドは、納品 時に Pepper と同梱されている資料 です。最新版は以下の URL の「か んたんセットアップガイド」を参照して ください。 <u>https://jp.softbankrobotics.</u> <u>com/setupguide/</u>
ŧ	基本姿勢	きほんしせい	Pepper が起動中の際のデフォルト姿 勢であり、使用可能であることを意味 します。
	基本情報	きほんじょうほう	Pepper の状態を確認したり、主な 設定(音量調整、ディスプレイの明 るさ)変更などができます。詳細は 71 ページの「5-4-2 基本情報を 設定する」を確認してください。
	基本設定	きほんせってい	Pepper の一部の機能を設定(音量 や Wi-Fi ネットワークなど)すること ができます。
	基本プラン	きほんぷらん	「基本プラン」の詳細は、次のリ ンク( <u>https://www.softbank.</u> jp/biz/robot/pepper/ <u>service/#service01</u> )でご覧くださ い。
き	胸部ボタン	きょうぶぼたん	Pepper の胸部のディスプレイのすぐ 下にあるボタンです。Pepper の電 源を入れる/切る、通知情報を聞く、 およびレスト状態にする/解除するの に使います。
---	---------------------------------	---------------------------------	---
	緊急停止ボタン	きんきゅうていしぼ たん	緊急停止ボタンは、Pepperの首の 後ろの柔らかいゴム製のカバーの下に ある大きめのボタンです。ボタンを押 すと Pepper への電気供給をすべて 停止し、電源を即座に切ることができ ます。Pepper が危険な状態にあると き、Pepper が周囲に損害を与えそ うなときに利用します。
2	腰のピン(金属)/ ひざのピン(プラス ティック)	こしのぴんきんぞく / ひざのぴんぷらす てぃっく	<ul> <li>腰用 / ひざ用のピンです。取り付けると姿勢保持機能が解除され、</li> <li>Pepper が直立できなくなります。腰 / ひざにそれぞれの専用挿入口があります。</li> <li>・ピンを使用するとき</li> <li>・箱に入れた状態での輸送(「8-2-6 Pepper を梱包する」281ページ参照)</li> <li>・Pepper の姿勢を手動で整える(「8-2-1 Pepper の姿勢を手動で整える(「8-2-1 Pepper の姿勢を整える」273ページ参照)</li> <li>・Pepper の保管(「8-6-1 Pepper を保管場所に収納する」293ページ参照)</li> </ul>
L	姿勢	しせい	Pepper の関節の配置状態を指しま す。主に2つの姿勢があります。基本 姿勢とセーフレストの姿勢です(「3-2- 6 姿勢」35 ページ参照)。
	充電ランプ	じゅうでんらんぷ	<ul> <li>充電器本体にある LED ランプです。</li> <li>緑色の点灯: Pepper に接続していない時 / 満充電時</li> <li>赤色の点灯:充電中</li> <li>※満充電になっても、Pepper の電源が入っている場合(スリープ状態含む)は、充電ランプは緑色に点灯しません。</li> </ul>

L	充電フラップ	じゅうでんふらっぷ	充電スロットを保護しているパーツで す。Pepperの脚部にあります(「3- 2-5 充電フラップ」34 ページ参照)。 開いているとホイールが停止して、 Pepper が充電中に不用意に移動す ることを防ぎます。 充電中以外でも、安全対策として開 けておくことが可能です。
	初期化	しょきか	Pepper と Choregraphe (コレグラ フ) という開発ツールを使用して、初 期化することができます。 Pepperを使用して初期化をする場合 は、78 ページの「5-4-7 Pepper を初期化する」を確認してください。
र्व	スリープ(状態)	すりーぷじょうたい	Pepper を利用しないときに、スリー プ状態にすることで電池の消費を抑 えられます。LED ランプ ランプ (肩) が紫色に点灯して頭部が倒れた状態 となり、周りの環境に反応しなくなり ま すが、Autonomous Life の機能 が継続します (電源は切れていませ ん)。 ※ソフトウェアバージョン 2.4 以前の 場合は LED ランプ ランプ (肩) が点 灯しません。
t	設定画面	せっていがめん	設定画面では Pepper の一部の機能 を設定(音量や Wi-Fi ネットワークな ど)することができます。
	セーフレストの姿勢	せーふれすとのしせ い	腰を後方に、上体を前方に倒して座 らせたような姿勢です(「3-2-6 姿勢」 35ページ参照)。Pepper を移動 する必要があるとき、転倒したときな どはセーフレストの姿勢に整えてくだ さい。 ※Pepper がレスト状態、およびスリー プ状態のときは自動的にセーフレスト の姿勢となります。
そ	挿入口	そうにゅうぐち	腰および、ひざの左側にあるピンの挿 入口です。
tz	タイムゾーン	たいむぞーん	76 ページの「5-4-6 詳細を設 定する」で、タイムゾーンの切り替え ができます。 タイムゾーンの設定は、 57 ページの「4-8 初期設定をす る」ですでに行っています。

ħ	タッチセンサー	たっちせんさー	Pepper には複数のタッチセンサー (「3-2-4 タッチセンサー」 33 ペー ジ参照)があり、その部分に触れる ことで Pepper が反応します。
ち	チュートリアル	ちゅーとりある	初期設定が完了したあとに Pepper が行う説明および自己紹介のことで す。 ヘルプアプリからも確認できます。
2	通知情報	つうちじょうほう	Pepper は音声と LED ランプ表示で 通知があることをお知らせします。 通 知情報の内容は一般情報、注意事項、 警告を含みます。
τ	ディスプレイ	でぃすぷれい	ディスプレイは胸部にあり、Pepper の一部となっています。Pepperの基 本的な設定(「5-4-1 Pepperの基本 的な設定をする」69 ページ参照) や、ネットワーク設定(「5-4-3 ネット ワークを設定する」72 ページ参照) が行えます。
<i>х</i>	長押し起動	ながおしきどう	プログラムの書き込みの失敗が原因 でエラーが出ている場合、長押し起 動で改善する可能性があります。長 押し起動では通常の起動とは異なり、 機械(モジュール)を動かすための プログラムの再書き込みを行っていま す。 長押し起動は胸部ボタンを5秒ほど 押して行う起動です。5秒長押しの 起動は以下の手順です。 1. 電源を切った状態で胸ボタンを5 秒長押し 2.LED ランプ(肩)が青く点灯した ら胸ボタンから指を離す 3.LED ランプ(肩)が青く高速で点 滅していることを確認 ※通常起動と異なりますので、 Pepper が起動するまで10分ほど お待ちください。
ね	ネットワーク設定	ねっとわーくせって い	ネットワークの接続を設定します。 72 ページの「5-4-3 ネットワーク を設定する」で、利用可能なWi-Fiネッ トワークを選択することができます。

は	バックアップデータ	ばっくあっぷでーた	Choregaphe(コレグラフ)を使用し、 複製したデータのことです。 Pepper を使用して撮影した写真はバックアッ プを取ることができます。
6	ライセンスキー	らいせんすきー	Choregraphe(コレグラフ)をダウ ンロードするときに使用します。 Pepper のセットアップ時に、SBR ア カウント(あるいはアルデバランアカ ウント)の紐付けをすると、SBR ア カウント(あるいはアルデバランアカ ウント)に登録されたメールアドレス 宛に、Choregraphe(コレグラフ) のライセンスキーが送付されます。
れ	レスト状態	れすとじょうたい	モーターが関節に一切の保持機能を 働かせていない状態を指します。
3	ロボアプリ	ろぼあぷり	Pepper の機能を充実させ、可能性 を広げるアプリです。
	ロボアプリ配信管 理	ろぼあぷりはいしん かんり	お仕事かんたん生成にロボアプリを組 み込むことができるウェブサービスで す。Pepper のお仕事を、よりあなた の職場に合ったものにカスタマイズで きます。
	ロボットのパスワー ド	ろぼっとのぱすわー ど	パソコンなどから本機にアクセスする ためのパスワードです。 本機の管理 ウェブページへの接続、初期化、パッ クアップする時に使用されます。 パス ワードは 76 ページの「5-4-6 詳 細を設定する」で変更することができ ます。
A	Autonomous Life	おーとのますらいふ	Autonomous Life とは Pepper が 人間らしく行動している(呼吸など) とみせるための細かな言動の元となっ ている機能です。
С	Choregraphe	これぐらふ	Choregraphe は Pepper の言動を バーチャル環境でテストするのに役立 つソフトウェアです。

L	LED ランプ(肩)	えるいーでぃーらんぷ (かた)	Pepper は通知情報を利用してシステ ムやロボアプリについての情報を音声 と LED ランプ表示でお知らせするこ とができます。 LED ランプ(肩)の 色によって、通知内容の重要性を表 示しています。 詳細は、36 ページ の「3-2-7 LED ランプ(肩)」を確 認してください。
	LED ランプ (目、耳)	えるいーでぃーらんぷ (め、みみ)	目と耳 LED ランプの色から、 Pepper の状況を読み取ることができ ます。 詳細は 66 ページの「5-1-1 Pepper と会話をする」を確認してく ださい。
М	MAC アドレス	まっくあどれす	MAC アドレスとは、ネットワーク機 器やネットワークアダプタに付いてい る固有の識別番号です。各種設定の ネットワーク設定から MAC アドレス が確認できます。
N	NAOqi	なおき	NAOqi はソフトバンクロボティクスが 開発した Pepper のオペレーティング システムです。
	NAOqi バージョン	なおきばーじょん	Pepper のソフトウェア(NAOqi OS)のバージョンです。
Ρ	Pepper IP アドレ ス	ぺっぱー あいぴーあ どれす	Pepper の IP アドレスです。Pepper の管理設定ウェブページにアクセスす るときなどに利用します。起動後、胸 部ボタンを 1 回押すと、音声で IP ア ドレスをお知らせします。 ※ Pepper がネットワークに接続して いる状態で確認してください。 ※ Pepper の IP アドレスは固定する ことができません。サポート対象外 となります。

S	SBR アカウント(あ るいはアルデバラン アカウント)	えすびーあーるあか うんと	ソフトバンクロボティクス社ウェブサ イトで取得するアカウントです。登録 時のメールアドレスと、設定したパス ワードで、登録時のメールアドレスと、 設定したパスワードは、お仕事かんた ん生成とロボアプリ配信管理、イン タラクション分析での管理などに必要 です。パスワードは6文字以上の半 角英数字です。また、管理している Pepper 全てに対して、初期設定時 にこの SBR アカウント(あるいはア ルデバランアカウント)の ID(メール アドレス)とパスワードを登録するこ とによって、遠隔から Pepper の設定 (ロボアプリやお仕事の配信)をする ことができます。アカウントの作成は 44 ページの「4-1 SBR アカウント) を取得する」をご確認ください。
	SSID	えすえすあいでぃー	SSIDとは、無線 LAN(Wi-Fi)のア クセスポイントの識別名です。設定画 面から、接続するアクセスポイントを 設定・変更することができます。

ソフトバンクロボティクス株式会社