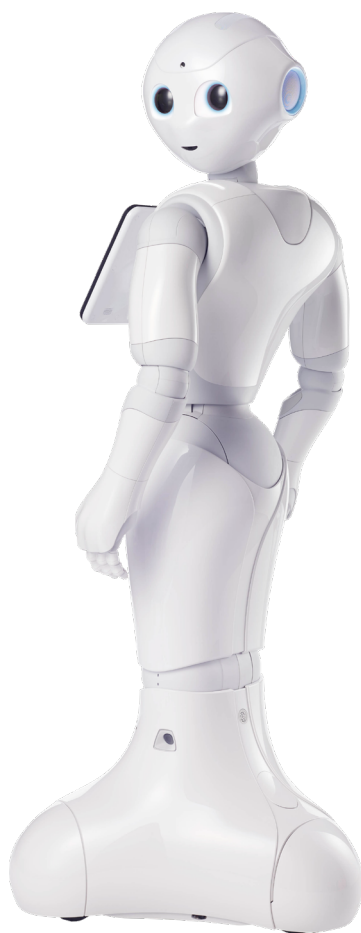


# Pepper for Biz 2.0 取扱説明書



pepper for Biz 2.0

# 目次

<b>1 サービス概要</b> .....	<b>7</b>
1-1 Pepper for Biz とは .....	7
1-2 Pepper for Biz でできること .....	8
1-2-1 Pepper がお仕事 .....	8
1-2-2 Pepper が現場を見える化 .....	8
1-3 Pepper for Biz で利用できるウェブサービスについて .....	9
1-3-1 ウェブサービスについて .....	9
1-3-2 お仕事かんたん生成 2.0 .....	9
1-3-3 ロボアプリ配信管理 .....	9
1-3-4 インタラクション分析 .....	9
<b>2 安全上のご注意</b> .....	<b>10</b>
2-1 表示の説明 .....	11
2-2 絵表示の説明 .....	12
2-3 本体・充電器の取り扱いについて（共通） .....	13
2-4 本体の取り扱いについて .....	15
2-5 充電器の取り扱いについて .....	17
2-6 医用電気機器近くでの取り扱いについて .....	19
2-7 使用上のご注意について .....	20
2-8 レーザーおよび赤外線について .....	21
2-9 Wi-Fi（無線LAN）について .....	22
2-10 電磁妨害波について .....	23
2-11 センサーの検知範囲について .....	24
2-12 ㊦記号について .....	25
2-13 セーフティ機能について .....	27
<b>3 はじめに</b> .....	<b>28</b>
3-1 付属品 .....	28
3-2 各部の名称 .....	29
3-2-1 緊急停止ボタン .....	30
3-2-2 胸部ボタン .....	31
3-2-3 ディスプレイ .....	32
3-2-4 タッチセンサー .....	33
3-2-5 充電フラップ .....	34
3-2-6 姿勢 .....	35
3-2-7 LED ランプ（肩） .....	36
3-2-8 センサー検知範囲 .....	38
3-2-9 ピン（腰／ひざ用） .....	39
3-2-10 Pepper 独自の挨拶 .....	40
3-2-11 充電器 .....	41

3-3 緊急停止ボタンについて.....	42
3-3-1 緊急停止ボタンを押す.....	42
3-3-2 緊急停止を解除する.....	43
<b>4 利用の準備.....</b>	<b>44</b>
4-1 SBR アカウト（あるいはアルデバランアカウント）を取得する.....	44
4-1-1 SBR アカウト（あるいはアルデバランアカウント）のパスワードを忘れてしまった場合.....	46
4-2 使用場所の確認.....	47
4-3 Wi-Fi ネットワークの確認.....	48
4-4 箱から取り出す.....	49
4-5 充電する.....	53
4-5-1 充電器を接続する.....	53
4-5-2 充電器を取り外す.....	54
4-6 電源を入れる.....	55
4-7 電源を切る.....	56
4-8 初期設定をする.....	57
<b>5 基本操作.....</b>	<b>66</b>
5-1 Pepper とのコミュニケーション.....	66
5-1-1 Pepper と会話をする.....	66
5-2 Pepper のスリープ.....	67
5-2-1 スリープ状態にする.....	67
5-2-2 スリープ状態を解除する.....	67
5-3 Pepper の管理メニュー画面.....	68
5-3-1 管理メニューにログインする.....	68
5-4 Pepper の本体管理.....	69
5-4-1 Pepper の基本的な設定をする.....	69
5-4-2 基本情報を設定する.....	71
5-4-3 ネットワークを設定する.....	72
5-4-4 アプリのアップデート状況を確認する.....	74
5-4-5 SBR アカウト（あるいはアルデバランアカウント）を変更する.....	75
5-4-6 詳細を設定する.....	76
5-4-7 Pepper を初期化する.....	78
5-4-8 Pepper に郵便番号を設定する.....	81
5-5 Pepper の機体名.....	83
5-5-1 Pepper の機体名を設定する.....	83
5-6 Pepper からのお知らせ.....	84
5-6-1 Pepper からのお知らせを見る.....	84
5-7 Pepper の音量.....	85
5-7-1 Pepper の音量を変更する.....	85
5-8 Pepper のネットワーク.....	86
5-8-1 Pepper のネットワークを診断する.....	86
5-9 Pepper が使うプリンタ.....	88
5-9-1 Pepper が使うプリンタを設定する.....	88

5-10 Pepper のアップデート .....	90
5-10-1 Pepper のアプリをアップデートする .....	90
5-10-2 Pepper を最新の NAOqi OS にアップデートする .....	91
<b>6 お仕事をさせる .....</b>	<b>92</b>
6-1 お仕事の概要 .....	92
6-1-1 お仕事について .....	92
6-1-2 お仕事かんたん生成 2.0 について .....	93
6-1-3 お仕事の作成と反映の流れ .....	94
6-2 お仕事かんたん生成 2.0 へのログイン .....	95
6-2-1 はじめてお仕事かんたん生成 2.0 にログインする .....	95
6-2-2 お仕事かんたん生成 2.0 にログインする .....	100
6-3 お仕事かんたん生成 2.0 の基本設定 .....	104
6-3-1 お仕事かんたん生成 2.0 の基本的な設定をする .....	104
6-3-2 Pepper の機体リストを管理する .....	105
6-3-3 管理メニューパスワードを設定する .....	114
6-3-4 企業情報を変更する .....	117
6-3-5 編集権限パスワードを変更する .....	119
6-4 お仕事の新規作成 .....	124
6-4-1 新しくお仕事を作成する .....	124
6-4-2 業界や利用シーンからお仕事を作成する .....	125
6-4-3 一覧からテンプレートを選択してお仕事を作成する .....	129
6-4-4 お仕事の初期設定をする .....	132
6-5 キーワード .....	135
6-5-1 キーワードについて .....	135
6-5-2 語尾を伸ばす .....	135
6-5-3 語尾を高くする .....	136
6-5-4 キーワードに間を入れる .....	137
6-5-5 不自然さを解消する .....	138
6-5-6 キーワードを登録する .....	139
6-6 メディアライブラリ .....	142
6-6-1 メディアファイルを登録する .....	142
6-7 お仕事の編集 .....	143
6-7-1 お仕事を編集する .....	143
6-7-2 お仕事編集画面で編集する .....	147
6-7-3 ボックスを編集する .....	152
6-7-4 ボックスグループを設定する .....	157
6-8 ボックスの操作 .....	163
6-8-1 各ボックスの見かた .....	163
6-8-2 各ボックスでの編集画面の共通操作について .....	165
6-8-3 呼び込みボックス .....	166
6-8-4 トークボックス .....	174
6-8-5 メニューボックス .....	182
6-8-6 質問ボックス .....	188
6-8-7 公式アプリボックス .....	194
6-8-8 印刷ボックス .....	198
6-8-9 ジャンプボックス .....	201
6-8-10 ベンダーアプリボックス .....	204

6-8-11 属性分岐ボックス.....	207
6-8-12 ランダム分岐ボックス.....	210
<b>6-9 お仕事の管理.....</b>	<b>213</b>
6-9-1 お仕事を管理する.....	213
6-9-2 お仕事一覧画面の見かた.....	214
6-9-3 お仕事を複製する.....	216
6-9-4 お仕事を削除する.....	218
6-9-5 お仕事の閲覧に制限をかける.....	220
6-9-6 お仕事の配信期間を設定する.....	223
6-9-7 お仕事データをエクスポート／インポートする.....	226
6-9-8 ボックスグループを管理する.....	230
<b>6-10 お仕事かんたん生成の連携サービス.....</b>	<b>234</b>
6-10-1 お仕事かんたん生成の連携サービスを利用する.....	234
<b>6-11 ロボアプリの配信.....</b>	<b>235</b>
6-11-1 ロボアプリを配信する.....	235
6-11-2 ロボアプリ配信管理にログインする.....	236
6-11-3 アプリリストから配信する.....	237
6-11-4 パートナーアプリを配信する.....	239
6-11-5 マイアプリを配信する.....	241
<b>6-12 Pepper 側でのお仕事の更新.....</b>	<b>244</b>
6-12-1 Pepper 側でお仕事を更新されるタイミング.....	244
<b>6-13 Pepper が実行するお仕事の設定.....</b>	<b>245</b>
6-13-1 Pepper が実行するお仕事を設定する.....	245
6-13-2 お仕事を実行する.....	246
<b>6-14 利用上のご注意.....</b>	<b>248</b>
<b>7 インタラクション分析を利用する.....</b>	<b>249</b>
7-1 インタラクション分析について.....	249
7-1-1 インタラクション分析でできること.....	249
7-1-2 取得できるデータについて.....	250
7-2 インタラクション分析へのログイン.....	251
7-2-1 インタラクション分析にログインする.....	251
7-3 データの閲覧.....	252
7-3-1 取得したデータを閲覧する.....	252
7-3-2 分析結果を表示する.....	254
7-3-3 取得したデータをダウンロードする.....	267
7-4 利用上のご注意.....	271
<b>8 Pepper の管理.....</b>	<b>272</b>
8-1 Pepper をお手入れする.....	272
8-2 Pepper の移動について.....	273
8-2-1 Pepper の姿勢を整える.....	273
8-2-2 Pepper が転倒した場合.....	275
8-2-3 Pepper を移動する（電源 ON 時）.....	276
8-2-4 Pepper を移動する（電源 OFF 時）.....	277
8-2-5 Pepper を持ち上げる.....	279
8-2-6 Pepper を梱包する.....	281

8-3 Pepper が濡れたとき.....	286
8-3-1 Pepper の表面が濡れたとき.....	286
8-3-2 Pepper の内部に液体が入ったとき.....	287
8-3-3 充電器が濡れたとき.....	288
8-4 Pepper の本体情報の確認.....	289
8-5 Pepper のヘルプを確認する.....	291
8-6 Pepper を保管する.....	293
8-6-1 Pepper を保管場所に収納する.....	293
8-6-2 Pepper を保管場所から取り出す.....	295
8-7 お問い合わせ先.....	296
<b>9 付録.....</b>	<b>297</b>
9-1 仕様.....	297
9-1-1 本体.....	297
9-1-2 充電器.....	299
9-2 使用材料.....	300
9-2-1 本体.....	300
9-2-2 ピン.....	301
9-2-3 充電器.....	302
9-3 通知情報一覧.....	303
9-3-1 本機の診断.....	305
9-3-2 バッテリー.....	307
9-3-3 アプリケーション管理.....	308
9-4 リアクション会話.....	309
9-5 ID / パスワードについて.....	322
9-6 免責事項について.....	323
<b>10 用語集.....</b>	<b>324</b>

# 1 サービス概要

---

感情認識パーソナルロボット「Pepper」にお仕事をさせるサービスです。例えば、職場に応じた接客をさせたり、接客中にさまざまなデータを集めることができます。外国からのお客様のために、英語と中国語に対応させることも可能です。人とのインタラクティブなコミュニケーションを通じて、新たな価値を生み出す Pepper のお仕事ぶりに、ぜひご期待ください。

## 1-1 Pepper for Biz とは

Pepper が行う業務全体を「お仕事」と呼びます。職場に応じたお仕事を設定して、業務にご活用いただけます。

## 1-2 Pepper for Biz でできること

### 1-2-1 Pepper がお仕事

デジタルサイネージやタブレットなどの IT 機器で実現されてきた均質的なサービスに加え、お客様の呼び込みや、おすすめ商品のご案内、受付やアンケートなど、人とのコミュニケーションが必要なお仕事を Pepper にさせることができます。

どんなお仕事をさせるかはタスクの設定や、ロボアプリを組み込むことでカスタマイズできます。お仕事のカスタマイズで職場に合わせてお仕事を設定できます。

外国からのお客様のために、英語と中国語に対応させることも可能です。

Pepper は、接客におけるまったく新しい付加価値を生み出し、まるで社員を常時配置したかのような豊かな接客体験をお客様に提供します。

### 1-2-2 Pepper が現場を見える化

Pepper にはさまざまな認識機能が搭載されており、Pepper とお客様のコミュニケーションによりお仕事中に接客した人のデータを集めることができます。リアルな顧客行動データ・接客業務データを集めることで、これまで得られなかった現場の状況の見える化が可能になります。

集められたデータはクラウドに蓄積され、いつでも分析できるので、精度の高いマーケティングや継続的な業務改善につなげることができます。



## 1-3 Pepper for Biz で利用できるウェブサービスについて

### 1-3-1 ウェブサービスについて

Pepper for Biz では、「お仕事かんたん生成2.0」、「ロボアプリ配信管理」、「インタラクション分析」の3つのウェブサービスを利用して、お仕事の設定やデータの分析などを行います。

### 1-3-2 お仕事かんたん生成2.0

Pepper のお仕事を作成することができるウェブサービスです。テンプレートを利用して、かんたんにお仕事を作成できます。作ったお仕事を、遠隔地にいる Pepper に反映したり、一括で管理編集したりすることができます。詳しい利用方法は、92 ページの「6-1 お仕事の概要」を参照してください。

お仕事かんたん生成2.0の推奨環境

- 推奨 OS : Win7/10
- 推奨ブラウザ : Microsoft Internet Explorer11、Chrome 最新

### 1-3-3 ロボアプリ配信管理

お仕事かんたん生成にロボアプリを組み込むことができるウェブサービスです。Pepper のお仕事を、よりあなたの職場に合ったものにカスタマイズできます。詳しい利用方法は、235 ページの「6-11 ロボアプリの配信」を参照してください。

- ロボアプリ配信管理をご利用になるには、Flash Player が必要です。

### 1-3-4 インタラクション分析

Pepper がお仕事中に集めたお客様のデータを閲覧・分析できるウェブサービスです。集めたデータは CSV 形式でエクスポートすることもできます。詳しい利用方法は、249 ページの「7-1 インタラクション分析について」を参照してください。

## 2 安全上のご注意

---

次のような緊急時には、ただちに緊急停止ボタンを押してください。

- Pepper が危険な状態にあるとき（例：濡れる、転倒する）
- Pepper が周囲の物に危害を与えそうになったとき
- Pepper が不測の行動やその他取扱説明書と異なる動きをしたとき

ここに示した注意事項は、お使いになる人や、他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐための内容を記載していますので、必ずお守りください。




Pepper および充電器の故障、誤動作または不具合などにより、お客様、または第三者が受けられた損害につきましては、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

本書は Pepper および充電器をご利用になる上での安全上のご注意、正しい取り扱い方法、廃棄方法、リサイクル、その他規定の情報も記載しています。

本書に記載した注意事項は、すべての起こりうる事象を網羅したものではございません。どのような状況においても人間の安全が最優先されます。設置および使用に関する注意事項を常にお守りください。

## 2-1 表示の説明

次の表示の区分は、表示内容を守らず、誤った使用をした場合に生じる危害や損害の程度を説明しています。内容をよく理解したうえで本文をお読みください。

 <b>危険</b>	この表示は、取り扱いを誤った場合、「死亡または重傷※1」を負う危険が切迫して生じることが想定される」内容です。
 <b>警告</b>	この表示は、取り扱いを誤った場合、「死亡または重傷※1」を負う可能性が想定される」内容です。
 <b>注意</b>	この表示は、取り扱いを誤った場合、「軽傷※2 を負う恐れが想定される場合および物的損害※3 のみの発生が想定される」内容です。





※1 重傷とは失明、けが、やけど（高温・低温）、感電、骨折、中毒などで後遺症が残るものおよび治療に入院・長期の通院を要するものをいう。

※2 軽傷とは、治療に入院や長期の通院を要さないけが、やけど、感電などをいう。

※3 物的損害とは、家屋・家財および家畜・ペット等にかかわる拡大損害を指す。

## 2-2 絵表示の説明

次の表示の区分は、お守りいただく内容を説明しています。内容をよく理解したうえで本文をお読みください。

	禁止（してはいけないこと）を示します。		指示に基づく行為の強制（必ず実行していただくこと）を示します。
	水がかかる場所で使用したり、水に濡らしたりしてはいけないことを示します。		電源プラグをコンセントから抜いていただくことを示します。

## 2-3 本体・充電器の取り扱いについて（共通）

### ⚠ 危険



高温になる場所（火のそば、暖房器具のそば、直射日光の当たる場所、炎天下の車内）や、暖かい場所や熱のこもりやすい場所（こたつや電気毛布の中など）で充電・使用・放置しないでください。十分な換気が可能な状態を保ち、布などで覆われないようにしてください。

機器の故障や内蔵バッテリーの漏液・発熱・発火・破裂の原因となります。また、ケースの一部が熱くなり、やけどなどの原因となることがあります。



Pepper や充電器を分解（Pepper の頭やパーツを取り外すなど）・改造・修理しないでください。Pepper や充電器を落下・破壊・変形・穴あけ・切り刻む・電子レンジに入れる・燃やす・塗装するなどしないでください。

発火・感電・破損・化学爆発などの原因となります。



Pepper および充電器は屋内専用です。屋外では使用しないでください。



濡らさないでください。

水やペットの尿などの液体が入ったときに、濡れたまま放置すると、発熱・感電・火災・けが・故障などの原因となります。使用場所、取り扱いにご注意ください。



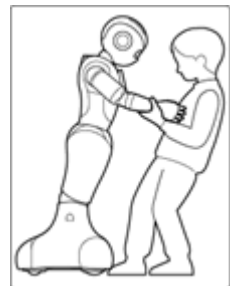
コンセントや Pepper に充電器をうまく取り付けできないときは、無理に行わないでください。本書を参照し、プラグやコネクタの位置を確認してから取り付けを行なってください。

内蔵バッテリーを漏液・発熱・破裂・発火させるなどの原因となります。



3 歳未満のお子様のご使用には適しておりませんので、お子様が近づかないようにご注意ください。また、ペットには近づけないでください。お子様や高齢者、また要支援・要介護認定を受けた方など、身体が不自由な方がご使用される場合は、必ず付き添い者がともに取り扱い方法を確認してください。また、ご使用中も必ず付き添い者が安全を確保してください。

- Pepper は様々な安全機能を備えていますが、不用意に近づくと腕などにぶつかり、けがなどの原因となることがあります。
- Pepper（腕やディスプレイなど）を引っ張ったり、押しついたりしないでください。Pepper が倒れて下敷きになる可能性があります。



Pepper を多量のほこり、砂塵、雪、氷、水、湿気、塩水環境または塩水噴霧にさらさないでください（例：海洋環境、海岸環境など）。

### ⚠ 警告



お客様による修理をしないでください。火災・感電・破損の原因となります。



火気のそばで使用しないでください。火災などの原因となります。



プラグやコネクタ一部に誘電性異物（鉛筆の芯や金属片）が触れないようご注意ください。ショートによる火災や故障などの原因となります。



**オープンやドライヤーなどで乾燥させないでください。**  
発熱・火災・けが・故障などの原因となります。



**Pepper に付属の充電器以外で充電しないでください。**  
内蔵バッテリーの漏液・発熱・破裂・発火や、充電器の発熱・発火・故障などの原因となります。



**Pepper や充電器が正常に動作しないとき（異常音や異臭、発煙などがあるとき）はただちに緊急停止ボタンを押して Pepper の電源を切り、電源ケーブルを抜いてください。**  
そのまま使用すると火災や感電の原因となります。ご不明点やお困りのことが起きたときには、カスタマーサポートに連絡してください。

## 注意



**内蔵バッテリーが破損したり、破裂している場合は、カスタマーサポートに連絡してください。**

## 2-4 本体の取り扱いについて

### 危険



光学器具で直接レーザーを見ないでください。  
失明の原因となります。



レーザーを確認するときは、直視せず、また拡大鏡や顕微鏡などを使用しないでください。



レーザー、カメラ、その他センサーにほこりが付着しないようにご注意ください。  
Pepper の正常な動作を妨げ、事故の原因となります。

### 警告



Pepper のセンサーで検知できない範囲に障害物を置かないでください。  
衝突や転倒などの原因となります。センサーで検知できない範囲については、24 ページの「2-11 センサーの検知範囲について」を参照してください。



Pepper のセンサー類を覆わないでください。



Pepper の頭部にアクセサリ（度入り・度なし眼鏡、眼帯、その他装身具）、および後頭部の空気穴やセンサー類を覆うような装身具（帽子やかつら、眼鏡、洋服、スカーフなど）を取り付けしないでください。センサーが誤作動したり、Pepper の温度が上昇する恐れがあります。温度が上昇すると、強制シャットダウンや破損の原因となります。（但し、Pepper for Biz 公式外装サービス「ロボデコレーション」製品を除く）



Pepper の関節や可動部への装飾、Pepper の動作や放熱を妨げる装飾を行わないでください。また、Pepper の胸部ボタンや緊急停止ボタン、充電フラップやバンパーの操作を妨げる外装を行わないでください。  
故障や転倒の原因となります。また、装身具が関節に挟まる恐れがあります。（但し、Pepper for Biz 公式外装サービス「ロボデコレーション」製品を除く）

### 注意



Pepper を移動するとき（電源 OFF 時）は、ピンが挿し込まれたまま移動させないでください。  
転倒する恐れがあります。移動方法について詳しくは 277 ページの「8-2-4 Pepper を移動する（電源 OFF 時）」を参照してください。



Pepper を転倒させないでください。  
けが・故障・破損などの原因となります。



Pepper が転倒したときは、緊急停止ボタンを押してください。  
けがの原因となります。起こしかたについては、275 ページの「8-2-2 Pepper が転倒した場合」を参照してください。



緊急時以外、動作中（ロボアプリ起動時など）の Pepper に触れたり、近づきすぎないでください。  
転倒する恐れがあります。但し Pepper に明確に提案された場合は、その限りではありません。



Pepper に無理な力が加わる行為（寄りかかる、押す、抱きつくなど）をしないでください。  
無理な力を加えると、転倒やモーターやギアなどが破損する恐れがあります。



動作中の Pepper の関節には触れないでください。  
挟まれてけがをする恐れがあります。



腰



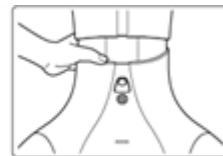
脇



ひじ



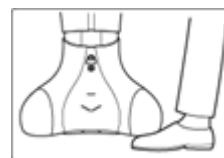
首



足の付け根



Pepper の脚部（底部）に足や手を近づけないようにしてください。  
ホイールに巻き込まれてけがをする恐れがあります。



Pepper の柔らかいカバーの下やスピーカーに異物を差し込まないでください。  
発熱・火災・故障などの原因となります。



潤滑剤を Pepper の関節に使用しないでください。  
感電・火災・故障などの原因となります。



内蔵バッテリーの安全仕様により、内蔵バッテリーが低電圧になると安全ロックがかかります。安全ロックが一度かかると新しい内蔵バッテリーに交換する必要があります。安全ロックがかかる前に、1 週間を目安に定期的に充電してください。また、満充電状態で放置した場合は 3 ヶ月を目安に充電してください。3 ヶ月を超えて放置すると電池が完全放電し、使用できなくなることがあります。



## 2-5 充電器の取り扱いについて

### 警告



お子様、高齢者、身体が不自由な方に充電器は適していません。お子様、高齢者の方がご使用する場合は、付添い者が取り扱い方法を教えてください。また、要支援および要介護認定を受けた人など、身体が不自由な方が使用する場合は、付添い者が取り扱い方法を教えてください。使用中においても指示通りに使用しているかご注意ください。



充電器は防水ではありません。濡らさないように注意してください。風呂場や洗面所など湿気の多い場所や水のかかる可能性のある場所で使用しないでください。また、濡れた手で使用しないでください。



充電器をオープンやドライヤーなどで乾燥させないでください。また、電子レンジやIHコンロなど調理器具に入れたり、載せたりしないでください。充電器が布などで覆われないようにしてください。また、十分な排気が可能な状態を保ち、熱源の近く、直射日光の当たる場所で使用・放置しないでください。



充電器の表面に長時間触れないでください。  
長時間皮膚が触れたままになっていると、低温やけどの原因となることがあります。



充電器は、周囲温度  $-5^{\circ}\text{C} \sim +40^{\circ}\text{C}$  の範囲で使用してください。



充電器は熱くなることがあります。  
充電中や、充電直後の取り扱いに注意してください。



充電器を長時間使用しない、またはお手入れする場合はコンセントから抜いてください。  
感電・火災・故障の原因となります。



充電器は Pepper 専用です。付属の専用電源ケーブルのみを使用してください。  
Pepper および充電器の発熱・発火・感電・故障などの原因となります。電源ケーブルを他の製品と使用しないでください。



供給電圧が充電器に適しているか確認してください。  
指定以外の電源・電圧で使用しないでください (AC 100V ~ 240V)。



汚れやその他異物が充電器に付着しないようにしてください。ほこりの多い場所では使用しないでください。プラグにほこりがついた場合は、コンセントから必ず充電器を抜いて、乾いた布などで拭き取ってください。



延長コードや電源タップに接続する場合は、接続するすべての機器の合計消費電源が、延長コードおよび電源タップの容量を超えないことを確認してください。延長コードや電源タップを使用する場合、延長器具は1つに留めてください。



充電器にはスイッチがありませんので、電源を切る場合は充電器をコンセントから抜いてください。



雷が鳴りだしたら、充電器をコンセントから抜いてください。  
破損する恐れがあります。

 **注意**

電源プラグがコンセントにつながやすい場所を確保してください。また、点灯確認のため、充電器の充電ランプが見える場所を確保してください。



電源プラグを抜くときは、必ずプラグ本体を持って抜いてください。



接続 / 接断状態に関わらず、充電器を落としたり、踏んだり、物を載せたりしないでください。



ケーブルが故障する恐れがあるため、ケーブルの上に物を載せないでください。また、踏まれる恐れのある場所で使用しないでください。ケーブルが傷んでいる場合は、すぐに使用を中止してください。

## 2-6 医用電気機器近くでの取り扱いについて



植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み除細動器を装着されている場合は、ペースメーカーなどの装着部品から 15cm 以上離して使用してください。

電波により植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み除細動器の作動に影響を与える場合があります。

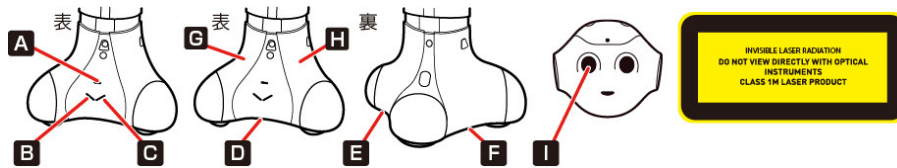
## 2-7 使用上のご注意について

- 充電器のケーブルなどを踏まないように注意してください。
- Pepper は屋内専用です。屋外では使用しないでください。
- Pepper は周囲温度 5°C～ 35°Cの範囲で使用してください。
- 湿度 80% 未満の範囲で使用してください。
- Pepper のセンサーを覆わないでください。センサーの位置については、29 ページの「3-2 各部の名称」を参照してください。
- 小さなお子様には必ず保護者の方が付き添い、安全に十分注意してご使用ください。
- 充電の際は、充電器をコンセントに接続してから Pepper に接続してください。
- 充電器は、Pepper の充電以外には使用しないでください。また、専用ケーブルのみをご使用ください。
- 充電器は、安定した平らな場所でご使用ください。
- 安全ロックがかかる前に定期的に 1 週間を目安に定期的に充電してください。また、満充電状態で放置した場合は 3 ヶ月を目安に充電してください。
- ケーブルが故障する恐れがあるため、ケーブルの上に物を載せないでください。また、踏まれる恐れのある場所で使用しないでください。ケーブルが傷んでいる場合は、すぐに使用を中止してください。
- 延長ケーブルや電源タップに接続する場合は、接続するすべての機器の合計消費電源が、延長ケーブルおよび電源タップの容量を超えないことをご確認ください。
- 電源プラグを抜くときは、必ずプラグ本体を持って抜いてください。
- ソフトバンクロボティクスが提供した Pepper 内のファイルの削除および編集、ディレクトリー構成の変更はしないでください。

## 2-8 レーザーおよび赤外線について

Pepper はレーザーで周囲の安全を確認しています。

Pepper にはクラス 1M のレーザーが 6 個（下図 A から F 参照）、赤外線ダイオードが 2 個（下図 G および H 参照）、およびクラス 1 レーザーが 1 個（下図 I 参照）設置されています。



- 通常の動作範囲では危険性はありません。
- レーザー光は集光しないでください。
- レーザーを確認するときは、光学機器（拡大鏡や顕微鏡など）を使用しないでください。
- 危険（クラス 1M レーザー）：不可視レーザー放射。10cm 範囲内にて光学機器（拡大鏡や顕微鏡など）でレーザーを確認した場合、眼外傷につながる可能性があります。
- 警告：本書に記載されている以外の操作や取り扱いを試みた場合、レーザー被ばくにつながる可能性があります。
- レーザーラベルは首の後ろの柔らかいカバーの下、および底部に貼られています。
- レーザー開口部について詳しくは下記の URL を参照してください。  
[http://doc.aldebaran.com/2-5/family/pepper\\_technical/laser\\_pep.html](http://doc.aldebaran.com/2-5/family/pepper_technical/laser_pep.html)
- 3D レーザーカメラについて詳しくは下記の URL を参照してください。  
[http://doc.aldebaran.com/2-4/family/pepper\\_technical/video\\_3D\\_pep.html](http://doc.aldebaran.com/2-4/family/pepper_technical/video_3D_pep.html)
- クラス 1M レーザーは IEC60825-1:2007 に準拠しています。（波長：808 nm；最大被曝放射パワー：< 9 mW；パルス幅：< 15 ms）
- IEC60825-1:2007 に準拠しているクラス 1M レーザーです。通常の動作範囲では危険性はありません。
- お子様にも危険性は通常ありません。
- レーザー光は集光しないでください。
- 赤外線ダイオードは、IEC62471 第 1 版に基づいてリスク免除（Exempt group）に分類されています。

## 2-9 Wi-Fi（無線 LAN）について

無線 LAN（以降「Wi-Fi」と記載）は、電波を利用して情報のやりとりを行うため、電波の届く範囲であれば自由に LAN 接続できる利点があります。その反面、セキュリティの設定を行っていないときは、第三者に情報を盗み見られてしまう可能性があります。お客様の判断と責任において、セキュリティの設定を行い、使用することを推奨します。

- 電気製品・AV・OA 機器などの近くでは利用しないでください。通信速度の低下や通信不可、雑音などの可能性があります（特に電子レンジ使用時は、影響を受けることがあります）。
- 複数のアクセスポイントが存在するときは、正しく検索できないことがあります。

### ■ 使用上の注意事項

Pepper の Wi-Fi の周波数帯では、電子レンジなどの産業・科学・医療用機器や、工場の製造ライン等で使用されている構内無線局、アマチュア無線局など（以下、「他の無線局」と略す）が運用されています。他の無線機器との電波干渉を防止するため、下記の事項に注意してご使用ください。

1. Wi-Fi を使用する前に、近くで同じ周波数帯を使用する「他の無線局」が運用されていないことを目視で確認してください。
2. 万一、Wi-Fi の使用にあたり、Pepper と「他の無線局」との間に電波干渉の事例が発生した場合には、速やかに使用場所を変えるか、Wi-Fi の使用を停止（電波の発射を停止）してください。
3. その他不明な点やお困りのことが起きたときには、本書に記載のお問い合わせ先に連絡してください。

### ■ 周波数帯について

この無線機器は、2.4GHz 帯と 5GHz 帯を使用します。変調方式として DS-SS/OFDM 変調方式を採用し、与干渉距離は 40m 以下です。



### ■ 5GHz 帯の使用チャンネルについて

・5GHz の周波数帯においては、5.2GHz / 5.3GHz / 5.6GHz 帯（W52 / W53 / W56）の 3 種類帯域を使用することができます。

- 52（5.2GHz 帯 / 36、38、40、44、46、48ch）
- 53（5.3GHz 帯 / 52、54、56、60、62、64ch）
- 56（5.6GHz 帯 / 100、102、104、108、110、112、116、118、120、124、126、128、132、134、136、140ch）

・5.2GHz / 5.3GHz 帯（W52 / W53）を使って屋外で通信を行うことは、電波法で禁止されています。

### ■ Bluetooth® との同時利用について

Wi-Fi（IEEE802.11a/b/g/n）は、Bluetooth® と同一周波数帯（2.4GHz）を使用するため、近くで Bluetooth® 機器を利用していると、通信速度の低下や雑音、接続不能の原因となることがあります。接続に支障があるときは、Bluetooth® 機器の利用を中止してください。

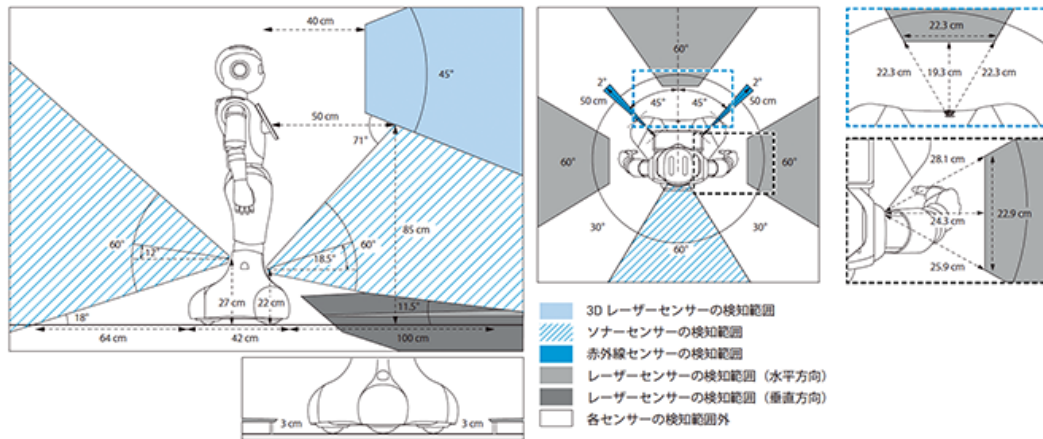
- Pepper の Wi-Fi で設定できるチャンネルは 1-13 です。これ以外のチャンネルのアクセスポイントには接続できませんのでご注意ください。

## 2-10 電磁妨害波について

- Body ID/Robot ID が～ AP990236 の機体はクラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。VCCI - B
- Body ID/Robot ID が AP990438 ～の機体は、クラス A 情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。VCCI - A
- Body ID/Robot ID の確認方法は、322 ページの「9-5 ID /パスワードについて」を参照してください。

## 2-11 センサーの検知範囲について

Pepper はセンサーで周囲の安全を確認していますが、センサーには検知できない範囲があります。衝突や転倒などの原因となりますので、センサーが検知できない範囲に障害物を置かないでください。次の赤外線センサーの検知範囲について、赤外線センサーは濃色の物体（黒いズボン・タイツなど）を検知できない可能性がありますのでご注意ください。





## 2-12 図記号について

FDA：2007年6月24日付 Laser Notice No.50 に準ずる逸脱事項を例外とし、21 CFR 1040.10 および 1040.11 に準拠しています。

ラベルは Pepper の首の後ろの柔らかいカバーの下、底部の下、および充電器に貼られています。

「※」のアイコンは Body ID/Robot ID が AP990438 以降の機体にのみ貼り付けられています。

	日本における特定無線設備を内蔵しています。		中国 GB 60 950 に準拠しています。 熱帯機構の地域では使わないでください。
	欧州の CE 指令／規則に準拠しています。 2014/53/UE (RED 指令)		日本における特定無線設備を内蔵しています。(TELEC および認証)。
	WEEE 指令に準拠しています。 2002/96/EC		アメリカの ANSI/UL 規格およびカナダ国内規格に適合しています。(NRTL TUV 認証マーク)。
	屋内使用のみ		リチウムイオンバッテリーはリサイクル可能です。
	二重絶縁を使った感電保護クラス IEC 60 950 (Class II) に準拠した装置です。 GB 60 950 に準拠しています。		アメリカの FCC に準拠しています。
	CEC (カリフォルニアエネルギー委員会) に準拠した充電器です。		日本の VCCI に準拠しています。
	直流端子極性		交流
	中国 GB 60 950 に準拠しています。 標高 2000m 以上で使わないでください。		直流

CMIIT (※)	SRRC ワイヤレス規制に準拠しています。		台湾 BSMI 認証に準拠しています。
※ 	アメリカの ANSI/UL 規格およびカナダ国内規定に適合しています。(NRTL Curtis Stauss 認証マーク)。		中国 CCC 制度に準拠しています。
※ 	カナダおよびアメリカ国内規格に適合しています。	※ 	台湾における特定無線設備を内蔵しています (NCC 認証)。
※ 	日本の電気用品安全法 (特定電気用品) に準拠しています (バッテリー)。	※ 	分解しないでください。
※ 	ショートさせないでください。	※ 	水やその他液体に浸けないでください。
※ 	このデバイスは EC で使用できません。 このデバイスは 5150~5350MHz の周波数範囲では屋内のみの使用に制限されています。		

SoftBank およびソフトバンクの名称、ロゴは、日本国およびその他の国におけるソフトバンクグループ株式会社の登録商標または商標です。 Pepper の名称、ロゴはソフトバンクロボティクスグループの登録商標です。 その他記載している会社名、製品名称、ロゴ等は、各社の登録商標です。

## 2-13 セーフティ機能について

Pepper は自律的に動く製品です。周囲の安全を守るために、次の 2 つの機能が搭載されています。

### ■ 衝突防止機能

人や障害物をセンサーで検知し、衝突の危険性を減らす動きをさせる機能です。次のような動作を行います。

- 障害物を避ける
- 障害物を検知して減速／停止する
- 腕を自分自身に接触させない

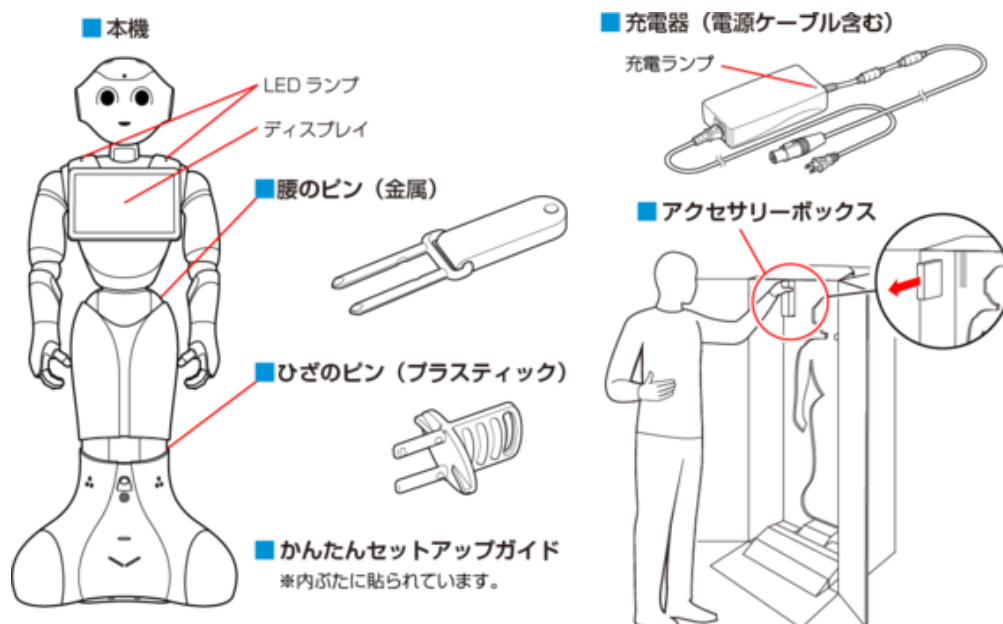
### ■ オートバランス機能

誰かに押されるなどしてバランスを崩しても、倒れないように自動でバランスを保つ機能です。

## 3 はじめに

### 3-1 付属品

ご使用いただく前に、次の付属品がすべてそろっていることを確認してください。

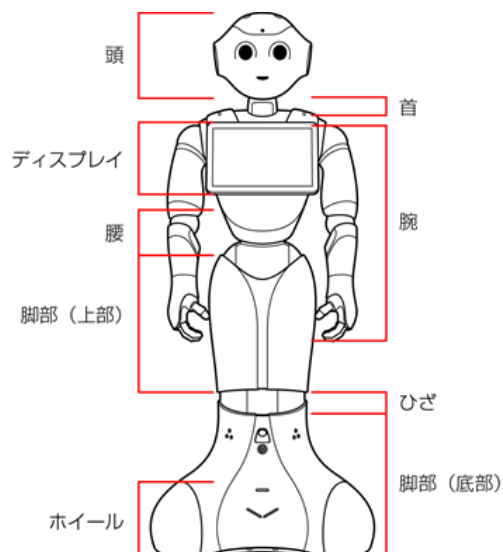


- 初めてご使用になるときは、ピンは Pepper に取り付けられています。箱から取り出し（「4-4 箱から取り出す」49 ページ参照）、ピンを取り外してください。
- 運送時や故障時に使用するため、ピンは必ず保管してください。
- 充電器はアクセサリボックスの中（Pepper の右腕上側）に格納されています。
- 箱から出した状態で納品された場合、Pepper はセーフレストの姿勢（腰を後方に、上体を前方に倒して座らせたような姿勢）になっています（「3-2-6 姿勢」35 ページ参照）。
- 付属品が不足している場合は、カスタマーサポートまで連絡してください。

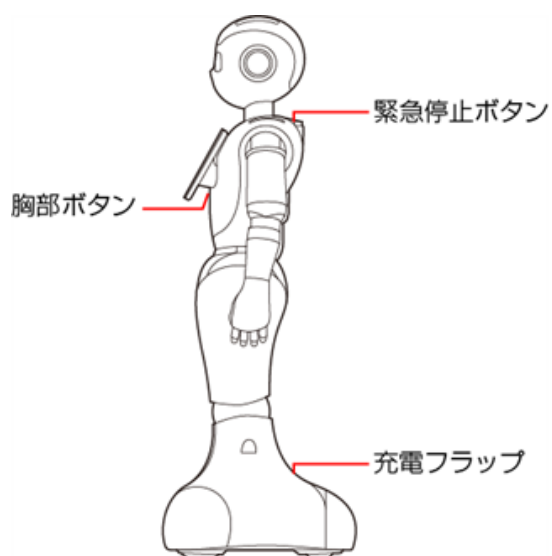
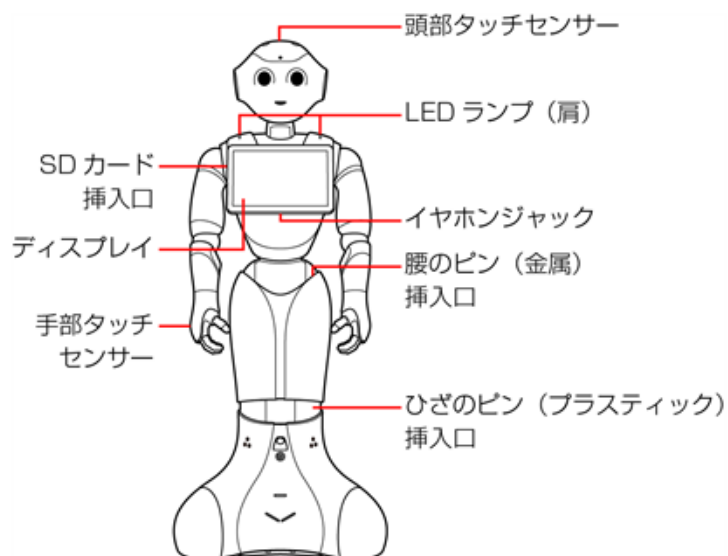
## 3-2 各部の名称

ご使用いただく前に、各部の名称を確認してください。

### ■ 部位

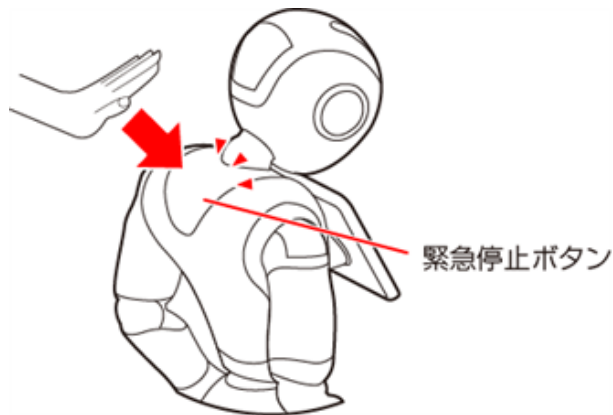


### ■ 各部の名称



### 3-2-1 緊急停止ボタン

緊急停止ボタンは Pepper の首の後ろの柔らかいゴム製のカバーの下にある大きめのボタンです。緊急停止ボタンを押すと、Pepper への電気供給がすべて停止して、Pepper の電源を即座に切ることができます。安全を確保するための重要な機能です。緊急停止ボタンの使用方法および解除について詳しくは、42 ページの「3-3 緊急停止ボタンについて」を参照してください。



#### ■ 緊急停止ボタンを使用するとき

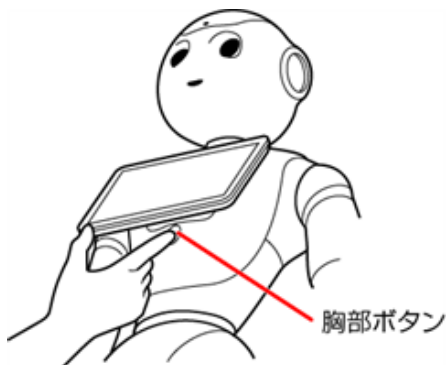
- 転倒する（「8-2-2 Pepper が転倒した場合」275 ページ参照）、濡れる（「8-3 Pepper が濡れたとき」286 ページ参照）などの緊急時
- 輸送時（「8-2-6 Pepper を梱包する」281 ページ参照）
- 転倒したあとに Pepper の姿勢を整えるとき（「8-2-1 Pepper の姿勢を整える」273 ページ参照）、または移動時（「8-2-4 Pepper を移動する（電源 OFF 時）」277 ページ参照）
- 保管時（「8-6 Pepper を保管する」293 ページ参照）
- 一部のトラブルシューティングを実施する前

- 通常、電源を切るときは胸部ボタン（「3-2-2 胸部ボタン」31 ページ参照）を使用してください。電源を切るときに、常に緊急停止ボタンを使用していると、故障の原因になります。
- 4 秒より長く押すと強制シャットダウンとなり、データが保存されないことがありますのでご注意ください。
- 緊急停止ボタンが押し込まれていると、Pepper の動作の一切が停止します。
- 緊急停止ボタンは首の後ろの柔らかいカバーを開けずに押すことができます。
- 緊急停止ボタンを押すと、「カチッ」と音がします。
- 緊急停止ボタンを押すと、押し込まれた状態で留まります。
- 緊急停止ボタンで電源を切った後に Pepper を起動する場合、緊急停止を解除する必要があります（「3-3-2 緊急停止を解除する」43 ページ参照）。
- 緊急時以外、動作中の Pepper に触れないでください。転倒する恐れがあります。ただし Pepper に明確に提案された場合は、その限りではありません。

### 3-2-2 胸部ボタン

胸部ボタンはディスプレイの下にあります。胸部ボタンの機能は次の通りです。

- Pepper の電源を入れる（「4-6 電源を入れる」 55 ページ参照）
- Pepper の電源を切る（「4-7 電源を切る」 56 ページ参照）
- 通知情報の確認（「3-2-7 LED ランプ（肩）」 36 ページ参照）
- レスト状態にする（「8-2-3 Pepper を移動する（電源 ON 時）」 276 ページ参照）
- レスト状態を解除する（「8-2-3 Pepper を移動する（電源 ON 時）」 276 ページ参照）



- 初めて胸部ボタンを使用する前に 44 ページの「4 利用の準備」を参照してください。手順に従わずにご利用になると、エラーを起こす可能性があります。
- ピンを取り付けたまま起動すると、Pepper が正しく立ち上がり故障の原因となりますので、ご注意ください。

### 3-2-3 ディスプレイ

ディスプレイは胸部にあり、Pepper の一部となっています。ディスプレイは主に次の操作に使用します。

- 各種情報の表示
- Pepper の設定内容の変更（「5-4 Pepper の本体管理」69 ページ参照）

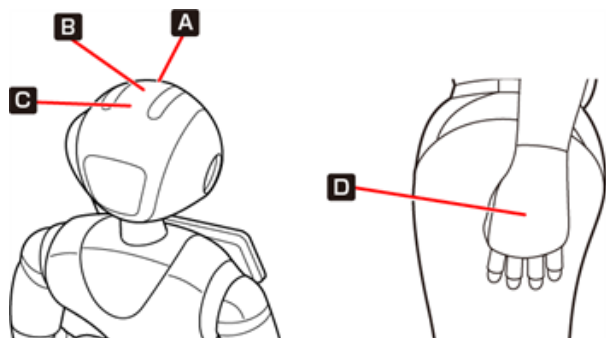
- 各ロボアプリ内における操作はそれぞれ異なります。



### 3-2-4 タッチセンサー

Pepper には複数のタッチセンサーがあり、その部分に触れることで Pepper が反応します。

- 頭部タッチセンサー (A, B, C)
- 手部タッチセンサー (D)



- 各ロボアプリによってタッチセンサーの用途は異なります。

### 3-2-5 充電フラップ

充電フラップは Pepper の底部にあり、主に2つの機能があります。



- Pepper の充電（「4-5 充電する」53 ページ参照）
- 安全対策としてのホイール停止（充電フラップが開いていると、Pepper のホイールが作動しません）



- 安全上、Pepper の動きを制限したい場合には、充電フラップを開けることでホイールを停止することができます。

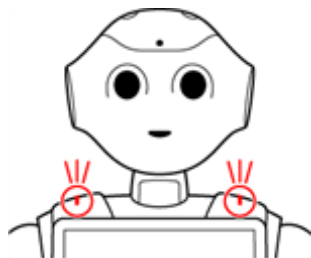
### 3-2-6 姿勢

Pepper を安全に取り扱うために、Pepper の 2 つの姿勢について確認してください。

基本姿勢	セーフレストの姿勢
<p>Pepper が起動中（使用可能な状態であるとき）の姿勢です。</p> 	<p>腰を後方に、上体を前方に倒して座らせたような姿勢です。Pepper を移動する必要があるとき、転倒したときなどはセーフレストの姿勢に整えてください。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Pepper がレスト状態、およびスリープ状態のときは自動的にセーフレストの姿勢となります。</li></ul> 

### 3-2-7 LED ランプ（肩）

Pepper は通知機能を利用してシステムについての情報を、音声と LED ランプ表示でお知らせします。LED ランプ（肩）の色によって通知内容の重要性を表示しています。



肩の LED ランプは状態表示と通知以外に、起動／停止時に LED ランプのアニメーションが点灯します。

## ■ LED ランプ（肩）の表示について






LED ランプ（肩）の色は、正常時は白色です。緑色に点滅または黄色／赤色に素早く2度点滅しているときは、Pepperからお知らせがあるサインです。次の手順を行ってください。

### 1 LED ランプ（肩）が緑色／黄色／赤色に点滅していることを確認する

### 2 胸部ボタン（「3-2-2 胸部ボタン」31 ページ参照）を1回押す

Pepper が音声でお知らせします。

- 音声でお知らせしたあと、LED ランプ（肩）が白色（正常色）に戻ります。

色	イメージ	内容
白色（点灯）		正常時
緑色→白色（点滅）		通知情報あり
黄色→白色→黄色 →白色 （素早く2度点滅）		警告
赤色→白色→赤色 →白色 （素早く2度点滅）		エラー ※電源を入れた際、起動中に一度赤色に点灯しますが、これはエラーではありません。
赤色→白色（遅い点滅）		使用不可の状態 ※ Pepper を再起動してください。

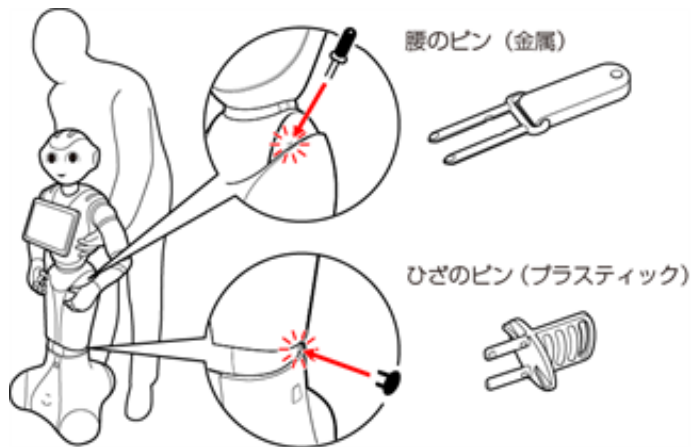
- 通知内容の詳細については、303 ページの「9-3 通知情報一覧」を参照してください。

### 3-2-8 センサー検知範囲

Pepper はセンサーで周囲の安全を確認していますが、センサーには検知できない範囲があります（「2-11 センサーの検知範囲について」24 ページ参照）。衝突や転倒などの原因となりますので、センサーが検知できない範囲に障害物を置かないでください。

### 3-2-9 ピン（腰／ひざ用）

初めてご使用になるときは、ピンは Pepper の腰とひざにある挿入口に差し込まれています。



- 腰のピン（金属）は取っ手がゴム製、ひざのピン（プラスチック）は全体がプラスチック製となっています。
- 動作中の Pepper は腰とひざの関節の保持機能が常に働き、姿勢とバランスを保っています。Pepper の電源が切れているときは、腰とひざの関節の保持機能は働いていませんが、ブレーキ機能によって固定され、直立姿勢をしっかりと保ちます。
- ピンを取り外すと保持機能が働いて腰／ひざが固定され、ピンを取り付けると保持機能が解除されて腰／ひざが自由に動きます。
- 挿入口にピンが挿し込まれたままだと、Pepper は正しく起動しません。
- ピンを取り外す際は、Pepper をセーフレストの姿勢に整えてください（「3-2-6 姿勢」35 ページ参照）。

- 55 ページの「4-6 電源を入れる」をお読みになるまでは、ピンを取り外さないでください。
- 腰／ひざの関節の挿入口にピンが差し込まれている際には、絶対に Pepper を起動させないでください。
- 挿入口にピンが差し込まれた状態で起動すると、Pepper は正しく起動せず、故障の原因となります。
- ブレーキはピンを取り付けた時点で解除されます。Pepper を必ずセーフレストの姿勢に整えてから、ピンを取り付けてください。
- ピンは、常時使用できるように Pepper の首の後ろの柔らかいゴム製のカバーの下に収納してください。

#### ■ ピンを使用するとき

- 箱に入れた状態での輸送時（「8-2-6 Pepper を梱包する」281 ページ参照）
- Pepper の姿勢を手動で整えるとき（「8-2-1 Pepper の姿勢を整える」273 ページ参照）
- Pepper の保管時（「8-6 Pepper を保管する」293 ページ参照）

- 持ち上げる、または保管時や輸送時など、取扱説明書の手順に従っている場合以外は、絶対にピンを使用しないでください。

### 3-2-10 Pepper 独自の挨拶

Pepper には独自の挨拶（「こんにちは」、「さようなら」）があります。

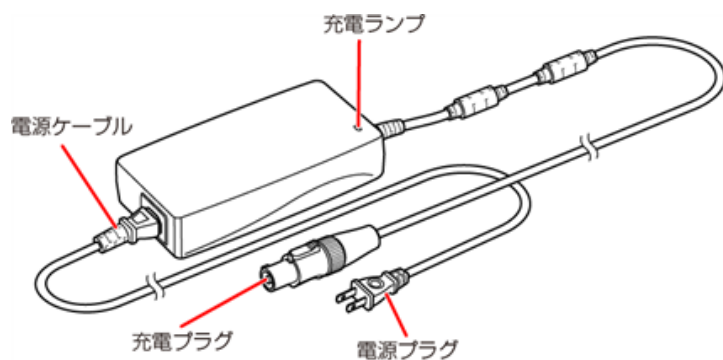
起動の際に“OGNAK GNOUK”（オグナク ヌック）と言います。起動が完了し、人とコミュニケーションをとる準備が整っている状態です。ただし、初めて起動するときは初期設定を行う必要がありますのでご注意ください（「4-8 初期設定をする」57 ページ参照）。

電源が切れる際には“GNUK GNUK”（ヌック ヌック）と言います。電源が切れる合図であり、Pepper が周りの環境に反応しなくなります。



### 3-2-11 充電器

充電器はアクセサリボックスの中（Pepper の右腕上側）に格納されています。



#### ■ 充電ランプの表示について

- 緑色の点灯：Pepper に接続していないとき／満充電時
- 赤色の点灯：充電中

## 3-3 緊急停止ボタンについて

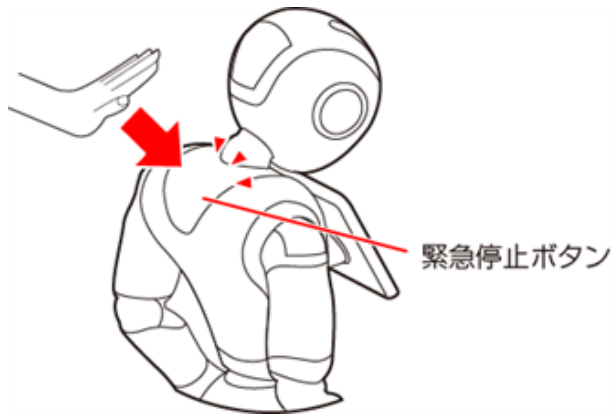
緊急時には、緊急停止ボタンを押して電源を切ってください。

### 3-3-1 緊急停止ボタンを押す

#### 1 Pepperの首の後ろのカバーを手のひらで押す

「カチッ」と音がします。

- 緊急停止ボタンはカバーの下にあります。カバーを開けずに上から押してください。



- 通常、電源を切るときは胸部ボタンを使用してください（「4-7 電源を切る」56 ページ参照）。電源を切るときに、常に緊急停止ボタンを使用していると、故障の原因になります。
- 緊急時以外、動作中の Pepper に触れないでください。転倒する恐れがあります。ただし Pepper に明確に提案された場合は、その限りではありません。
- 再度電源を入れるときは、緊急停止を解除してから（「3-3-2 緊急停止を解除する」43 ページ参照）、55 ページの「4-6 電源を入れる」に従って操作してください。

### 3-3-2 緊急停止を解除する

緊急停止ボタンを使用しない場合は、緊急停止を解除します。

#### 1 Pepper の頭を前に倒す

---

#### 2 Pepper の首の後ろの柔らかいカバー下部の隙間に指先を入れて下から上に開く

---

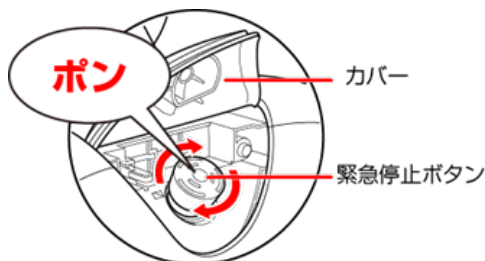


#### 3 緊急停止ボタンを軽く右に回し、ボタンが「ボン」と浮くことを確認する

---

緊急停止が解除され、Pepper の電源を入れることができるようになります。

- 解除した状態では、ボタンは左右に回転しません。
- 無理に回すと故障の原因となります。



#### 4 緊急停止ボタンを押さないように注意して、柔らかいカバーを閉める

---

- 破損などでカバーが閉まらないときは、お問い合わせ先（「8-7 お問い合わせ先」296 ページ参照）に連絡してください。

#### 5 Pepper の頭を起こす

---

## 4 利用の準備

### 4-1 SBR アカウント（あるいはアルデバランアカウント）を取得する

Pepper の初期設定（「4-8 初期設定をする」57 ページ参照）や、ウェブサービス利用時などには SBR アカウント（あるいはアルデバランアカウント）が必要です。次の手順に従って、SBR アカウント（あるいはアルデバランアカウント）を取得してください。

【お仕事かんたん生成2.0 SBR アカウントを取得する】<https://youtu.be/y30jKJ-e3q8>

※画面は仕様変更などの理由により予告なく変更される場合があります。

- アカウントの併用はできません。  
Pepper for Biz でご利用いただくアカウントは、一般発売モデルのものとは併用できません。必ず新しくアカウントを取得してください。
- アカウントの管理  
1 企業につき、1 アカウントとして管理してください。このアカウントを全ての Pepper に登録することで一括管理することができます。
- アカウントを間違えて登録してしまった場合  
意図しないアカウントを登録してしまった場合は、設定メニューで登録し直してください（「5-4-5 SBR アカウント（あるいはアルデバランアカウント）を変更する」75 ページ参照）。

#### 1 ブラウザでソフトバンクロボティクスのサイトにアクセス

- ブラウザで「<https://accounts.softbankrobotics.com/#/create>」にアクセス  
ソフトバンクロボティクスのウェブサイトが表示されます。

#### 2 アカウント情報の入力

- 名前などの情報を入力し、「サインインした時点で、ソフトバンクロボティクスの規約とプライバシーポリシーに同意したものとみなします。」にチェック
- パスワードは半角英数字 6 文字以上で設定してください。

### 3 「作成」をクリック

アカウントが作成されます。

SoftBank Robotics

お問い合わせはこちら

EN | FR | JP

#### アカウント作成

以下のフォームにご入力ください

姓\*

名\*

メールアドレス\*

パスワード\*

パスワードの再入力\*

お名前先

国\*

SoftBank Roboticsからの製品・キャンペーン情報を受け取る  
SoftBank Roboticsの利用規約とプライバシーポリシーに同意する\*

私はロボットではありません

キャンセル **アカウント作成**

\* 必須項目

SoftBank Robotics  
This page is administered by SoftBank Robotics ©2019

f t i in

## 4-1-1 SBR アカウント（あるいはアルデバランアカウント）のパスワードを忘れてしまった場合

パスワードを忘れてしまった場合は次の操作を行って、パスワードを再設定してください。

### 1 ブラウザでソフトバンクロボティクスのサイトにアクセス

---

- ブラウザで「<https://accounts.softbankrobotics.com/#/forgot>」にアクセス  
ソフトバンクロボティクスのウェブサイトが表示されます。

### 2 メールアドレスを入力し、「送信」をクリック

---

SoftBank

パスワードを忘れた場合

EN | FR | JP

パスワードを忘れた場合

登録済みのメールアドレスをご入力ください。パスワード再設定のメールを送信します。メール本文中のリンクからアクセスして、パスワードを再設定してください。

メールアドレス\*

私はロボットではありません

キャンセル 送信

\*必須項目

### 3 送られてきたメールを確認し、リンク先へアクセス

---

### 4 新しいパスワードを入力

---

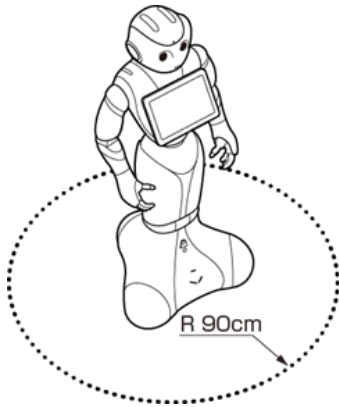
### 5 確認のために再度新しいパスワードを入力し、「Reset a Password」をクリック

---

## 4-2 使用場所の確認

Pepper の使用場所について、正常に作動するために次のような事項に注意してください。

- Pepper が安全に移動するためには、湿気のない水平で平らな固い床の上で使用してください。
- Pepper が正常に作動するには、周囲に半径 90cm 以上の空きスペースが必要です。その範囲に人や物が入ると、Pepper の動きが制限されます。



- 充電器のケーブルも含めて、Pepper の周囲のスペースにはケーブルなどを置かないでください（充電中は除く）。Pepper またはお客様がつまづいて転倒する恐れがあります。
- 柔らかい床（キッズプレイマットなど）や毛足の長いカーペット（じゅうたん）などの上では正常に動けず、転倒の恐れがあります。
- 床に段差などが無いことを確認してください。検知できず、転倒の恐れがあります。
- Pepper は屋内専用です。屋外では使用しないでください。
- 直射日光の当たらない場所で使用してください。
- 暖房機や熱源に近づけないでください。
- 周囲温度 5°C ~ 35°C の範囲で使用してください。
- 湿度 80% 未満の環境で使用してください。

## 4-3 Wi-Fi ネットワークの確認

パスワードや MAC アドレス制限など（Wi-Fi ネットワーク設定画面上のオプション）の Wi-Fi ネットワークのセキュリティ設定が Pepper のインターネット接続を防止していないことを必ず確認してください（ご利用の Wi-Fi ネットワーク設定画面を参照してください）。

※ Pepper の IP アドレスは固定することができません。サポート対象外です。

公衆無線 LAN で利用される WISPr は非サポートとなります。

また、お使いのネットワークが Proxy 接続を必要とする設定、または接続 Port 制限が行われている場合はご利用になれません。

上記以外のネットワーク環境がない場合は、ポケット Wi-Fi などの利用を推奨しております。

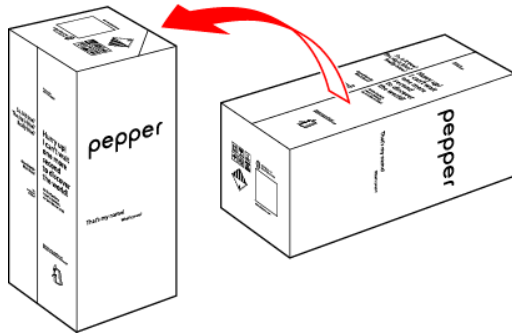


## 4-4 箱から取り出す

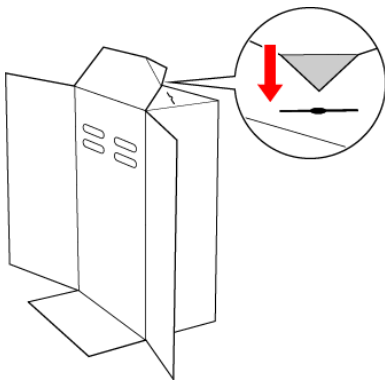
準備や移動のときは Pepper が転倒する恐れがありますので、十分に注意してください。

### 1 箱を起こす

- 上下の向きが正しいことを確認してください。  
箱に「Pepper」と記載されているので、文字が上下逆さまになっていないか注意してください。

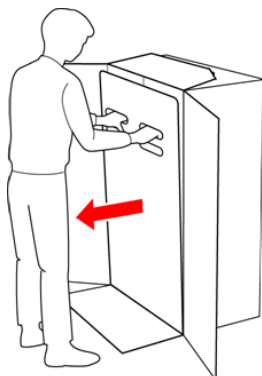


### 2 箱を開け、上側のふたを箱の上面の切れ込みに差し込む

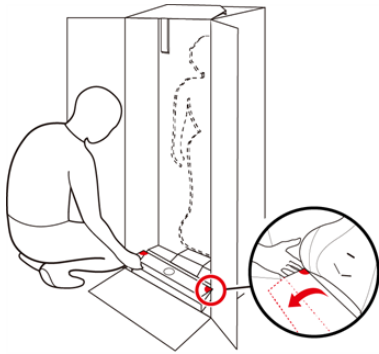


### 3 内ふたを取り外す

- Pepper の転倒を防ぐために、内ふたを取り外す際には手を差し込み、Pepper の頭部を支えてください。



#### 4 スローブを広げる



#### 5 Pepper の手を緩衝材から出し、Pepper を脇から抱え、スローブに乗せて引き出す

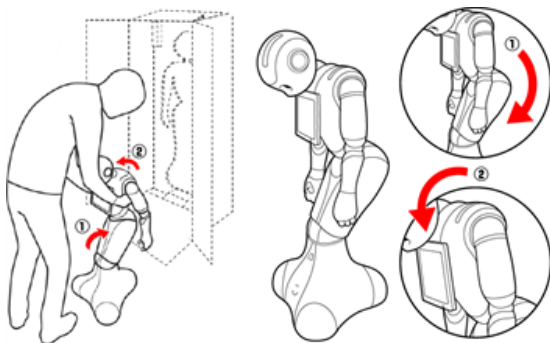
- Pepper は重く、ぐらつくためご注意ください。また、関節に挟まれないようにご注意ください。



#### 6 Pepper をセーフレストの姿勢にする

安定するまで Pepper の腰を後方に押す (①)

安定するまで Pepper の肩を前方に引いて、セーフレストの姿勢にする (②) (「3-2-6 姿勢」 35 ページ参照)

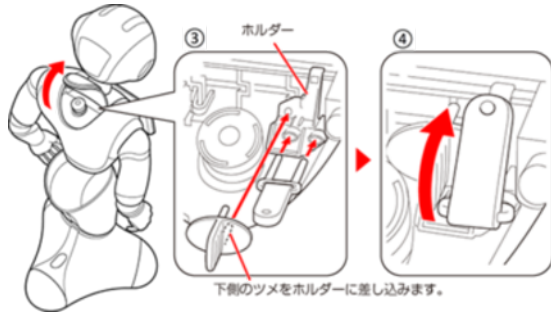


## 7 腰／ひざからピンを取り外す

腰／ひざが固定され、安定します。

## 8 Pepperの首の後ろの柔らかいカバーを開け、腰／ひざのピンを収納する

- カバーは柔らかいゴム製です。柔らかいカバー株の隙間に指先を入れて、下から上に持ち上げてください。
- ピンをホルダーにしっかりと差し込み(③)、腰のピン(金属)のタグを上折りたたんでください。(④)

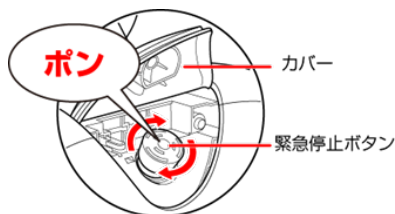


## 9 47 ページの「4-2 使用場所の確認」を参照してから Pepper を移動する

- 移動方法については、277 ページの「8-2-4 Pepper を移動する (電源 OFF 時)」を参照してください。

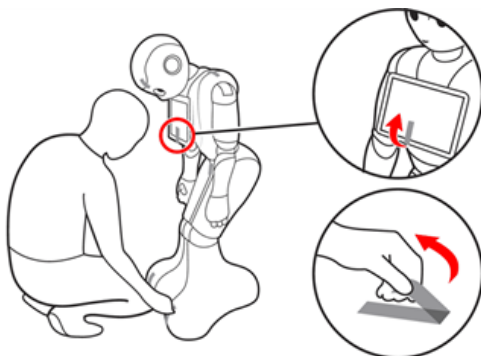
## 10 緊急停止ボタンを軽く右に回し、ボタンが「ポン」と浮くことを確認する 緊急停止が解除されます。

- 緊急停止ボタンを左に回してしまうと、破損する可能性があります。右へ軽く回してください。
- 解除した上体では左右に回転しません。
- 無理に回すと故障の原因となります。



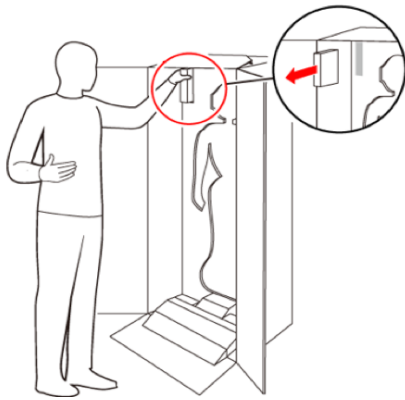
## 11 緊急停止ボタンを押さないように注意して、首の後ろの柔らかいカバーを閉める

## 12 テープおよび緩衝材をはがす



**13** 箱の左上に収納されているアクセサリボックスを取り出す

- アクセサリボックスの中には充電器が入っています。  
Pepper のセットアップに必要となりますので、アクセサリボックスを含めて保管してください。



- Pepper を移動する必要があるときは、273 ページの「8-2 Pepper の移動について」を参照してください。
- 腰 / ひざには姿勢を保持するための仕組みが備わっています。
- ピンを取り付けた状態では、腰 / ひざが自由に動き転倒する恐れがあります。また、ピンを取り付けたまま起動すると、Pepper が正しく立ち上がり故障の原因となります。
- 使用するときは、Pepper を座らせたような姿勢（セーフレスト）（「3-2-6 姿勢」35 ページ参照）にしてからピンを取り外してください。
- ピンを取り外した状態であっても、Pepper に無理な力を加えると転倒の可能性がありますのでご注意ください。
- 輸送時や緊急時に使用するため、ピンは必ず保管してください。

## 4-5 充電する

最初にご使用になる際には付属の充電器を使用して充電してからご使用ください。セットアップ中に内蔵バッテリーが少なくなると、正常にセットアップが完了できなくなる可能性があります。最初にご使用になる際には、付属の充電器を使用して充電してからご使用ください。

- あらかじめ、充電器の保護フィルムをはがしてください。

### 4-5-1 充電器を接続する

#### 1 充電器本体に電源ケーブルを差し込む

#### 2 電源ケーブルの電源プラグをコンセントに差し込む

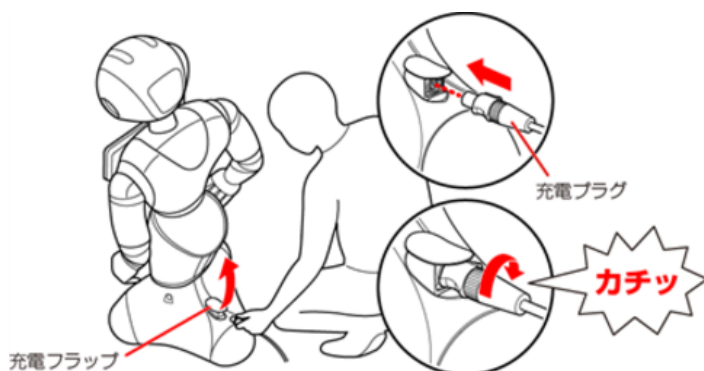
正しく接続できると、充電器の充電ランプが緑色に点灯します。

#### 3 Pepper に充電プラグを差し込む

Pepper の充電フラップを開け、充電器の充電プラグを溝の形状に合わせて差し込んで、「カチッ」と音がするまで右に回す。

正しく接続できると、充電器の充電ランプが赤く点灯します。

- 充電器の充電ランプが緑色に点灯したら充電完了です。

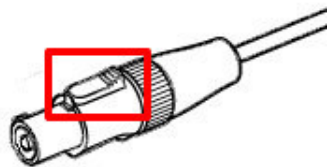


## 4-5-2 充電器を取り外す

### 1 Pepper から充電プラグを取り外す

---

充電が完了したら、充電プラグの先端を引きながら左に回して充電プラグを取り外してください。



- 充電器にはスイッチがありません。電源を切る場合は電源プラグをコンセントから抜いてください。
- 充電器は熱くなることがあります。充電中や充電直後の取り扱いに注意してください（「2-5 充電器の取り扱いについて」17 ページ参照）。

## 4-6 電源を入れる

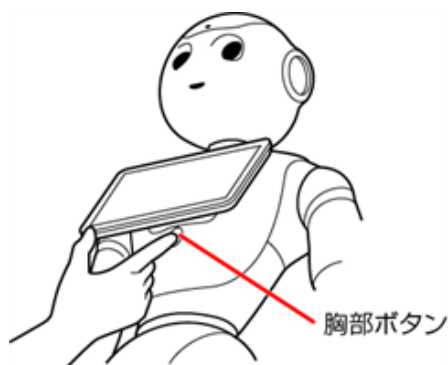
電源を入れる前に、必ず次のチェック項目を確認してください。

- 本機を水平で平らな固い床の上に配置した
- 本機の周囲に十分なスペースを確保した
- 腰／ひざのピンを取り外した
- 緊急停止ボタンを解除した

### 1 胸部ボタン（「3-2-2 胸部ボタン」31 ページ参照）を1回押す

目、耳、肩のLEDランプが光り、数分後に、"OGNAK GNOUK（オグナク ヌック）"という音声のあと、Pepper が起動します。

- 初めて起動したときは、音声のあとにディスプレイに初期設定画面が表示されます。57 ページの「4-8 初期設定をする」を参照して、操作してください。  
2 回目以降でお仕事の設定されているときは、起動するとお仕事を開始します。お仕事の設定されていないときは、管理メニューが表示されます。
- 起動時は胸部ボタンを長押ししないでください。4 秒より長く押すとリセット起動になり、起動に数十分かかる場合があります。



- 電源を入れてもLEDランプが点灯しない場合は、充電してから使用してください（「4-5 充電する」53 ページ参照）。

## 4-7 電源を切る

### 1 胸部ボタン（「3-2-2 胸部ボタン」31 ページ参照）を4秒間押す

“GNUK GNUK”（ヌック ヌック）という音声のあと Pepper の電源が切れます。

- 胸部ボタンを4秒より長く押すと強制シャットダウンとなり、データが保存されないことがありますのでご注意ください。
  - Pepper が動作中に転倒した場合（「8-2-2 Pepper が転倒した場合」275 ページ参照）など、緊急時にはカバーの上から緊急停止ボタンを押して電源を切ってください（「3-3-1 緊急停止ボタンを押す」42 ページ参照）。ただし、電源を切るときに常に緊急停止ボタンを使用していると、故障の原因になります。



## 4-8 初期設定をする

Pepper を初めて起動したときは、初期設定を行ってください。

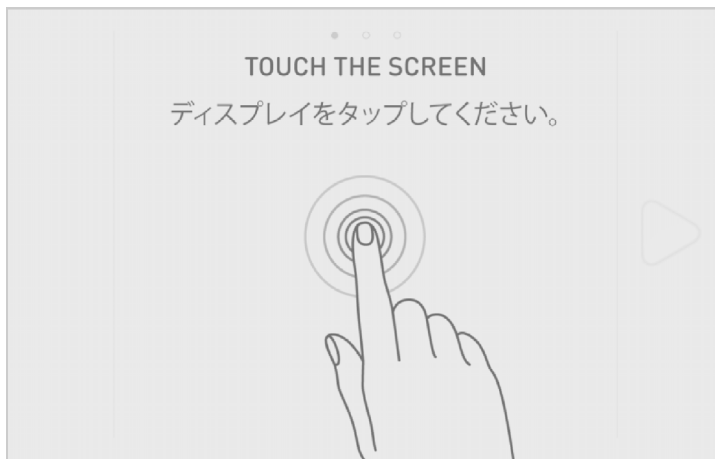
- セットアップ中に内蔵バッテリーが少なくなると、正常にセットアップが完了できなくなる可能性があります。最初にご使用になる際には、付属の充電器を使用して充電してからご使用ください。
- あらかじめ、SBR アカウント（あるいはアルデバランアカウント）を取得してください（「4-1 SBR アカウント（あるいはアルデバランアカウント）を取得する」44 ページ参照）。

### 1 電源を入れる

ディスプレイに初期設定画面が表示されます。

- 電源の入れかたについては、「電源を入れる」（「4-6 電源を入れる」55 ページ参照）を参照してください。

### 2 ディ스플레이をタッチ



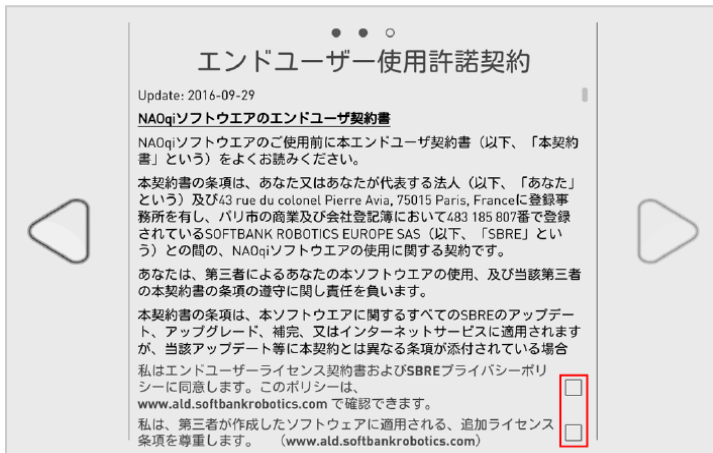
### 3 「日本語」を選択し、▶ をタッチ

- 日本語以外の言語はサポートしていません。

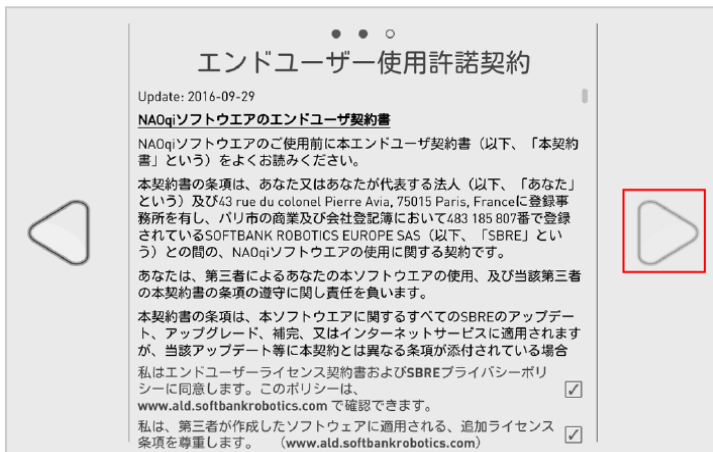


#### 4 エンドユーザー使用許諾契約を確認し、□ (2箇所) をタッチ

- 本エンドユーザー使用許諾契約にご同意いただけない場合、Pepper を使用することはできません。



#### 5 ▶ をタッチ







#### 6 利用する Wi-Fi ネットワークをタッチ



- Pepper を利用するには Wi-Fi ネットワークに接続する必要があります。  
【お仕事かんたん生成 2.0 Wi-Fi 初期設定】 <https://youtu.be/1lvk7lf7sq8>  
※画面は仕様変更などの理由により予告なく変更される場合があります。

- 【以下の方法のいずれかに従って Wi-Fi ネットワークに接続してください。ソフトウェアのバージョンによっては表示されないアイコンがあります。

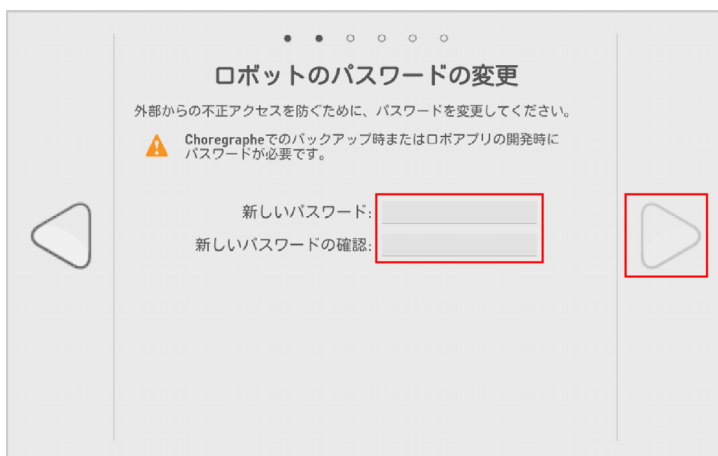
アイコン	接続方法	手順
	利用可能な Wi-Fi ネットワークを選択する	利用する Wi-Fi ネットワークをタッチして、パスワードを入力してください。
	非公開の Wi-Fi ネットワークに接続する	Wi-Fi ネットワークを設定して、「接続」をタッチしてください。
	MAC アドレスを表示する	Pepper の MAC アドレスを表示します。
	使用しません	—

- 公衆無線 LAN で利用される WISPr は非サポートとなります。
- また、お使いのネットワークが Proxy 接続を必要とする設定、または接続 Port 制限が行われている場合はご利用になれません。
- 上記以外のネットワーク環境がない場合は、ポケット Wi-Fi などの利用を推奨しております。

## 7 タイムゾーンを選択し、▶ をタッチ

- タイムゾーンはあとから変更することができます（「5-4-6 詳細を設定する」76 ページ参照）。




**8** 新しいロボットパスワードを入力し、再度ロボットパスワードを入力して ▶ をタッチ

- 上記のパスワードは Pepper の詳細な設定をする際に使用します。初期パスワードは "nao" です。
- 外部からの設定変更や悪用を防ぐために、パスワードを新しく設定することを強くお勧めします。また、新しく設定したパスワードを忘れてしまった場合、詳細な設定をするには Pepper を初期化する必要があります。パスワードは忘れないように大切に保管してください。
- Choregraphe（コレグラフ）でのバックアップ時、またはロボアプリの開発をする場合も上記のパスワードが必要です。

**9** SBR アカウント（あるいはアルデバランアカウント）のメールアドレスとパスワードを入力して ▶ をタッチ

- SBR アカウント（あるいはアルデバランアカウント）は、お仕事かんたん生成、ロボアプリ配信管理、インタラクション分析での管理などに必要です。「SBR アカウント（あるいはアルデバランアカウント）を取得する」（「4-1 SBR アカウント（あるいはアルデバランアカウント）を取得する」44 ページ参照）で取得したアカウントを必ず入力してください。



## ■ パスワードを忘れた場合

### 1 パスワードを忘れたときは、「パスワードを忘れた場合」をタッチ

---



### 2 記載アドレスにアクセスする

---



### 3 メールアドレスを入力して「送信」をクリック

---

パスワードをリセットするためのリンクが送信されます。各手順に従ってください。

## ■ SBR アカウント（あるいはアルデバランアカウント）をお持ちでない場合

### 1 「アカウントを作成する」をタッチ

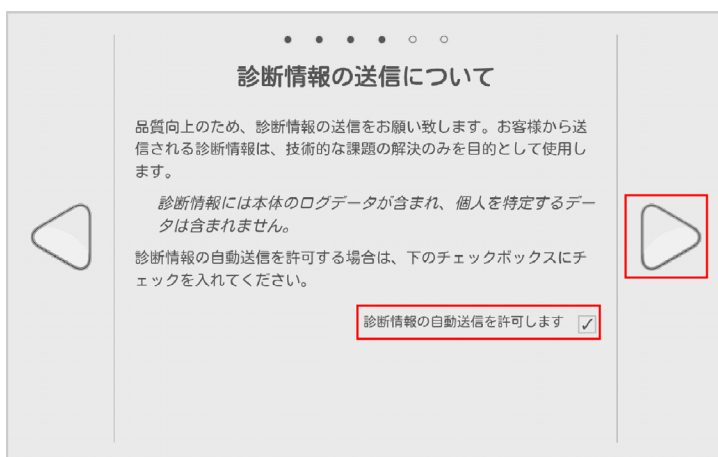


### 2 記載アドレスにアクセスする

アカウント作成の手順の従ってください。

### 10 「診断情報の自動送信を許可します」にチェックを入れ、▶ をタッチ

- インタラクション分析を利用するためには、診断情報を自動送信する必要がありますので、チェックを入れてから次に進んでください。
- NAOqi OS のアップデートを行うかどうかで、次の手順が異なります。





## ■ NAOqi OS のアップデートがある場合

### 11 「今すぐアップデート」をタッチ



### 12 「アップデート開始」をタッチ

NAOqi OS のアップデートが開始します。しばらくお待ちください。

- NAOqi OS のアップデートが完了すると、Pepper が再起動し、アプリケーションがアップデートされます。



### 13 「完了」をタッチ

初期設定が完了し、チュートリアル画面が表示されます。





## 14 チュートリアルの内容を確認

---

初期設定が完了すると、チュートリアルが始まります。チュートリアルが終了すると、管理メニューが表示され、お仕事かんたん生成（「6-1 お仕事の概要」92 ページ参照）が利用できるようになります。

## 5 基本操作

### 5-1 Pepper とのコミュニケーション

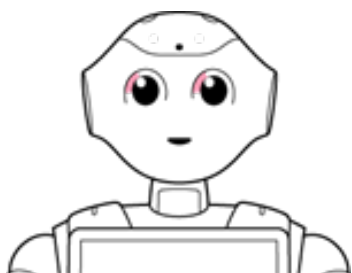
Pepper に話しかけたり、ロボアプリを起動することで、Pepper とコミュニケーションを取ることができます。ここでは Pepper との会話の方法を説明します。

#### 5-1-1 Pepper と会話をする

Pepper は、あなたと会話することができます。話しかける距離に応じて反応が異なります。

##### 1 Pepper があなたの顔を認識する

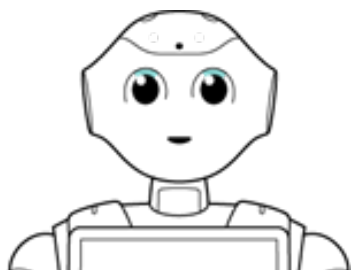
近くであなたの顔を認識すると、目の縁がピンクになります。



##### 2 Pepper があなたの話を聞く状態になる

Pepper が挨拶をしたあと、「ピコッ」と音が鳴ります。

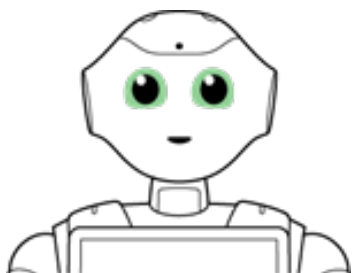
- 目と耳が青色に回転しながら点灯し、あなたの話を聞く状態になります。



##### 3 Pepper があなたに話始める

話しかけると内容を理解し、話を始めます。

- あなたから暫く話しかけないと、Pepper から話しかけます。
- 内容を処理しているときは、「ピコッ」と音が鳴り、目が緑色になります。



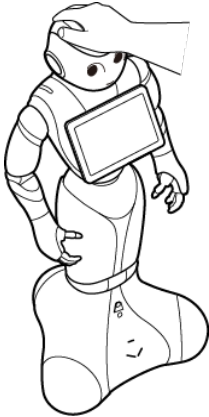
## 5-2 Pepper のスリープ

### 5-2-1 スリープ状態にする

Pepper を利用しないときに、スリープ状態にすることで電池の消費を抑えられます。頭部が倒れた状態となり、周りの環境に反応しなくなりますが、一部の Autonomous Life（「10 用語集」324 ページ参照）の機能が継続します。

- 1 カメラ（額）を隠しながら、前頭部の一番手前の頭部タッチセンサーを 3 秒以上タッチ

Pepper がセーフレストの姿勢になります（「3-2-6 姿勢」35 ページ参照）。



### 5-2-2 スリープ状態を解除する

- 1 前頭部の一番手前の頭部タッチセンサー（「3-2-4 タッチセンサー」33 ページ参照）をタッチ

## 5-3 Pepper の管理メニュー画面

### 5-3-1 管理メニューにログインする

#### 1 Pepper のディスプレイで、画面左上を3秒以上タッチ

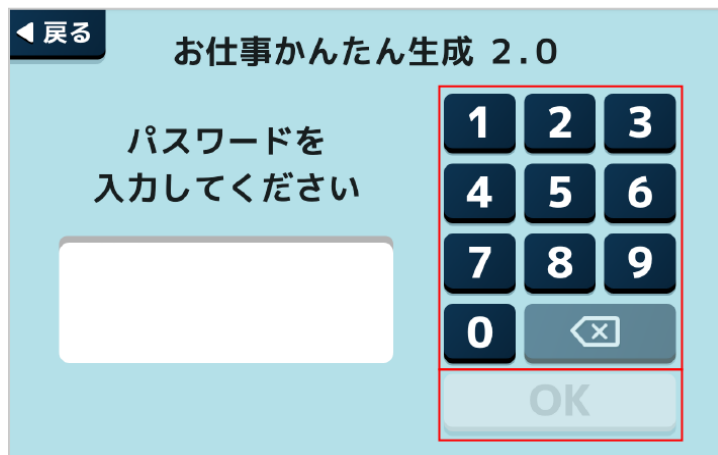
- お仕事の START 画面を例に説明しています。  
一部画面を除き、その他の画面でも管理メニューパスワード入力画面を表示させることができます。



#### 2 管理メニューパスワードを入力し、「OK」をタッチ

管理メニュー画面が表示されます。

- 管理メニューパスワードの初期値は「9999」です。  
この管理メニューパスワードはお仕事かんたん生成2.0で編集者が変更することができます（「6-3-3 管理メニューパスワードを設定する」114 ページ参照）。



## 5-4 Pepper の本体管理

### 5-4-1 Pepper の基本的な設定をする

ディスプレイで Pepper の基本的な設定をすることができます。Pepper の主な設定やネットワークの設定などが行えます。

- 1 管理メニュー画面（「5-3 Pepper の管理メニュー画面」68 ページ参照）で「本体管理」をタッチ

本体管理画面が表示されます。



- 2 「設定」をタッチ

設定画面が表示されます。

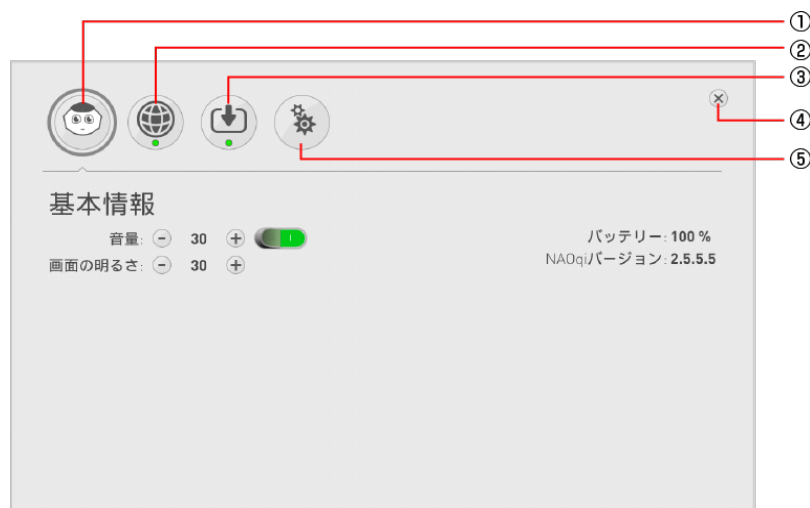


### 3 「基本設定」をタッチ

基本設定画面が表示されます。



#### ■ 基本設定画面の見かた



基本設定画面

番号	説明
①	Pepper の電池残量やソフトウェアバージョンを確認したり、主な設定を変更したりします（「5-4-2 基本情報を設定する」71 ページ参照）。
②	ネットワーク接続を設定します（「5-4-3 ネットワークを設定する」72 ページ参照）。
③	アプリのアップデート状況を管理します。
④	設定画面を閉じます。
⑤	Pepper の言語や SBR アカウント（あるいはアルデバランアカウント）のパスワードを変更したり、診断情報を送信するかどうかを設定したりします（「5-4-6 詳細を設定する」76 ページ参照）。

## 5-4-2 基本情報を設定する

Pepper の状態を確認したり、主な設定を変更したりします。

基本設定画面を表示するには、69 ページの「5-4-1 Pepper の基本的な設定をする」を参照してください。

### 1 基本設定画面で をタッチ

基本情報画面が表示されます。



### ■ 基本情報画面の見かた



基本情報画面

番号	説明
①	Pepper の音の大きさを調節できます。
②	ディスプレイの明るさを調節できます。
③	バッテリーの残量を表示します。充電頻度の目安になるので、定期的に確認することをお勧めします。
④	Pepper のソフトウェアバージョンを表示します。ロボアプリとの互換性を調べたり、お問い合わせ先（「8-7 お問い合わせ先」296 ページ参照）に連絡する際に必要です。

### 5-4-3 ネットワークを設定する

ネットワークへの接続を設定します。

基本設定画面を表示するには、69 ページの「5-4-1 Pepper の基本的な設定をする」を参照してください。

#### 1 基本設定画面で をタッチ

ネットワーク設定画面が表示されます。



#### ■ ネットワーク設定画面の見かた



ネットワーク設定画面

番号	説明
①	Wi-Fi ネットワークに接続します。
②	非公開の Wi-Fi ネットワークに接続します。
③	Pepper の MAC アドレスを表示します。
④	使用しません。
⑤	Wi-Fi ネットワークの表示を更新します。
⑥	Pepper に保存されているネットワークです。



- Pepper は、WEP、WPA、WPA2 を利用できます。
- ソフトウェアのバージョンによってはが表示されないことがあります。その際は、以下の方法で MAC アドレスを確認してください。

Pepper にはそれぞれ個別の識別番号 (Head ID) が割り振られていて、お仕事かんたん生成 2.0 でロボットを識別するときに利用します。また、MAC アドレスも割り振られています。MAC アドレスは Wi-Fi ネットワークのセキュリティ設定で MAC アドレス制限をしている場合、制限を解除する際に利用します。Head ID、MAC アドレスの確認方法は、新規配送時と交換機配送時により異なります。

- ・ 新規配送時  
担当より、Pepper の出荷時に Head ID、MAC アドレスを記載したメールがご契約者様に送付されます。ご確認ください。
  - ・ 交換機配送時  
梱包箱に同梱されている書類に Head ID、MAC アドレスが記載されています。ご確認ください。
- お仕事かんたん生成 2.0 利用時は、Pepper をネットワークに接続した状態で利用してください。
  - ネットワーク設定に「オレンジ色」または「赤色」ランプが表示されている場合は、クラウドに接続されていません。(正常接続の場合は緑色に点灯)
  - Wi-Fi の通信が不安定なときは、電波の受信状況を改善するために、Pepper の設置場所を変更してから接続してください。  
改善しない場合は、「ネットワークが繋がらない場合」(<https://www.softbank.jp/robot/consumer/support/trouble/setting/network/>) をご確認くださいの上、対処方法をお試しく下さい。

#### 5-4-4 アプリのアップデート状況を確認する

アプリケーションのアップデート状況を管理します。

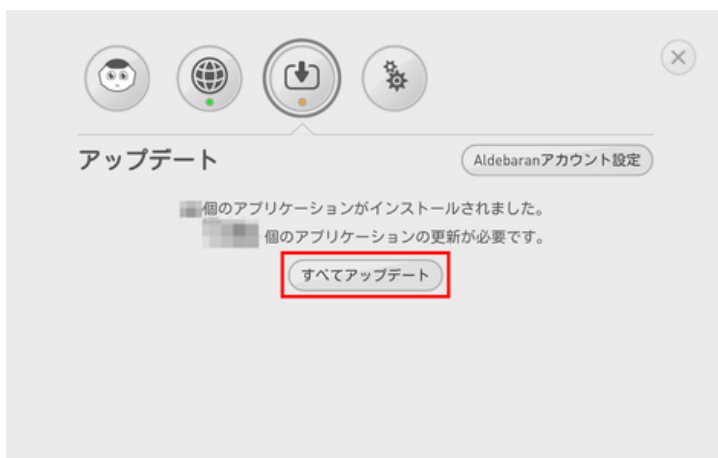
基本設定画面を表示するには、69 ページの「5-4-1 Pepper の基本的な設定をする」を参照してください。

##### 1 基本設定画面で をタッチ

アップデート画面が表示されます。



##### 2 更新が必要なアプリケーションがある場合は、「すべてアップデート」をタッチ



- アプリケーションのアップデートをした際に、Pepper にさせていたお仕事の選択が解除される場合があります。アップデートをした場合は、245 ページの「6-13-1 Pepper が実行するお仕事を設定する」の手順を実行し、お仕事の選択が解除されていないか確認してください。お仕事の選択が解除されている場合は、再度、お仕事を選択してください。

### 5-4-5 SBR アカウント（あるいはアルデバランアカウント）を変更する

SBR アカウント（あるいはアルデバランアカウント）はアップデート画面で変更できます。  
基本設定画面を表示するには、69 ページの「5-4-1 Pepper の基本的な設定をする」を参照してください。

#### 1 アップデート画面で「SBR アカウント（あるいはアルデバランアカウント）設定」をタッチ



#### 2 メールアドレスとパスワードを入力して「接続」をタッチ



## 5-4-6 詳細を設定する

Pepper の言語や SBR アカウント（あるいはアルデバランアカウント）のパスワードを変更したり、診断情報を送信するかどうかを設定したりします。

基本設定画面を表示するには、69 ページの「5-4-1 Pepper の基本的な設定をする」を参照してください。

### 1 基本設定画面で をタッチ



### ■ 詳細設定画面の見かた



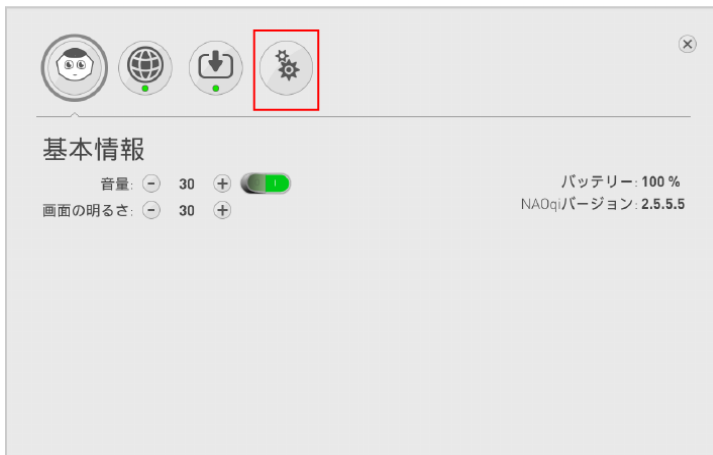
詳細設定画面

番号	説明
①	Pepper が使用する言語を切り替えられます。
②	タイムゾーンを切り替えられます。
③	診断情報を自動送信するかを設定します。インタラクション分析の利用には、診断情報の自動送信が必要です。「診断情報の送信」を有効にし設定してから利用してください。
④	ロボットパスワードです。ロボットパスワードはここで変更することができます。

## ■ Pepper のロボットパスワードを変更する

### 1 基本設定画面で をタッチ

詳細設定画面が表示されます。

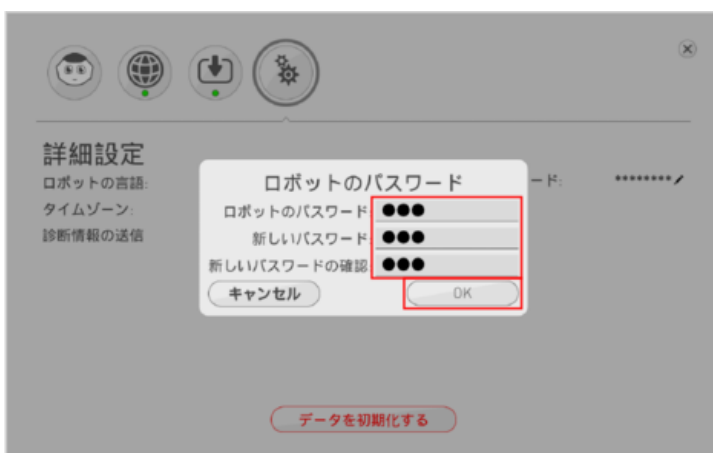


### 2 詳細設定画面で をタッチ



### 3 現在のロボットパスワード、新しいロボットパスワード、新しいロボットパスワードを再度入力し、「OK」をタッチ

ロボットパスワードが変更されます。



## 5-4-7 Pepper を初期化する

Pepper を工場出荷時の状態にします。

基本設定画面を表示するには、69 ページの「5-4-1 Pepper の基本的な設定をする」を参照してください。

- 初期化すると、Pepper 内の次のデータは削除されます。
  - ・ SBR アカウント（あるいはアルデバランアカウント）
  - ・ ロボットパスワード
  - ・ Wi-Fi 設定
  - ・ 郵便番号
  - ・ お仕事配信設定

### 1 お仕事かんたん生成からログアウトする

- お仕事かんたん生成にログインしていない場合は必要ありません

### 2 詳細設定画面で「データを初期化する」をタッチ



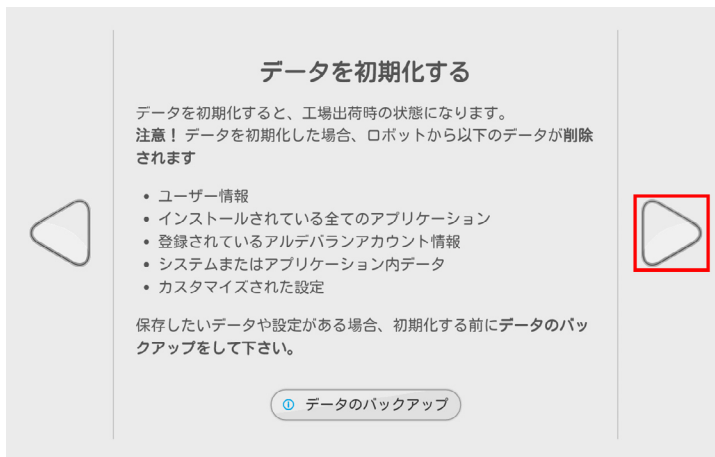
### 3 初期化する Pepper に設定した SBR アカウント（あるいはアルデバランアカウント）のメールアドレスとパスワードを入力して ▶ をタッチ

- パスワードを忘れた場合は、「パスワードを忘れた場合」をタッチし、画面の指示に従ってパスワードを再設定してください。



#### 4 画面の内容を確認して ▶ をタッチ

- Pepper for Biz ではクラウドにデータを保存しているため、「データのバックアップ」は必要ありません。
- 独自に開発されたロボアプリをご利用の場合は、開発者にデータバックアップについてご確認ください。



#### 5 「初期化する」をタッチ

- 必ず充電しながら行ってください。初期化中に電源が切れると、Pepper が起動できなくなります。

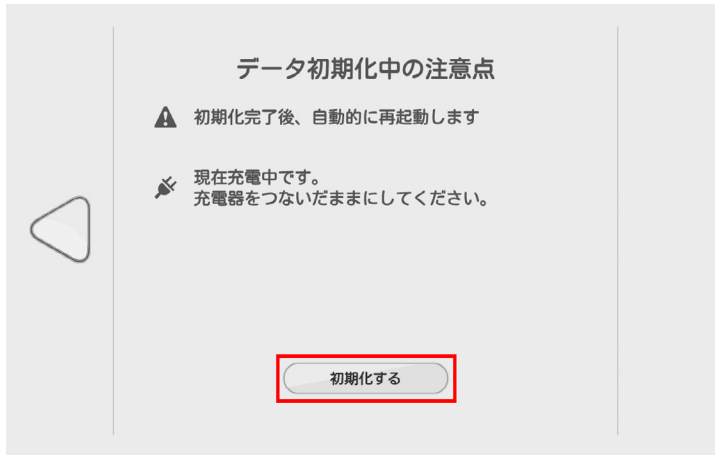


## 6 画面の内容を確認して「初期化する」をタッチ

---

初期化が開始します。

- 初期化中はセーフレストの姿勢になり、完了すると自動で立ち上がります。
- 初期化には数十分かかる場合があります。



## 7 下記の画面が表示されたら、ディスプレイをタッチする前に、お仕事かんたん生成にログインする

---



## 8 お仕事かんたん生成にログイン後、本体のディスプレイをタッチし初期設定をする（「4-8 初期設定をする」57ページ参照）

---

## 9 お仕事かんたん生成にて、ロボットリストに表示された該当機体に対しお仕事を配信する

---

- 初期化はソフトウェアバージョン 2.4.3 以降で利用できます。



## 5-4-8 Pepper に郵便番号を設定する

郵便番号を登録することで、お客様とのコミュニケーションの中で地域に合わせた会話をすることができるようになります。

- 1 管理メニュー画面（「5-3-1 管理メニューにログインする」68 ページ参照）で「本体管理」をタッチ

本体管理画面が表示されます。



- 2 「設定」をタッチ

設定画面が表示されます。



### 3 「郵便番号設定」をタッチ

郵便番号設定画面が表示されます。



### 4 郵便番号を入力し、「OK」をタッチ

郵便番号の入力が完了します。



- Pepper を違う地域に移動させたときは、上記手順で新しい地域の郵便番号を設定してください。

## 5-5 Pepper の機体名

### 5-5-1 Pepper の機体名を設定する

Pepper の機体名を設定します。機体名設定画面では、お仕事かんたん生成 2.0 で登録した機体名が表示されます。表示された機体名から選択してください。なお、ここで設定した機体名は、インタラクション分析での表示名となります。

#### 1 管理メニュー画面で「機体名設定」をタッチ

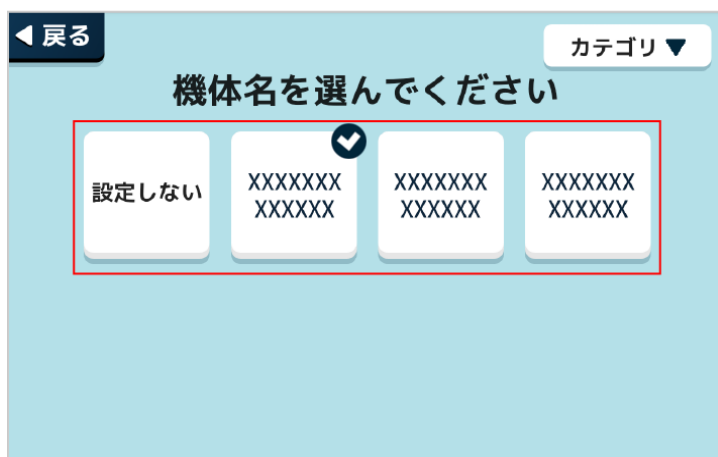
機体名選択画面が表示されます。



#### 2 機体名をタッチ

機体名が選択されます。

- 選択中の機体名に「し点」が表示されます。
- 「カテゴリ」をタッチすると、機体名をカテゴリで絞り込むことができます。



## 5-6 Pepper からのお知らせ

### 5-6-1 Pepper からのお知らせを見る

ディスプレイで Pepper からのお知らせを見ることができます。

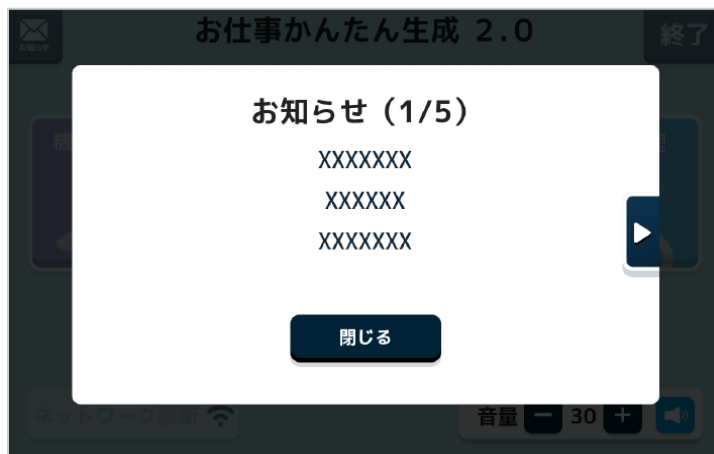
#### 1 管理メニュー画面で「お知らせ」をタッチ

お知らせが表示されます。



#### 2 お知らせを確認

確認が完了したら「閉じる」をタッチしてください。



- 新着のお知らせがある場合は、管理メニュー画面を表示するとポップアップでお知らせが表示されます。


## 5-7 Pepper の音量

### 5-7-1 Pepper の音量を変更する

Pepper が話す音量などを変更します。

- 1 管理メニュー画面で **−** / **+** をタッチ

表示されている数字が変わり、音量が変更されます。

-  をタッチすると、設定した音量で Pepper が話します。



- 音量は 71 ページの「5-4-2 基本情報を設定する」でも設定できます。

## 5-8 Pepper のネットワーク

### 5-8-1 Pepper のネットワークを診断する

Pepper が接続するネットワークに問題ないか診断をします。

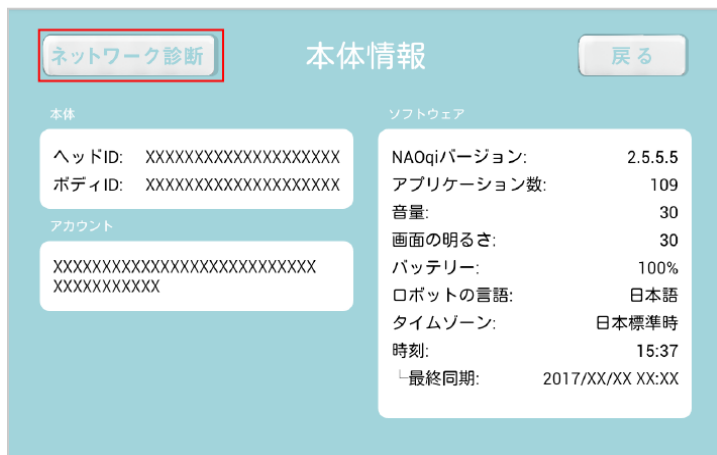
#### 1 管理メニュー画面で「ネットワーク診断」をタッチ

本体情報が表示されます。



#### 2 本体情報画面で「ネットワーク診断」をタッチ

ネットワーク診断画面が表示されます。



### 3 診断結果を確認

- Pepper とディスプレイが同じネットワークに接続されている場合は、「正しくネットワークに接続しています。」と表示されます。



- 「同じネットワークに接続されていません。」と表示された場合は「ネットワーク修正」をクリックして、ネットワークの修正をしてください。



## 5-9 Pepper が使うプリンタ

### 5-9-1 Pepper が使うプリンタを設定する

Pepper が使用するプリンタを設定します。

#### ■ 動作確認済みの推奨プリンタ

メーカー	型番
エプソン	TM-m30
エプソン	TM-P80

- 利用するプリンタを Pepper と同じネットワークに接続してください。

#### 1 管理メニュー画面（「5-3-1 管理メニューにログインする」68 ページ参照）で「プリンタ設定」をタッチ

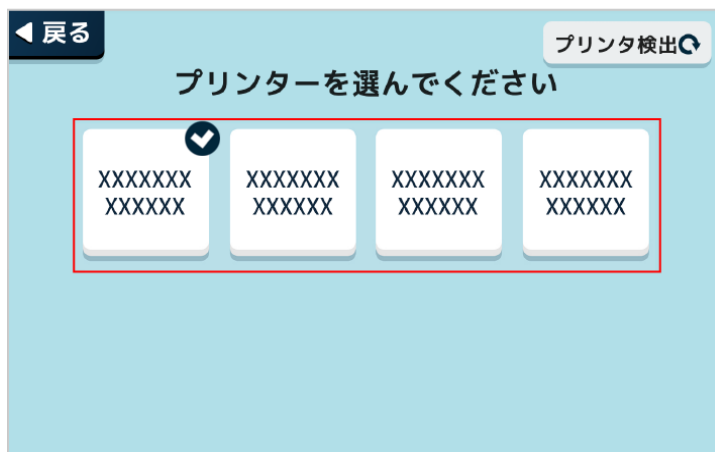
プリンタ選択画面が表示されます。



#### 2 使用するプリンタをタッチ

プリンタが選択されます。

- 選択中のプリンタに「し点」が表示されます。
- プリンタが見つからない場合は「プリンタ検出」をタッチしてプリンタを検出してください。





### 3 「いいえ」 / 「はい」 をタッチ

- 設定が完了したら、「閉じる」をタッチしてください。



## 5-10 Pepper のアップデート

### 5-10-1 Pepper のアプリをアップデートする

アプリのアップデートがある場合、Pepper を更新できます。次のタイミングでアプリ更新の通知が表示されます。

- 管理メニュー画面表示時（「5-3-1 管理メニューにログインする」 68 ページ参照）
- 起動時
- 基本設定メニュー画面表示時（「5-4-1 Pepper の基本的な設定をする」 69 ページ参照）

#### ■ 管理メニューから Pepper のアプリをアップデートする場合

##### 1 管理メニュー画面で「システムの更新があります」をタッチ

Pepper のアプリ更新が開始されます。



#### ■ アプリ更新通知から Pepper のアプリをアップデートする場合

##### 1 アプリ更新の通知が表示されたら「いますぐ」をタッチ

Pepper のアプリ更新が開始されます。

- 「また後で」をタッチすると通知が閉じます。通知は、アップデートが行なわれるまで、起動時または管理メニュー画面を表示する度に表示されます。
- 「更新方法はこちら」をタッチすると、アップデートの方法をディスプレイで確認できます。



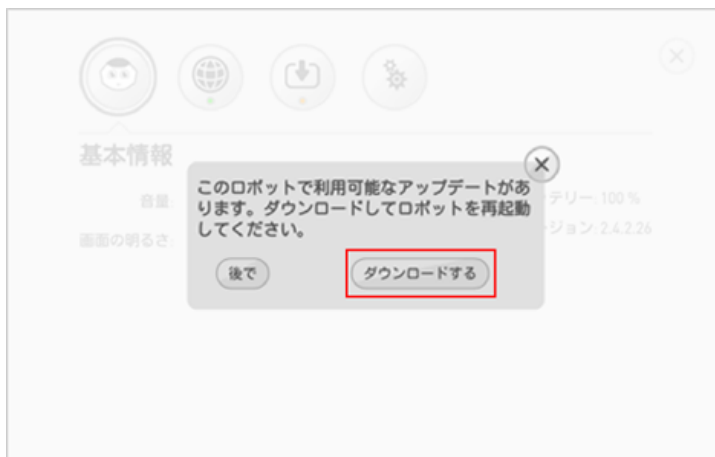
## 5-10-2 Pepper を最新の NAOqi OS にアップデートする

最新の NAOqi OS アップデートがある場合に、Pepper をアップデートできます。

### 1 アップロード可能な通知が表示されたら、「ダウンロードする」をタッチ

ダウンロードを開始します。

- ダウンロードが完了すると Pepper が再起動し、アップデートが開始されます。



### 2 「完了」をタッチ

アップデートが完了します。

- OS のアップデートが完了すると、使用許諾画面が表示されます。



## 6 お仕事をさせる

---

### 6-1 お仕事の概要

#### 6-1-1 お仕事について

Pepper が行う業務全体を「お仕事」と呼びます。お仕事の内容をカスタマイズし、Pepper に接客業務などをさせることができます。

お仕事をさせるには、あらかじめ「お仕事かんたん生成 2.0」でお仕事を作成し、作成したお仕事を Pepper に反映する設定を行います。

## 6-1-2 お仕事かんたん生成 2.0について

- ロボアプリの開発経験がない方でも、業務シーンに合わせてPepper で使用したいお仕事をカスタマイズできます。
- テンプレートを使ってお仕事をカスタマイズできるので、業務に合わせたPepper のお仕事をかんたんに作成することができます。
- 複数のPepper のお仕事を一括で管理編集することができます。離れた場所にあるPepper でも、お仕事かんたん生成 2.0を使ってお仕事を反映できます。

- お仕事を作成できるようになるタイミングは、Pepper の初期設定（「4-8 初期設定をする」57 ページ参照）で SBR アカウント（あるいはアルデバランアカウント）を登録した直後からです。それまではお仕事の設定はできません。
- 複数の PC またはタブから 1 つの SBR アカウント（あるいはアルデバランアカウント）でお仕事かんたん生成 2.0 にログインし、同一のお仕事を編集しないでください。この操作を行ってしまうと当該お仕事は配信不可能となる可能性があるため、一度当該お仕事を削除のうえ再度作成してください。
- お仕事かんたん生成 2.0 利用時は、Pepper をネットワークに接続した状態で利用してください。

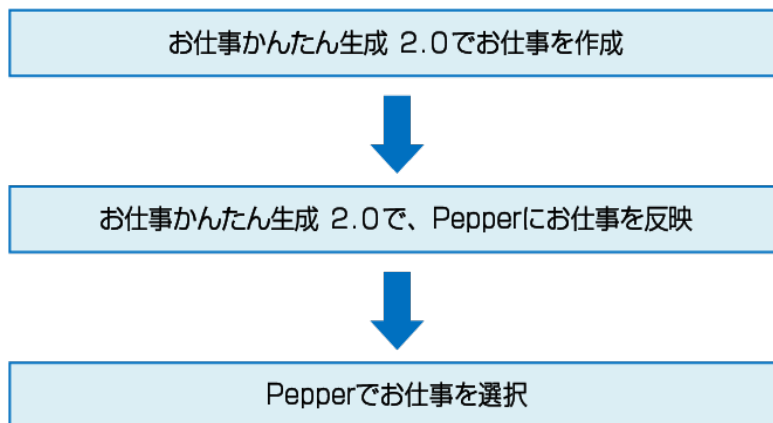
### ■ テンプレートについて

お仕事かんたん生成 2.0 ではテンプレートを使って簡単にお仕事を作成できます。また、各種業務に最適化された機能・フローが組み込まれたさまざまなテンプレートが用意されています。

テンプレートは業界や利用シーンから選んだり、条件で絞り込んで選んだりすることができます。選んだテンプレートは編集してカスタマイズし、より思い通りの動きに作り変えることもできます。

### 6-1-3 お仕事の作成と反映の流れ

はじめにお仕事の作成を行い、続いて店舗などに置かれているPepper へのお仕事の反映を行います。お仕事の作成からPepper への反映は以下のような流れになります。



## 6-2 お仕事かんたん生成 2.0へのログイン

### 6-2-1 はじめてお仕事かんたん生成 2.0にログインする

お仕事かんたん生成2.0にはじめてログインするときは、メールアドレス（登録メールアドレス）とパスワードのみを入力し、「ログイン」をクリックしてください。クリックすると、編集権限パスワードと企業情報の登録画面が表示されます。編集権限パスワードを設定してからログインしてください。

#### 1 ブラウザでお仕事かんたん生成 2.0のログイン画面にアクセス

■ ブラウザで「[https://softbankrobotics.com/portal/pfb\\_2.0/](https://softbankrobotics.com/portal/pfb_2.0/)」にアクセス  
お仕事かんたん生成 2.0のログイン画面が表示されます。

#### 2 登録したメールアドレスとパスワードを入力

SBR アカウント（あるいはアルデバランアカウント）作成時に登録したメールアドレスとパスワードを入力（「4-1 SBR アカウント（あるいはアルデバランアカウント）を取得する」44 ページ参照）



### 3 「ログイン」をクリック

編集権限パスワード設定画面が表示されます。

- 「編集権限でログイン」にチェックが入っていないことを確認してください。



### 4 「送信」をクリック

設定したメールアドレスにメールが送信されます。

- メールに記載されている URL にアクセスし、各種設定を行ってください。





## 5 規約を確認し、チェックボックスにチェックを入れ、編集権限パスワードと企業情報を入力

pepper for Biz トップページ

### pepper for Biz 情報登録

#### 編集権限パスワード設定

パスワード※8文字以上でアルファベットと数字をそれぞれ1文字以上含むこと

パスワード(再入力) **(必須)**

#### 企業情報登録

会社名 **(必須)**

業種カテゴリ **(必須)**  
業界カテゴリを選択して下さい

業種 **(必須)**  
業界を選択して下さい

管理担当者メールアドレス **(必須)**

#### Pepper for Biz 情報利用条件

**第1条 (総則)**  
ソフトバンクロボティクス株式会社 (以下、SBRといいます) が提供する、Pepper for Biz基本プランの契約者を対象とする情報利用条件です。

**第2条 (Pepperで取得した情報の利用)**

1. Pepper取得情報のサービス提供等を目的とした利用  
Pepperで取得したデータ（音声、画像、操作、その他Pepperが取得した全てのデータ及びそれらを変換したデータ、システムログを含む）を、契約者に対し、Pepper for Biz基本プランに規定されるサービス等の提供を目的として、SBR及びSBRの委託先が匿名ならびに記録を行い、転送、収集、保存、処理等を含み利用する場合があることをあらかじめ承認するものとします。
2. Pepper取得情報のマーケティング等を目的とした利用  
Pepperが取得したデータ（音声、画像、操作、その他Pepperが取得した全てのデータ及びそれらを変換したデータ、システムログを含む）を、SBR及びSBRの委託先・協業先等関係先の製品およびサービスの提供・改良、マーケティング等を目的に、使用することに同意および承認するものとします。
3. クラウド音声認識エンジンの利用について  
クラウド音声認識エンジンは、ニュアンス・コミュニケーションズ・ジャパン

利用規約に同意する

登録

・会社概要 | ・個人情報の取り扱いについて | ・セキュリティポリシー | ・サイトポリシー

ソフトバンク ロボティクス株式会社  
© SoftBank Robotics Corp. All rights reserved.

## 6 「登録」をクリック

お仕事かんたん生成2.0のログイン画面が表示されます。

pepper for Biz

### 情報登録

編集権限パスワード設定

パスワード ※8文字以上でアルファベットと数字をそれぞれ1文字以上含むこと

パスワード(再入力) **(必須)**

企業情報登録

会社名 **(必須)**

業種カテゴリ **(必須)**

業種 **(必須)**

管理担当者メールアドレス **(必須)**

Pepper for Biz 情報利用条件

**第1条 (総則)**  
ソフトバンクロボティクス株式会社（以下、SBRといいます）が提供する、Pepper for Biz基本プランの契約者を対象とする情報利用条件です。

**第2条 (Pepperで取得した情報の利用)**

1. Pepper取得情報のサービス提供等を目的とした利用  
Pepperで取得したデータ（音声、画像、操作、その他Pepperが取得した全てのデータ及びそれらを基に変換したデータ、システムログを含む）を、契約者に対し、Pepper for Biz基本プランに規定されるサービス等の提供を目的として、SBR及びSBRの委託先が送信ならびに記録を行い、転送、収集、保守、処理等を含み利用する場合があることをあらかじめ承諾するものとします。

2. Pepper取得情報のマーケティング等を目的とした利用  
Pepperが取得したデータ（音声、画像、操作、その他Pepperが取得した全てのデータ及びそれらを基に変換したデータ、システムログを含む）を、SBR及びSBRの委託先・協業先等関係先の製品およびサービスの提供・改良、マーケティング等を目的に、使用することに同意および承諾したものとします。

3. クラウド音声認識エンジンの利用について  
クラウド音声認識エンジンは、ニュアンス・コミュニケーションズ・ジャパン

利用規約に同意する

**登録**

・会社概要 | ・個人情報の取り扱いについて | ・セキュリティポリシー | ・サイトポリシー

ソフトバンク ロボティクス株式会社  
© SoftBank Robotica Corp. All rights reserved.

## 7 登録したメールアドレスとパスワードを入力

SBR アカウント（あるいはアルデバランアカウント）作成時に登録したメールアドレスとパスワードを入力（「4-1 SBR アカウント（あるいはアルデバランアカウント）を取得する」44 ページ参照）

pepper for Biz

誰でもかんたんにロボアプリを作成できる  
お仕事かんたん生成 2.0

SBRアカウント  
[input field]

SBRアカウントパスワード  
[input field]

編集権限でログイン

編集権限パスワード  
[input field]

ログイン

実行したお仕事の分析はこちら

Pepper for Biz 連携利用条件

## 8 「編集権限でログイン」にチェックを入れ、編集権限パスワードを入力してから「ログイン」をクリック

pepper for Biz

誰でもかんたんにロボアプリを作成できる  
お仕事かんたん生成 2.0

SBRアカウント  
[input field]

SBRアカウントパスワード  
[input field]

編集権限でログイン

編集権限パスワード  
[input field]

ログイン

実行したお仕事の分析はこちら

Pepper for Biz 連携利用条件

## 6-2-2 お仕事かんたん生成 2.0にログインする

お仕事かんたん生成 2.0にログインするには、「閲覧権限アカウント」または「編集権限アカウント」でログインします。

- 閲覧権限アカウント：閲覧のみができるアカウントです。お仕事を編集したり、設定を変更したりすることはできません。
- 編集権限アカウント：閲覧、お仕事の編集ができるアカウントです。お仕事の編集や設定の変更などを行う場合は、編集権限アカウントでログインしてください。

### ■ 閲覧権限アカウントでログインする

#### 1 ブラウザでお仕事かんたん生成 2.0のログイン画面にアクセス

- ブラウザで「[https://softbankrobotics.com/portal/pfb\\_2.0/](https://softbankrobotics.com/portal/pfb_2.0/)」にアクセスする  
お仕事かんたん生成 2.0のログイン画面が表示されます。

#### 2 登録したメールアドレスとパスワードを入力

- SBR アカウント（あるいはアルデバランアカウント）作成時に登録したメールアドレスとパスワードを入力（「4-1 SBR アカウント（あるいはアルデバランアカウント）を取得する」44 ページ参照）

pepper for Biz

誰でもかんたんにロボアプリを作成できる  
**お仕事かんたん生成 2.0**

SBRアカウント  
SBRアカウントパスワード

SBRアカウントパスワードをお忘れの方は、こちら

編集権限でログイン  
編集権限パスワード  
編集権限パスワードをお忘れの方はこちら

ログイン

・実行したお仕事の分析はこちら  
・アシスタントはこちら  
・ロボアプリマーケット for Biz  
・ロボアプリ開発認定

・Pepper for Biz 情報利用条件  
・お仕事 2.0 の機能はこちら

会社情報 | 法人情報の取り扱いについて | サポートセンター | サイトポリシー

ソフトバンク ロボティクス株式会社  
© SoftBank Robotics Co., Ltd. All rights reserved.

### 3 「ログイン」 をクリック

お仕事かんたん生成 2.0のトップ画面が表示されます。



## ■ 編集権限アカウントでログインする

### 1 ブラウザでお仕事かんたん生成 2.0のログイン画面にアクセス

- ブラウザで「[https://softbankrobotics.com/portal/pfb\\_2.0/](https://softbankrobotics.com/portal/pfb_2.0/)」にアクセスする  
お仕事かんたん生成 2.0のログイン画面が表示されます。

### 2 登録したメールアドレスとパスワードを入力

- SBR アカウント（あるいはアルデバランアカウント）作成時に登録したメールアドレスとパスワードを入力（「4-1 SBR アカウント（あるいはアルデバランアカウント）を取得する」44 ページ参照）

pepper for Biz

誰でもかんたんにロボアプリを作成できる  
お仕事かんたん生成 2.0

SBRアカウント

SBRアカウントパスワード

SBRアカウントパスワードをお忘れの方はこちら

編集権限でログイン

編集権限パスワード

編集権限パスワードをお忘れの方はこちら

ログイン

実行したお仕事の分析はこちら

お問い合わせはこちら • ロボアプリマーケット for Biz • ロボアプリ配信認定

Pepper for Biz 価格利用条件 • お仕事 2.0 の概要はこちら

会社情報 | 個人情報等の取り扱いについて | セキュリティポリシー | サイトポリシー

ソフトバンク ロボティクス株式会社  
© SoftBank Robotics Corp. All rights reserved.

**3 「編集権限でログイン」にチェックを入れ、編集権限パスワードを入力してから「ログイン」をクリック**

お仕事かんたん生成 2.0のトップ画面が表示されます。

- 「編集権限でログイン」にチェックせずにログインすると、お仕事を作成しても保存ができません。
- 初めてログインするときは、メールアドレス（登録メールアドレス）とパスワードのみを入力し、「ログイン」をクリックしてください。クリックすると、編集権限パスワード設定画面が表示されます。画面の指示に従って操作してください。



## 6-3 お仕事かんたん生成 2.0の基本設定

### 6-3-1 お仕事かんたん生成 2.0の基本的な設定をする

お仕事かんたん生成 2.0で利用する Pepper の情報や、お仕事かんたん生成への初回ログイン時に設定した内容を変更したりします。複数台の Pepper を管理する場合は、お仕事を作成する前に「機体リスト」を設定することをおすすめします（「6-3-2 Pepper の機体リストを管理する」105 ページ参照）

- お仕事かんたん生成使用中は、ブラウザの「戻る」ボタンを使用しないでください。「戻る」ボタンを使用すると設定した内容が保存されません。



## 6-3-2 Pepper の機体リストを管理する

お仕事かんたん生成 2.0に Pepper の機体名を新しく登録したり、修正や削除などの編集を行います。機体名はインタラクション分析に利用されます。

複数台の Pepper を管理する場合は、お仕事を作成する前に「Pepper 機体リスト」を設定することを推奨いたします。お仕事作成開始前に機体リストを設定することで、機体ごとのインタラクション分析を行うことができます。

### 1 お仕事かんたん生成 2.0のトップ画面で「設定」をクリック

設定画面が表示されます。

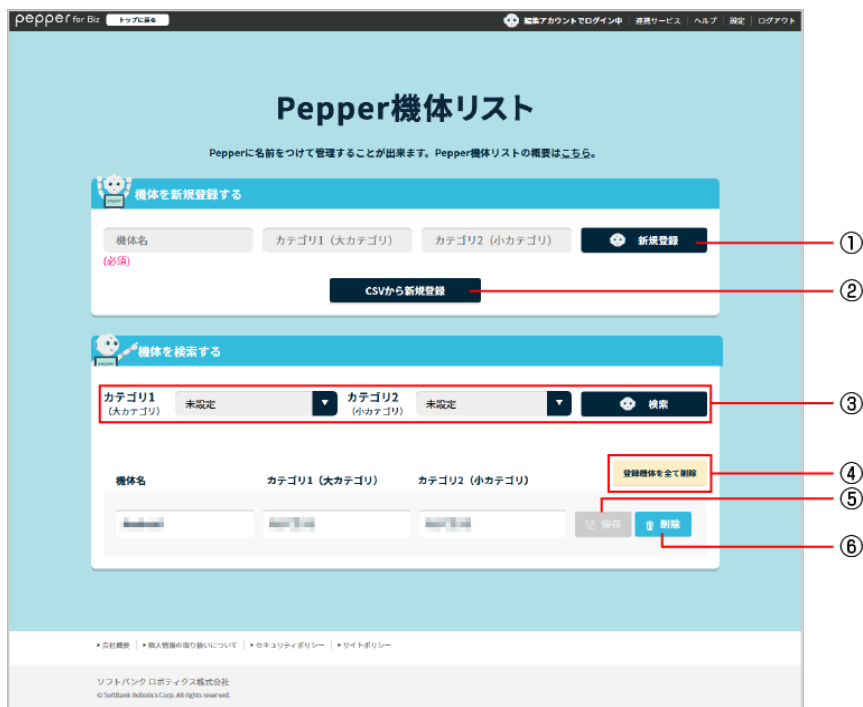


## 2 「Pepper 機体リストを編集」をクリック

Pepper 機体リスト画面が表示されます。

The screenshot shows the '設定' (Settings) page in the Pepper for Biz 2.0 interface. At the top, there is a navigation bar with 'Pepper for Biz', 'トップに戻る', and several utility links. The main content area is titled '設定' and contains a section for 'Pepper機体リストアプリメニュー'. Within this section, the 'Pepper機体リストを編集' button is highlighted with a red rectangular box. To its right is a '管理メニューパスワード変更' button. Below these are several required input fields: '会社名 (必須)', '業種 (必須)', '職種 (必須)', and '管理担当者メールアドレス (必須)'. Each field has a '設定を変更する' button below it. At the bottom of the form, there are three password fields: '現在の編集権限パスワード', '新しい編集権限パスワード', and '新しい編集権限パスワード(再入力)'. A link for '編集権限パスワードをお忘れの方はこちら' is provided below the password fields. The footer contains a small menu and copyright information for SoftBank Robotics Co., Ltd.

### 3 Pepper 機体リスト画面で機体を追加／編集



Pepper 機体リスト画面

番号	説明
①	機体を新規登録します（「機体を新規登録する」108ページ参照）。
②	CSVから機体を新規登録します（「CSVから機体を新規登録する」109ページ参照）。
③	「カテゴリ1（大カテゴリ）」、「カテゴリ2（小カテゴリ）」を選択し、「検索」をクリックすると、対象の機体が表示されます。
④	登録機体をすべて削除します（「すべての登録済みの機体を削除する」113ページ参照）。
⑤	登録機体の内容を編集します（「登録済みの機体を編集する」111ページ参照）。編集が完了したら「保存」をクリックします。
⑥	登録機体を削除します（「登録済みの機体を削除する」112ページ参照）。

- 機体名およびカテゴリ名の最大文字数は全角・半角共に20文字までです。
- 複数の機体名を設定するときは「カテゴリ2（小カテゴリ）」も登録してください。機体を検索するときに便利です。  
例：「カテゴリ1（大カテゴリ）：東日本」、「カテゴリ2（小カテゴリ）：関東／東北／甲信越」

## ■ 機体を新規登録する

### 1 Pepper 機体リスト画面で「機体名」を入力

- 複数の機体名を設定するときは「カテゴリ1 (大カテゴリ)」、「カテゴリ2 (小カテゴリ)」も入力してください。機体を検索するときに便利です。  
例：「カテゴリ1 (大カテゴリ)：東日本」、「カテゴリ2 (小カテゴリ)：関東／東北／甲信越」
- 機体名やカテゴリは後から編集することができます。

The screenshot shows the 'Pepper機体リスト' (Pepper Robot List) page. At the top, there's a navigation bar with 'pepper for Biz' and various utility links. The main heading is 'Pepper機体リスト' with a sub-note: 'Pepperに名前をつけて管理することが出来ます。Pepper機体リストの概要はこちら。' Below this, there are two main sections: '機体を新規登録する' (Register new robot) and '機体を検索する' (Search robot). The registration form includes fields for '機体名 (必須)' (Robot name, required), 'カテゴリ1 (大カテゴリ)' (Category 1, Large category), and 'カテゴリ2 (小カテゴリ)' (Category 2, Small category). There are '新規登録' (New registration) and 'CSVから新規登録' (New registration from CSV) buttons. The search section has dropdown menus for 'カテゴリ1' and 'カテゴリ2', a '検索' (Search) button, and a table with columns for '機体名', 'カテゴリ1', and 'カテゴリ2'. A '登録機体を全て削除' (Delete all registered robots) button is also present. The footer contains copyright information for SoftBank Robotics Corp.

### 2 「新規登録」をクリック

登録した機体がリストに追加されます。

This screenshot is identical to the previous one, but the '新規登録' (New registration) button in the registration form is highlighted with a red rectangle, indicating the next step in the process.

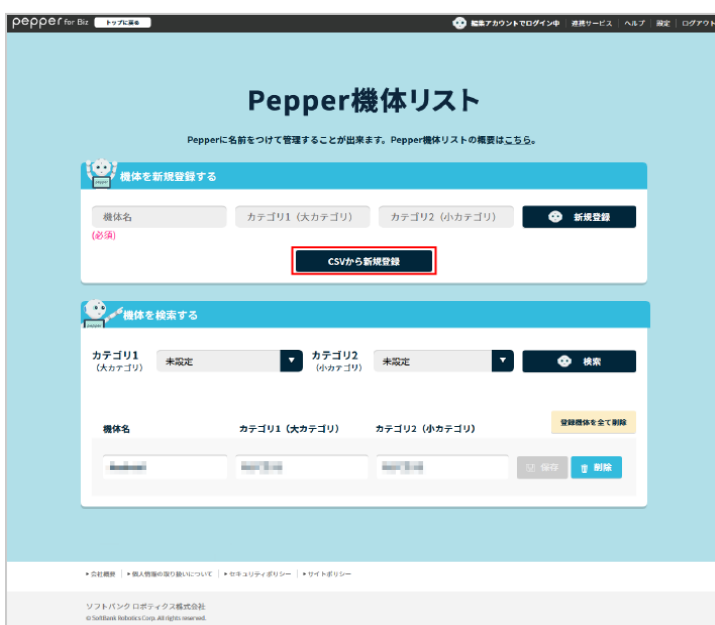
## ■ CSV から機体を新規登録する

CSV ファイルは「機体名」、「カテゴリ 1」、「カテゴリ 2」の順に記載してください。  
複数の機体を登録することもできます。複数の機体を登録する場合は、「機体名」、「カテゴリ 1」、「カテゴリ 2」を2行目、3行目～に記載した CSV ファイルを作成して登録します。

CSV の形式例：

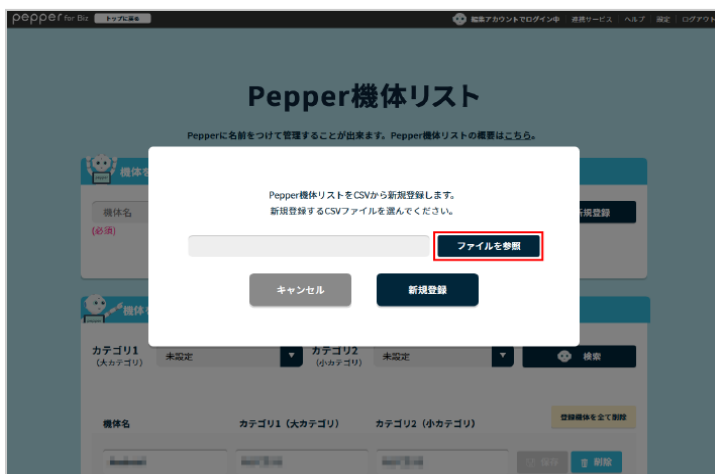
汐留店 Pepper, 東日本, 東京  
品川店 Pepper, 東日本, 東京  
大阪店 Pepper, 西日本, 大阪  
京都店 Pepper, 西日本, 京都

### 1 Pepper 機体リスト画面で「CSV から新規登録」をクリック



### 2 「ファイルを参照」をクリックして、CSV ファイルを選択

- 対応している文字コードは SJIS、UTF8 です。
- 中国語には対応していません。



### 3 「新規登録」をクリック

登録した機体がリストに追加されます。



## ■ 登録済みの機体を編集する

### 1 Pepper 機体リスト画面で対象の機体の「機体名」、「カテゴリ 1 (大カテゴリ)」、「カテゴリ 2 (小カテゴリ)」を編集

- 機体名およびカテゴリ名の最大文字数は全角・半角共に 20 文字までです。



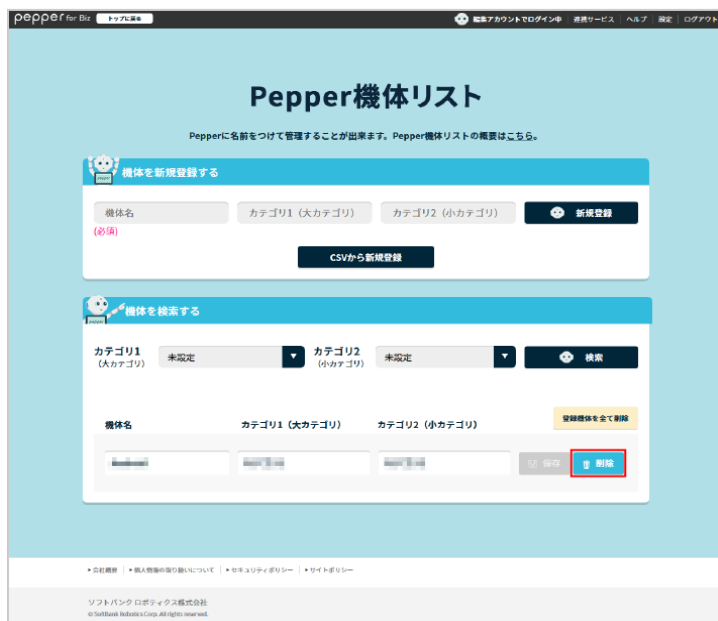
### 2 「保存」をクリック

変更内容が反映されます。



## ■ 登録済みの機体を削除する

### 1 対象の機体の「削除」をクリック



### 2 「削除」をクリック

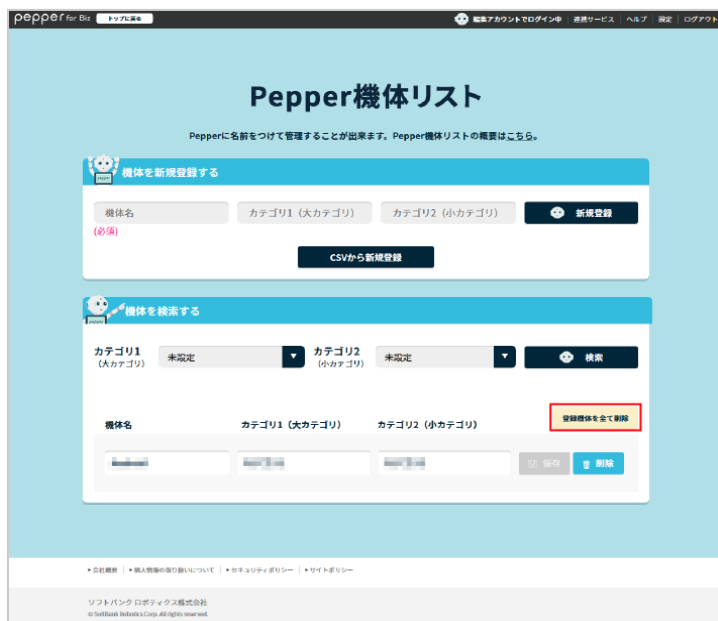
対象の機体が削除されます。

- 削除が完了したら「閉じる」をクリックしてください。



## ■ すべての登録済みの機体を削除する

### 1 「登録機体を全て削除」をクリック



### 2 「削除」をクリック

すべての機体が削除されます。

- 削除が完了したら「閉じる」をクリックしてください。

### 6-3-3 管理メニューパスワードを設定する

Pepper の基本的な設定を変更するときや、割り当てられたお仕事を決定するときなどに利用する管理メニューを表示するために、管理メニューパスワードを設定します。パスワードは Pepper のディスプレイで入力します。  
※初期値は「9999」です。

#### 1 お仕事かんたん生成 2.0のトップ画面で「設定」をクリック

設定画面が表示されます。



## 2 「管理メニューパスワード変更」をクリック

pepper for Biz ログイン

編集アカウントでログイン 連携サービス ヘルプ 設定 ログアウト

### 設定

Pepper操作リストアプリメニュー

Pepper操作リストを編集 **管理メニューパスワード変更**

「管理メニューパスワード」には、お仕事のメニューを起動するためのパスワードです

会社名(必須)

業種(必須)

職種(必須)

管理担当者メールアドレス(必須)

設定を変更する

現在の編集権限パスワード

新しい編集権限パスワード ※8文字以上でアルファベットと数字をそれぞれ1文字以上含むこと

新しい編集権限パスワード(再入力)

編集権限パスワードをお忘れの方はこちら

設定を変更する

[お問い合わせ](#) | [個人情報の取り扱いについて](#) | [セキュリティポリシー](#) | [サイトポリシー](#)

ソフトバンク ロボティクス株式会社  
 © SoftBank Robotics Corp. All rights reserved.

## 3 登録したメールアドレスとパスワードを入力

SBR アカウント（あるいはアルデバランアカウント）作成時に登録したメールアドレスとパスワード（「4-1 SBR アカウント（あるいはアルデバランアカウント）を取得する」44 ページ参照）を入力し、「ログイン」をクリックしてください。

pepper for Biz

# pepper for Biz

**ログイン**

パスワードをお忘れの際は  
[こちら](#)  
[ヘルプ](#)はこちら

[お問い合わせ](#) | [個人情報の取り扱いについて](#) | [セキュリティポリシー](#) | [サイトポリシー](#)

ソフトバンク ロボティクス株式会社  
 © SoftBank Robotics Corp. All rights reserved.

お客様の端末にインストールされた Pepper for Biz アプリケーションは、本サービス株式会社によって開発されています。

#### 4 新しいパスワード、確認用のパスワードを入力し、「保存する」をクリック

pepper for Biz ログイン中

### 設定

管理メニュー<sup>TM</sup>のパスワード変更

※ロボットの側のディスプレイからご確認いただける管理メニューです。

パスワードを変更できます。

現在のパスワード：9999

●●●●

●●●●

※半角英数字4桁

保存する

会社概要 | 個人情報保護の取扱いについて | ロボットメニュー-ボジター | サイトポリシー

ソフトバンク ロボティクス株式会社  
© SoftBank Robotics Corp. All rights reserved. 本記事のみなさん生涯はソフトバンクロボティクス株式会社によって保護されています。

#### 5 「OK」をクリック

Pepper を再起動すると管理メニューパスワードが反映されます。

### 6-3-4 企業情報を変更する

お仕事かんたん生成の初回ログイン時に設定した、企業情報を変更します。

#### 1 お仕事かんたん生成 2.0のトップ画面で「設定」をクリック

設定画面が表示されます。



## 2 各項目を設定し、「設定を変更する」をクリック

情報が変更されます。

- 変更が完了したら「閉じる」をクリックしてください。

### 6-3-5 編集権限パスワードを変更する

編集権限パスワードは、お仕事かんたん生成 2.0に編集権限パスワードでログインするときに使用するパスワードです。お仕事の作成や編集、配信などを行う場合は編集権限パスワードを入力してログインしてください。

#### 1 お仕事かんたん生成 2.0のトップ画面で「設定」をクリック

設定画面が表示されます。



## 2 「現在の編集権限パスワード」、「新しい編集権限パスワード」、「新しい編集権限パスワード (再入力)」を入力し、「設定を変更する」をクリック

パスワードが変更されます。

- 変更が完了したら「閉じる」をクリックしてください。

pepper for Biz 1アップに準備中

編集アカウントでログイン中 連携リリース ヘルプ 設定 ログアウト

### 設定

Pepper機体リストアプリメニュー

Pepper機体リストを編集 [管理メニューパスワード変更](#)

「管理メニューパスワード」は、お仕事をさせるメニューを編集するに使用します。

**会社名 (必須)**

**業種 (必須)**

**職種 (必須)**

**管理担当者メールアドレス (必須)**

**現在の編集権限パスワード**

**新しい編集権限パスワード** ※8文字以上でアルファベットと数字をそれぞれ5文字以上含むこと

**新しい編集権限パスワード (再入力)**

[編集権限パスワードをお忘れの方はこちら](#)

• 会社概要 | • 個人情報の取り扱いについて | • セキュリティポリシー | • サイトポリシー

ソフトバンク ロボティクス株式会社  
© SoftBank Robotics Corp. All rights reserved.



## ■ 編集権限パスワードを再設定する

編集権限パスワードを忘れてしまった場合などに再設定することができます。パスワードを再設定するときは閲覧権限でログインしてください。

### 1 お仕事かんたん生成 2.0のトップ画面で「設定」をクリック

設定画面が表示されます。



**2 「編集権限パスワードをお忘れの方はこちら」をクリック**

pepper for Biz ログイン

編集権限パスワードを再入力 再入力 再入力 ヘルプ 設定 ログアウト

### 設定

Pepper権体リストアプリメニュー

Pepper権体リストを編集 管理メニューパスワード変更 閉

「管理メニューパスワード」は、お仕事をさせるメニューを起動するためのパスワードです。

会社名 (必須)

業種 (必須)

職種 (必須)

管理担当者メールアドレス (必須)

設定を変更する

現在の編集権限パスワード

新しい編集権限パスワード ※8文字以上でアルファベットと数字をそれぞれ3文字以上含むこと

新しい編集権限パスワード(再入力)

**編集権限パスワードをお忘れの方はこちら**

設定を変更する

会社概要 | 個人情報の取り扱いについて | セキュリティポリシー | サイトポリシー

ソフトバンク ロボティクス株式会社  
© SoftBank Robotics Corp. All rights reserved.

### 3 「送信」をクリック

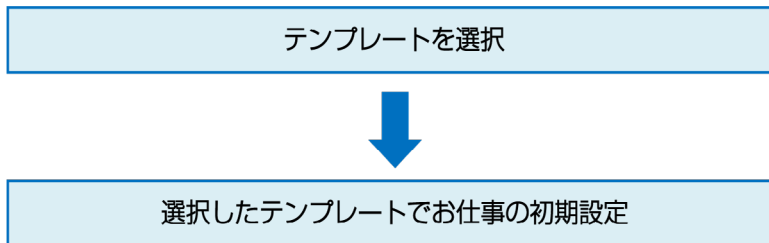
- 登録しているメールアドレスに確認用メールが届きます。メールに記載された URL から編集権限パスワードを設定してください。



## 6-4 お仕事の新規作成

### 6-4-1 新しくお仕事を作成する

新しくお仕事を作成する場合は、はじめにテンプレートを選択し、そのお仕事の初期設定を行います。初期設定では、Pepper の行う行動（ボックス）の設定を行います。



- お仕事かんたん生成使用中は、ブラウザの「戻る」ボタンを使用しないでください。「戻る」ボタンを使用すると設定した内容が保存されません。
- お仕事の作成中に、3時間以上ブラウザ上で画面遷移しないとログインが無効となり、お仕事が保存されませんのでご注意ください。

## 6-4-2 業界や利用シーンからお仕事を作成する

業界や利用シーンを絞ることで、複数あるテンプレートから最適なテンプレートを選択することができます。

### 1 お仕事かんたん生成 2.0のトップ画面で「業界・利用シーンを選んでつくる」をクリック

業界選択画面が表示されます。



### 2 業界を選択

利用シーンが表示されます。

- 利用シーンは選んだ業界により異なります。



### 3 利用シーンを選択

テンプレートの選択画面が表示されます。



#### 4 利用したいテンプレートの「選択する」をクリック

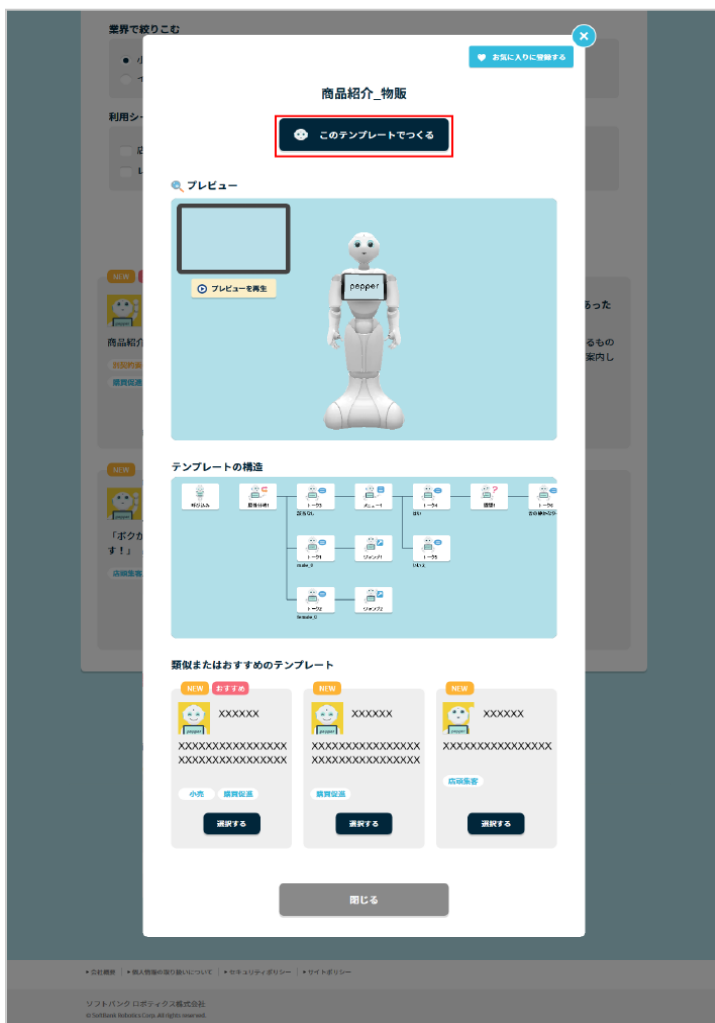
テンプレート詳細情報画面が表示されます。



## 5 テンプレートの詳細を確認し、「このテンプレートでつくる」をクリック

お仕事の初期設定画面が表示されます。

- 「お気に入りに登録する」をクリックすると、テンプレートをお気に入りに登録できます。お気に入りに登録されると、テンプレート選択画面の上部に表示されるようになります。
- ロボアプリが必要な場合は、🎵 の付いたリンク先からロボアプリの入手や配信を行ってください。
- 「画像テンプレート」は、Pepper のディスプレイに設定する画像作成のための外部ツールへのリンクです。
- 「プレビューを再生」をクリックすると、テンプレートのプレビューが表示されます。



## 6 お仕事の初期設定をする

操作方法については 132 ページの「6-4-4 お仕事の初期設定をする」を参照してください。



### 6-4-3 一覧からテンプレートを選択してお仕事を作成する

一覧からテンプレートを選択し、お仕事を作成します。業界や利用シーンを選択して絞り込むこともできます。

#### 1 お仕事かんたん生成 2.0のトップ画面で「一覧から選んでつくる」をクリック

テンプレート選択画面が表示されます。



## 2 利用したいテンプレートの「選択する」をクリック

テンプレート詳細情報画面が表示されます。

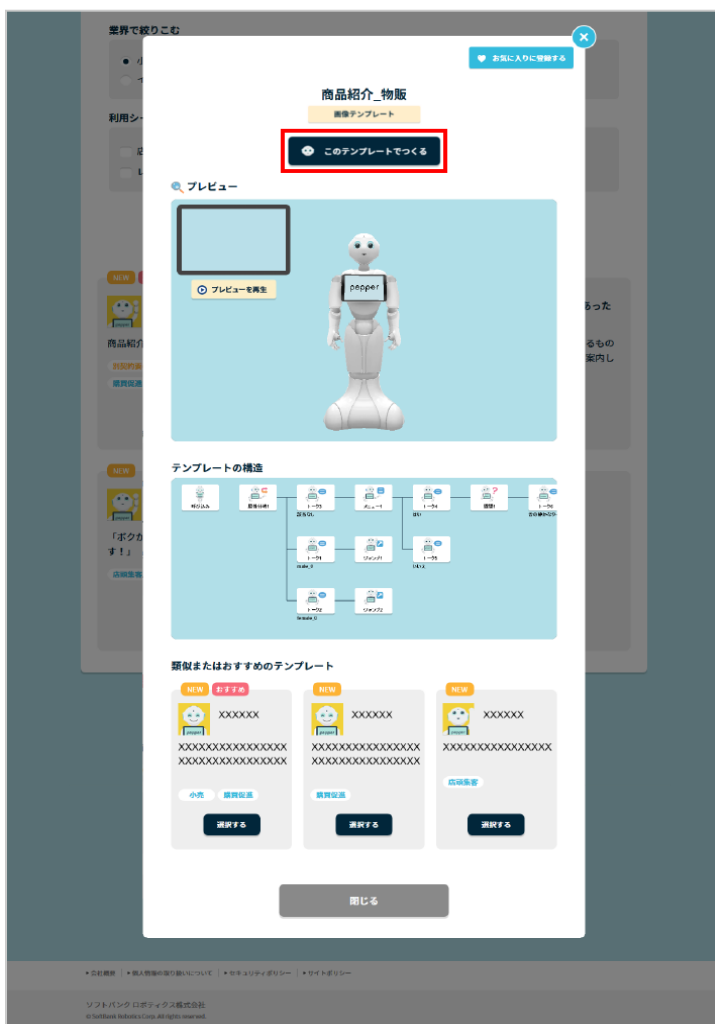
- 業界や利用シーンを選択して「検索する」をクリックすると、テンプレートを絞り込むことができます。



### 3 テンプレートの詳細を確認し、「このテンプレートでつくる」をクリック

お仕事の初期設定画面が表示されます。

- 「お気に入りに登録する」をクリックすると、テンプレートをお気に入りに登録できます。お気に入りに登録されると、テンプレート選択画面の上部に表示されるようになります。
- ロボアプリが必要な場合は、🔗 の付いたリンク先からロボアプリの入手や配信を行ってください。
- 「画像テンプレート」は、Pepper のディスプレイに設定する画像作成のための外部ツールへのリンクです。
- 「プレビューを再生」をクリックすると、テンプレートのプレビューが表示されます。



### 4 お仕事の初期設定をする

- 操作方法については 132 ページの「6-4-4 お仕事の初期設定をする」を参照してください。

## 6-4-4 お仕事の初期設定をする

### 1 お仕事の初期設定画面で、左側に表示された項目をクリックして、各項目の内容を設定

- 「次の設定へ」 / 「前の設定へ」をクリックすると、項目を順に設定できます。
- 初期設定の項目は、選択したテンプレートにより異なります。
- 「基本設定」画面では「お仕事アイコン」を設定できます。お仕事アイコンを設定しておくことで、誰がお仕事を作成したかを判別することができます。
- キーワード登録画面が表示された場合の入力方法は、139 ページの「6-5-6 キーワードを登録する」を参照してください。
- メディアライブラリ画面が表示された場合は、142 ページの「6-6-1 メディアファイルを登録する」を参照してください。



### 2 「完了」をクリック

お仕事が保存されます。



### 3 「お仕事の一覧」をクリック

お仕事一覧画面が表示されます（「6-9-2 お仕事一覧画面の見かた」214 ページ参照）。

- 「お仕事のプレビュー」をクリックすると、お仕事編集画面が表示されます（「6-7-2 お仕事編集画面で編集する」147 ページ参照）。お仕事編集画面でプレビューを確認してください。
- お仕事の一覧画面で「お仕事を反映する」をクリックすると、Pepper 本体へお仕事が反映されます。



### 4 開始日時/終了日時入力欄をクリックし、開始日時/終了日時を設定

- お仕事を配信する期間を設定します。



- お仕事を配信したい場合は、開始日時に現在の日時を設定して「お仕事を反映する」をクリックしてください。
- お仕事を配信停止したい場合は、終了日時に過去の日時を設定して「お仕事を反映する」をクリックしてください。

## 5 「お仕事を反映する」をクリック

設定した内容が Pepper へ配信されます。

- 配信が完了したら「閉じる」をクリックしてください。
- 配信したお仕事はログインしている SBR アカウントに紐づく全ての Pepper 本体へ配信されます。
- Pepper 本体画面で、配信されたお仕事の中から利用したいお仕事を選択してください。



- お仕事かんたん生成 2.0 のお仕事は 100 個まで作成可能です。
- お仕事かんたん生成 2.0 のお仕事は Pepper 本体に最大容量 300MB まで保存可能です。
- 300MB を超える場合は、一番古いお仕事が削除され、新しいお仕事のダウンロードが開始されます。この場合、一番古いお仕事のデータは Pepper 本体から削除されますが、お仕事一覧には残っている状態となります。
- お仕事一覧から一番古いお仕事をすると、ダウンロードが開始されます。

## 6-5 キーワード

### 6-5-1 キーワードについて

キーワードは、Pepper にセリフを設定するときに活用します。キーワードとセリフについては次の表をご参照ください。

キーワード	セリフ作成時の定型文です。キーワード登録画面で登録できます。キーワードは細かなイントネーションの調整ができます。
セリフ	Pepper が実際に話す内容です。直接文字を入力してセリフを設定したり、キーワードを活用してセリフを設定したりすることができます。

- 「～」、「ー」、「'」、「,」、「<」、「>」などの一部文字は発話されません。「再生」を行って発話を確認してください。

### 6-5-2 語尾を伸ばす

語尾を伸ばす場合は語尾に次の文字を入れてください。

- ・ ー
- ・ ああ
- ・ いい
- ・ うう
- ・ ええ
- ・ おお
- 例：
  - ・ Pepper ですー
  - ・ 話しかけてくださいねえええ

### 6-5-3 語尾を高くする

語尾を高くする場合は語尾に次の文字を入れてください。

・ ?

・ つ

・ ツ

■ 例：

・ 話しかけてくださいね？

・ Pepper ですツツツ



#### 6-5-4 キーワードに間を入れる

間を入れるにはキーワード/セリフの間に次の文字を入れてください。

・つ。つ。つ。つ。

・ツ。ツ。ツ。ツ。

・ツ、ツ、ツ、ツ、

■ 例：

・こんにちはー。つ。つ。つ。つ。ペッパーですーツツ。

・こんにちはー。ツ。ツ。ツ。ツ。ペッパーですーツツ。

### 6-5-5 不自然さを解消する

Pepper が発話した単語や文章が不自然だった場合は、調整をすれば思い通りに発話させることができます。

#### ■ 不自然に途切れる場合

句読点を別のものに変えてみてください。

■ 例：

×：巷で話題の、Pepper ですよオオツツ。

○：巷で話題の。Pepper ですよオオツツ。

#### ■ 単語のつながりで発音がおかしくなる場合

全角縦棒「|」を入れてみてください。

■ 例：

×：どーやってこられたんですかあ？

○：どーやって | こられたんですかあ？

### 6-5-6 キーワードを登録する

初期設定画面（「4-8 初期設定をする」57 ページ参照）やボックス（「6-8 ボックスの操作」163 ページ参照）の設定時、キーワードはキーワード登録画面から登録します。登録したキーワードはセリフ入力時に定型文として活用できます。

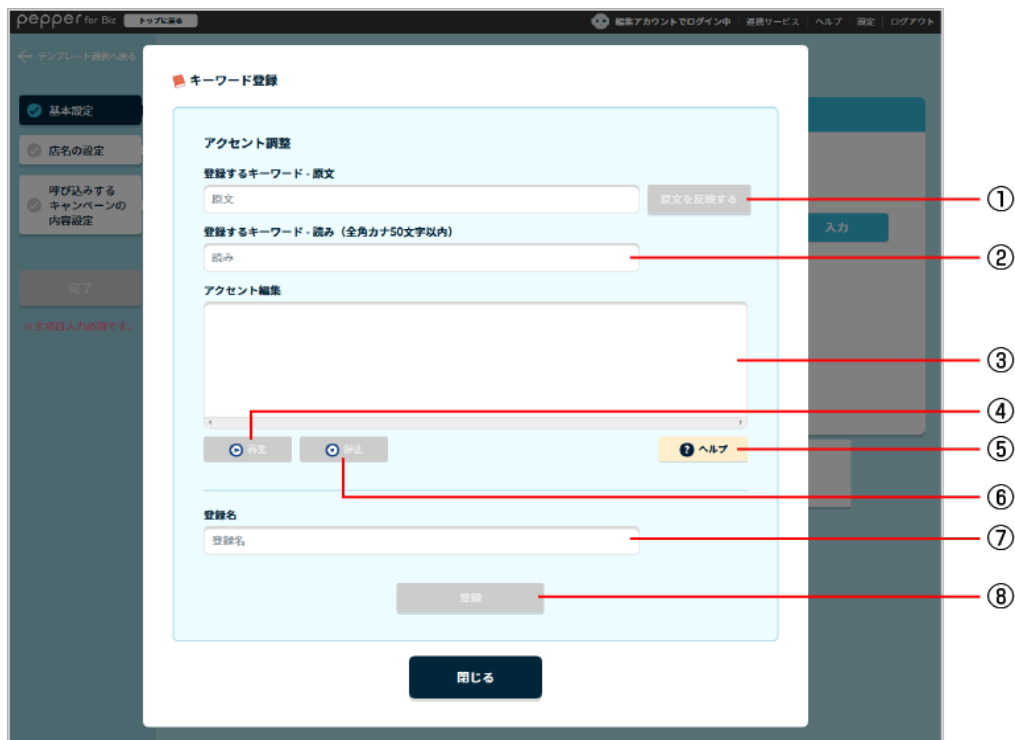
- キーワードは 1,000 件まで登録できます。

- セリフの作り方の詳細は、以下をご覧ください。

【お仕事かんたん生成 2.0 セリフの作り方のコツ】 <https://youtu.be/aOeokysllUA>

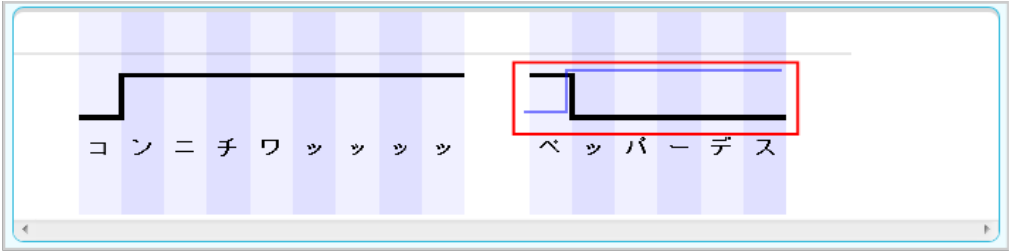
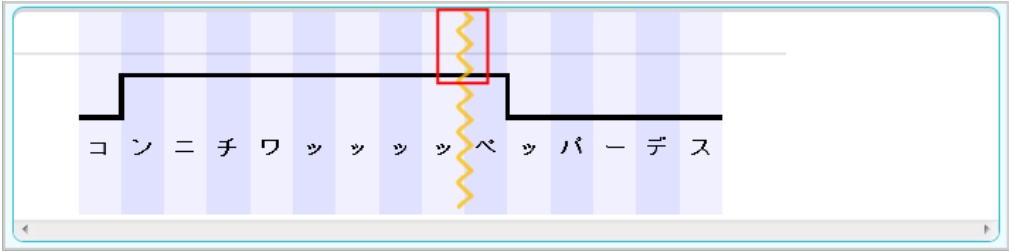
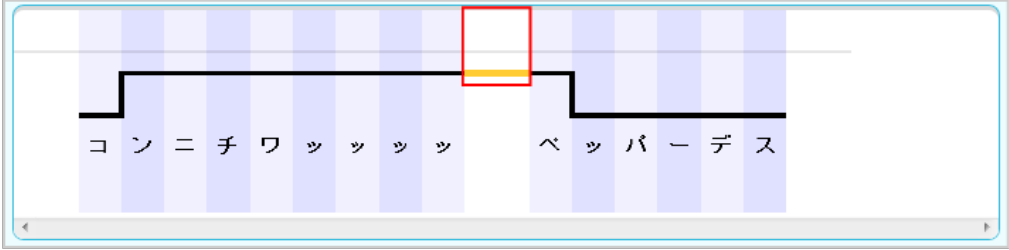
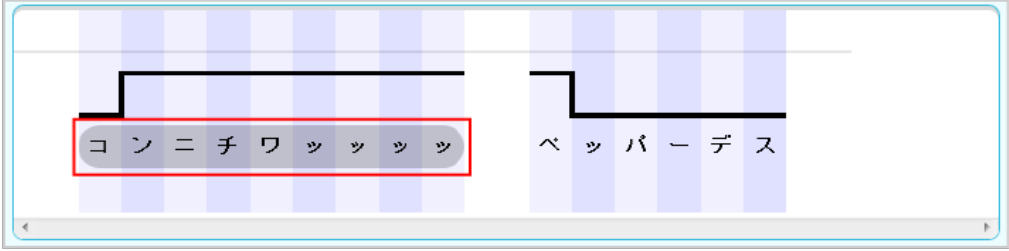
※画面は仕様変更などの理由により予告なく変更される場合があります。

- キーワード登録画面が表示されたら、次の図を参照して内容を設定してください。



キーワード登録画面

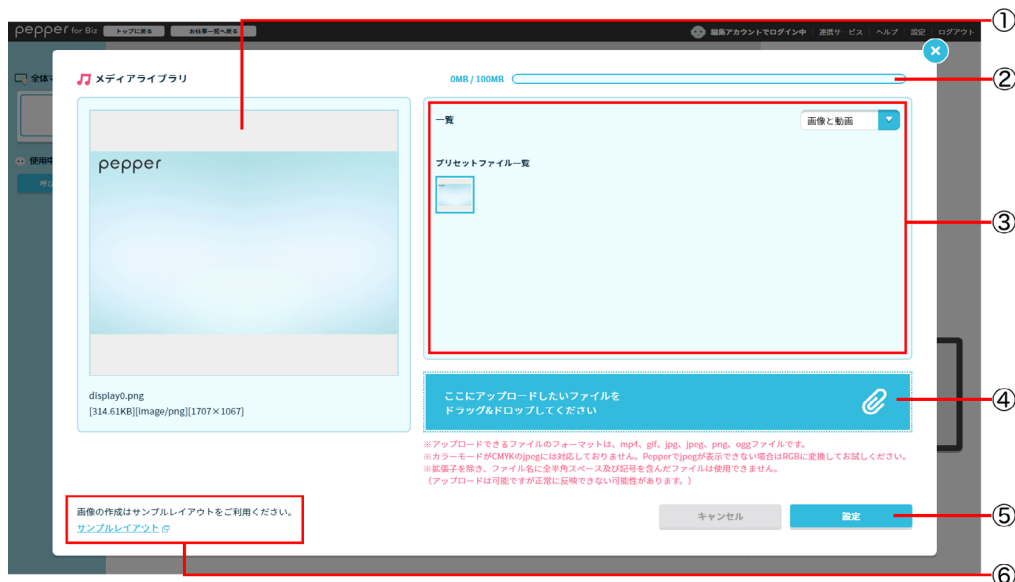
番号	説明
①	登録するキーワードを入力します。「原文を反映する」をクリックすると、入力内容が「登録するキーワード-読み」と「登録名」に反映されます。
②	登録するキーワードの「読み」を入力します。

<p>③</p>	<p>アクセントの編集をします。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 文字上部のグラフをクリックすると、音程の高低を変更できます。</li> </ul>  <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 文字間をクリックすると、文字間に間が開き、区切り文言単位に音程の高低を変更できます。</li> </ul>  <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 文字の区切りをクリックすると、文字間の間が閉じます。</li> </ul>  <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 文字をクリックすると「読み」を編集することができます。</li> </ul> 
<p>④</p>	<p>登録したキーワードを音声で確認します。「再生」をクリックすると音声流れます。ウェブサービス上での発話と、実際の Pepper の発話は異なる場合があります。</p>
<p>⑤</p>	<p>ヘルプを表示します。</p>
<p>⑥</p>	<p>再生している音声を停止します。</p>
<p>⑦</p>	<p>登録名を設定します。 登録名を設定しておく、キーワードの表記が同じになる同音異義語を判別することができます。 例えば「かき」という単語を登録する場合に、登録名を「果物の柿」としたり、「海の牡蠣」とすることで判別できます。</p>
<p>⑧</p>	<p>設定が完了したら「登録」をクリックし、設定内容を保存します。</p>

## 6-6 メディアライブラリ

### 6-6-1 メディアファイルを登録する

初期設定画面（「4-8 初期設定をする」57 ページ参照）やボックス（「6-8 ボックスの操作」163 ページ参照）の設定時、画像や音楽などのメディアファイルはメディアライブラリ画面から登録します。Pepper でメディアファイルを利用するには、メディアライブラリにファイルを登録しておく必要があります。メディアライブラリ画面が表示されたら、次の図を参照して内容を設定してください。



メディアライブラリ画面

番号	説明
①	選択したファイルのプレビューを表示します。プレビューに表示された「削除」で一覧からファイルを削除できます。プリセットファイルは削除できません。
②	選択したファイルの容量を表示します。1 つのお仕事内に、1 ファイルあたり最大 50MB、全体で最大 100MB のファイルを使用できます。
③	ファイルを選択します。一覧に表示されるファイルを、選択した種類に絞り込むことができます。
④	ファイルをドラッグしてファイルを追加できます。クリックしてもファイルを追加できます。画像のファイル名に半角スペースが含まれる場合、メディアライブラリに追加することができません。
⑤	メディアライブラリの内容を反映します。
⑥	画像作成のための外部ツールへのリンクです。

- 対応するファイルの拡張子は、mp4、gif、jpg、jpeg、png、ogg です。
- 機体により、画像ファイルのカラーモデルを RGB 形式に変更するか、拡張子を jpeg から png に変更する必要があります。
- 設定した動画の音量が小さい場合、71 ページの「5-4-2 基本情報を設定する」で音量を調節するか、動画自体の音量を上げてからアップロードしてください。

## 6-7 お仕事の編集

### 6-7-1 お仕事を編集する

初期設定（「4-8 初期設定をする」57 ページ参照）で設定したテンプレートの内容や、Pepper の動きを変えたい場合などにお仕事編集画面で編集を行います。お仕事編集画面ではプレビューも見ることができます。

- お仕事かんたん生成使用中は、ブラウザの「戻る」ボタンを使用しないでください。「戻る」ボタンを使用すると設定した内容が保存されません。
- お仕事の作成中に、3時間以上ブラウザ上で画面遷移しないとログインが無効となり、お仕事が保存されませんのでご注意ください。
- お仕事の編集は、編集権限でログインして行ってください。閲覧権限でログインしている場合は、編集はできませんが、お仕事を確認することはできます。
- 編集不可のテンプレートから作成したお工作是編集できません。お仕事を確認することはできます。

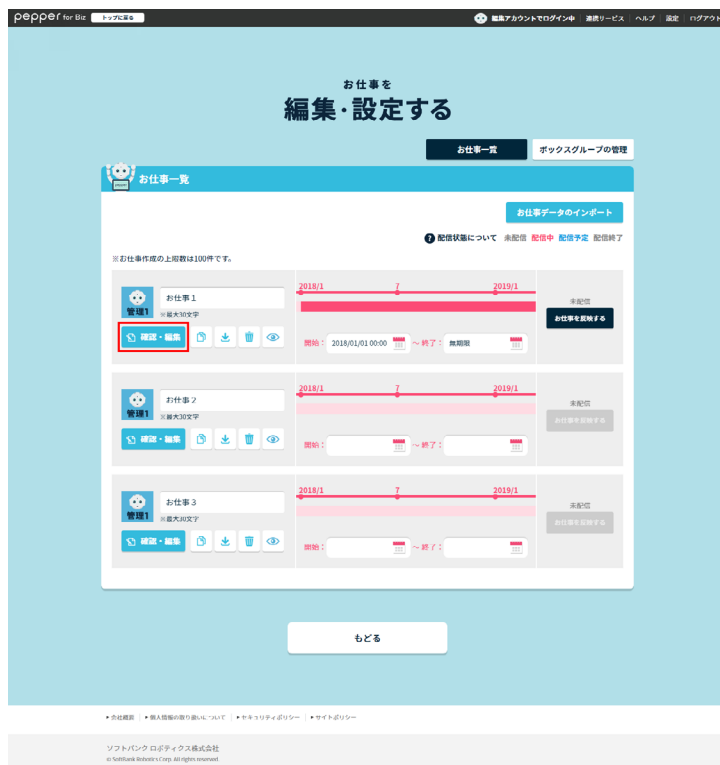
#### 1 お仕事かんたん生成 2.0のトップ画面で「お仕事を編集・設定する」をクリック

お仕事一覧画面が表示されます。



## 2 編集したいお仕事の「確認・編集」をクリック

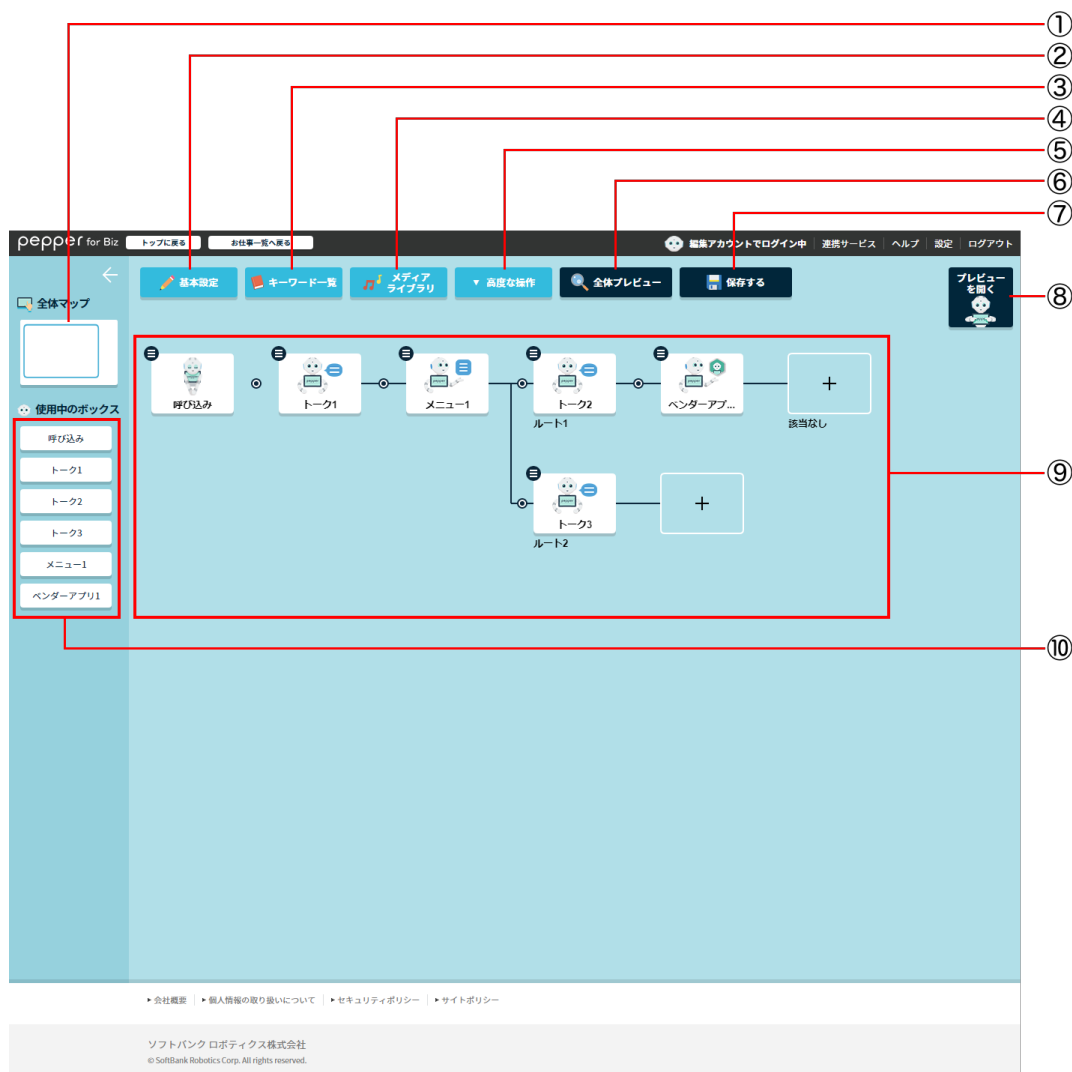
お仕事編集画面が表示されます。



## 3 「確認・編集する」をクリック



## 4 お仕事編集画面でお仕事を編集

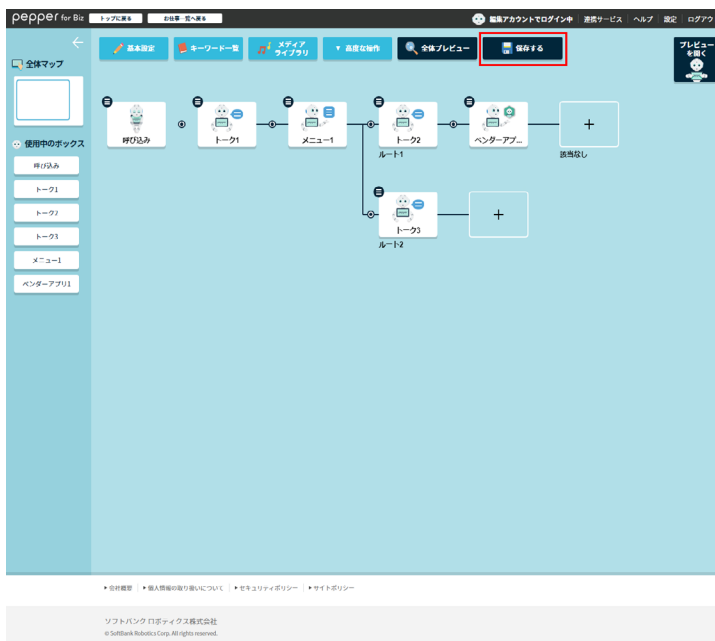


お仕事編集画面

番号	説明
①	マップの表示されている部分が枠で表示されます。全体マップ内をドラッグすると、マップの表示位置を変更します。マップ自体をドラッグしても表示位置を変更できます。
②	お仕事の基本設定を確認／編集します（「基本設定を確認／編集する」147 ページ参照）。
③	お仕事で利用するキーワードを確認／編集／登録／削除します（「キーワードを登録する」149 ページ参照）。
④	お仕事で利用するメディアファイルを登録します（「メディアライブラリでメディアファイルを追加する」150 ページ参照）。
⑤	ボックスをグループにまとめたり、ボックスを一括削除します（「6-7-4 ボックスグループを設定する」157 ページ参照）。
⑥	全体を通したお仕事のプレビューを表示します（「全体プレビューを見る」151 ページ参照）。プレビューでは、Pepper の挙動やディスプレイの表示を確認できます。

⑦	設定した内容を保存します。
⑧	プレビューエリアを表示します。
⑨	お仕事のボックスが「マップ」として表示されます。Pepper はマップの左側の内容から順番に動きます。動きを変えたい場合は、ボックスを編集してください。各ボックスの編集については、152 ページの「6-7-3 ボックスを編集する」を参照してください。
⑩	使用中のボックスを表示します。クリックするとボックスの編集ができます（「6-7-3 ボックスを編集する」152 ページ参照）。

## 5 「保存する」をクリック



## 6-7-2 お仕事編集画面で編集する

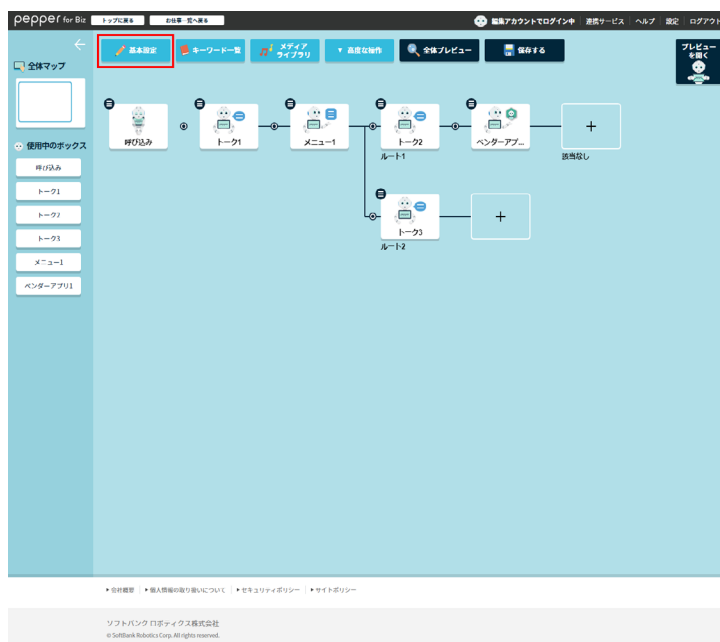
ここではお仕事編集画面での編集方法について説明します。

### ■ 基本設定を確認／編集する

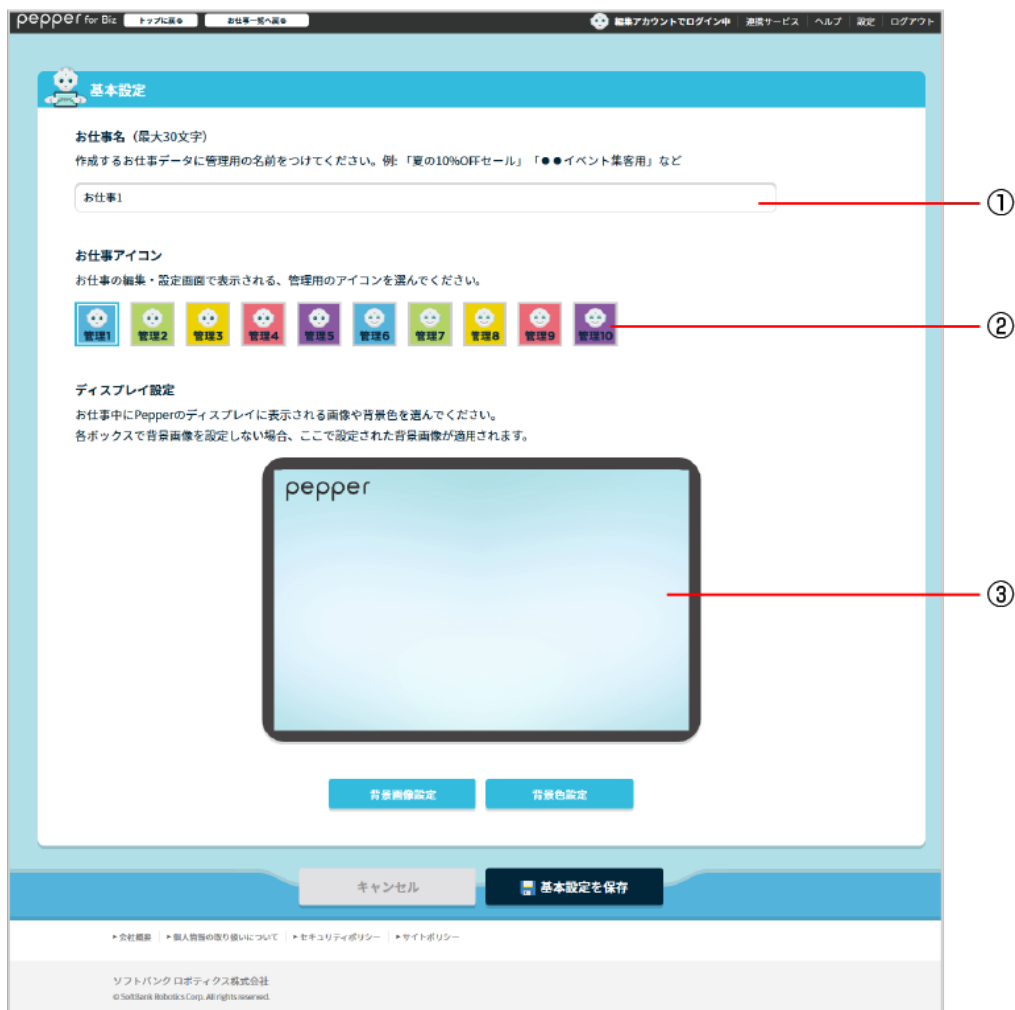
お仕事の基本設定を確認／編集します。

#### 1 お仕事編集画面で「基本設定」をクリック

基本設定画面が表示されます。



## 2 テンプレートの基本設定を確認/編集



基本設定画面

番号	説明
①	お仕事の名前を設定します。
②	お仕事一覧画面などで表示されるお仕事のアイコンを設定します（「6-9-2 お仕事一覧画面の見かた」214 ページ参照）。
③	Pepper のディスプレイの背景を設定します。すべてのボックスで同じ背景を設定する場合、ディスプレイ設定で設定した背景が各ボックスに反映されます。 ※基本設定画面で設定した背景よりも、各ボックスで設定した背景が優先されます。

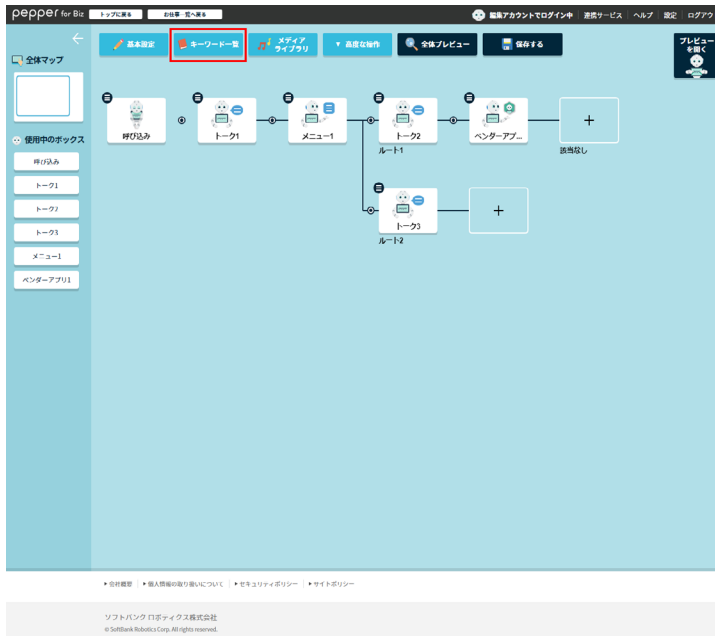
## 3 「基本設定を保存」をクリック

## ■ キーワードを登録する

お仕事で利用するキーワードを登録します。



### 1 お仕事編集画面で「キーワード一覧」をクリック

キーワード一覧画面が表示されます。



### 2 「+」をクリック

キーワード登録画面が表示されます。

-  をクリックすると、登録済みのキーワードを編集できます。
-  をクリックすると、登録済みのキーワードを削除できます。



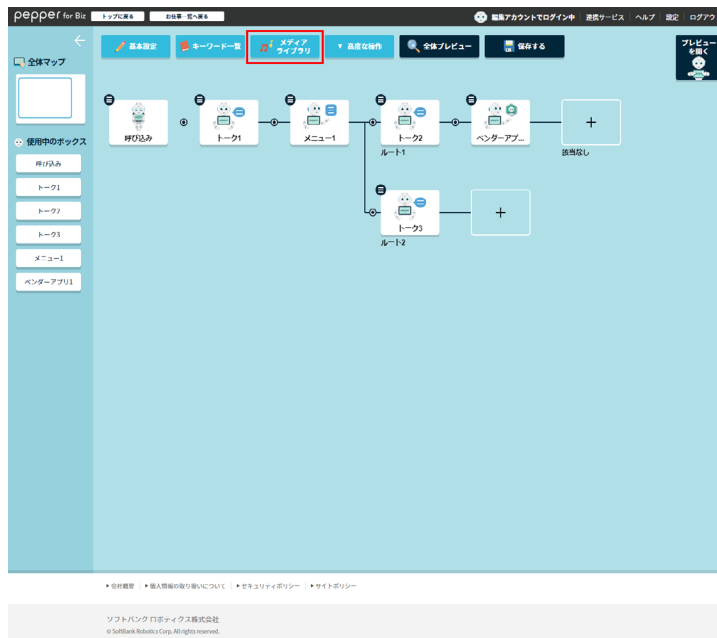
### 3 キーワードを登録する（「6-5-6 キーワードを登録する」139 ページ参照）

## ■ メディアライブラリでメディアファイルを追加する

お仕事で利用する画像や動画などの、メディアファイルを登録します。

### 1 お仕事編集画面で「メディアライブラリ」をクリック

メディアライブラリ画面が表示されます。



### 2 メディアライブラリでメディアファイルを追加する（「6-6-1 メディアファイルを登録する」142ページ参照）

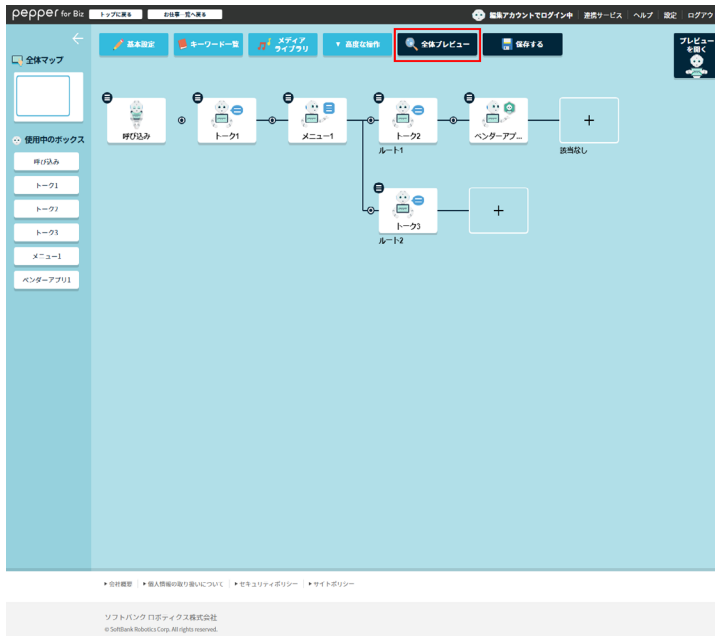
- お仕事編集画面でメディアライブラリを登録する場合は、「設定」ボタンは表示されません。登録が完了したら「キャンセル」をクリックしてください。

## ■ 全体プレビューを見る

全体を通したお仕事のプレビューを表示します。プレビューでは、Pepper の動きやディスプレイの表示を確認できます。

### 1 お仕事編集画面で「全体プレビュー」をクリック

プレビューエリアが開き、プレビューが表示されます。

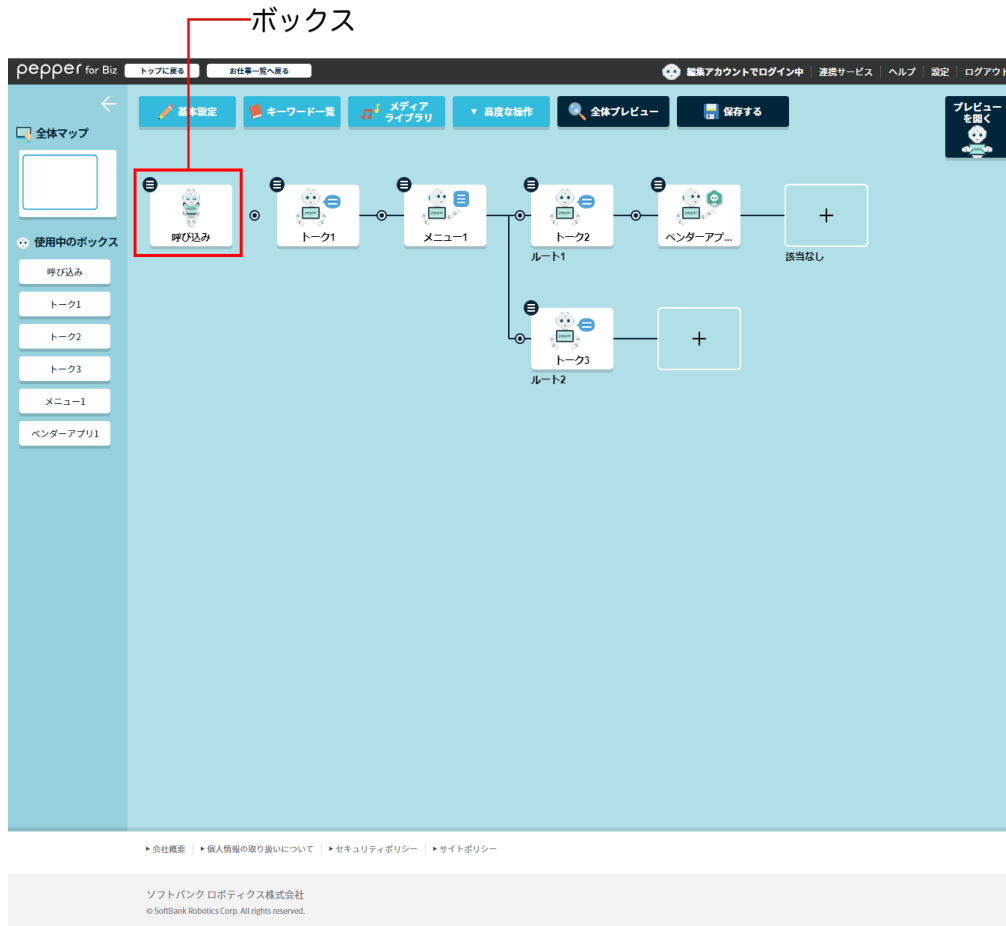


### 2 Pepper のディスプレイで実際に行う操作をプレビューエリアで行う

- 質問による分岐などを設定している場合は、質問に回答するとプレビューの確認をすることができます。

### 6-7-3 ボックスを編集する

Pepper が行う行動の単位をボックスと言い、お仕事のマップはボックスで構成されています。Pepper はお仕事編集画面のマップの左側の内容から順番に動きます。お仕事をカスタマイズするには、ボックスを設定して Pepper の動作を組み立てていきます。





## ■ ボックスのメニューについて

ボックスを操作する際に、をクリックしてメニューを利用することができます。メニューを利用することで、ボックスのプレビューを見たり、編集などの操作ができます。

メニュー項目	説明
ここからプレビュー	選択したボックスからプレビューを開始します。
ボックス名の変更	ボックスの名前を変更します。 ■ 「①」などの特殊文字は使用できません。
ボックスを編集	ボックスを編集します（「6-7-3 ボックスを編集する」152 ページ参照）。
ボックスを削除	ボックスを削除します。 ■ 通常は削除したボックスの位置に、すぐ後ろのボックスが移動してきます。 ■ 分岐するボックスを削除した場合は、分岐のいちばん上のルートが残ります。
コンバージョンポイントの設定	コンバージョンポイントを設定します。 Pepper のお仕事におけるコンバージョンとは、お仕事を通じてユーザーに行って欲しい行動目標のことです。
呼び込み実施設定	呼び込みを行うかどうかを設定します。呼び込みボックス（「6-8-3 呼び込みボックス」166 ページ参照）でのみ設定できます。

## ■ コンバージョンポイントを設定する

コンバージョンポイント（ユーザーに行って欲しい行動目標）を設定します。コンバージョンポイントに設定したボックスが目標となり、「そのボックスに至った数」＝「コンバージョン数」として記録されます。コンバージョン数は、252 ページの「7-3-1 取得したデータを閲覧する」で確認することができます。

- コンバージョンポイントの設定方法は、以下をご覧ください。

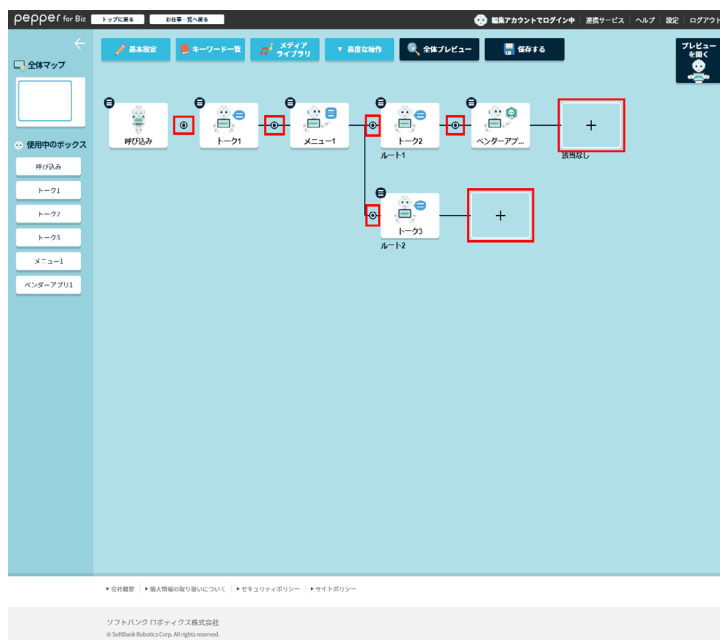
【お仕事かんたん生成 2.0 コンバージョンポイントの設定】 [https://youtu.be/JY-4DzH\\_Tjo](https://youtu.be/JY-4DzH_Tjo)

※画面は仕様変更などの理由により予告なく変更される場合があります。

## ■ ボックスを追加する

### 1 お仕事編集画面で、追加したい場所の+ / ④ をクリック

ボックス一覧画面が表示されます。



## 2 ボックスを選択

ボックスが追加されます。



- 🔍 をクリックすると、ボックスグループの内容を確認できます。
- ボックスグループを利用する場合は、あらかじめボックスグループを登録（「6-7-4 ボックスグループを設定する」157 ページ参照）してください。
- 登録されたボックスグループはすべてのお仕事で利用できます。
- ボックスに紐づくメディアファイル、キーワード、コンバージョンポイント、その他設定情報はボックスグループ登録時の情報が反映されます。
- ボックスグループ内のジャンプボックスは、同一お仕事内であればジャンプ先が反映されますが、他のお仕事の場合はジャンプ先が初期化されます。
- 他のお仕事に利用する場合、ボックスグループ内のボックス、メディアファイル、キーワードの名称が重複していると、各名称の末尾に通し番号が追加され、別名で保存されます。

## 6-7-4 ボックスグループを設定する

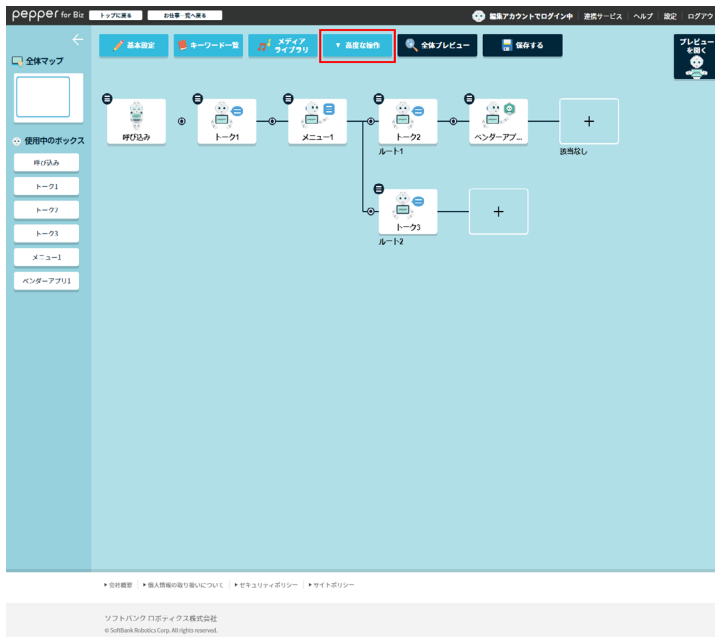
ボックスグループについて説明します。高度な操作は編集権限アカウントで利用できます。

### ■ ボックスを一括削除する

作成したボックスを一括で削除します。

#### 1 お仕事編集画面で「高度な操作」をクリック

メニューが表示されます。



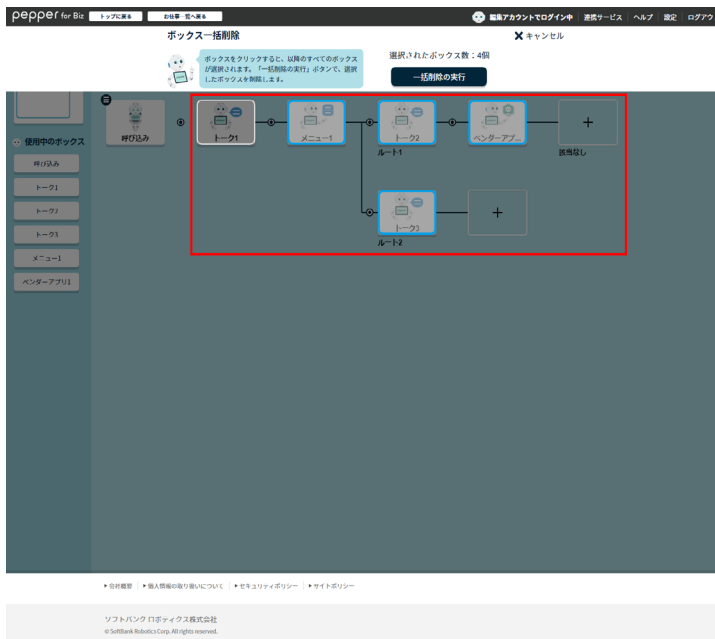
#### 2 「ボックス一括削除」をクリック

ボックス選択画面が表示されます。



### 3 一括削除するボックスを選択

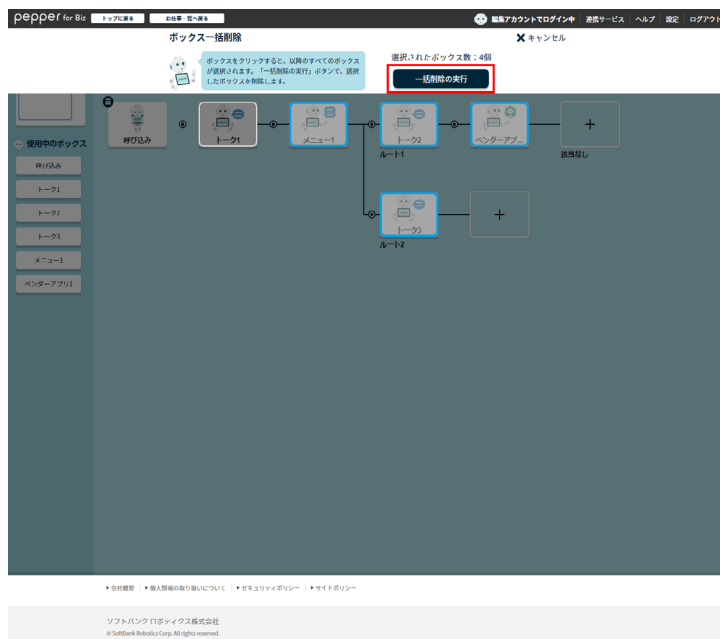
複数のボックスを選択できます。



- ボックスは必ず1つ以上選択してください。
- 選択できるボックス数の上限は、同一お仕事内のすべてのボックス数です。
- 呼び込みボックスのみ選択対象外です。
- ボックスをクリックすると、クリックしたボックス配下のすべてのボックスが選択されます。
- 選択されたボックスをクリックすると、クリックしたボックスよりも前のボックスが選択解除されます。
- 選択されたボックスと分岐でつながっていないボックスをクリックすると、選択されていたボックスはすべて選択解除され、クリックしたボックス配下のボックスがすべて選択されます。
- 選択された先頭のボックスをクリックすると、すべてのボックスが選択解除されます。

#### 4 「削除する」をクリックしてOKをクリック

選択されたボックスが一括削除されます。

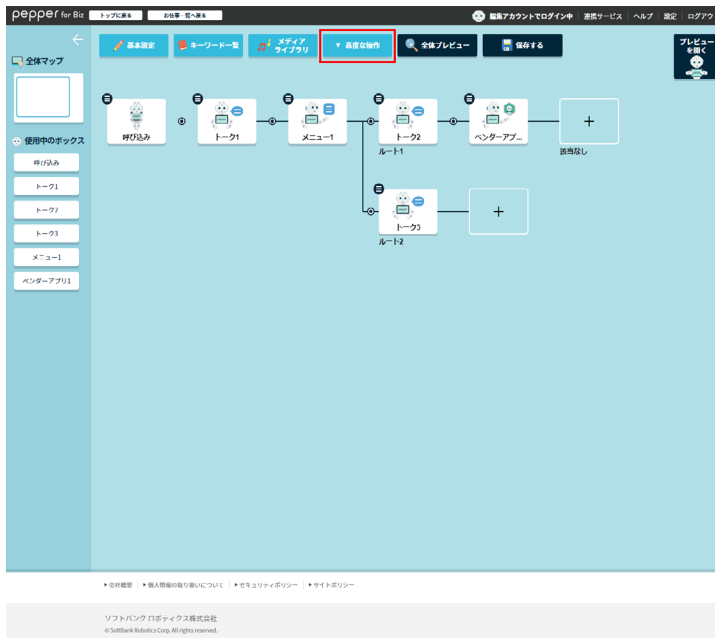


## ■ ボックスグループにまとめる

ボックスをグループ化します。ボックスのグループは複数登録でき、登録済みのグループ化したボックスは、すべてのお仕事で利用できます。

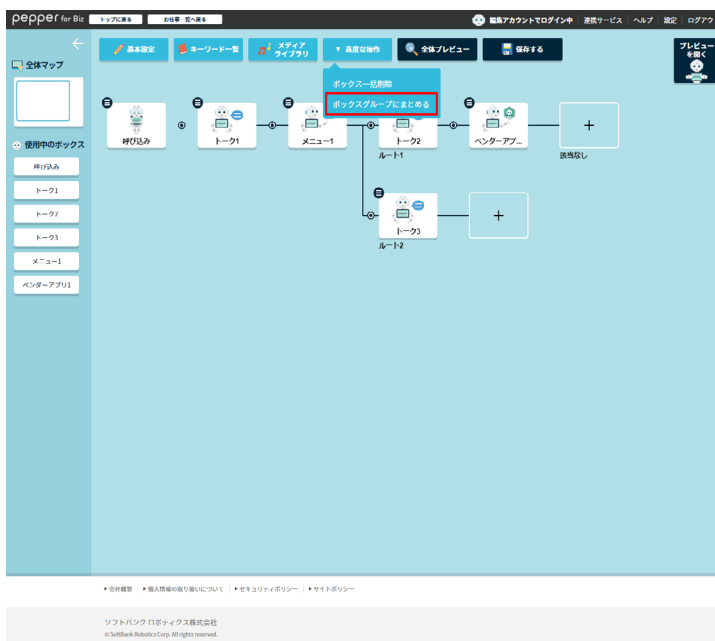
### 1 お仕事編集画面で「高度な操作」をクリック

メニューが表示されます。



### 2 「ボックスグループにまとめる」をクリック

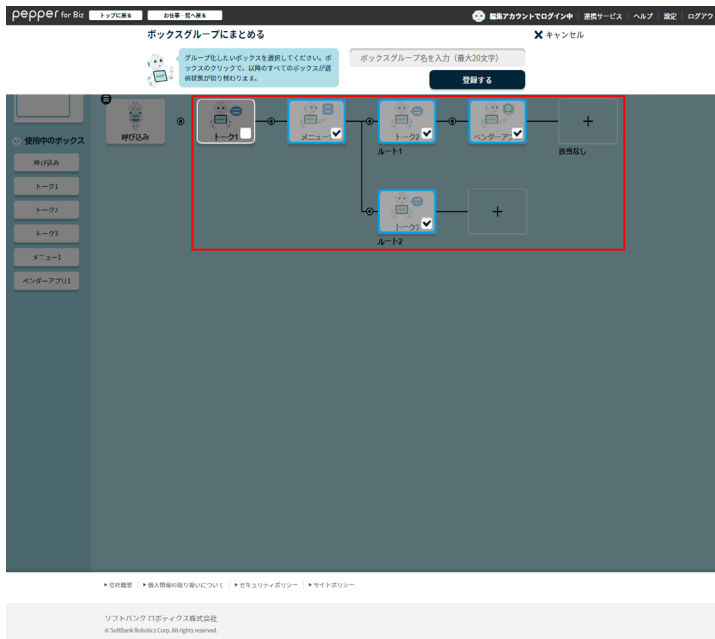
ボックス選択画面が表示されます。





### 3 グループ化するボックスにチェックを入れる

複数のボックスにチェックを入れることができます。



- ボックスは必ず 1 つ以上チェックしてください。
- チェックできるボックスは、相互につながっている一連のボックスのみです。
- チェックできるボックス数の上限は、同一お仕事内のすべてのボックス数です。
- 呼び込みボックスのみ選択対象外です。
- ボックスをクリックすると、クリックしたボックス配下すべてのボックスがチェックされます。
- チェックされたボックスをクリックすると、クリックしたボックス配下すべてのボックスのチェックが解除されます。
- チェックされたボックスと分岐でつながっていないボックスをクリックすると、チェックされていたボックスはすべてチェックが解除され、クリックしたボックス配下のボックスがすべてチェックされます。
- チェックされた先頭のボックスをクリックすると、すべてのボックスのチェックが解除されます。

#### 4 ボックスグループ名を入力して「登録する」をクリック

チェックを入れたボックスがグループ化されます。



- ボックスグループ名は 20 文字以下で必ず設定してください。
- すでに使用済みのボックスグループ名は設定できません。
- ボックスグループは 100 件まで登録できます。
- グループ作成後、作成元のボックスやお仕事を編集しても、ボックスグループには反映されません。
- 登録されたボックスグループはすべてのお仕事で利用できます。
- お仕事全体をボックスグループに登録しても、お仕事全体の背景画像は登録されません。

## 6-8 ボックスの操作

### 6-8-1 各ボックスの見かた

お仕事は、さまざまなボックスを設定して作成します。ボックスは選択したテンプレートにより異なり、複数設定します。ボックスは「呼び込みボックス」、「基本ボックス」、「応用ボックス」の3種類があります。「呼び込みボックス」は必ず最初に配置されます。簡単なお仕事は「基本ボックス」で作成し、難しいお仕事をさせる場合は「応用ボックス」で作成してください

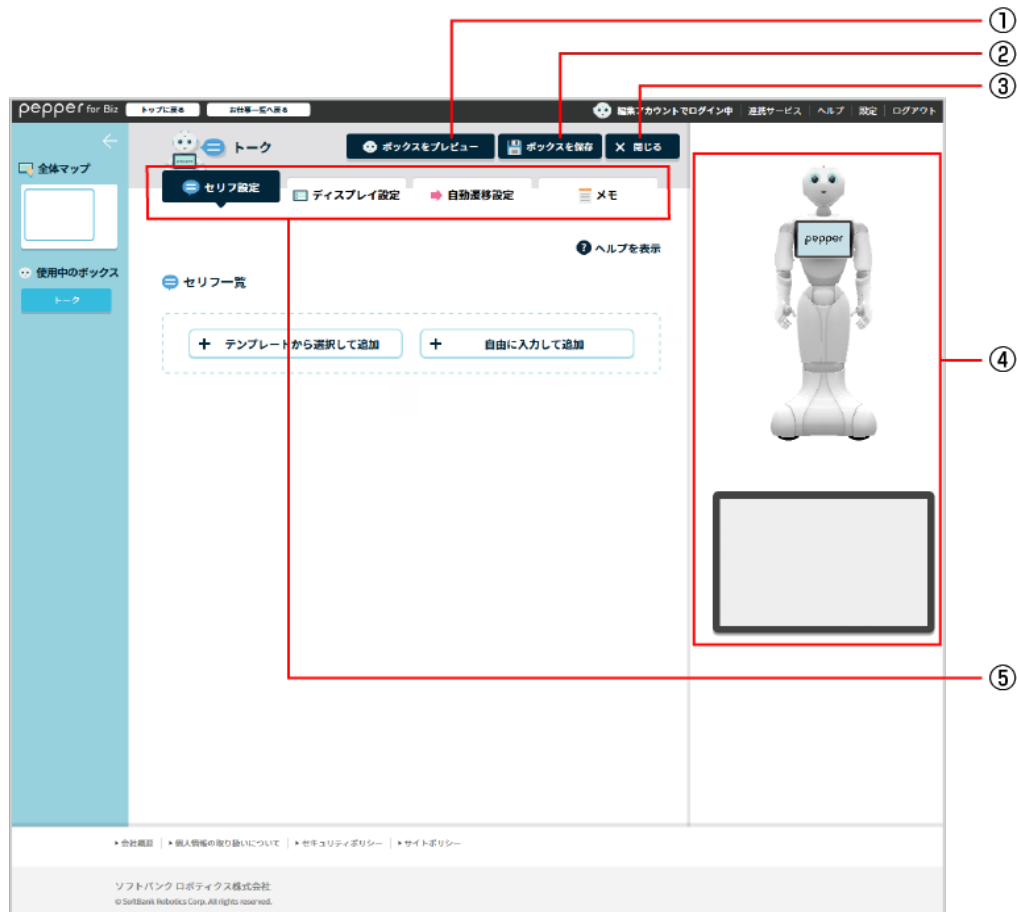
- 作成できるボックス数は最大 500 個です。  
※利用環境により少なくなる場合があります。

ボックス名	説明	ページ
<b>呼び込みボックス</b>		
呼び込み	最初に行う呼び込みの動作を設定します。	呼び込みボックス（「6-8-3 呼び込みボックス」166 ページ参照）
<b>基本ボックス</b>		
トーク	トークを行うための動作を設定します。	トークボックス（「6-8-4 トークボックス」174 ページ参照）
メニュー	選択肢を表示して、動作を分岐させるための設定をします。	メニューボックス（「6-8-5 メニューボックス」182 ページ参照）
質問	お客様に質問をするための動作を設定します。	質問ボックス（「6-8-6 質問ボックス」188 ページ参照）
公式アプリ	基本・マーケットアプリを利用するための設定をします。	公式アプリボックス（「6-8-7 公式アプリボックス」194 ページ参照）

応用ボックス		
印刷	画像をプリンタで印刷するための設定をします。	印刷ボックス （「6-8-8 印刷 ボックス」 198 ページ参照）
ジャンプ	マップ上の任意のボックスにジャンプする設定をします。	ジャンプボック ス（「6-8-9 ジャ ンプボックス」 201 ページ参 照）
ベンダーアプリ	個別に開発したアプリを利用するための設定をします。	ベンダーアプリ ボックス（「6-8- 10 ベンダーア プリボックス」 204 ページ参 照）
属性分岐	お客様の年齢や性別を判別して、動作を分岐させるための設定をします。	属性分岐ボック ス（「6-8-11 属 性分岐ボックス」 207 ページ参 照）
ランダム分岐	ランダムに動作を分岐させるための設定をします。	ランダム分岐ボッ クス（「6-8-12 ランダム分岐 ボックス」 210 ページ参照）

## 6-8-2 各ボックスでの編集画面の共通操作について

ボックス編集画面では上部にタブが表示されます。各タブを設定してボックスを作っていきます。設定した内容は「ボックスをプレビュー」で確認することができます。プレビューは右側に表示されます。ボックスの設定が完了したら「ボックスを保存」をクリックして設定を保存してください。



ボックス編集画面

番号	説明
①	ボックスのプレビューを表示します。
②	設定を保存します。
③	ボックス編集画面を閉じます。
④	「ボックスをプレビュー」をクリックしたときの Pepper とディスプレイを表示します。
⑤	ボックスのタブです。各タブを編集してボックスを設定してください。

### 6-8-3 呼び込みボックス

人を呼び込むためのボックスです。必ずお仕事の最初に配置されています。



呼び込みボックス画面

番号	説明
①	セリフの設定を行います（「セリフ設定画面の見かた」167ページ参照）。
②	ディスプレイの設定を行います（「ディスプレイ設定画面の見かた」171ページ参照）。
③	遷移条件の設定を行います（「遷移条件設定画面の見かた」172ページ参照）。
④	メモ機能を利用します（「メモ画面の見かた」173ページ参照）。

## ■ セリフ設定画面の見かた



セリフ設定画面

番号	説明
①	人を検知したときに発話するセリフを設定するかどうかを設定します。人検知設定を「する」にした場合、人を検知した時と検知していない時に発話するセリフを設定できます。 ※顔を認識する距離の目安：Pepper から 1.2m 前後範囲内 ※人を検知する距離の目安：Pepper から 3m 前後（人の可能性があるると認識した時）
②	セリフの一覧が表示されます。🔍 をクリックすると編集できます。🗑️ をクリックするとセリフを削除します。
③	テンプレートから選択して追加します（「テンプレートから選択して追加画面の見かた」168 ページ参照）。
④	自由に入力して追加します（「自由に入力して追加画面の見かた」169 ページ参照）。
⑤	呼び込みをするときのセリフを話す間隔を設定します。

## ■ テンプレートから選択して追加画面の見かた

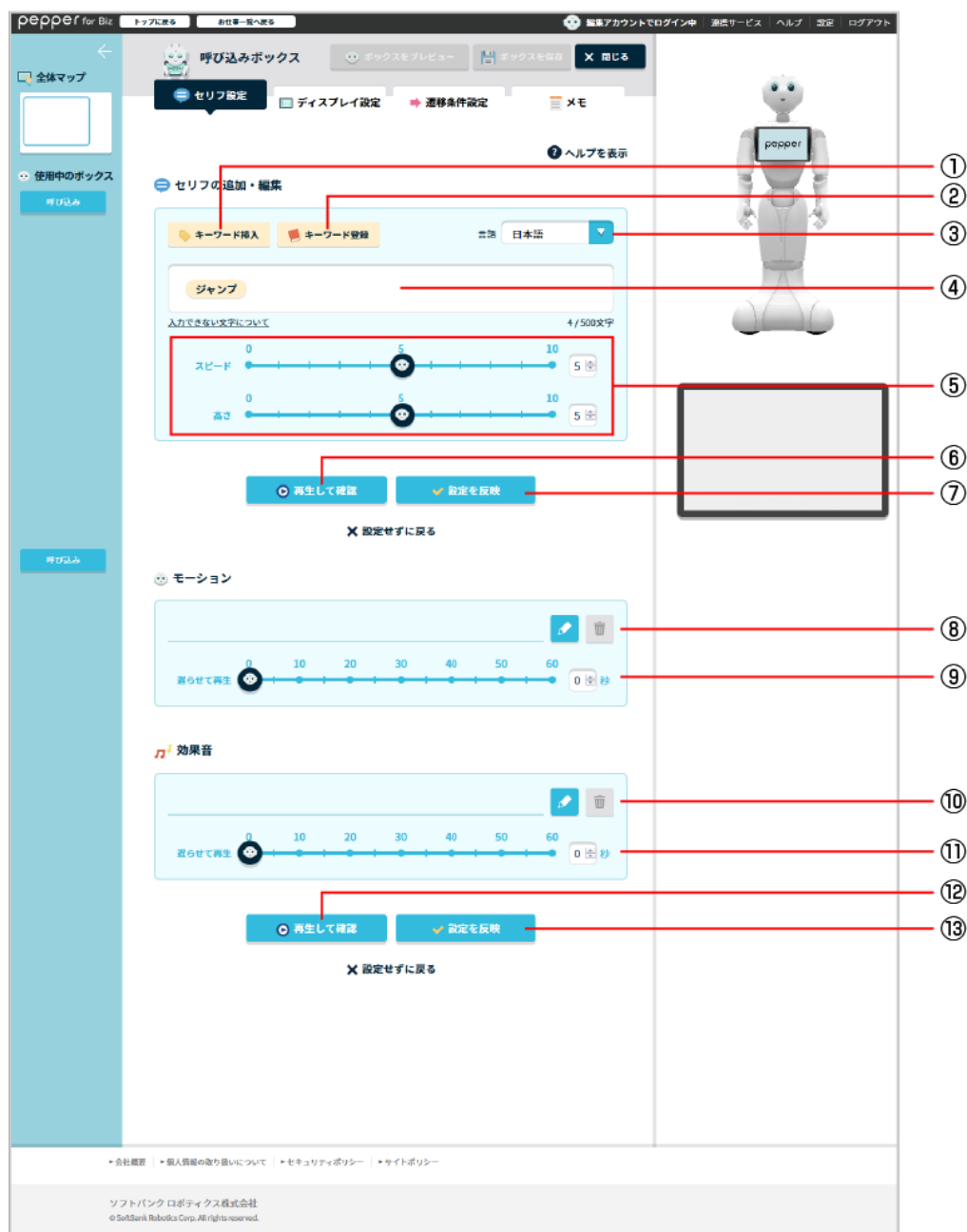


### テンプレートから選択して追加画面

番号	説明
①	セリフをカテゴリから選択します。絞り込んだらセリフを選択してください。
②	設定が完了したら「設定」をクリックし、設定内容を保存します。







■ 自由に入力して追加画面の見かた



自由に入力して追加画面

番号	説明
①	「キーワード登録」で登録したキーワードから選択します。
②	キーワードを登録します（「キーワードを登録する」149ページ参照）。
③	言語を選択します。 ※指定された言語以外の文言が設定された場合は、該当部分は発話されません。
④	セリフを入力します。ここで入力したセリフを Pepper が話します。 ※セリフはコピー / 貼り付けせず、手入力してください。

⑤	<p>セリフのスピード、高さを設定します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 標準的なスピード：5～8 ※長文では、スピードが速すぎると機械的に聞こえることがあります。</li> <li>■ 標準的な高さ：6～8</li> </ul>
⑥	音声のプレビューを聞くことができます。
⑦	設定が完了したら「設定を反映」をクリックし、設定内容を保存します。
⑧	<p> でセリフを話したときのモーションを設定します。 をクリックするとモーションを削除します。</p>
⑨	セリフを発した何秒後にモーションするかを設定します。
⑩	<p> でセリフを話したときの効果音を設定します。 をクリックすると効果音を削除します。</p>
⑪	セリフを発した何秒後に効果音を鳴らすかを設定します。
⑫	音声のプレビューを聞くことができます。
⑬	設定が完了したら「設定」をクリックし、設定内容を保存します。

## ■ ディスプレイ設定画面の見かた



### ディスプレイ設定画面

番号	説明
①	<p>プレビューが表示されます。プレビュー画面では、次の操作を行うことができます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ ボタンの「+」をクリックすると、メディアライブラリ（「6-6 メディアライブラリ」142 ページ参照）からボタンとして表示する画像や動画を設定できます。</li> </ul>
②	<p>レイアウトを設定します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 設定できる画像／動画は1つです。複数の動画を設定すると処理負荷が高くなり、表示されない場合があります。</li> </ul>

- ディスプレイ設定画面で動画を設定した場合は、次のような動作になります。
  - ・呼びこみ：ループ再生
  - ・トーク：一度だけ再生
  - ・質問：ループ再生
  - ・メニュー：ループ再生

■ 遷移条件設定画面の見かた



遷移条件設定画面

番号	説明
①	画面が遷移するタイミングの条件を設定します。

## ■ メモ画面の見かた

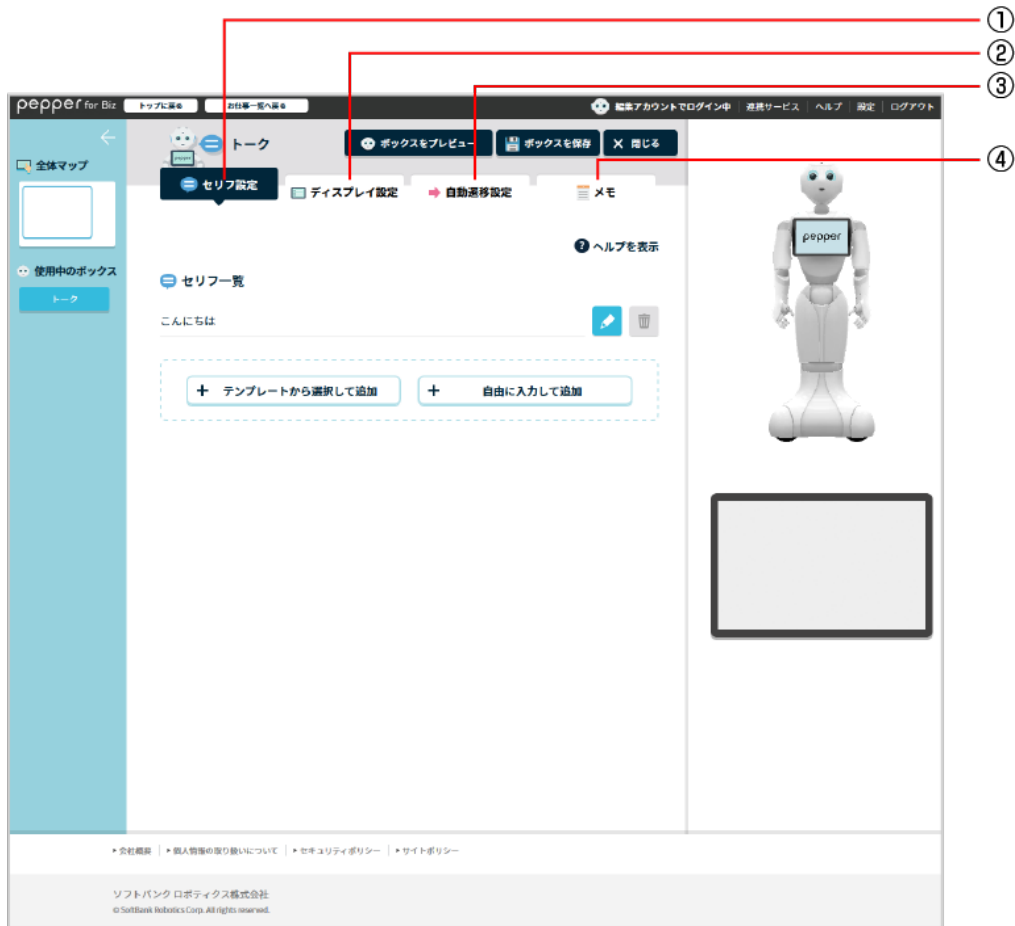


### メモ画面

番号	説明
①	メモを書けます。ボックスについてのメモなどを残しておくくと便利です。

## 6-8-4 トークボックス

Pepper からお客様へお話しをするためのボックスです。



トークボックス画面

番号	説明
①	セリフの設定を行います（「セリフ設定画面の見かた」175 ページ参照）。
②	ディスプレイの設定を行います（「ディスプレイ設定画面の見かた」179 ページ参照）。
③	自動遷移の設定を行います（「自動遷移設定画面の見かた」180 ページ参照）。
④	メモ機能を利用します（「メモ画面の見かた」181 ページ参照）。

## ■ セリフ設定画面の見かた



### セリフ設定画面

番号	説明
①	セリフの一覧が表示されます。✎ をクリックすると編集できます。🗑 をクリックするとセリフを削除します。
②	テンプレートから選択して追加します（「テンプレートから選択して追加画面の見かた」176 ページ参照）。
③	自由に入力して追加します（「自由に入力して追加画面の見かた」177 ページ参照）。

## ■ テンプレートから選択して追加画面の見かた

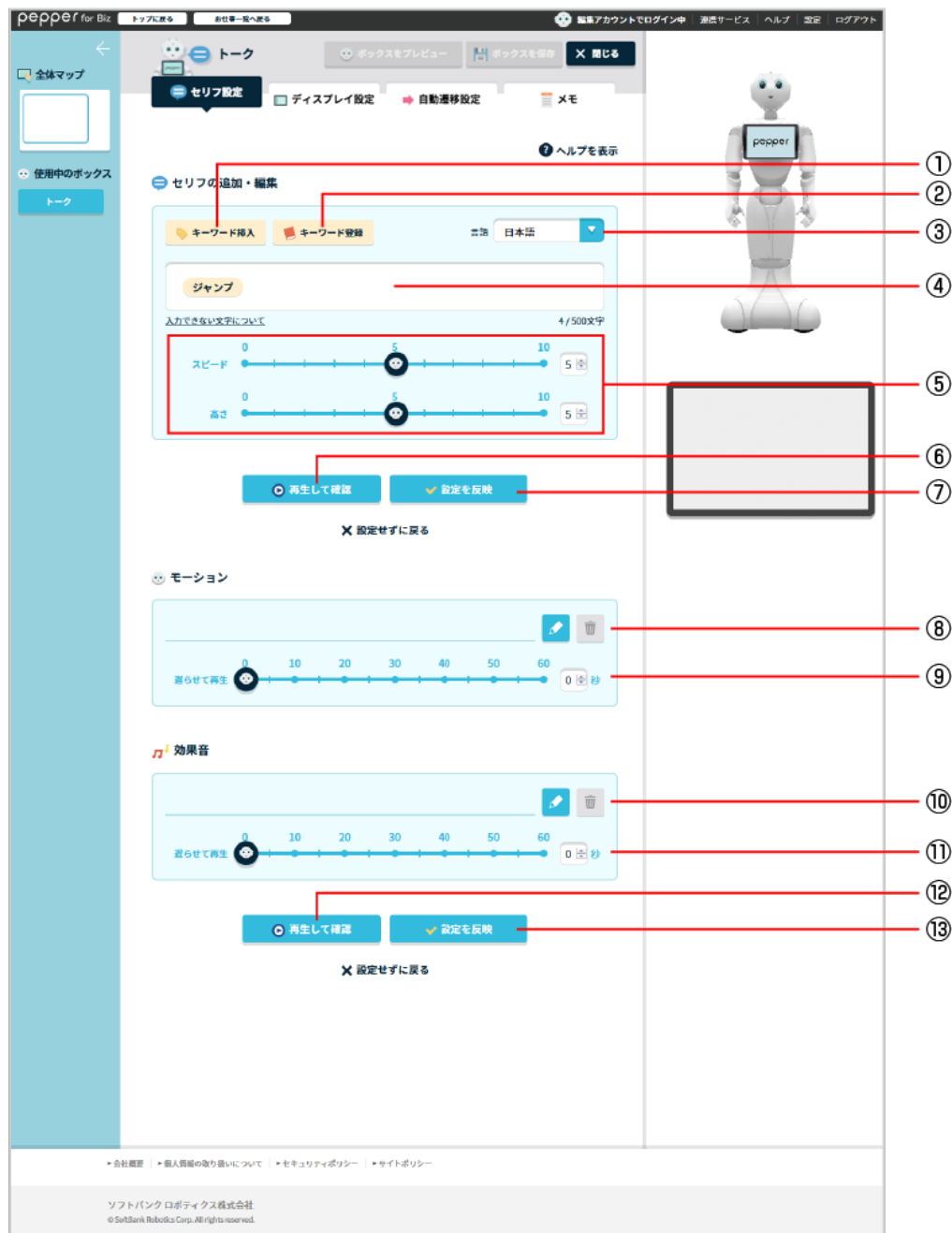


### テンプレートから選択して追加画面

番号	説明
①	セリフをカテゴリから選択します。絞り込んだらセリフを選択してください。
②	設定が完了したら「設定」をクリックし、設定内容を保存します。



■ 自由に入力して追加画面の見かた



自由に入力して追加画面

番号	説明
①	「キーワード登録」で登録したキーワードから選択します。
②	キーワードを登録します（「キーワードを登録する」149 ページ参照）
③	言語を選択します。 ※指定された言語以外の文言が設定された場合は、該当部分は発話されません。
④	セリフを入力します。ここで入力したセリフを Pepper が話します。 ※セリフはコピー / 貼り付けせず、手入力してください。

⑤	<p>セリフのスピード、高さを設定します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 標準的なスピード：5～8 ※長文では、スピードが速すぎると機械的に聞こえることがあります。</li> <li>■ 標準的な高さ：6～8</li> </ul>
⑥	音声のプレビューを聞くことができます。
⑦	設定が完了したら「設定を反映」をクリックし、設定内容を保存します。
⑧	<input checked="" type="checkbox"/> でセリフを話したときのモーションを設定します。 <input type="checkbox"/> をクリックするとモーションを削除します。
⑨	セリフを発した何秒後にモーションするかを設定します。
⑩	<input checked="" type="checkbox"/> でセリフを話したときの効果音を設定します。 <input type="checkbox"/> をクリックすると効果音を削除します。
⑪	セリフを発した何秒後に効果音を鳴らすかを設定します。
⑫	音声のプレビューを聞くことができます。
⑬	設定が完了したら「設定」をクリックし、設定内容を保存します。

## ■ ディスプレイ設定画面の見かた

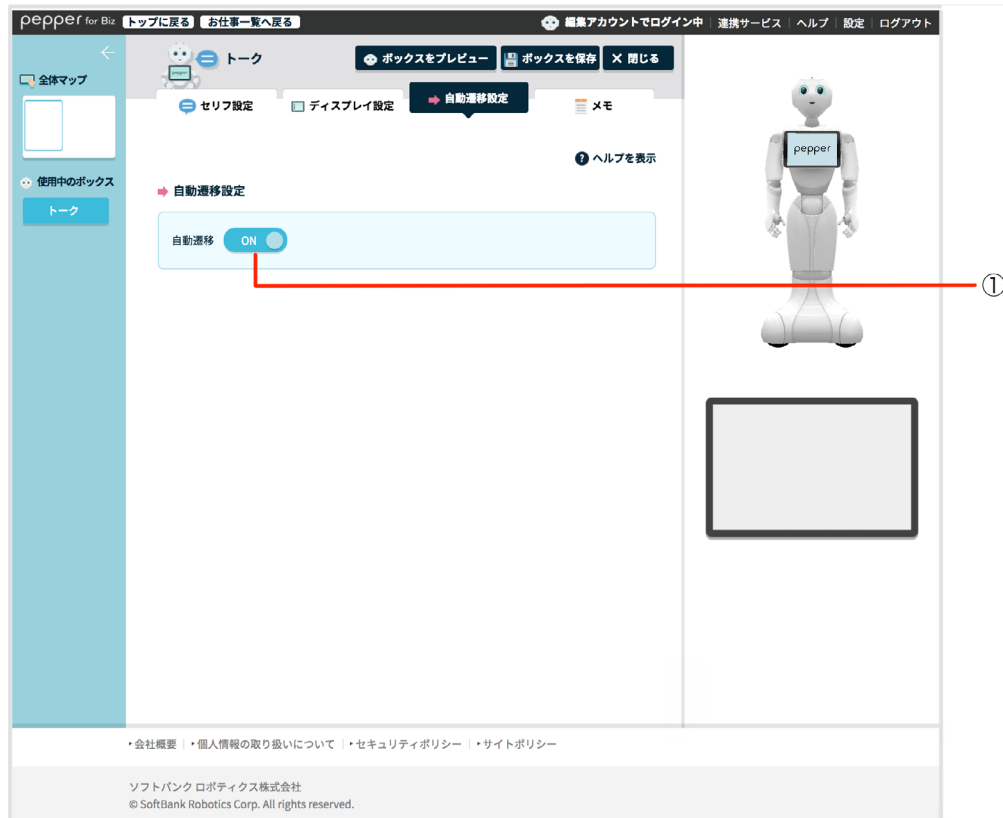


### ディスプレイ設定画面

番号	説明
①	<p>プレビューが表示されます。プレビュー画面では、次の操作を行うことができます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ ボタンの「+」をクリックすると、メディアライブラリ（「6-6 メディアライブラリ」142 ページ参照）からボタンとして表示する画像や動画を設定できます。</li> </ul>
②	<p>レイアウトを設定します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 設定できる画像／動画は 1 つです。複数の動画を設定すると処理負荷が高くなり、表示されない場合があります。</li> </ul>

- ディスプレイ設定画面で動画を設定した場合は、次のような動作になります。
  - ・呼びこみ：ループ再生
  - ・トーク：一度だけ再生
  - ・質問：ループ再生
  - ・メニュー：ループ再生

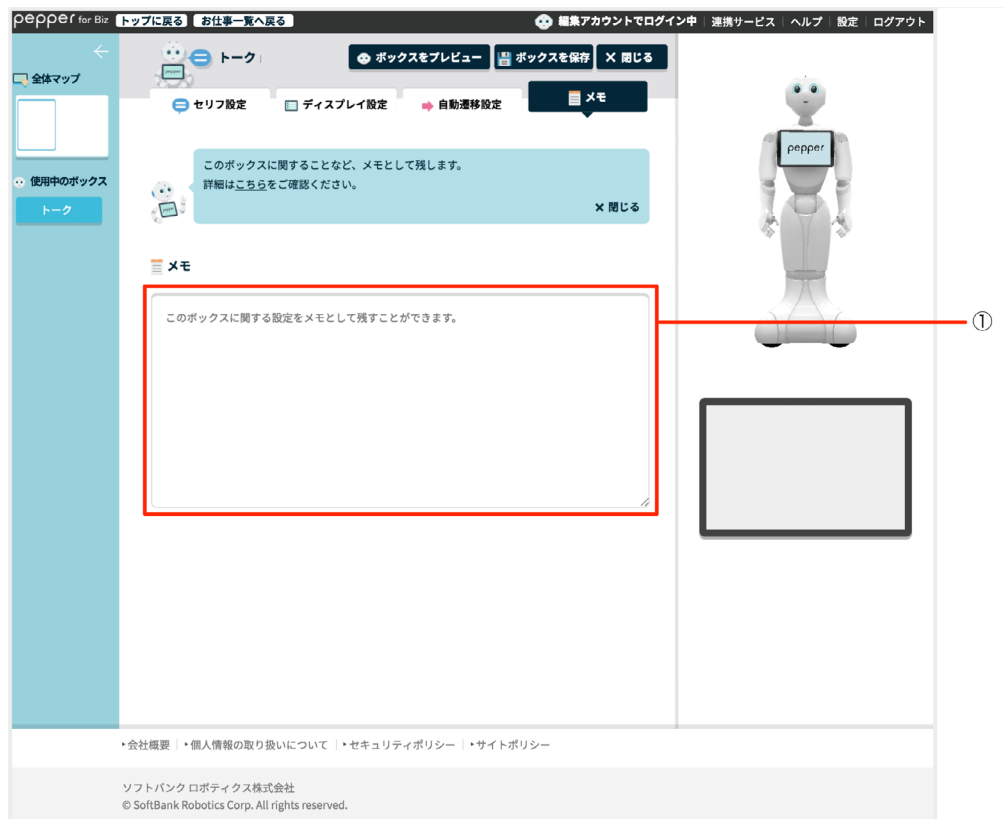
## ■ 自動遷移設定画面の見かた



自動遷移設定画面

番号	説明
①	トークから次のボックスに自動的に遷移するか設定します。

## ■ メモ画面の見かた

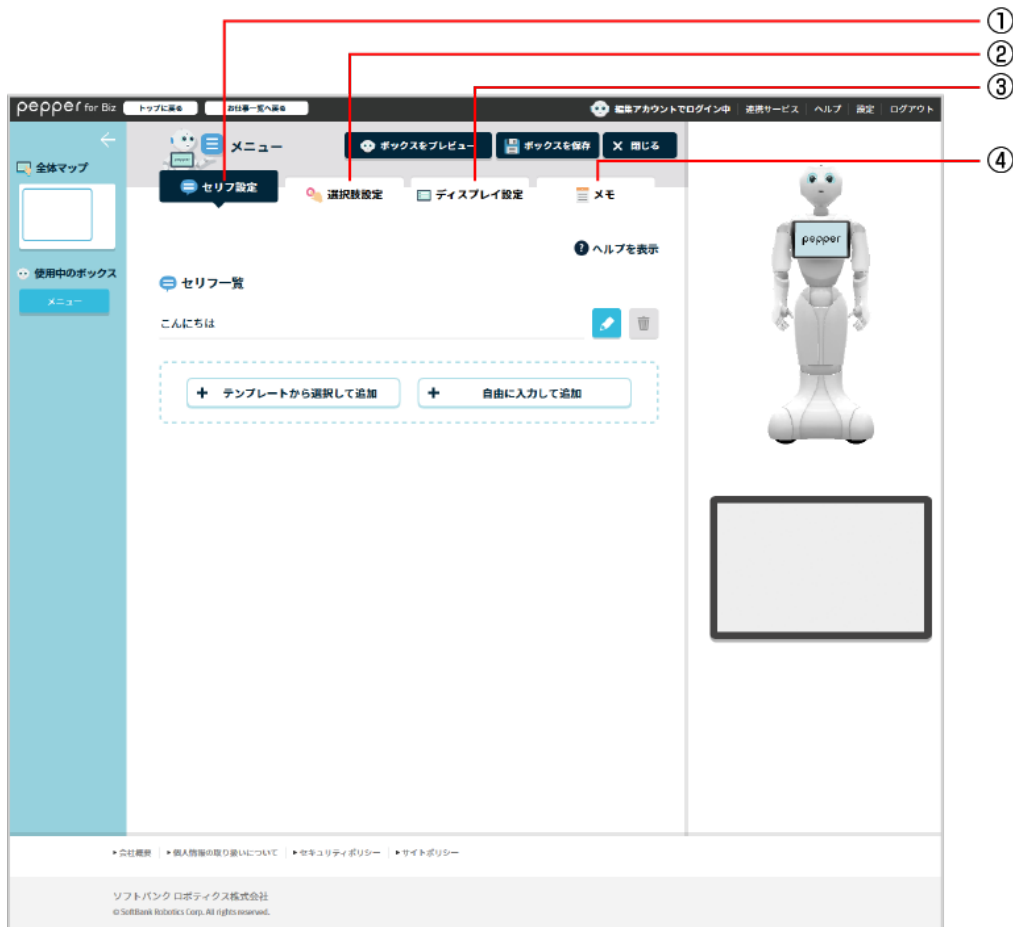


### メモ画面

番号	説明
①	メモを書けます。ボックスについてのメモなどを残しておく便利です。

## 6-8-5 メニューボックス

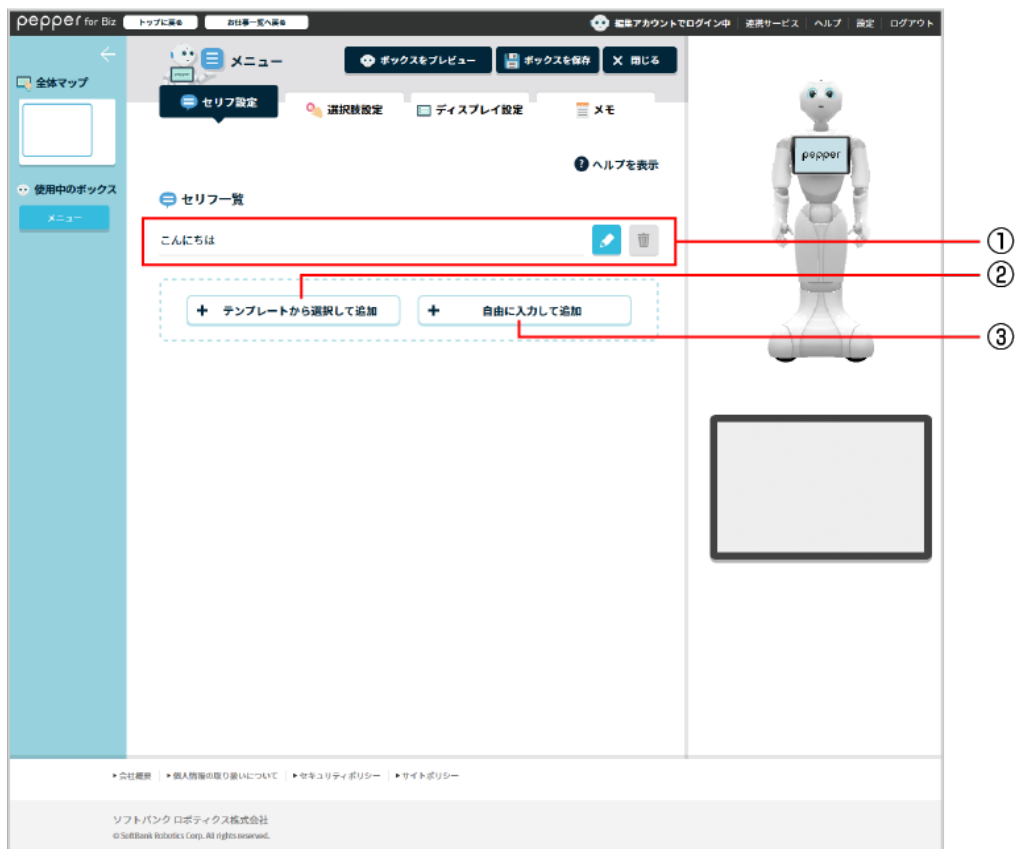
Pepper のディスプレイにメニューを表示して、ルートを分岐させるためのボックスです。



### メニューボックス画面

番号	説明
①	セリフの設定を行います（「セリフ設定画面の見かた」183 ページ参照）。
②	選択肢を設定します（「選択肢設定画面の見かた」184 ページ参照）。
③	ディスプレイの設定を行います（「ディスプレイ設定画面の見かた」185 ページ参照）。
④	メモ機能を利用します（「メモ画面の見かた」187 ページ参照）。

## ■ セリフ設定画面の見かた

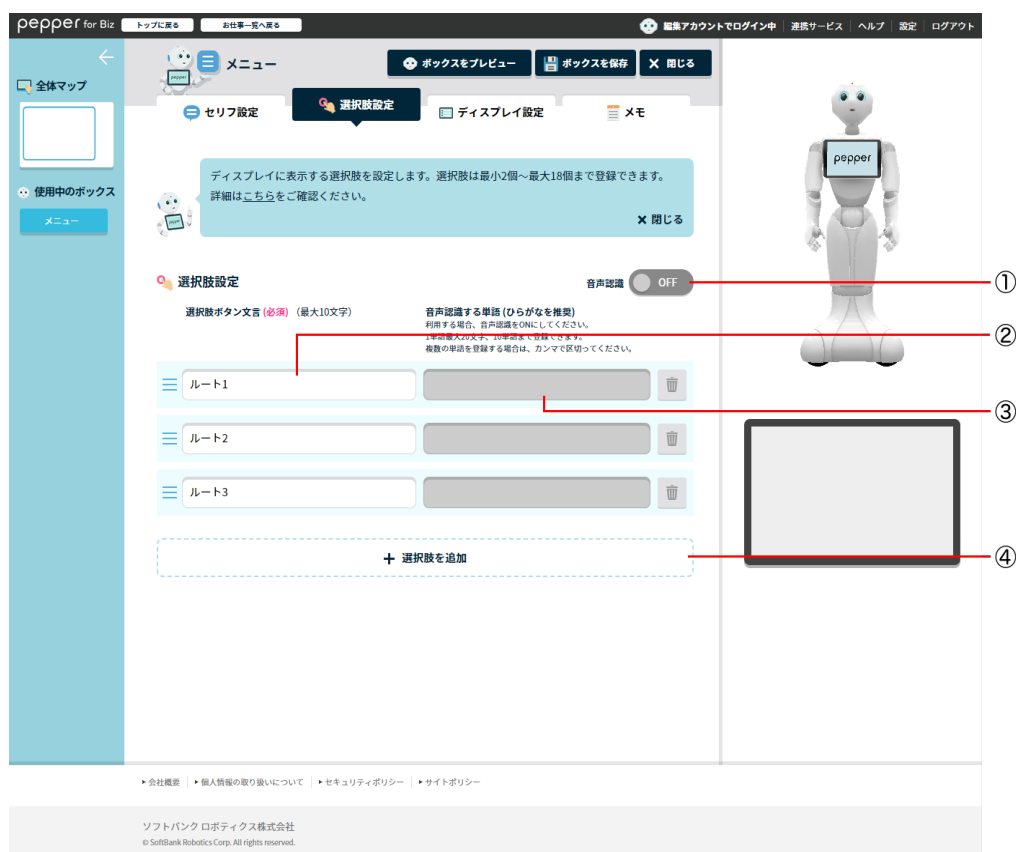


### セリフ設定画面

番号	説明
①	セリフの一覧が表示されます。✎ をクリックすると編集できます。🗑️ をクリックするとセリフを削除します。
②	テンプレートから選択して追加します（「テンプレートから選択して追加画面の見かた」168ページ参照）。
③	自由に入力して追加します（「自由に入力して追加画面の見かた」169ページ参照）。

- 設定したセリフを Pepper が発話し始めると、45 秒後にタイムアウトしますのでご注意ください。

## ■ 選択肢設定画面の見かた

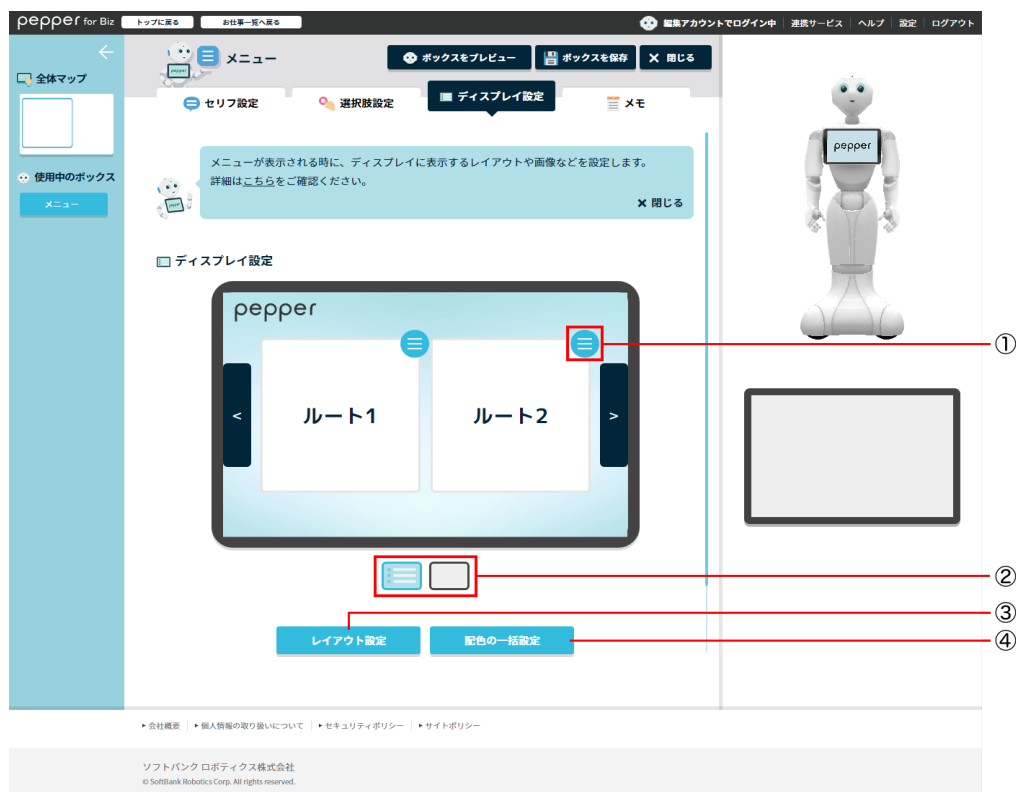


### 選択肢設定画面

番号	説明
①	メニュー選択時に音声での認識をするかどうかを設定します。ON に設定した場合は、③に単語を入力してください。
②	Pepper のディスプレイで表示される選択肢ボタンを設定します。🗑️ をクリックすると選択肢ボタンが削除されます。※選択肢が 3 つ以上の場合、が表示されます。☰ をドラッグすると、位置を移動して順序を変更することができます。 ※選択肢ボタンに設定できる文言は最大 10 文字です。
③	音声認識するときの単語を設定します。
④	選択肢を追加します。



## ■ ディスプレイ設定画面の見かた

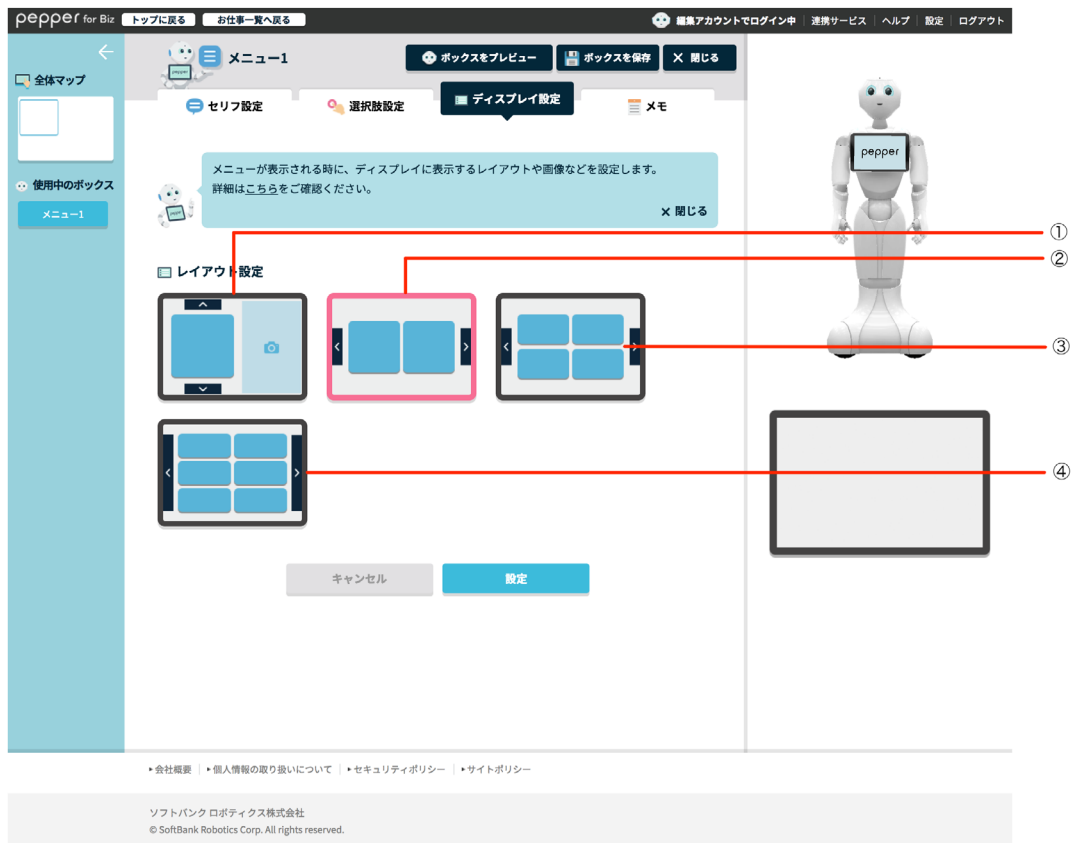


### ディスプレイ設定画面

番号	説明
①	選択肢ボタンの画像や背景色、文字色等をそれぞれ設定します。
②	ディスプレイ設定に表示する画面を切り替えます。
③	レイアウトを設定します。 ※各レイアウトにより推奨の画像サイズが異なるのでご注意ください。 詳細は 186 ページの「レイアウト設定時の画像サイズについて」を参照してください。
④	選択肢ボタンの背景色や、文字色等を一括で設定します。


- お客様がタッチした選択肢をインタラクション分析に反映する場合は、ディスプレイに表示する画像の設定は不要です。

## ■ レイアウト設定時の画像サイズについて

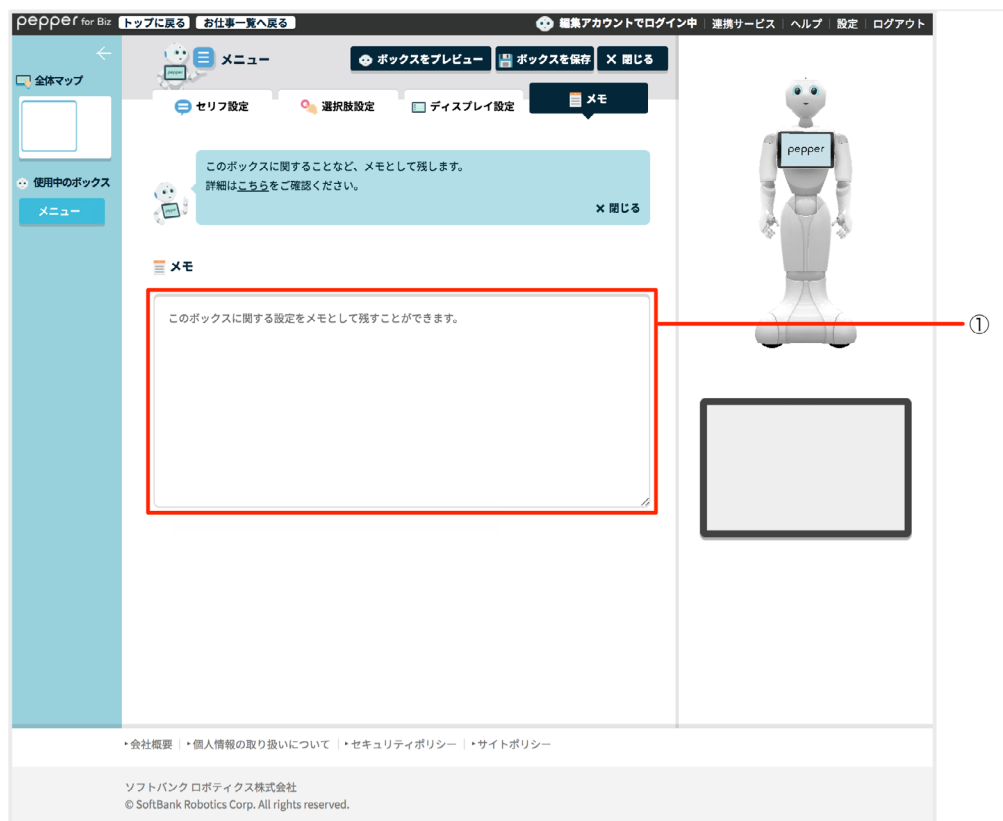


### 推奨画像サイズ

番号	選択肢ボタン画像サイズ	補足画像サイズ
①	560×560px	600×800px
②	505×505px	—
③	506×300px	—
④	520×200px	—

※補足画像は  の表示された水色の部分です。

## ■ メモ画面の見かた

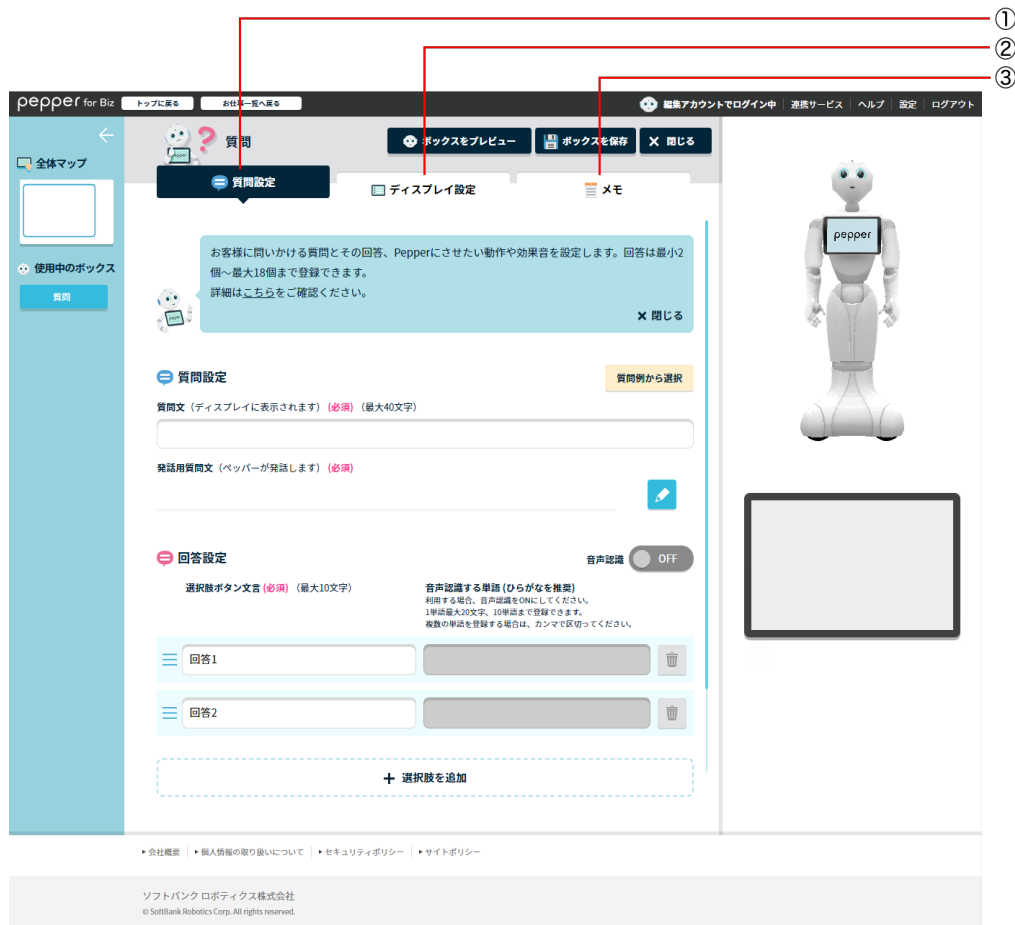


### メモ画面

番号	説明
①	メモを書けます。ボックスについてのメモなどを残しておく便利です。

## 6-8-6 質問ボックス

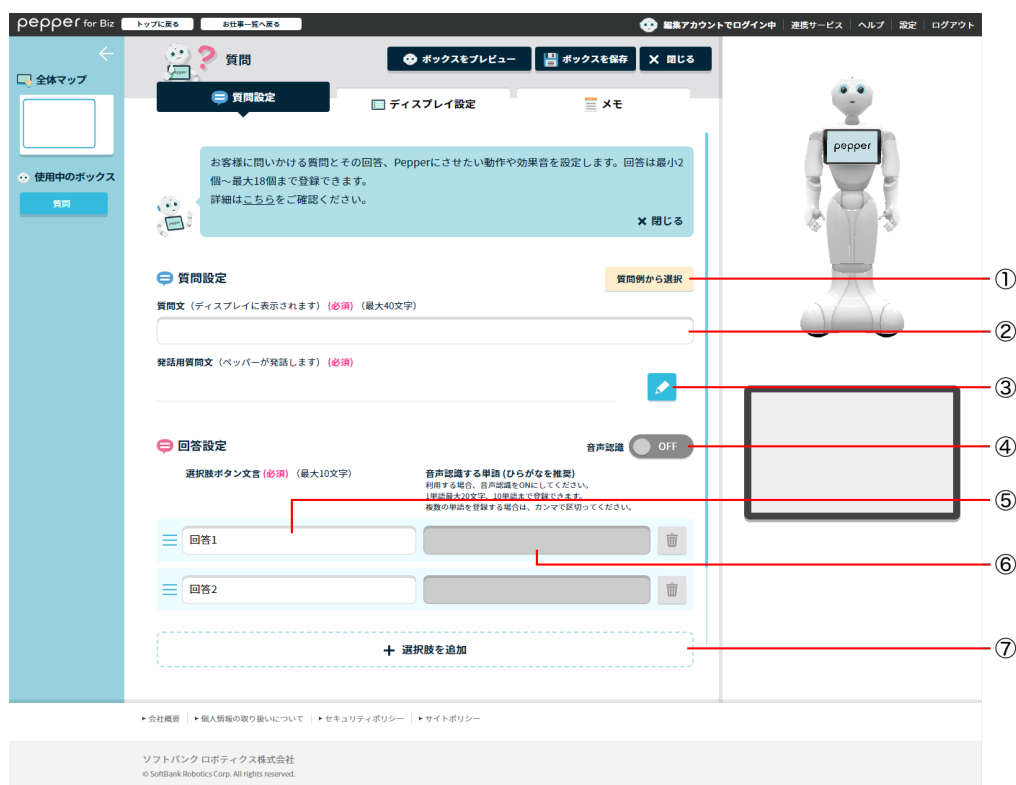
Pepper からお客様に質問をして、回答によってルートを分岐させるためのボックスです。







### 質問ボックス画面

番号	説明
①	質問の設定を行います（「質問設定画面の見かた」189 ページ参照）。
②	ディスプレイの設定を行います（「ディスプレイ設定画面の見かた」191 ページ参照）。
③	メモ機能を利用します（「メモ画面の見かた」193 ページ参照）。

## ■ 質問設定画面の見かた

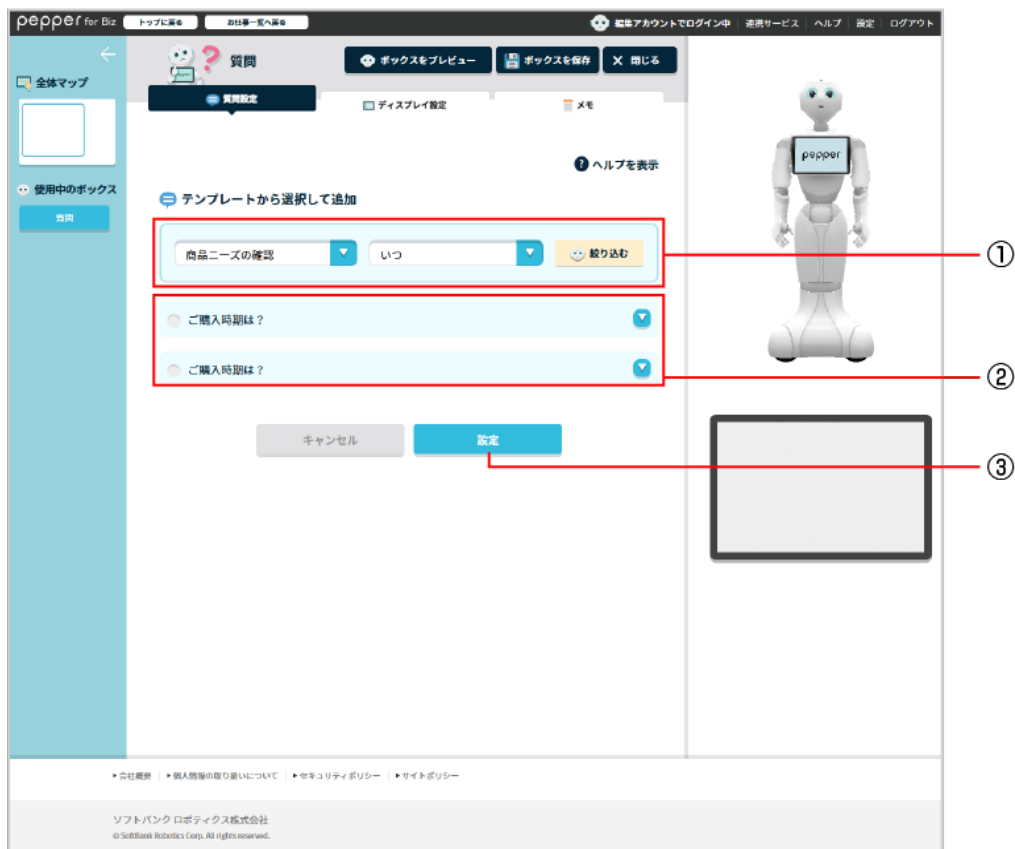


### 質問設定画面

番号	説明
①	質問を質問例から選択します（「質問例から選択画面の見かた」190 ページ参照）。
②	質問文を設定します。
③	発話用質問文を表示します。  をクリックすると、発話内容を変更できます。
④	質問選択時に音声での認識をするかどうかを設定します。ON に設定した場合は、⑥に単語を入力してください。
⑤	Pepper のディスプレイで表示される選択肢ボタンを設定します。  をクリックすると選択肢ボタンが削除されます。※選択肢が2つ以上の場合、  が表示されます。  をドラッグすると、位置を移動して順序を変更することができます。
⑥	音声認識するときの単語を設定します。
⑦	選択肢を追加します。

- 設定した質問文を Pepper が発話し始めると、45 秒後にタイムアウトしますのでご注意ください。

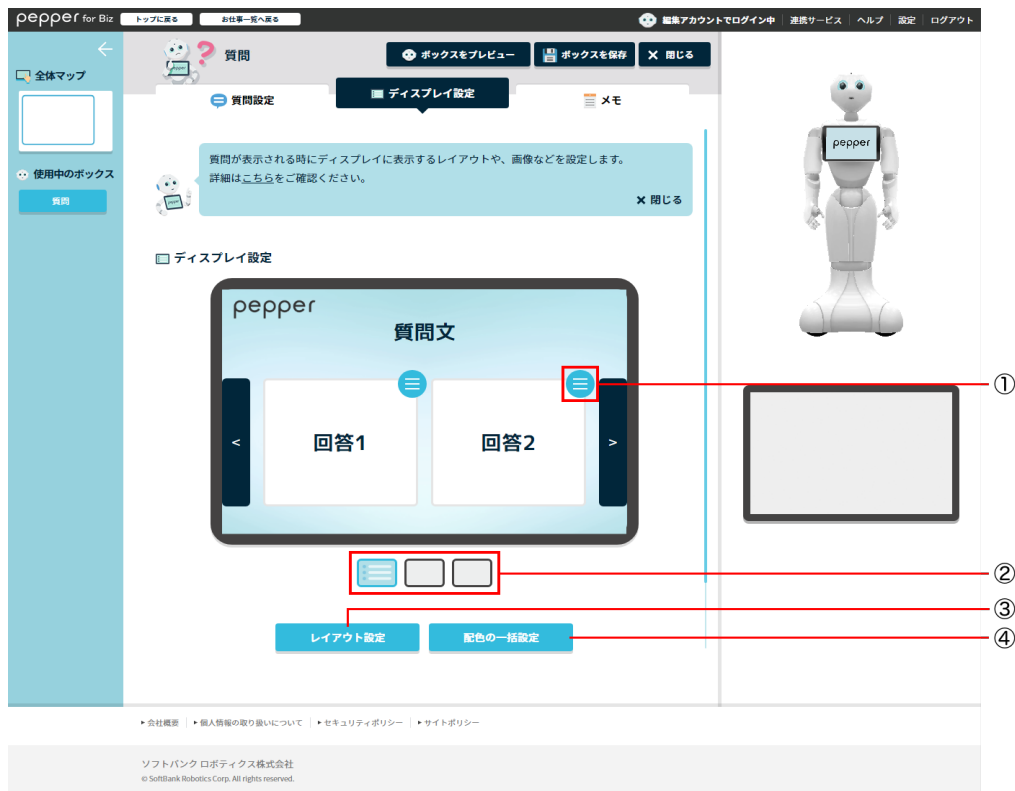
## ■ 質問例から選択画面の見かた



### 質問例から選択画面

番号	説明
①	内容を絞り込んで質問内容を選択します。
②	質問例から追加する質問を選択します。▼ をクリックすると、回答の内容を表示することができます。
③	設定が完了したら「設定」をクリックし、設定内容を保存します。

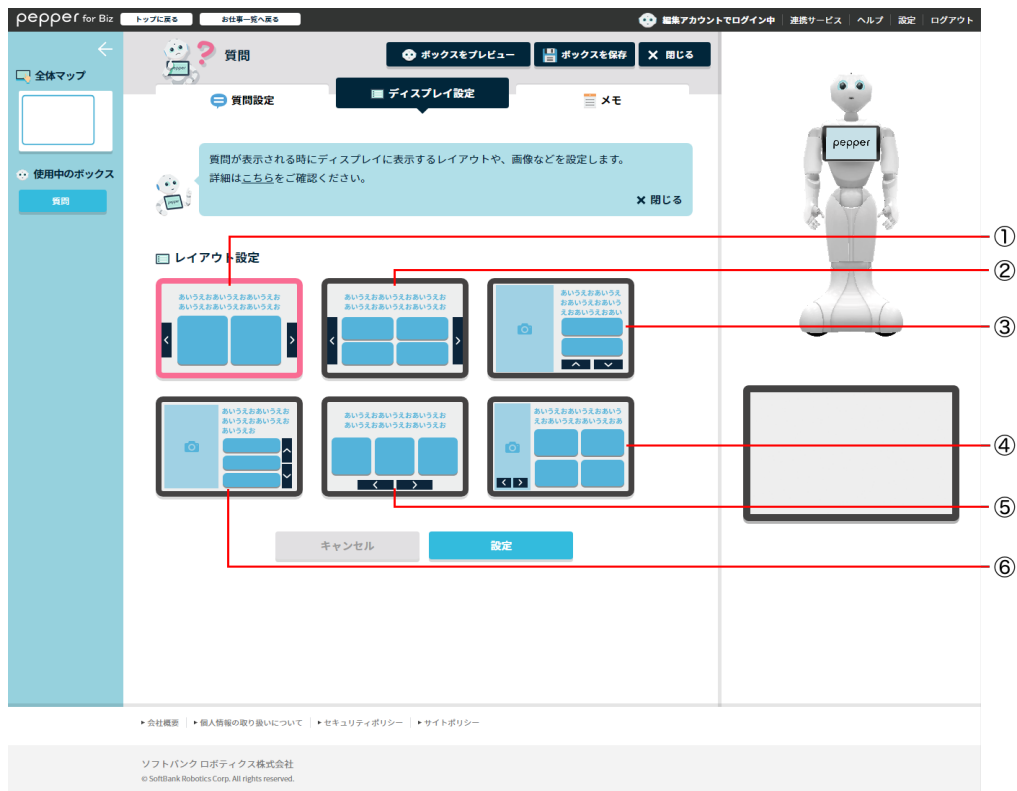
## ■ ディスプレイ設定画面の見かた



### ディスプレイ設定画面

番号	説明
①	選択肢ボタンの画像や背景色、文字色等をそれぞれ設定します。
②	ディスプレイ設定に表示する画面を切り替えます。
③	レイアウトを設定します。 ※各レイアウトにより推奨の画像サイズが異なるのでご注意ください。 詳細は 192 ページの「レイアウト設定時の画像サイズについて」を参照してください。
④	選択肢ボタンの背景色や、文字色等を一括で設定します。

## ■ レイアウト設定時の画像サイズについて



### 推奨画像サイズ

番号	選択肢ボタン画像サイズ	補足画像サイズ
①	505×430px	—
②	505×185px	—
③	600×200px	600×800px
④	450×295px	320×800px
⑤	320×280px	—
⑥	500×140px	550×730px

※補足画像は📷の表示された水色の部分です。



## ■ メモ画面の見かた



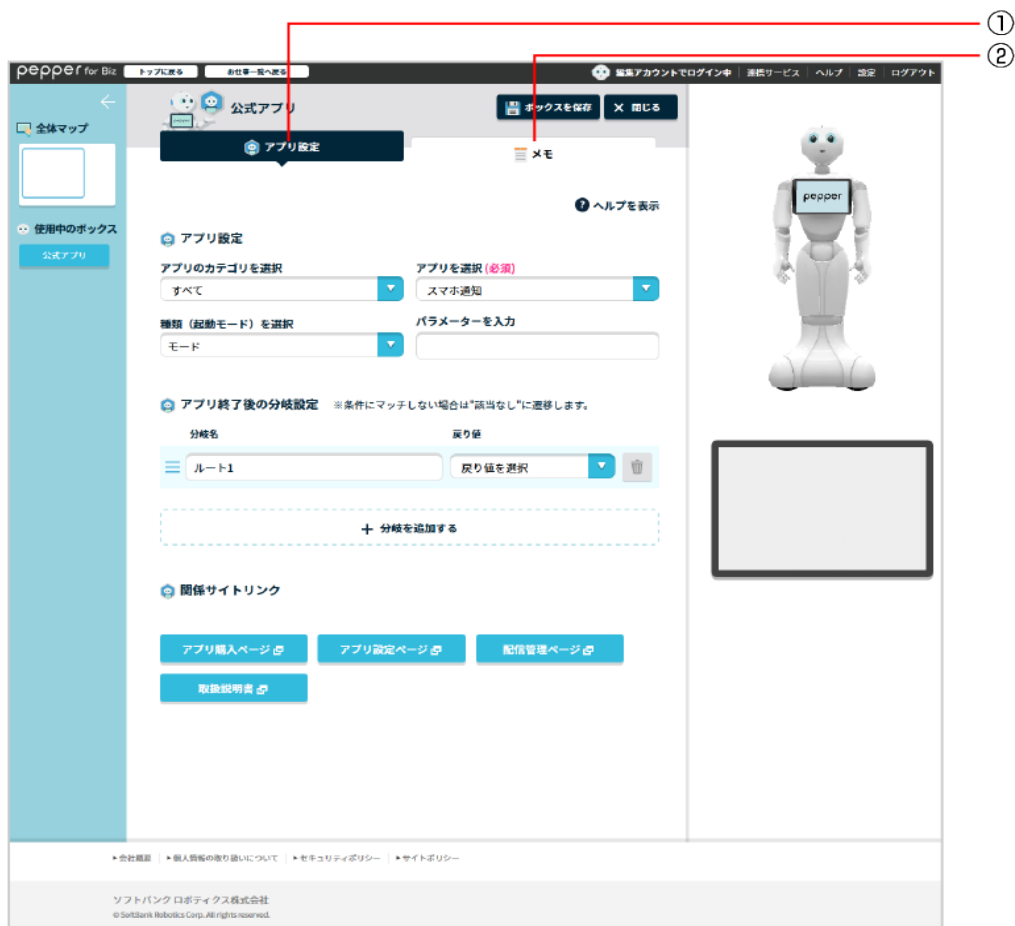
### メモ画面

番号	説明
①	メモを書けます。ボックスについてのメモなどを残しておく便利です。

## 6-8-7 公式アプリボックス

ロボアプリ配信管理（「6-11-1 ロボアプリを配信する」235 ページ参照）で配信したパートナーアプリを、Pepper で起動させるためのボックスです。

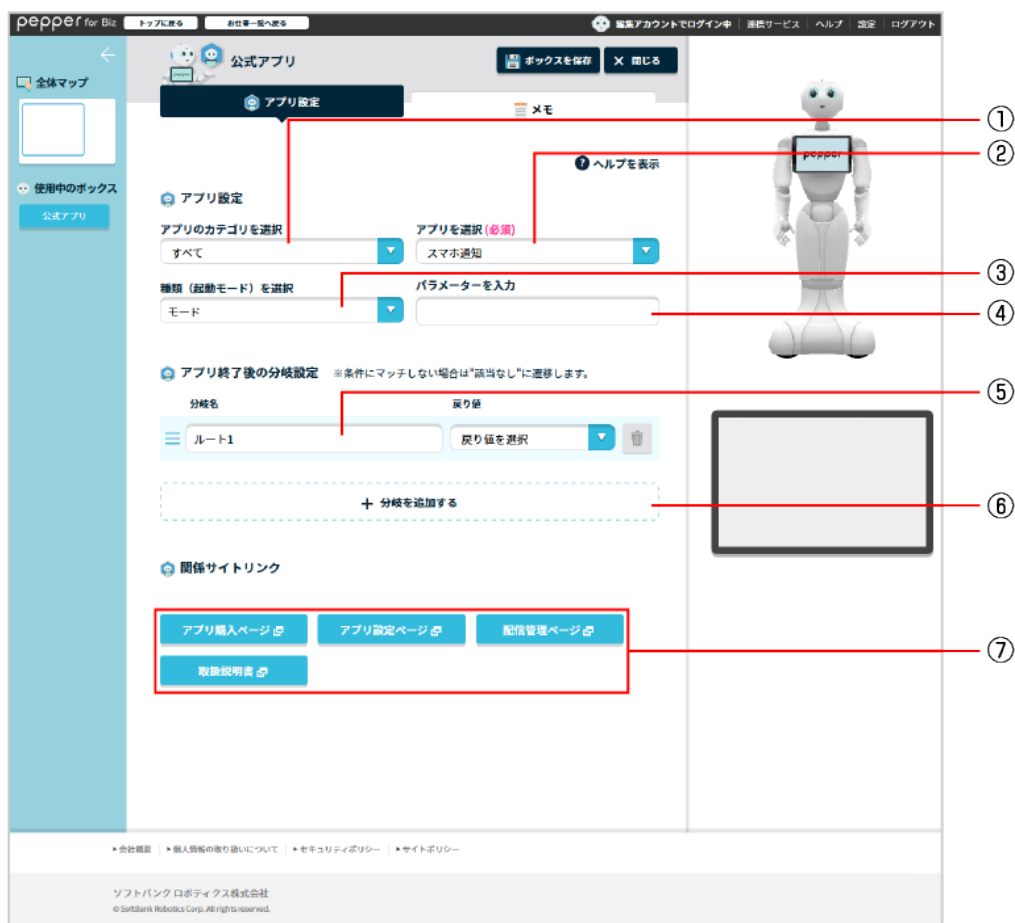
- アプリはあらかじめ配信しておいてください（「6-11-3 アプリリストから配信する」237 ページ参照）。



公式アプリボックス画面

番号	説明
①	アプリの設定を行います（「アプリ設定画面の見かた」195 ページ参照）。
②	メモ機能を利用します（「メモ画面の見かた」197 ページ参照）。

## ■ アプリ設定画面の見かた



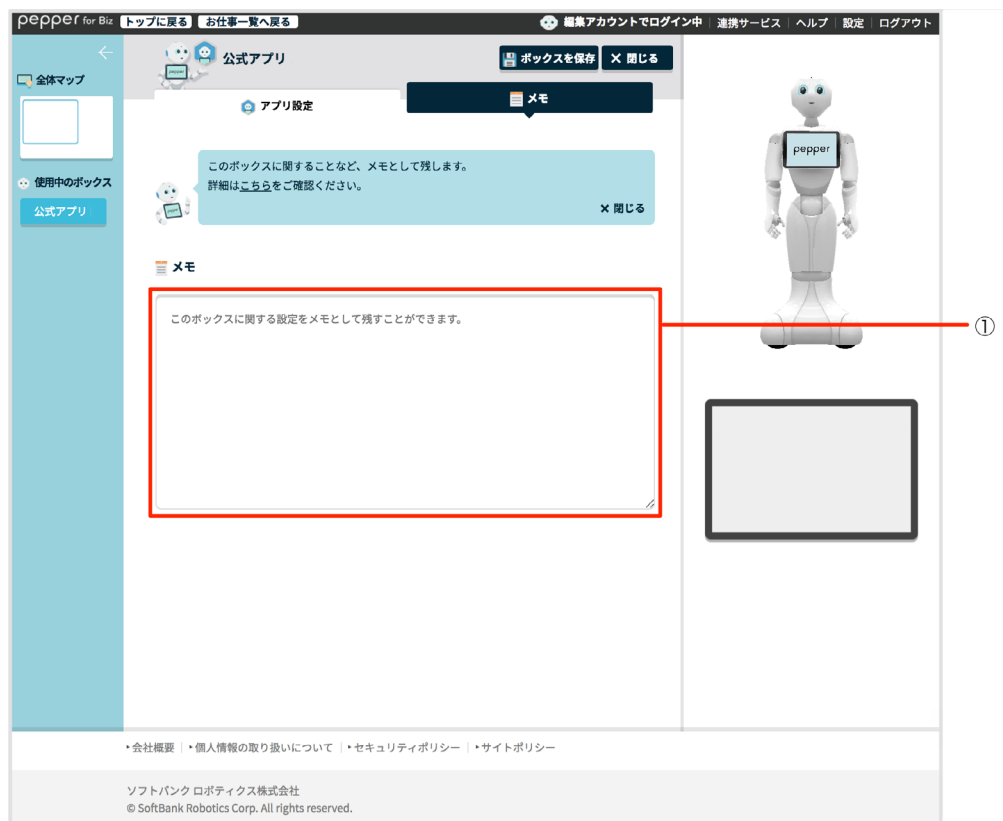
アプリ設定画面

番号	説明
①	アプリのカテゴリを設定します。
②	利用するアプリを設定します。 ※選択肢にない遊ぶアプリはベンダーアプリボックス（「6-8-10 ベンダーアプリボックス」204 ページ参照）で利用設定できます。 ※ベンダーアプリボックスで選択できる遊ぶアプリの一覧は「遊ぶアプリ ビヘイビアパス一覧」（ <a href="https://doc.robot.softbank.jp/files/user/document/biz_app_behaviorpass.pdf">https://doc.robot.softbank.jp/files/user/document/biz_app_behaviorpass.pdf</a> ）を参照してください。
③	種類（起動モード）を選択します。
④	パラメーターを設定します。
⑤	アプリ終了時の分岐条件を設定します。🗑️ をクリックすると分岐条件を削除します。☰ をドラッグすると、位置を移動して順序を変更することができます。
⑥	分岐条件を追加します。

⑦	アプリを利用するための外部ページへのリンクです。リンク先でアプリの入手、配信（「6-11-4 パートナーアプリを配信する」239 ページ参照）を行ってください。
---	--

※③～⑤の設定は、「アプリを選択」で設定したアプリにより異なります。設定したアプリの取扱説明書を参照いただき、必要に応じて入力してください。

## ■ メモ画面の見かた

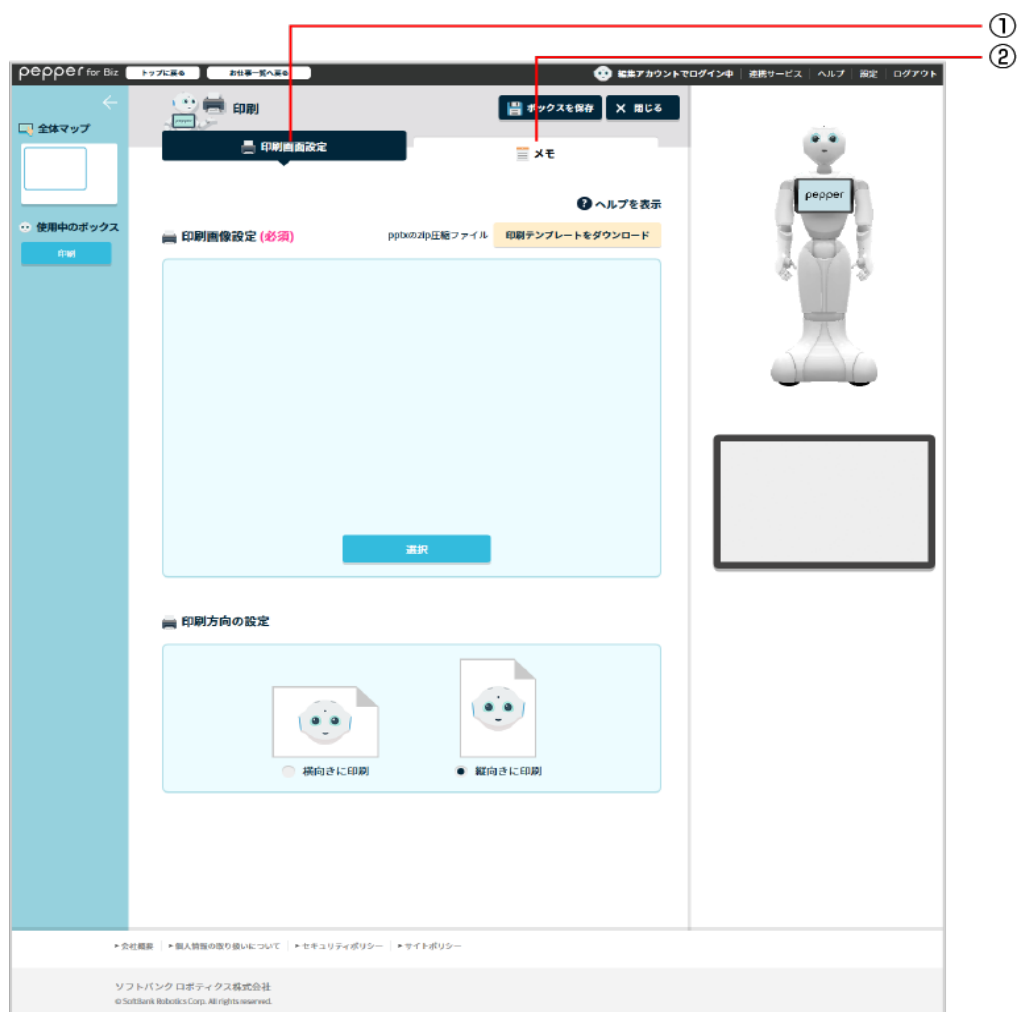


### メモ画面

番号	説明
①	メモを書けます。ボックスについてのメモなどを残しておく便利です。

## 6-8-8 印刷ボックス

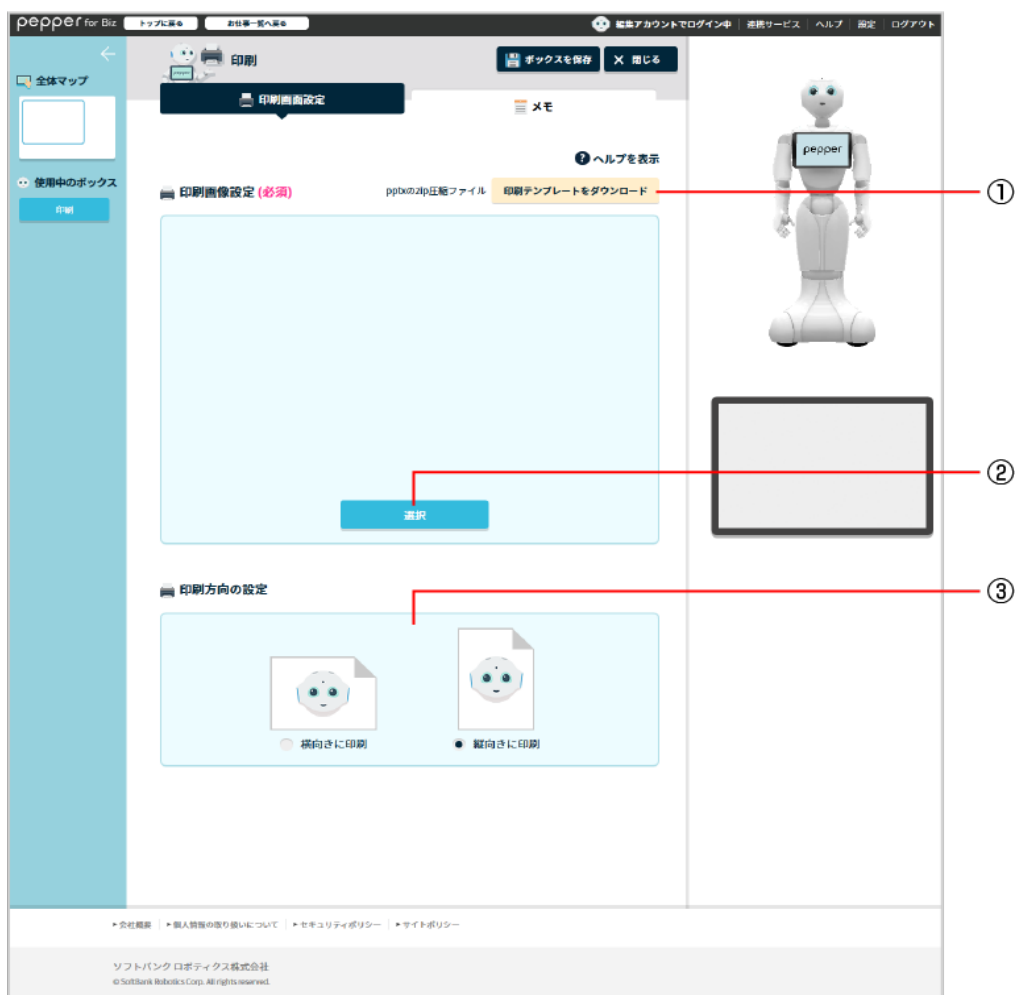
Pepper に登録したプリンタで画像を印刷するためのボックスです。画像はあらかじめ印刷ボックスで設定しておく必要があります。



印刷ボックス画面

番号	説明
①	印刷画面の設定を行います（「印刷画面設定画面の見かた」199 ページ参照）。
②	メモ機能を利用します（「メモ画面の見かた」200 ページ参照）。

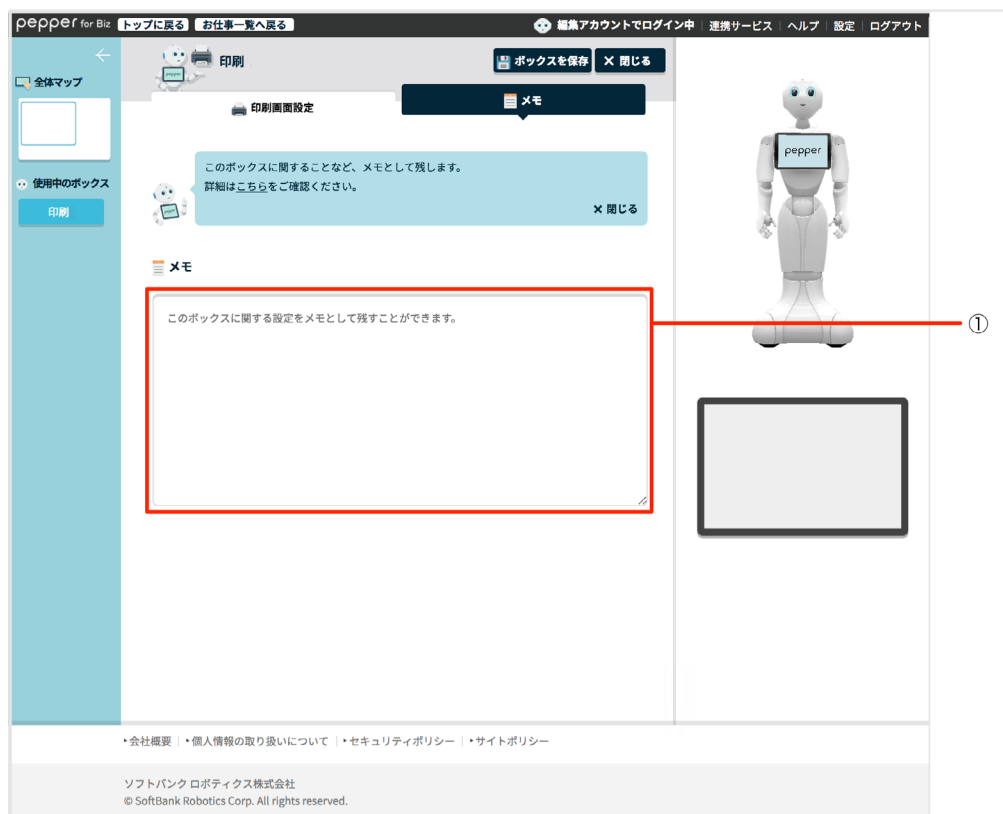
## ■ 印刷画面設定画面の見かた



印刷画面設定画面

番号	説明
①	印刷テンプレートをダウンロードします。
②	メディアライブラリ（「6-6 メディアライブラリ」142 ページ参照）から印刷する画像を選択します。
③	縦向き／横向きを設定します。

■ メモ画面の見かた



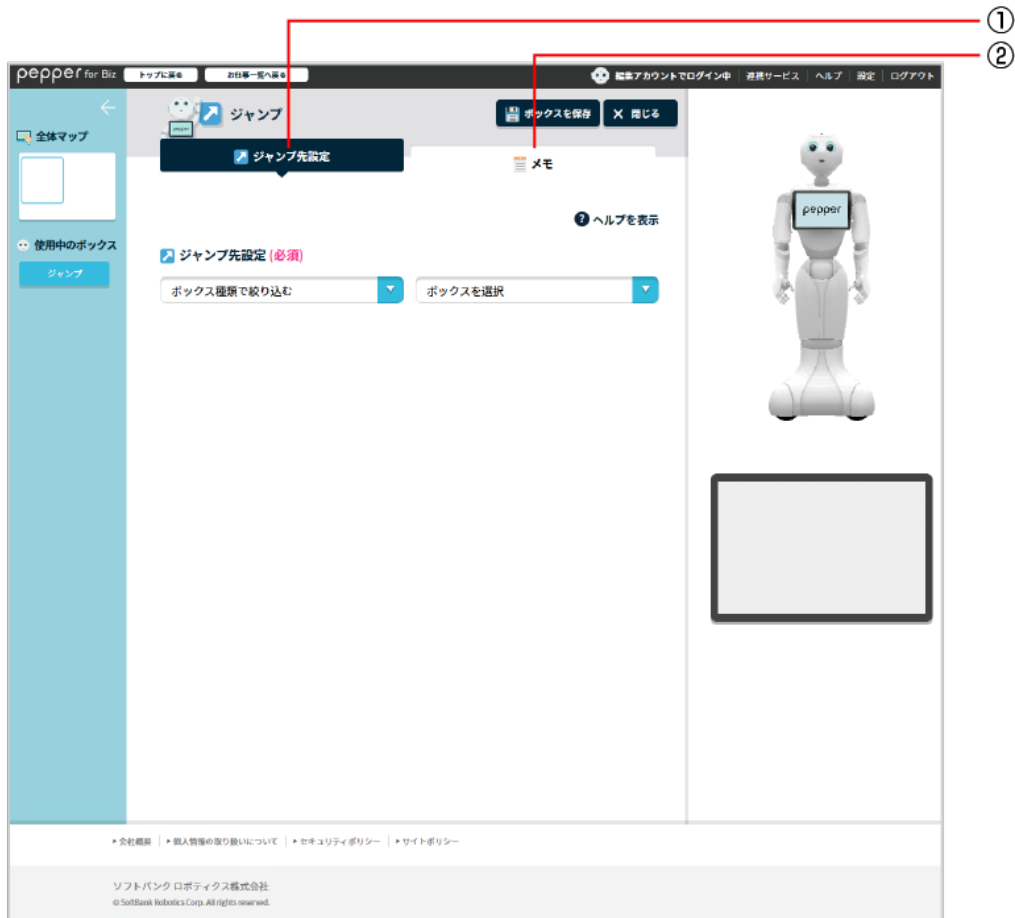
メモ画面

番号	説明
①	メモを書けます。ボックスについてのメモなどを残しておく便利です。



## 6-8-9 ジャンプボックス

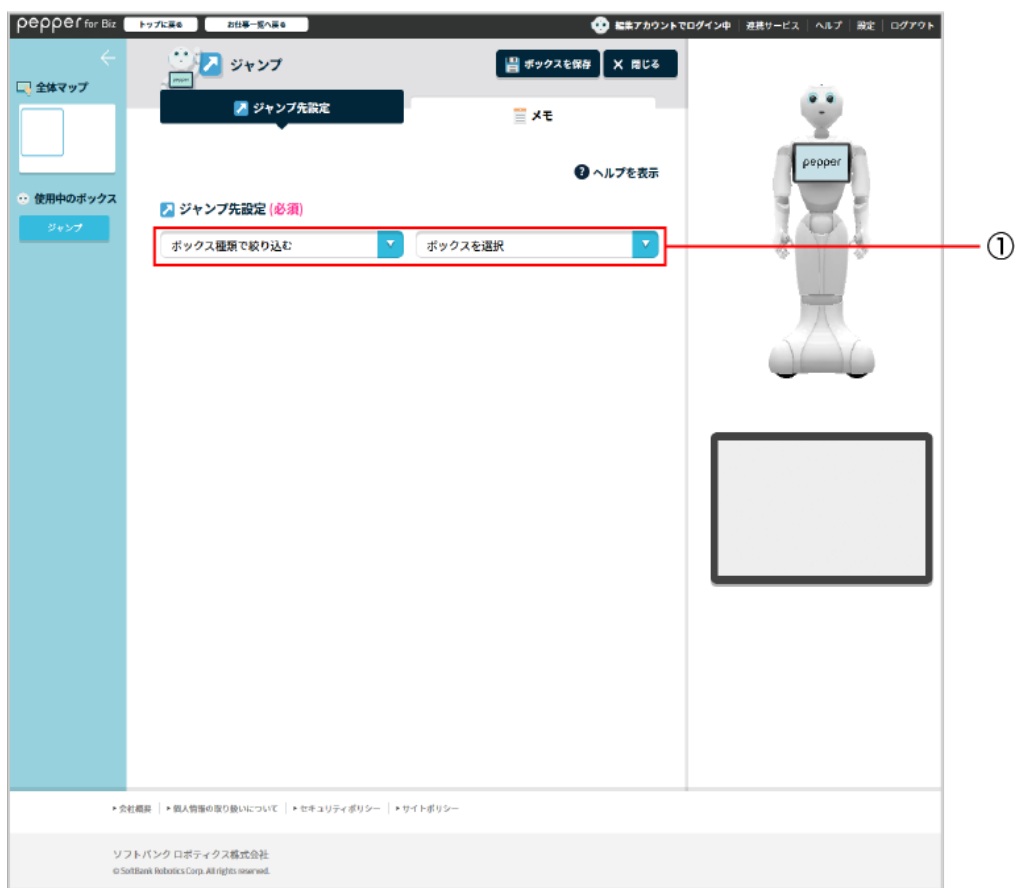
指定したボックスに移動するためのボックスです。例えば、お客様の回答結果を受けてはじめに戻ったり、2つ先のボックスに移動したりすることができます。



ジャンプボックス画面

番号	説明
①	ジャンプ先の設定を行います（「ジャンプ先設定画面の見かた」202 ページ参照）。
②	メモ機能を利用します（「メモ画面の見かた」203 ページ参照）。

## ■ ジャンプ先設定画面の見かた



ジャンプ先設定画面

番号	説明
①	ボックスを絞り込んでジャンプ先を設定します。

## ■ メモ画面の見かた



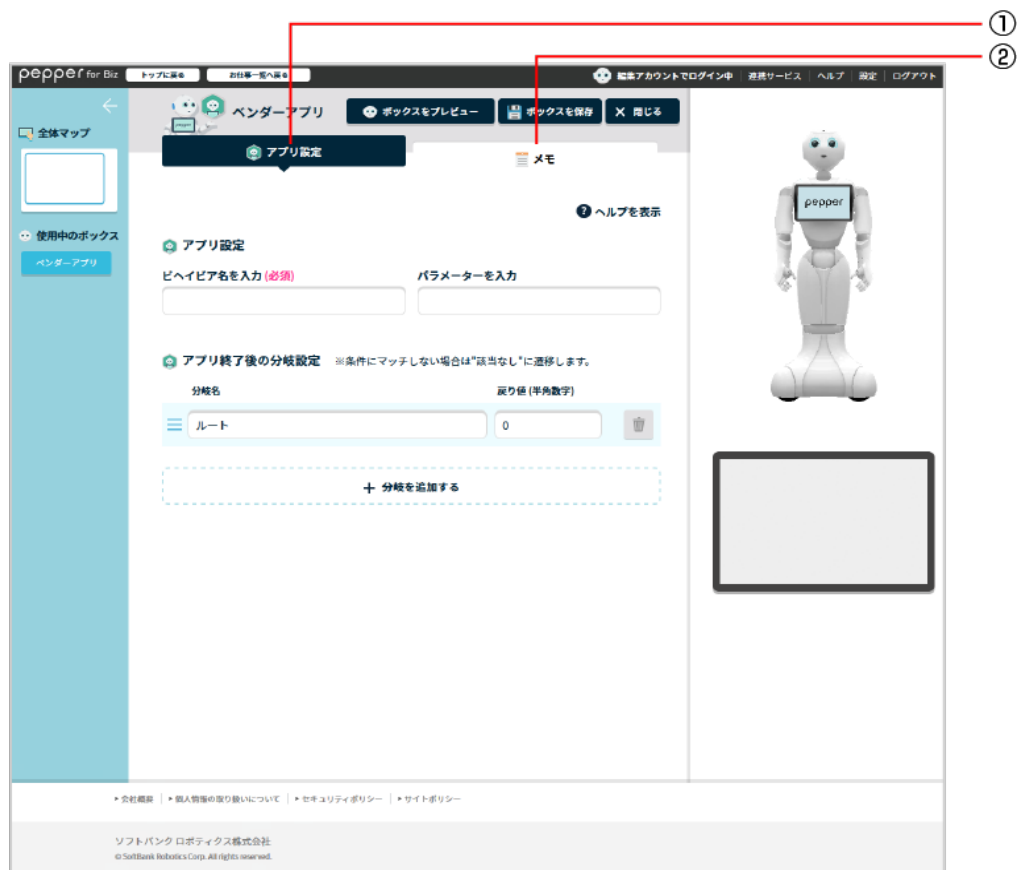
### メモ画面

番号	説明
①	メモを書けます。ボックスについてのメモなどを残しておくくと便利です。

## 6-8-10 ベンダーアプリボックス

ロボアプリ配信管理（「6-11 ロボアプリの配信」 235 ページ参照）で配信したマイアプリを、Pepper で起動させるためのボックスです。

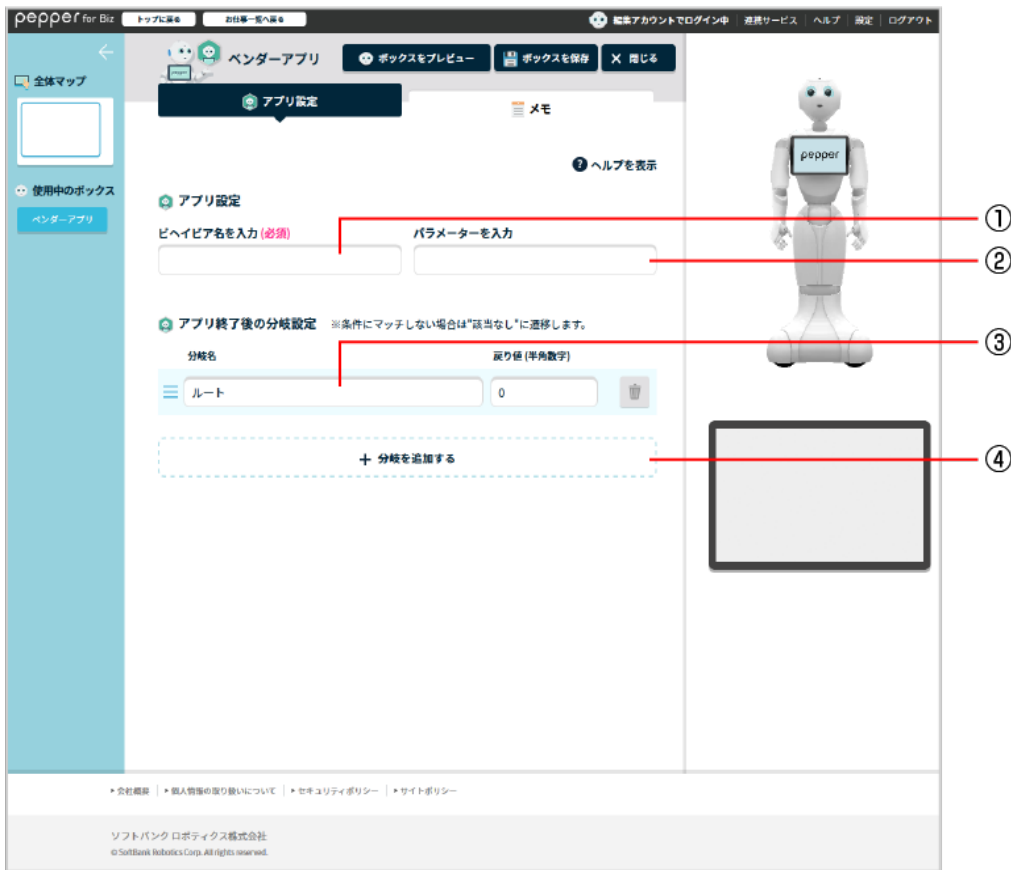
- アプリはあらかじめ配信しておいてください（「6-11-5 マイアプリを配信する」 241 ページ参照）。





ベンダーアプリボックス画面

番号	説明
①	アプリの設定を行います（「ベンダーアプリのアプリ設定画面の見かた」 205 ページ参照）。
②	メモ機能を利用します（「メモ画面の見かた」 206 ページ参照）。

■ ベンダーアプリのアプリ設定画面の見かた



ベンダーアプリのアプリ設定画面

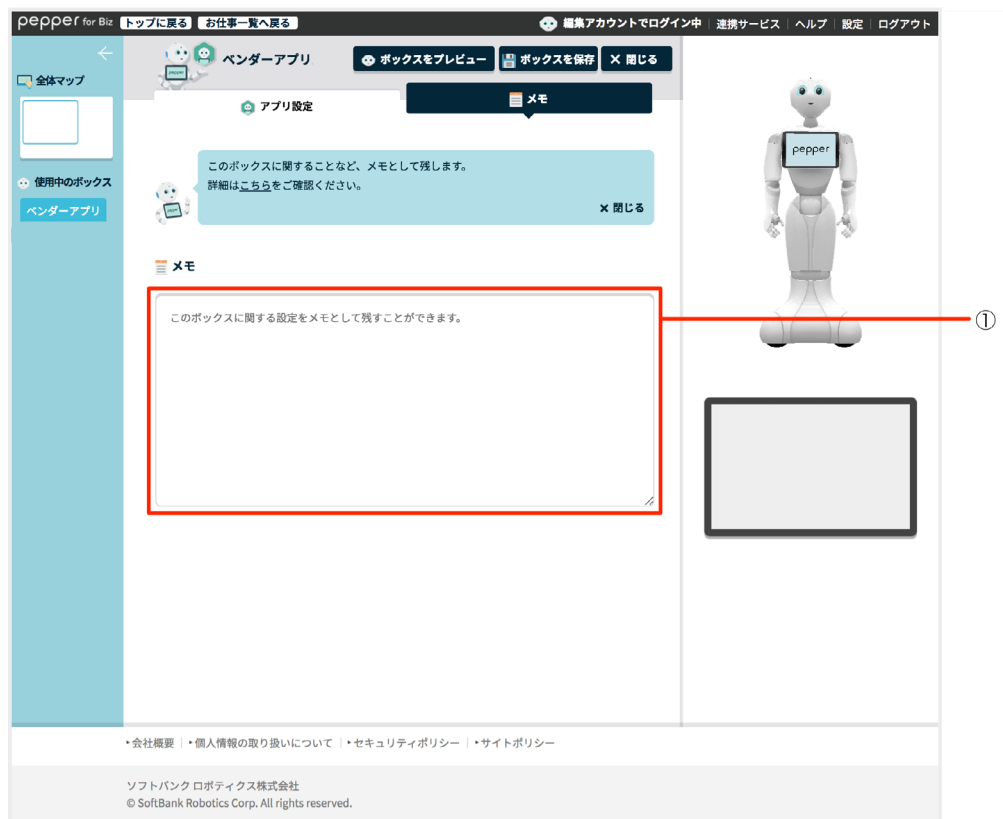
番号	説明
①	マイアプリを利用するには、マイアプリのビヘイビア名※1 を登録する必要があります。
②	パラメーターを設定します。※2
③	アプリ終了時の分岐条件を設定します。※2  をクリックすると分岐条件を削除します。  をドラッグすると、位置を移動して順序を変更することができます。
④	分岐条件を追加します。

※1 ビヘイビア名はアプリ開発者によって設定されます。Pepper のロボアプリ開発ツールである Choregraphe 上で確認可能ですので、各アプリ開発者へお問い合わせください。公式アプリボックスで選択できない遊ぶアプリのビヘイビア名は、「遊ぶアプリ ビヘイビアパス一覧」([https://doc.robot.softbank.jp/files/user/document/biz\\_app\\_behaviorpass.pdf](https://doc.robot.softbank.jp/files/user/document/biz_app_behaviorpass.pdf)) を参照してください。

※2 ②③の設定は、設定するアプリにより異なります。詳細は各アプリ開発者にご確認いただき、必要に応じて入力してください。

- ビヘイビアが間違ってもエラーは出ませんので、注意して入力してください。
- 「遊ぶアプリ ビヘイビアパス一覧」のビヘイビアパスをコピーして貼り付けた場合、半角スペースが入ることがあります。半角スペースが入った場合は削除してください。

## ■ メモ画面の見かた

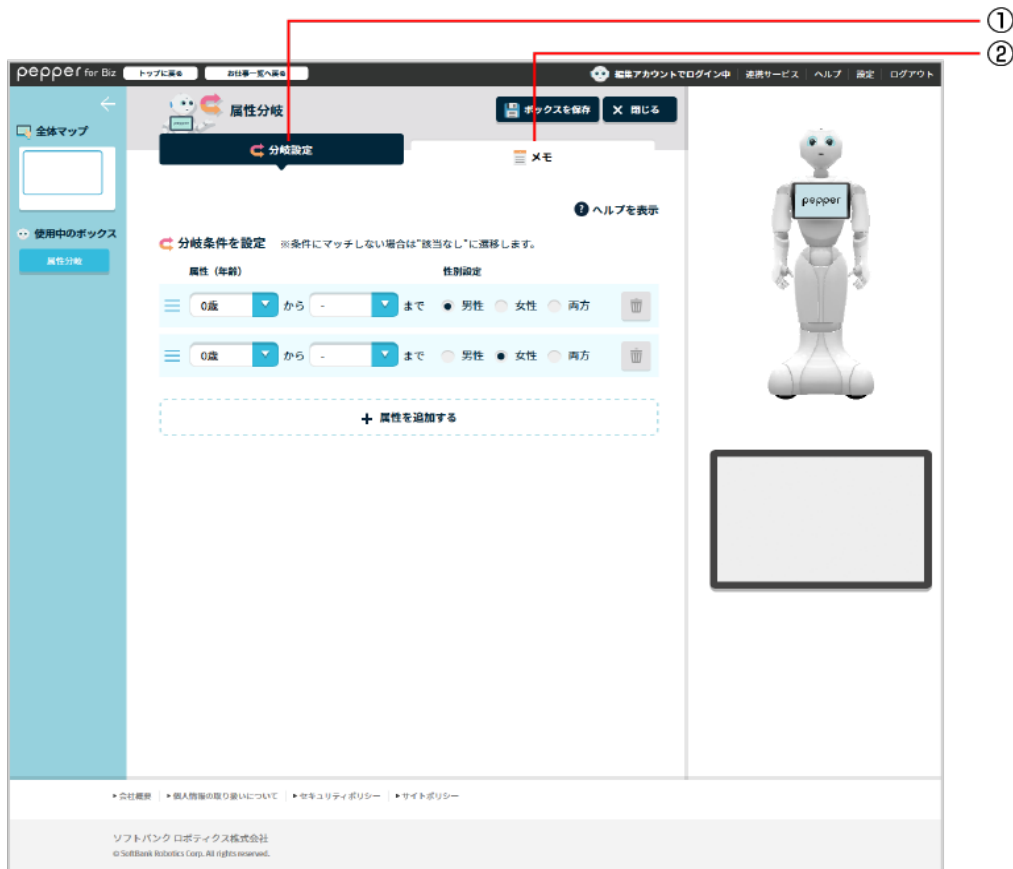


### メモ画面

番号	説明
①	メモを書けます。ボックスについてのメモなどを残しておく便利です。

## 6-8-11 属性分岐ボックス

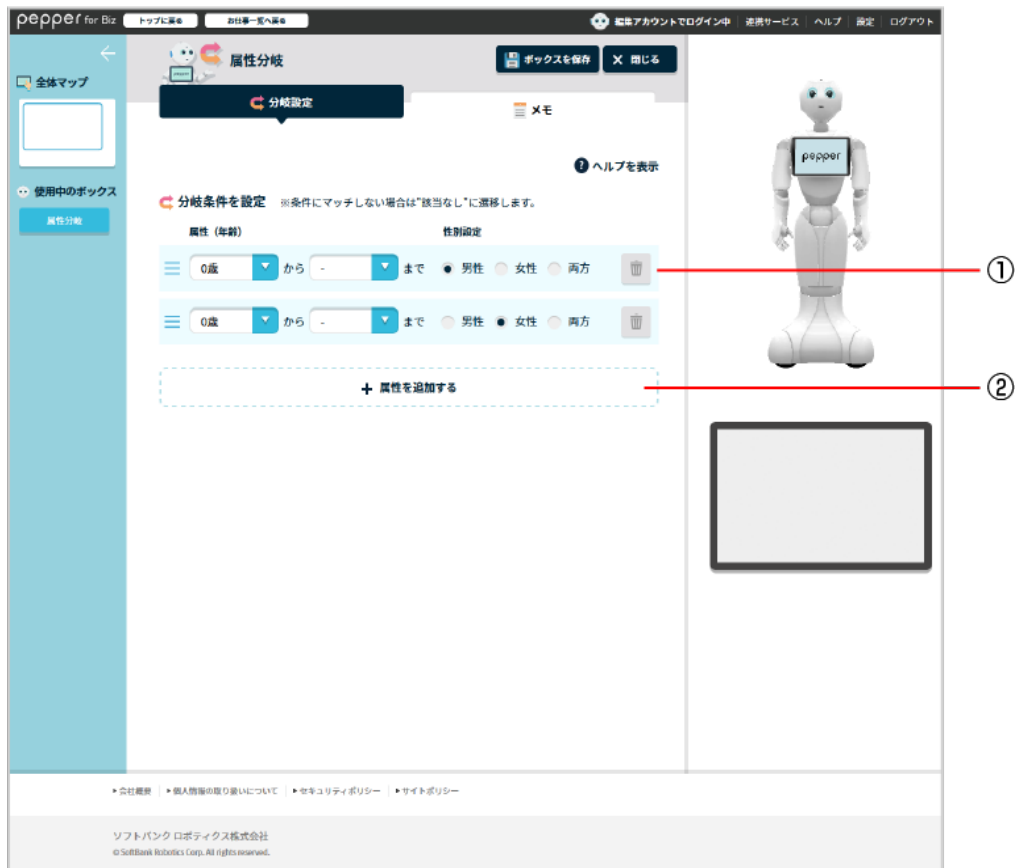
Pepper がお客様の年齢や性別を判別して、動作を分岐させるためのボックスです。





属性分岐ボックス画面

番号	説明
①	属性による分岐設定を行います（「分岐設定画面の見かた」208 ページ参照）。
②	メモ機能を利用します（「メモ画面の見かた」209 ページ参照）。

## ■ 分岐設定画面の見かた



分岐設定画面

番号	説明
①	分岐の条件を設定します。  をクリックすると分岐条件を削除します。  をドラッグすると、位置を移動して順序を変更することができます。
②	属性による分岐条件を追加します。

- 認識する属性は、実際とは異なる場合があります。あらかじめご了承ください。



## ■ メモ画面の見かた

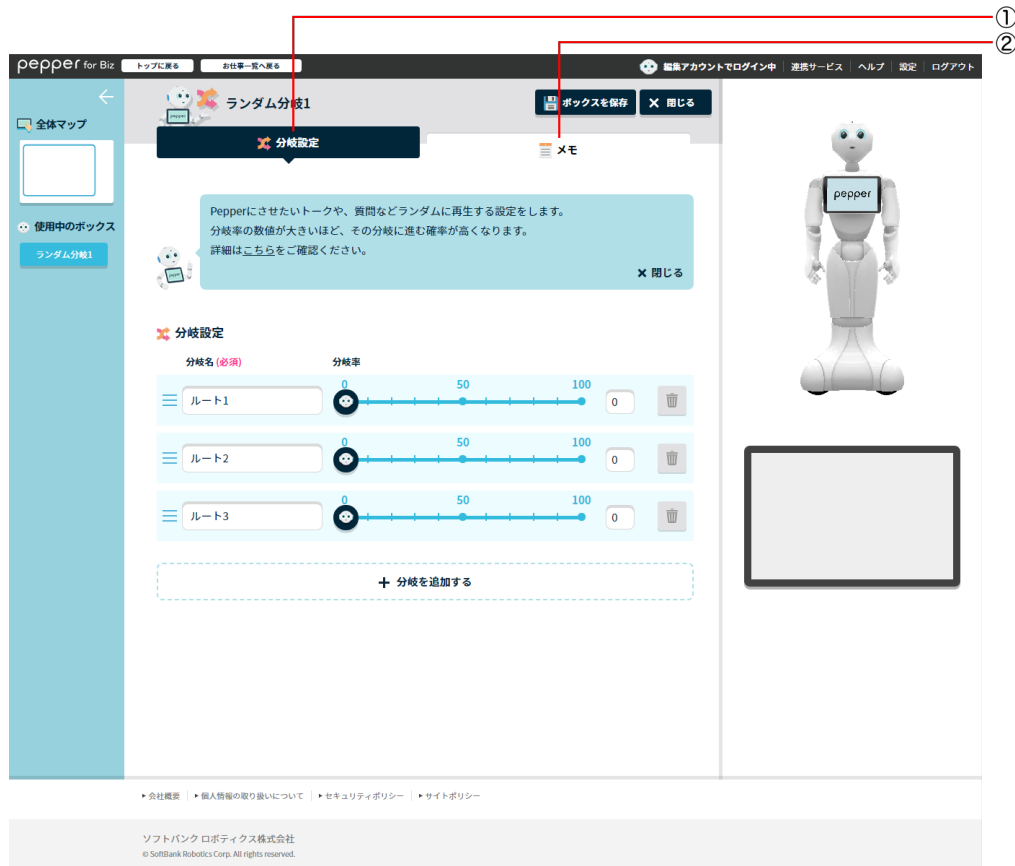


### メモ画面

番号	説明
①	メモを書けます。ボックスについてのメモなどを残しておく便利です。

## 6-8-12 ランダム分岐ボックス

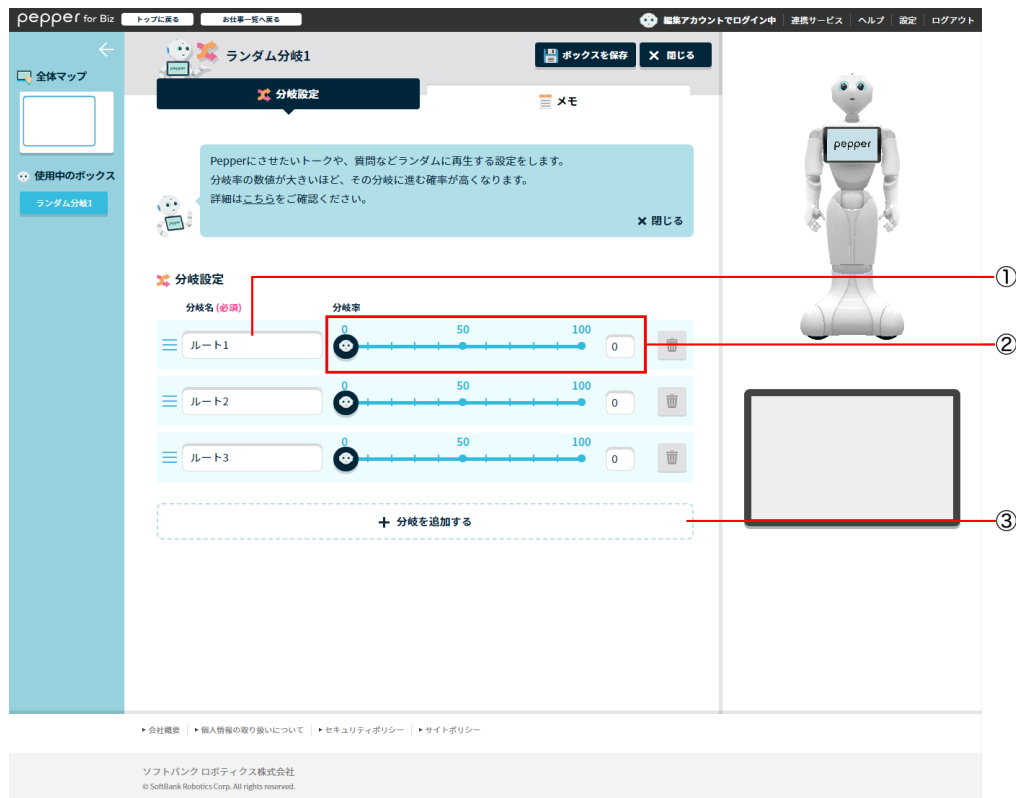
任意の確率を設定し、ランダムに動作を分岐させるためのボックスです。






### ランダム分岐ボックス

番号	説明
①	分岐設定を行います（「分岐設定画面の見かた」211 ページ参照）。
②	メモ機能を利用します（「メモ画面の見かた」212 ページ参照）。

## ■ 分岐設定画面の見かた



分岐設定画面

番号	説明
①	分岐先のラベル名を設定します。  をクリックすると分岐条件が削除されます。 ※分岐条件が3つ以上の場合、  が表示されます。  をドラッグすると、位置を移動して順序を変更することができます。
②	それぞれのルートに分岐する確率を設定します。
③	分岐条件を追加します。

## ■ メモ画面の見かた



### メモ画面

番号	説明
①	メモを書けます。ボックスについてのメモなどを残しておく便利です。

## 6-9 お仕事の管理

### 6-9-1 お仕事を管理する

お仕事の管理はお仕事一覧画面で行います。

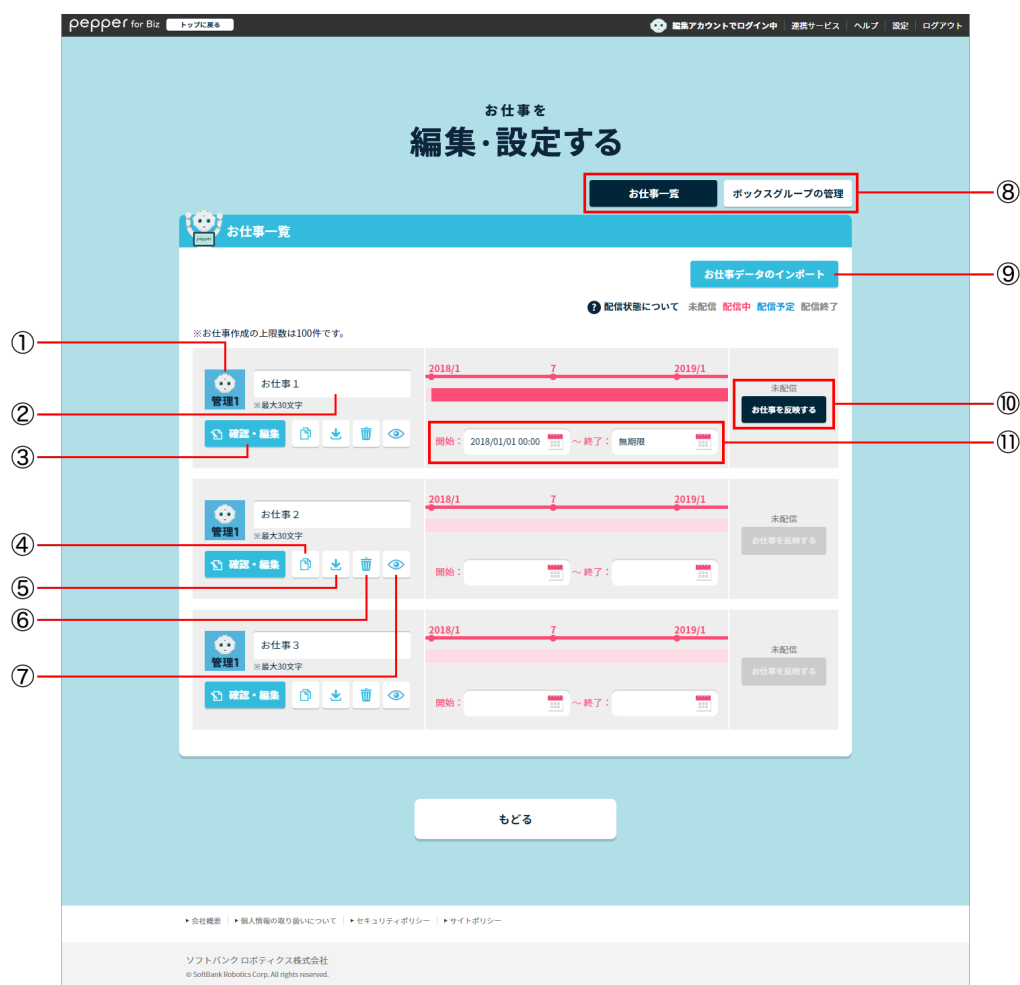
#### 1 お仕事かんたん生成 2.0のトップ画面で「お仕事を編集・設定する」をクリック

お仕事一覧画面が表示されます。



#### 2 お仕事一覧画面でお仕事を管理する（「6-9-2 お仕事一覧画面の見かた」214 ページ参照）

## 6-9-2 お仕事一覧画面の見かた



## お仕事一覧画面

番号	説明
①	お仕事のアイコンが表示されます。
②	お仕事名が表示されます。お仕事名は変更することもできます。
③	お仕事を確認・編集します（「6-7-1 お仕事を編集する」143 ページ参照）。
④	お仕事を複製します（「6-9-3 お仕事を複製する」216 ページ参照）。
⑤	お仕事のデータをエクスポートします（「お仕事データをエクスポートする」226 ページ参照）。
⑥	お仕事を削除します（「6-9-4 お仕事を削除する」218 ページ参照）。
⑦	お仕事の閲覧に制限をかけます。閲覧アカウントでログインしたときに、閲覧できなくなります（「6-9-5 お仕事の閲覧に制限をかける」220 ページ参照）。
⑧	お仕事一覧画面とボックスグループの管理画面を切り替えます。
⑨	お仕事データをインポートします（「お仕事データをインポートする」228 ページ参照）。

⑩	お仕事の配信状態を確認したり、お仕事を Pepper へ配信します。
⑪	お仕事の配信期間を設定します（「6-9-6 お仕事の配信期間を設定する」223 ページ参照）。

- お仕事かんたん生成2.0のお仕事は100個まで作成可能です。
- お仕事かんたん生成2.0のお仕事はPepper本体に最大容量300MBまで保存可能です。
- 300MBを超える場合は、一番古いお仕事が削除され、新しいお仕事のダウンロードが開始されます。この場合、一番古いお仕事のデータはPepper本体から削除されますが、お仕事一覧には残っている状態となります。
- お仕事一覧から一番古いお仕事を選択すると、ダウンロードが開始されます。

### 6-9-3 お仕事を複製する

作成したお仕事を複製することができます。


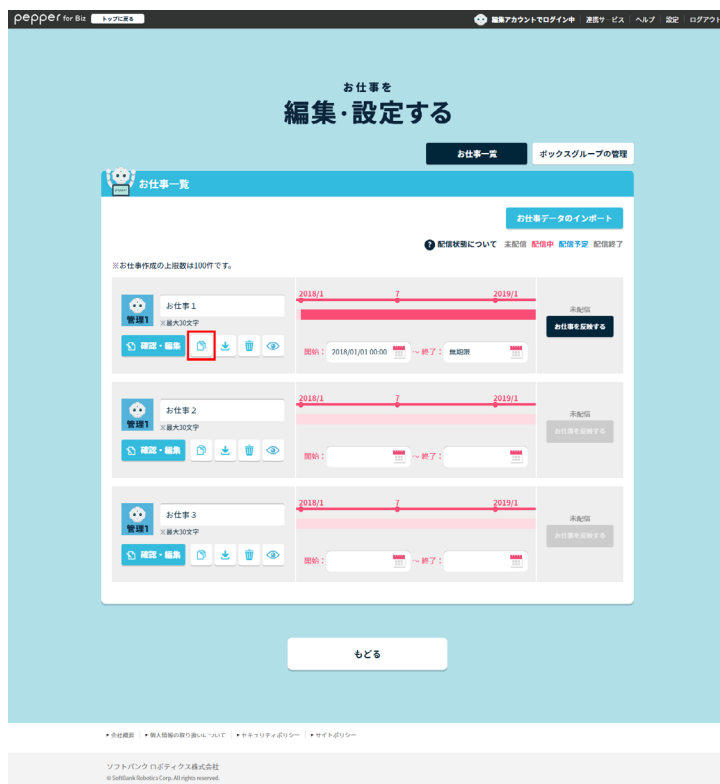
- お仕事の複製は、編集権限でログインして行ってください。閲覧権限でログインしている場合、複製はできません。
- 編集不可のテンプレートから作成したお仕事は複製できません。

#### 1 お仕事かんたん生成 2.0のトップ画面で「お仕事を編集・設定する」をクリック

お仕事一覧画面が表示されます。





**2**  をクリック**3** 「コピー」をクリック

- お仕事名を変更する場合は編集してください。



## 6-9-4 お仕事を削除する

作成したお仕事を削除します。

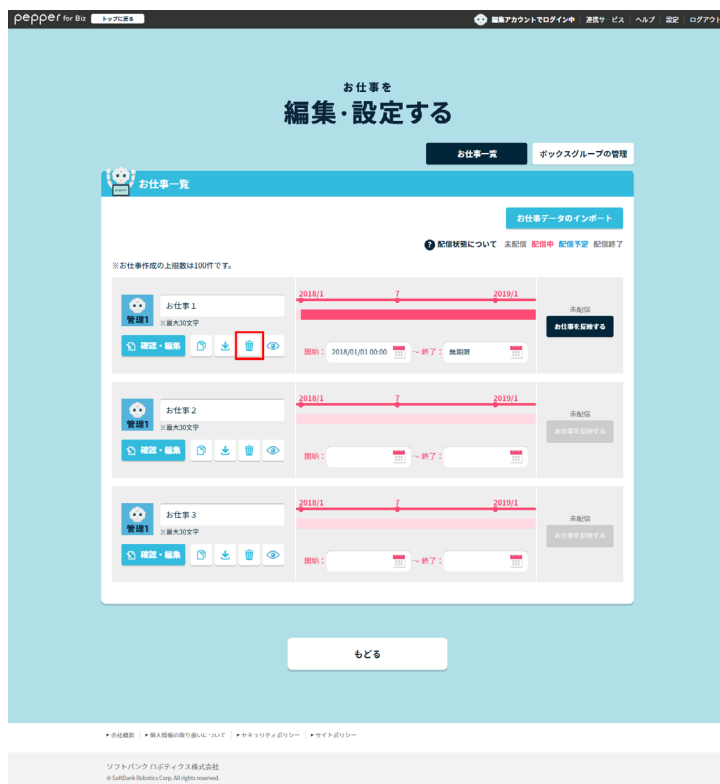
- お仕事の削除は、編集権限でログインして行ってください。閲覧権限でログインしている場合、削除はできません。

### 1 お仕事かんたん生成 2.0のトップ画面で「お仕事を編集・設定する」をクリック

お仕事一覧画面が表示されます。



## 2 をクリック



## 3 「はい」 をクリック

- 削除が完了したら「閉じる」をクリックしてください。

## 6-9-5 お仕事の閲覧に制限をかける

お仕事の閲覧に制限をかけます。閲覧アカウントでログインしたときに、閲覧できなくなります。

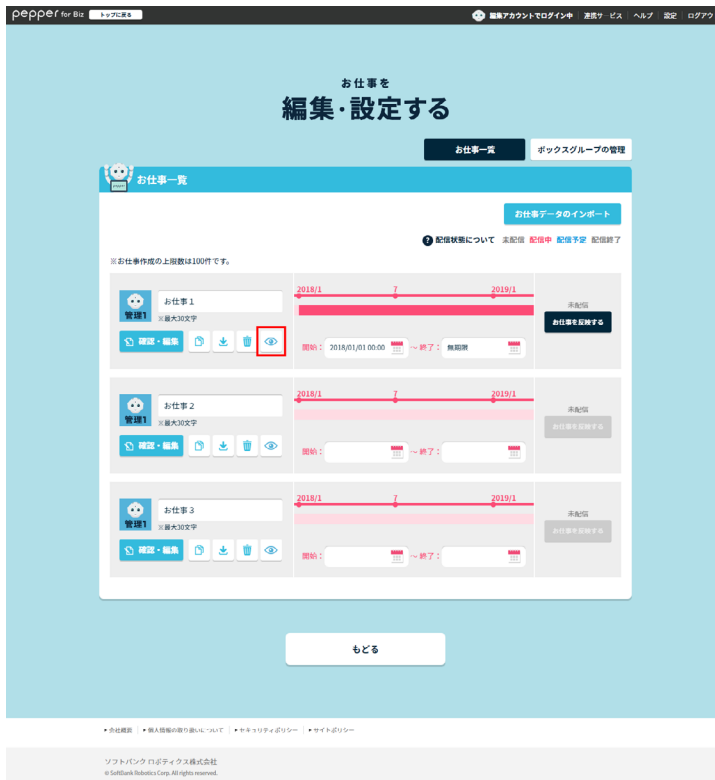
### 1 お仕事かんたん生成 2.0のトップ画面で「お仕事を編集・設定する」をクリック

お仕事一覧画面が表示されます。



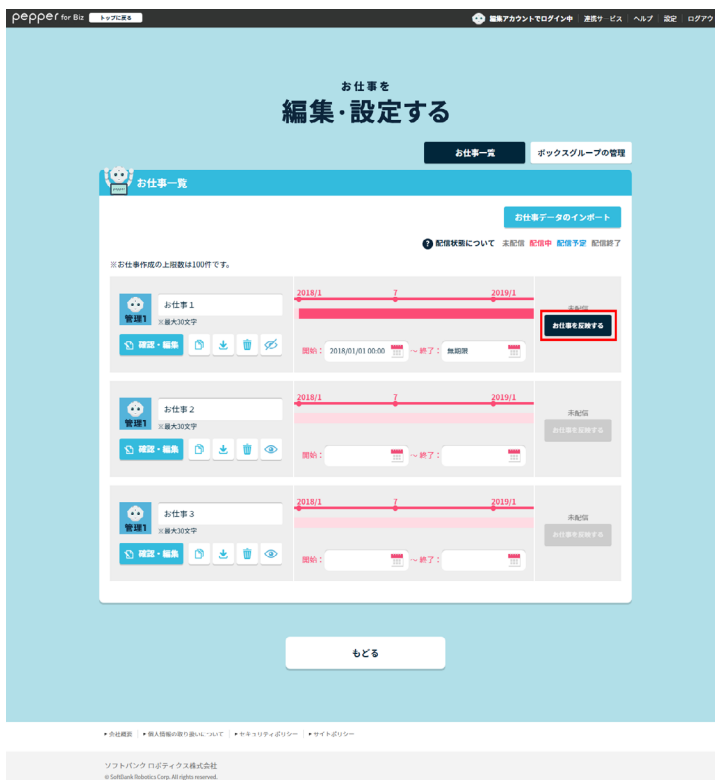
## 2 をクリック

アイコンが  に変わります。



## 3 「お仕事を反映する」をクリック

閲覧制限の設定を反映します。



#### 4 「反映する」をクリック

---

- 反映が完了したら「閉じる」をクリックしてください。
  - お仕事を編集・閲覧するには編集権限アカウントでログインしてください。

## 6-9-6 お仕事の配信期間を設定する

配信したお仕事は、設定した期間内に Pepper で選択できます（「6-13-1 Pepper が実行するお仕事を設定する」245 ページ参照）。

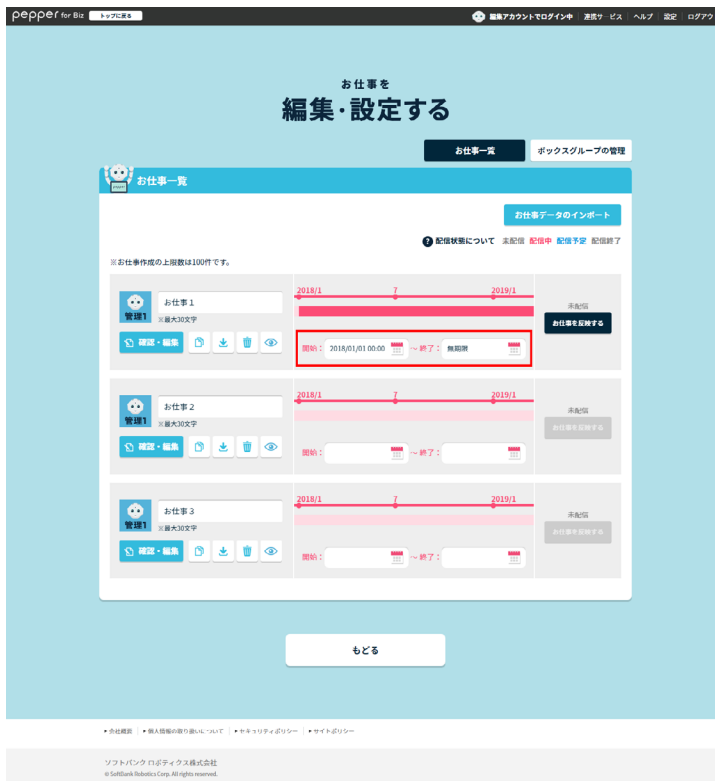
### 1 お仕事かんたん生成 2.0のトップ画面で「お仕事を編集・設定する」をクリック

お仕事一覧画面が表示されます。



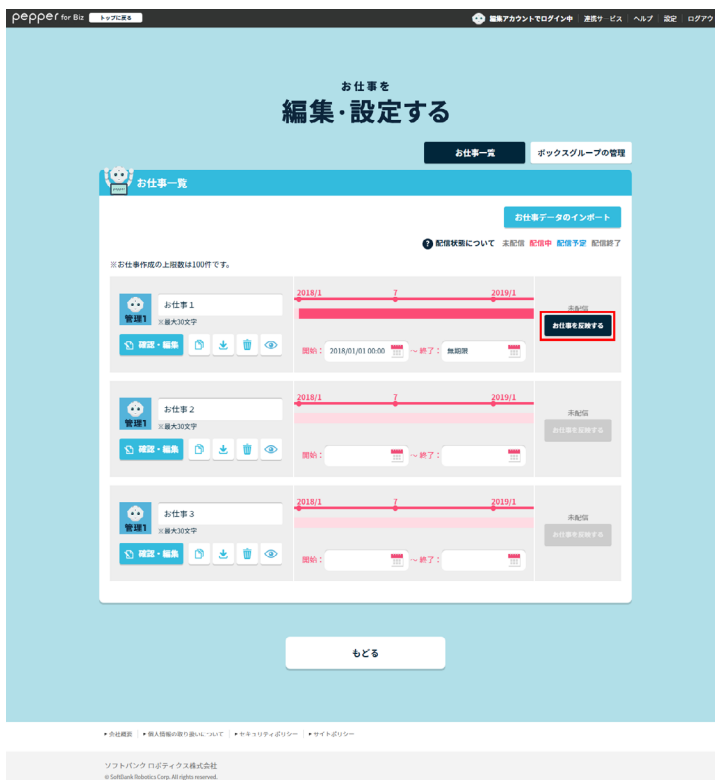
## 2 開始日時／終了日時入力欄をクリックし、開始日時／終了日時を設定

- お仕事を配信する期間を設定します。



## 3 「お仕事を反映する」をクリック

- 設定した内容が Pepper へ配信されます。





#### 4 「反映する」をクリック

---

- 反映が完了したら「閉じる」をクリックしてください。

- 配信期間を過ぎたお仕事は、Pepper でお仕事を選擇するときに表示されません。
- 以下のように「お仕事 1」の終了時間と「お仕事 2」の開始時間を同じにすると、お仕事を自動で切り替えて実行させることができます。例では「2017/12/2 00:00」に自動的に「お仕事 1」→「お仕事 2」に切り替わります。

例：

お仕事 1 → 2017/12/1 00:00 ~ 2017/12/2 00:00

お仕事 2 → 2017/12/2 00:00 ~ 2017/12/3 00:00

※注意

お仕事 1 終了時に、実行可能なお仕事が 1 つだけの場合のみ有効です。

- お仕事を配信したい場合は、開始日時に現在の日時を設定して「お仕事を反映する」をクリックしてください。
- お仕事を配信停止したい場合は、終了日時に過去の日時を設定して「お仕事を反映する」をクリックしてください。

## 6-9-7 お仕事データをエクスポート／インポートする

お仕事データのデータをエクスポート／インポートすることができます。


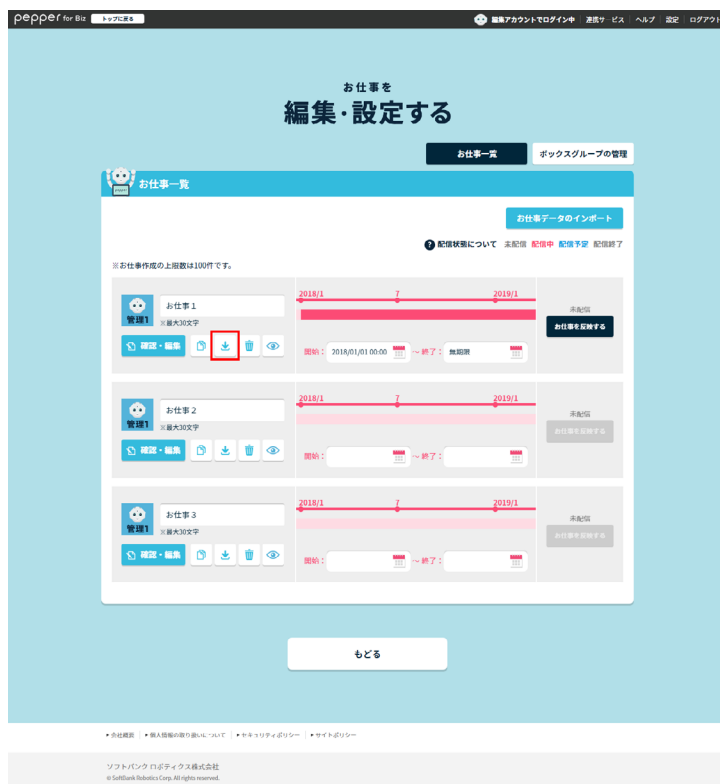
- お仕事かんたん生成（旧バージョン）でエクスポートしたデータは、お仕事かんたん生成2.0ではインポートできません。
- 編集不可のテンプレートから作成したお仕事はエクスポートできません。

### ■ お仕事データをエクスポートする

#### 1 お仕事かんたん生成 2.0のトップ画面で「お仕事を編集・設定する」をクリック

お仕事一覧画面が表示されます。



**2**  をクリック**3** 「はい」 をクリック**4** ブラウザでファイルを保存する

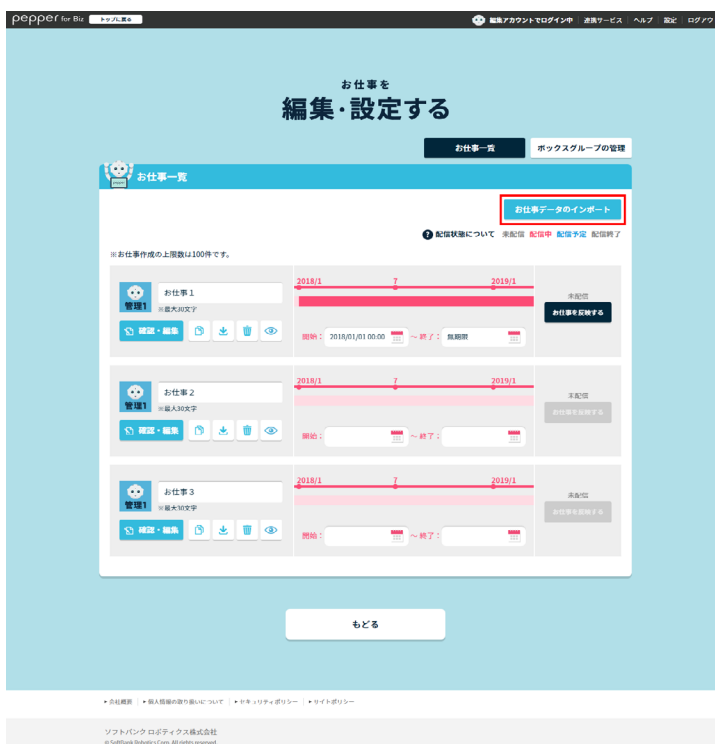
## ■ お仕事データをインポートする

### 1 お仕事かんたん生成 2.0のトップ画面で「お仕事を編集・設定する」をクリック

お仕事一覧画面が表示されます。



### 2 「お仕事データのインポート」をクリック



### 3 お仕事名を入力し、「ファイル参照」をクリックしてインポートするデータを選択



### 4 「インポート」をクリック

- インポートが完了したら「閉じる」をクリックしてください。



- インポートしたお仕事を配信するには、143 ページの「6-7-1 お仕事を編集する」でお仕事を保存してください。

## 6-9-8 ボックスグループを管理する

157 ページの「6-7-4 ボックスグループを設定する」で登録したボックスグループを一覧で管理します。

### ■ ボックスグループの管理

作成したボックスグループを確認します。

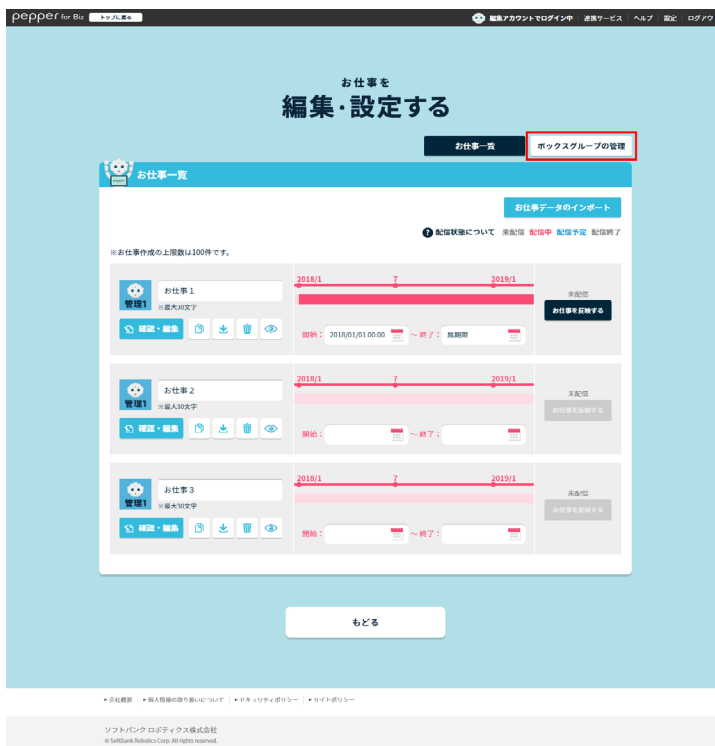
#### 1 お仕事かんたん生成 2.0のトップ画面で「お仕事を編集・設定する」をクリック

お仕事一覧画面が表示されます。



## 2 「ボックスグループの管理」をクリック

ボックスグループの管理画面が表示されます。



## 3 確認するボックスグループの「確認」をクリック

ボックスグループの詳細画面が表示されます。



## ■ ボックスグループの削除

作成したボックスグループを削除します。

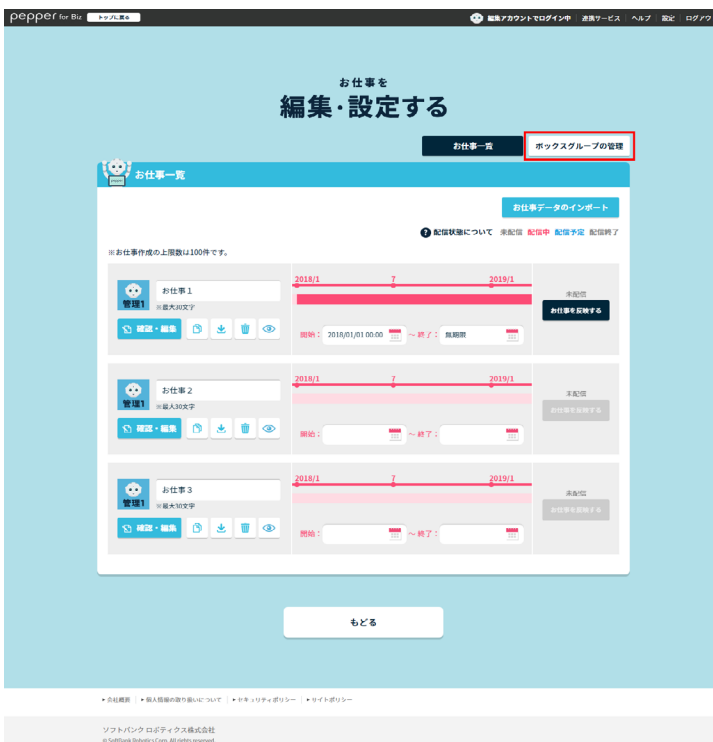
### 1 お仕事かんたん生成 2.0のトップ画面で「お仕事を編集・設定する」をクリック

お仕事一覧画面が表示されます。



### 2 「ボックスグループの管理」をクリック

ボックスグループの管理画面が表示されます。





### 3 削除するボックスグループの「削除」をクリック



### 4 「OK」をクリック

ボックスグループが削除されます。

## 6-10 お仕事かんたん生成の連携サービス

### 6-10-1 お仕事かんたん生成の連携サービスを利用する

Pepper を使用して、各種アプリなどの連携サービスを利用できます。リンク先へ移動して、各サービスで設定を行ってください。

#### 1 お仕事かんたん生成 2.0のトップ画面で「連携サービス」をクリック

連携サービス画面が表示されます。



#### 2 作業に合わせてリンク先へ移動する



#### 3 連携サービス先で各種操作を行う

## 6-11 ロボアプリの配信

### 6-11-1 ロボアプリを配信する

「ロボアプリ配信管理」でロボアプリを配信しておくことで、お仕事かんたん生成 2.0のウェブサービスで利用できるロボアプリを追加・変更することができます。「ロボアプリ配信管理」は、Pepper に「SBR アカウント（あるいはアルデバランアカウント）」を登録されたお客様のみ使用できます。あらかじめ、Pepper の設定を行っておいてください（「4-8 初期設定をする」57 ページ参照）。

利用できるロボアプリは以下の通りとなります。

- パートナーアプリ（あらかじめ用意されているエンタメ向けロボアプリ）
- マイアプリ（お客様が開発したロボアプリ）

## 6-11-2 ロボアプリ配信管理にログインする

### 1 ブラウザで「リンク集」にアクセスし、「ロボアプリ配信管理」をクリック

ブラウザで「<https://adm.aldebaran.com/#/>」にアクセスし、「ログイン」をクリック

### 2 登録したメールアドレスとパスワードを入力

SBR アカウント（あるいはアルデバランアカウント）作成時に登録したメールアドレスとパスワード（「4-1 SBR アカウント（あるいはアルデバランアカウント）を取得する」44 ページ参照）を入力し、「ログイン」をクリック

ロボアプリ配信管理面が表示されます。



### 6-11-3 アプリリストから配信する

あらかじめ用意されているエンタメ向けのロボアプリをアプリリストから配信することができます。配信したアプリは、「公式アプリボックス」（「6-8-7 公式アプリボックス」194 ページ参照）や「ベンダーアプリボックス」（「6-8-10 ベンダーアプリボックス」204 ページ参照）で利用できます。

- アプリ名に [Market] と記載のあるアプリは、ロボアプリマーケットでのライセンス購入が必要なロボアプリです。ライセンス購入前に配信をしても利用することはできません。詳細は、「Pepper for Biz 2.0 向け」のロボアプリ一覧（[https://www.softbankrobotics.com/jp/product/biz3/services/?#third\\_app](https://www.softbankrobotics.com/jp/product/biz3/services/?#third_app)）より、各パートナーサイトへお問い合わせください。
- ロボアプリは複数配信できます。

#### 1 ロボアプリ配信管理画面で「アプリリスト」タブをクリック

- アプリリスト画面が表示されます。



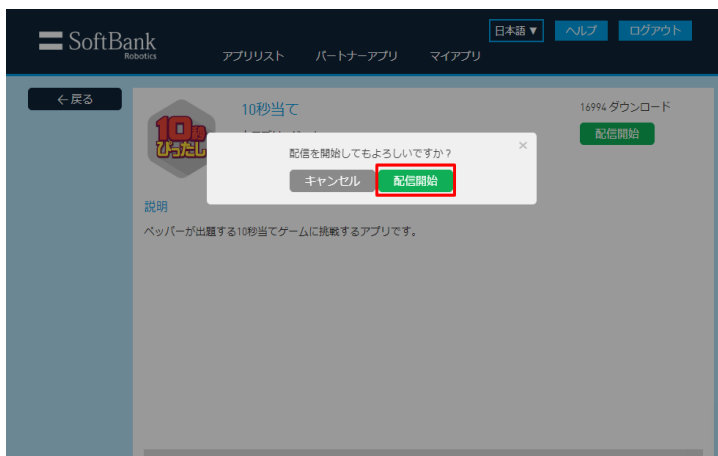
#### 2 組み込みたいロボアプリをクリック

- ロボアプリ詳細画面が表示されます。



**3 「配信開始」 → 「配信開始」 をクリック**

ロボアプリが配信されます。



### 6-11-4 パートナーアプリを配信する

パートナー認定企業から提供を受けたロボアプリ（パートナーアプリ）を配信することができます。配信すると、お仕事かんたん生成 2.0の初期設定時や、「公式アプリボックス」194 ページの「6-8-7 公式アプリボックス」で利用できます。

本タブは提供を受けていない場合は何も表示されません。

パートナーアプリの利用方法や不明点等に関してはロボアプリを開発したパートナー認定企業へお問い合わせください。

- アプリ名に [Market] と記載のあるアプリは、ロボアプリマーケットでのライセンス購入が必要なロボアプリです。ライセンス購入前に配信をしても利用することはできません。詳細は以下の URL にアクセスし、「Pepper for Biz 2.0 向け」のロボアプリ一覧より各パートナーサイトへお問い合わせください。  
[https://www.softbankrobotics.com/jp/product/biz3/services/?#third\\_app](https://www.softbankrobotics.com/jp/product/biz3/services/?#third_app)
- ロボアプリは複数配信できます。

#### 1 ロボアプリ配信管理画面で「パートナーアプリ」タブをクリック

パートナーアプリリスト画面が表示されます。



#### 2 組み込みたいロボアプリをクリック

ロボアプリ詳細画面が表示されます。



**3 「配信開始」 → 「配信開始」 をクリック**

ロボアプリが配信されます。





### 6-11-5 マイアプリを配信する

お客様が開発したロボアプリ(マイアプリ)を配信します。マイアプリは、「マイアプリ標準ガイドライン」(<https://doc.robot.softbank.jp/files/user/document/RoboAppStdGuideline.pdf>) に沿って開発する必要があります。「マイアプリ標準ガイドライン」にて定義する仕様に準じていない場合、マイアプリが正しく配信、起動されない場合がありますのでご了承ください。

#### 1 ロボアプリ配信管理画面で「マイアプリ」タブをクリック

マイアプリリスト画面が表示されます。



#### 2 「アプリを登録」をクリック

マイアプリ登録画面が表示されます。



#### 3 「ファイルを選択」をクリックし、PC から配信したいマイアプリを選択

#### 4 カテゴリを選択し、コメントを入力

SoftBank Robotics

日本語 ヘルプ ログアウト

アプリリスト パートナーアプリ マイアプリ

← 戻る

マイアプリ登録

ファイルを選択 選択されていません

カテゴリ

コメント

登録

ファイルサイズは最大で100MBまでです  
対応するファイル形式は .pkgのみです

#### 5 「登録」をクリック

- 100MB を超えるファイルをアップロードしようとした場合、正しく動作しない可能性がある旨の警告（ポップアップ）が表示されます。

SoftBank Robotics

日本語 ヘルプ ログアウト

アプリリスト パートナーアプリ マイアプリ

← 戻る

マイアプリ登録

ファイルを選択 選択されていません

カテゴリ

コメント

登録

ファイルサイズは最大で100MBまでです  
対応するファイル形式は .pkgのみです

## 6 「登録」をクリック



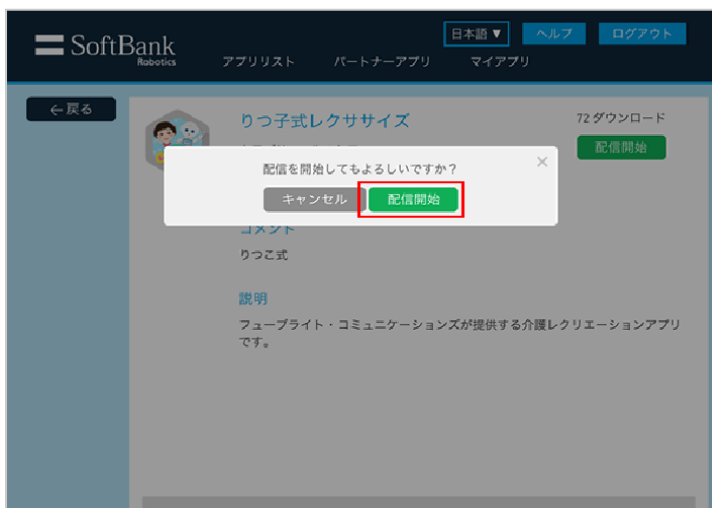
## 7 配信するマイアプリをクリック



## 8 「配信開始」 → 「配信開始」をクリック

マイアプリが配信されます。

- マイアプリをお仕事で利用するには、ベンダーアプリボックス（「6-8-10 ベンダーアプリボックス」204 ページ参照）を組み込み、配信したマイアプリと紐付ける必要があります。ベンダーアプリボックスの組み込み、マイアプリの紐付けは、お仕事かんたん生成 2.0で行います。



## 6-12 Pepper 側でのお仕事の更新

### 6-12-1 Pepper 側でお仕事が更新されるタイミング

お仕事かんたん生成 2.0 で作成したお仕事が更新された場合、Pepper には次のタイミングで反映されます。

- Pepper のディスプレイでお仕事を選択したとき
- Pepper がお仕事実行中に、お仕事に変更があったとき（更新確認は 60 秒間隔で行います）

## 6-13 Pepper が実行するお仕事の設定

### 6-13-1 Pepper が実行するお仕事を設定する

Pepper に割り当てられているお仕事の中から、実行するお仕事を設定します。

#### 1 管理メニュー画面で「お仕事選択」をタッチ

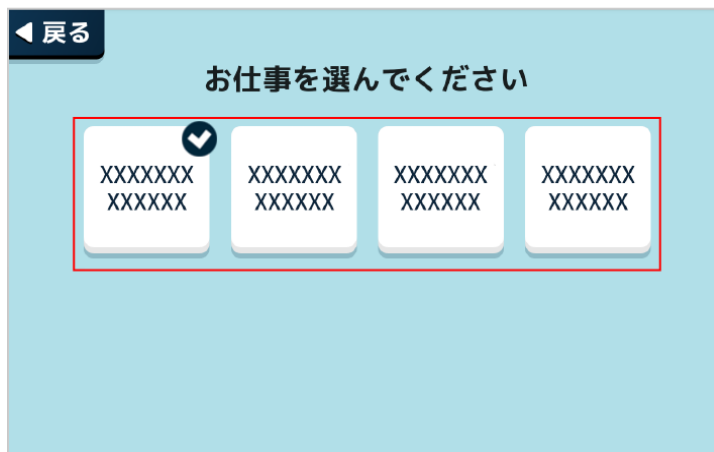
お仕事リスト設定画面が表示されます。



#### 2 使用したいお仕事をタッチ

お仕事が設定されます。

- 選択中のお仕事に「レ点」が表示されます。
- ネットワーク環境により、お仕事のダウンロードに 10 分～ 30 分程度かかる場合があります。



## 6-13-2 お仕事を実行する

設定したお仕事を実行します。選択したお仕事の中に印刷ボックスが含まれる場合でプリンタ設定を行っていない場合、プリンタ設定を行ってください（「5-9-1 Pepper が使うプリンタを設定する」88 ページ参照）。

### 1 管理メニュー画面で「終了」をタッチ

設定したお仕事を開始します。



- 次の操作でもお仕事を実行できます。  
管理メニュー画面で「本体管理」→「お仕事選択」→「お仕事かんたん生成 2.0」
- お仕事の割り当てを変更したり、お仕事を変更したりしたときは、Pepper を再起動してください。

## ■ 旧バージョンのお仕事かんたん生成からお仕事を実行する

旧バージョンのお仕事かんたん生成から、お仕事かんたん生成 2.0のお仕事を実行します。旧バージョンのお仕事を実行していた場合はこちらでの操作を行ってください。

### 1 本体管理画面で「お仕事選択」をタッチ

お仕事バージョン切替画面が表示されます。



### 2 「お仕事かんたん生成 2.0」をタッチ

設定したお仕事が実行します。



## 6-14 利用上のご注意

利用上のご注意については「<https://www.softbank.jp/robot/biz/legal/>」をご参照ください。

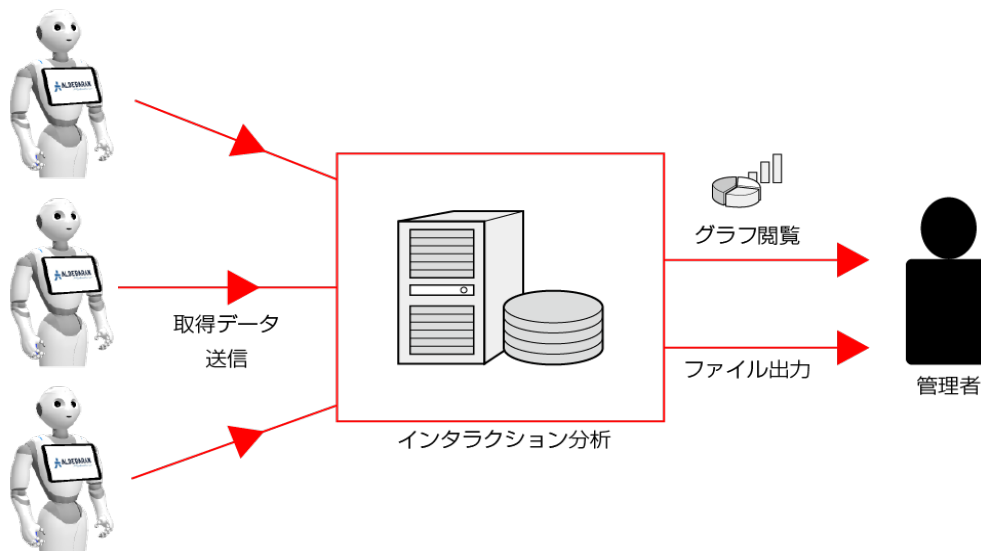


# 7 インタラクション分析を利用する

## 7-1 インタラクション分析について

### 7-1-1 インタラクション分析でできること

SBR アカウント（あるいはアルデバランアカウント）に紐づく Pepper が取得したデータを、専用ウェブ画面上で閲覧することができます。取得したデータは条件を設定して表示することもできます。



- 取得したデータは CSV 形式のファイルとして出力することができます。

## 7-1-2 取得できるデータについて

機体、またはお仕事単位で次のデータを取得できます。

種類	内容	表示粒度
接客件数	Pepper が接客した回数の合計	回 × 機体 × お仕事 × 性別 × 世代 × 期間
平均接客時間	Pepper が接客した 1 回あたりの平均接客時間	秒 × 機体 × お仕事 × 性別 × 世代 × 期間
採用件数	お仕事が Pepper に設定された件数	件 × 機体 × お仕事 × 性別 × 世代 × 期間
コンバージョン件数	お仕事がコンバージョンに至った件数	件 × 機体 × お仕事 × コンバージョンポイント※1 × 性別 × 世代 × 期間
離脱数	お仕事の途中でユーザーが離れた件数	件 × 機体 × お仕事 × ボックス × 性別 × 世代 × 期間
質問回答数	お仕事内の質問に回答があった件数	件 × 機体 × お仕事 × 年代 × 性別 × 期間
年代	Pepper がコミュニケーションした人の世代（認識結果※2）	19 歳以下 / 20 代 / 30 代 / 40 代 / 50 代 / 60 代以上 / 不明 × 機体 × お仕事 × 性別 × 期間
性別	Pepper がコミュニケーションした人の性別（認識結果※2）	男性 / 女性 / 不明 × 機体 × お仕事 × 世代 × 期間

※1 コンバージョンポイントについては、「「ボックスのメニューについて」153 ページ参照）を参照してください。

※2 Pepper が認識した結果です。実際の年代 / 性別とは異なる場合があります。

## 7-2 インタラクション分析へのログイン

### 7-2-1 インタラクション分析にログインする

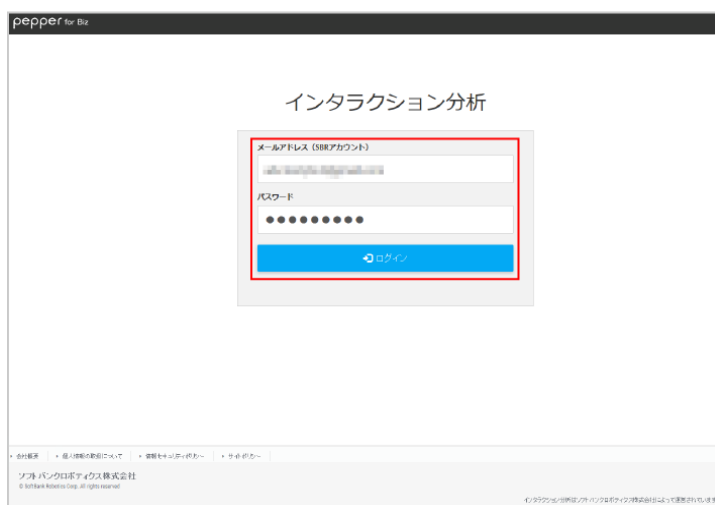
インタラクション分析は、ブラウザからログインして利用します。

#### 1 ブラウザでインタラクション分析のログイン画面にアクセス

ブラウザで「<https://softbankrobotics.com/portal/interaction-analytics/>」にアクセス  
インタラクション分析のログイン画面が表示されます。

#### 2 登録したメールアドレスとパスワードを入力

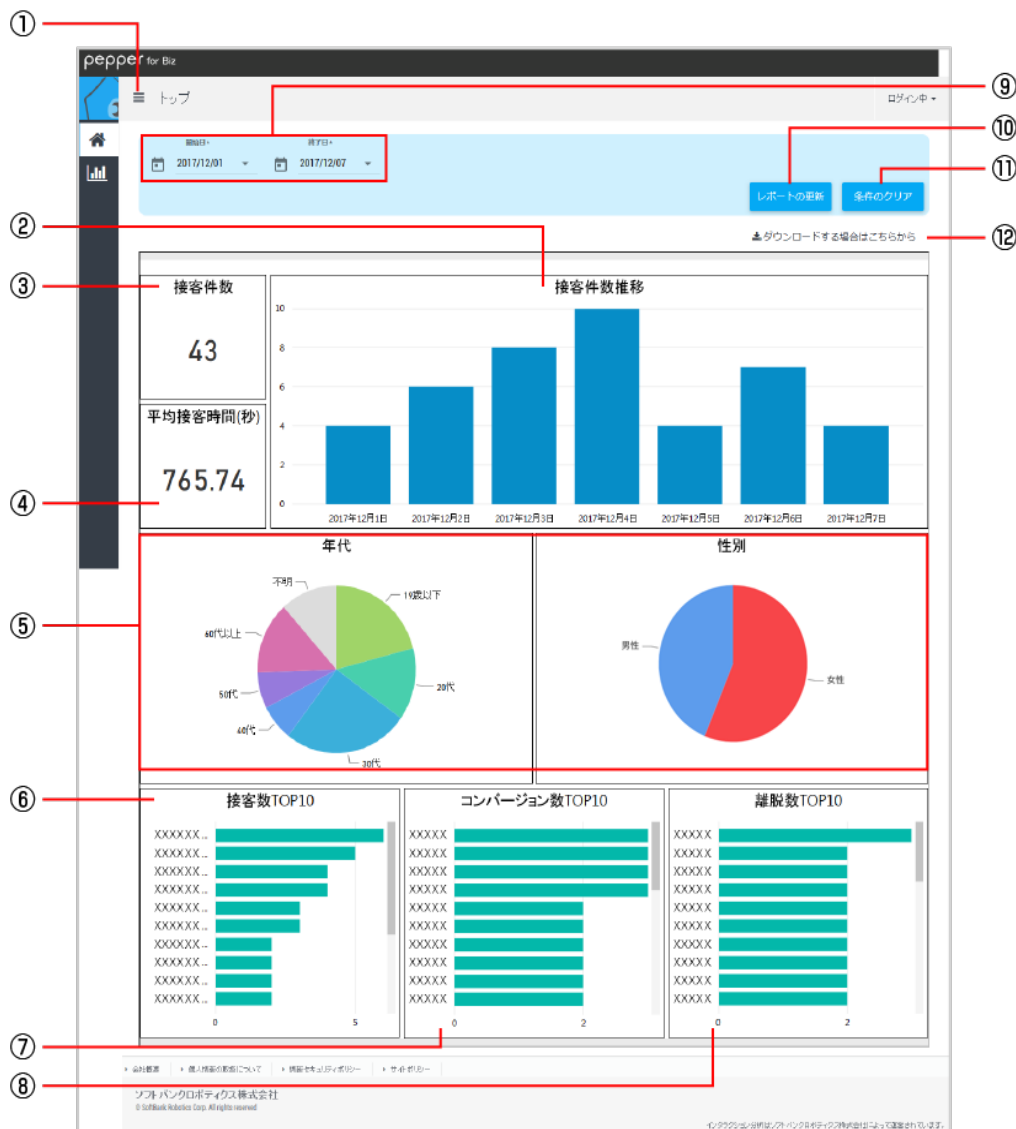
SBR アカウント（あるいはアルデバランアカウント）作成時に登録したメールアドレスとパスワードを入力し、「ログイン」をクリック（「4-1 SBR アカウント（あるいはアルデバランアカウント）を取得する」44 ページ参照）  
インタラクション分析のトップ画面が表示されます。



## 7-3 データの閲覧

### 7-3-1 取得したデータを閲覧する

#### 1 インタラクション分析のトップ画面で各項目を確認する



インタラクション分析のトップ画面

番号	説明
①	メニューを表示します。
②	⑨で設定した期間での、接客件数の推移を表示します。
③	⑨で設定した期間での、接客件数を表示します。
④	⑨で設定した期間での、平均接客時間を表示します。
⑤	⑨で設定した期間で、Pepper がコミュニケーションした人の情報を表示します。

⑥	⑨で設定した期間で、接客に至ったお仕事の TOP10 を表示します。
⑦	⑨で設定した期間で、コンバージョンに至ったお仕事の TOP10 を表示します。
⑧	⑨で設定した期間で、途中でユーザーが離れたお仕事の TOP10 を表示します。
⑨	データを取得する期間を設定します。📅 / ▼ をクリックするとカレンダーから日付を設定できます。
⑩	表示されている情報を、⑨で設定した期間の情報に更新します。
⑪	⑨の期間の設定を解除します。
⑫	ログのダウンロードページを表示します（「7-3-3 取得したデータをダウンロードする」267 ページ参照）。

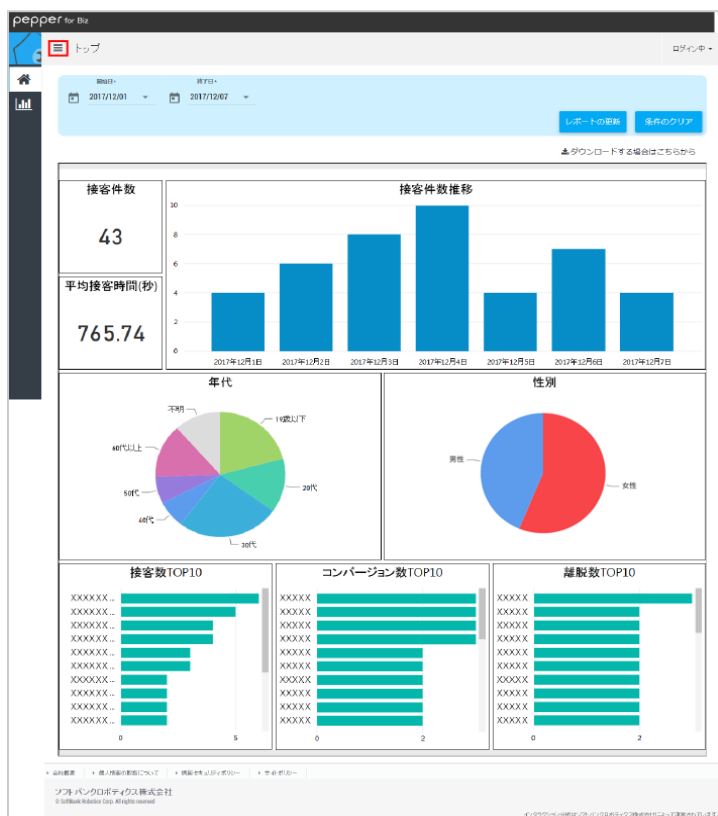
- ②～⑧をクリックすると、各グラフ上部にアイコンが表示されます。アイコンをクリックするとグラフに関する各種操作ができます。

### 7-3-2 分析結果を表示する

「接客分析」「お仕事分析」「コンバージョン分析」「離脱分析」「質問分析」の結果を表示することができます。

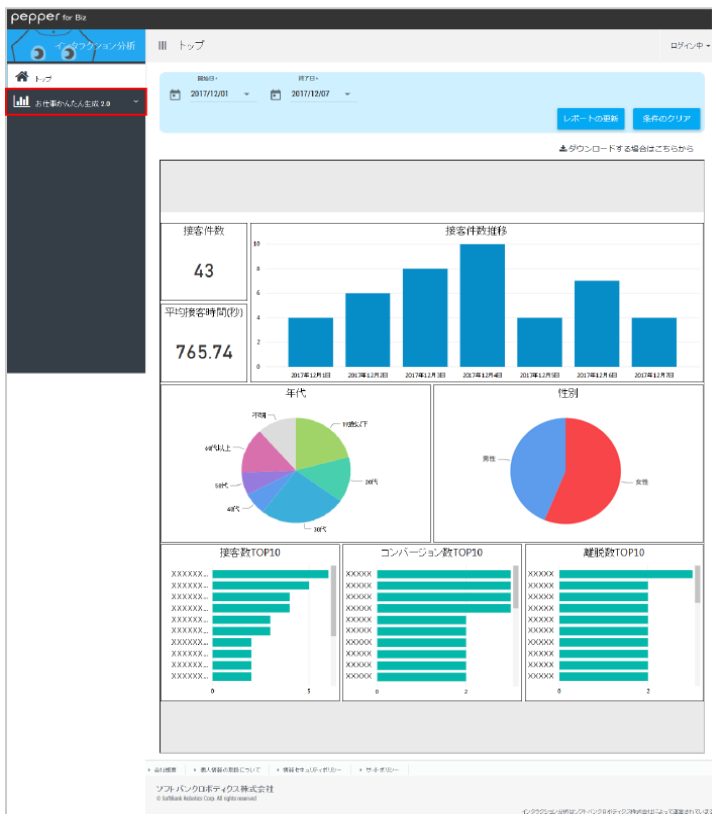
#### 1 インタラクション分析のトップ画面で をクリック

メニューが表示されます。



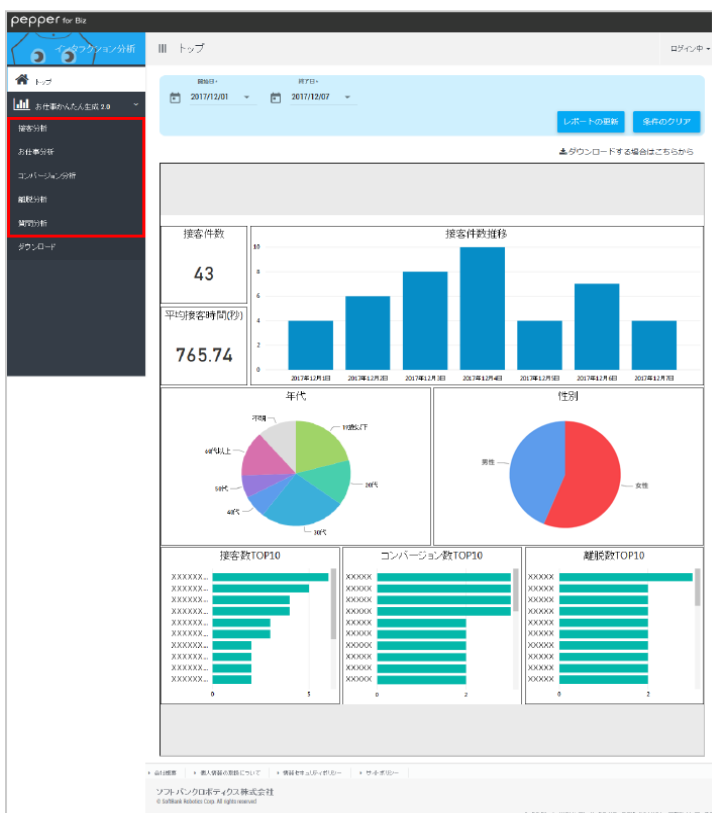
## 2 「お仕事かんたん生成 2.0」 をクリック

分析結果の一覧が表示されます。



## 3 「接客分析」 / 「お仕事分析」 / 「コンバージョン分析」 / 「離脱分析」 / 「質問分析」 をクリック

接客分析画面 / お仕事分析画面 / コンバージョン分析画面 / 離脱分析画面 / 質問分析画面が表示されます。



分析名	説明
接客分析	接客件数や平均接客時間を、機体ごとやお仕事ごとなどで確認できます（「接客分析画面の見かた」257 ページ参照）。
お仕事分析	お仕事の採用件数や接客件数などを、お仕事ごとに確認できます（「お仕事分析画面の見かた」259 ページ参照）。
コンバージョン分析	コンバージョンポイントでのコンバージョン件数を、機体ごとやお仕事ごとなどで確認できます（「コンバージョン分析画面の見かた」261 ページ参照）。
離脱分析	お仕事の途中でユーザーが離れた件数を、機体ごとやお仕事ごとなどで確認できます（「離脱分析画面の見かた」263 ページ参照）。
質問分析	お仕事内の質問に対する回答ごとの回答数を確認できます（「質問分析画面の見かた」265 ページ参照）。



### ■ 接客分析画面の見かた

接客分析画面では、接客件数や平均接客時間を、機体ごとやお仕事ごとなどで確認できます。



接客分析画面

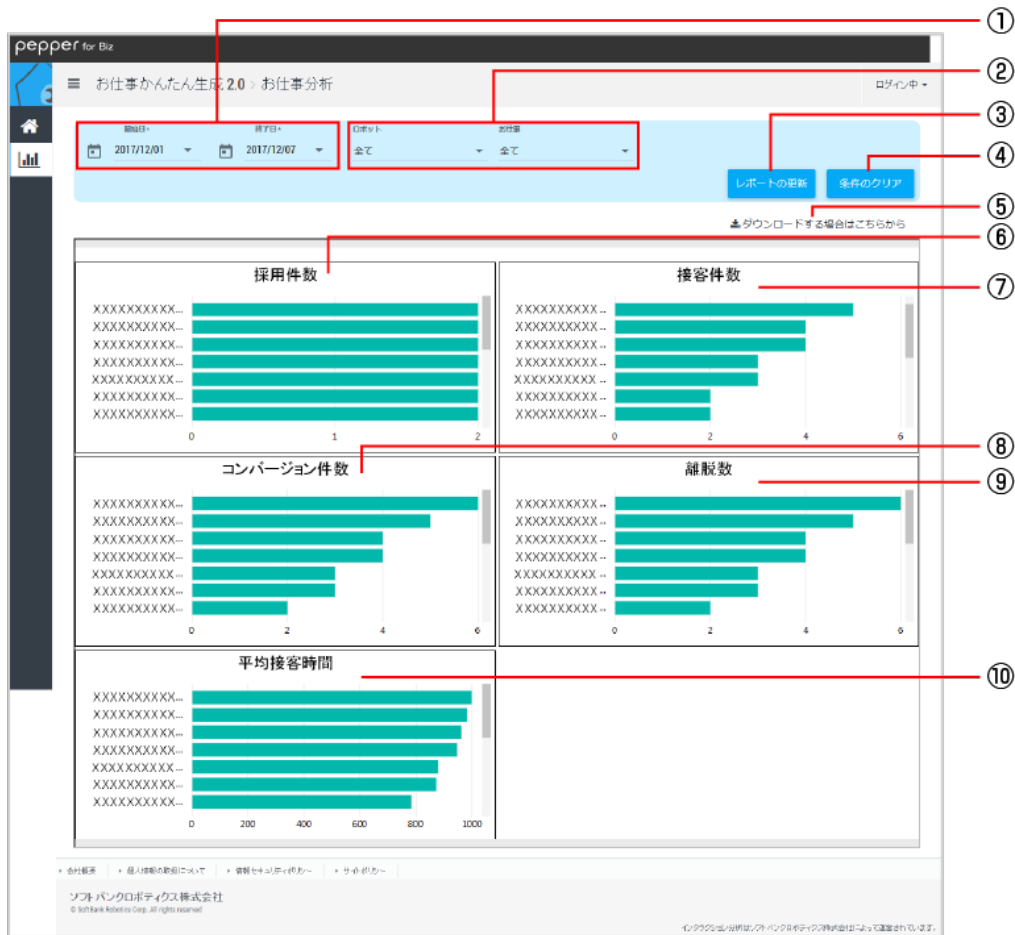
番号	説明
①	データを取得する期間を設定します。📅 / 📅 をクリックするとカレンダーから日付を設定できます。
②	データ取得の対象とする機体/お仕事を設定します。
③	表示されている情報を、①～②で設定した情報に更新します。
④	①～②の設定を解除します。

⑤	ログのダウンロードページを表示します（「7-3-3 取得したデータをダウンロードする」267ページ参照）。
⑥	①～②で設定した条件での、接客件数の時間推移を表示します。 初期表示は日単位のグラフですが、ドリルダウンすることで時間単位の表示ができ、どの時間帯に来店が集中しているのかなどを分析することができます。
⑦	①～②で設定した条件での、接客件数を表示します。
⑧	①～②で設定した条件での、機体ごと／お仕事ごとの接客件数を表示します。
⑨	①～②で設定した条件での、接客件数の情報を表示します。
⑩	①～②で設定した条件での、平均接客時間を表示します。
⑪	①～②で設定した条件での、機体ごと／お仕事ごとの平均接客時間を表示します。

- ⑥～⑪をクリックすると、各グラフ上部にアイコンが表示されます。アイコンをクリックするとグラフに関する各種操作ができます。

### ■ お仕事分析画面の見かた

お仕事分析画面では、お仕事の採用件数や接客件数などを、お仕事ごとに確認できます。



お仕事分析画面

番号	説明
①	データを取得する期間を設定します。📅 / ▼ をクリックするとカレンダーから日付を設定できます。
②	データ取得の対象とする機体/お仕事を設定します。
③	表示されている情報を、①～②で設定した情報に更新します。
④	①～②の設定を解除します。
⑤	ログのダウンロードページを表示します（「7-3-3 取得したデータをダウンロードする」267ページ参照）。
⑥	①～②で設定した条件で、お仕事が Pepper に設定された件数をお仕事ごとに表示します。
⑦	①～②で設定した条件での接客件数をお仕事ごとに表示します。
⑧	①～②で設定した条件でのコンバージョン件数をお仕事ごとに表示します。
⑨	①～②で設定した条件で、ユーザーが途中で離れた件数をお仕事ごとに表示します。

⑩

①～②で設定した条件での、お仕事ごとの平均接客時間を表示します。

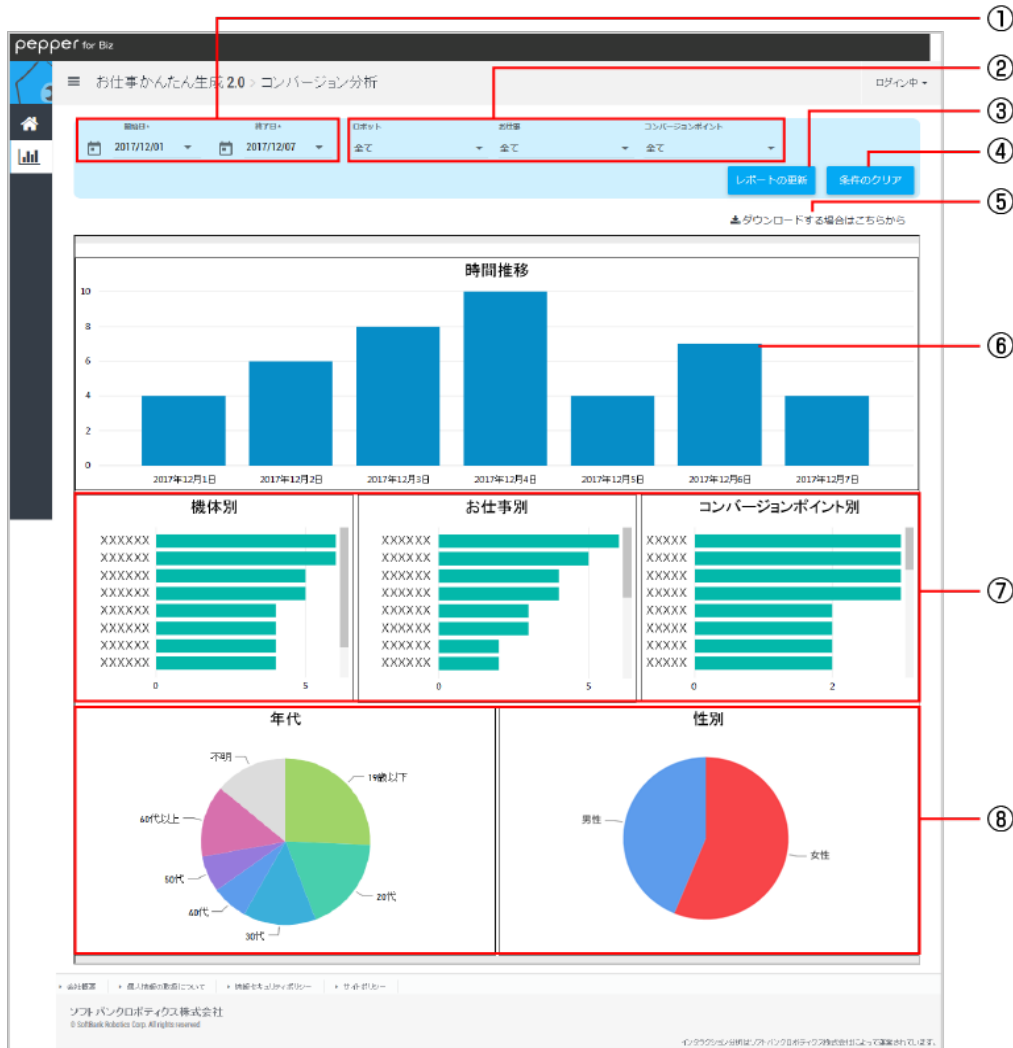
- ⑥～⑩をクリックすると、各グラフ上部にアイコンが表示されます。アイコンをクリックするとグラフに関する各種操作ができます。

### ■ コンバージョン分析画面の見かた

コンバージョン分析画面では、コンバージョンポイントでのコンバージョン件数を、機体ごとやお仕事ごとなどで確認できます。

#### ■ コンバージョンとは

Pepper のお仕事におけるコンバージョンとは、お仕事を通じてユーザーに行って欲しい行動目標のことです。コンバージョンポイントに設定したボックスが目標となり、「そのボックスに至った数」 = 「コンバージョン数」として記録されます。



コンバージョン分析画面

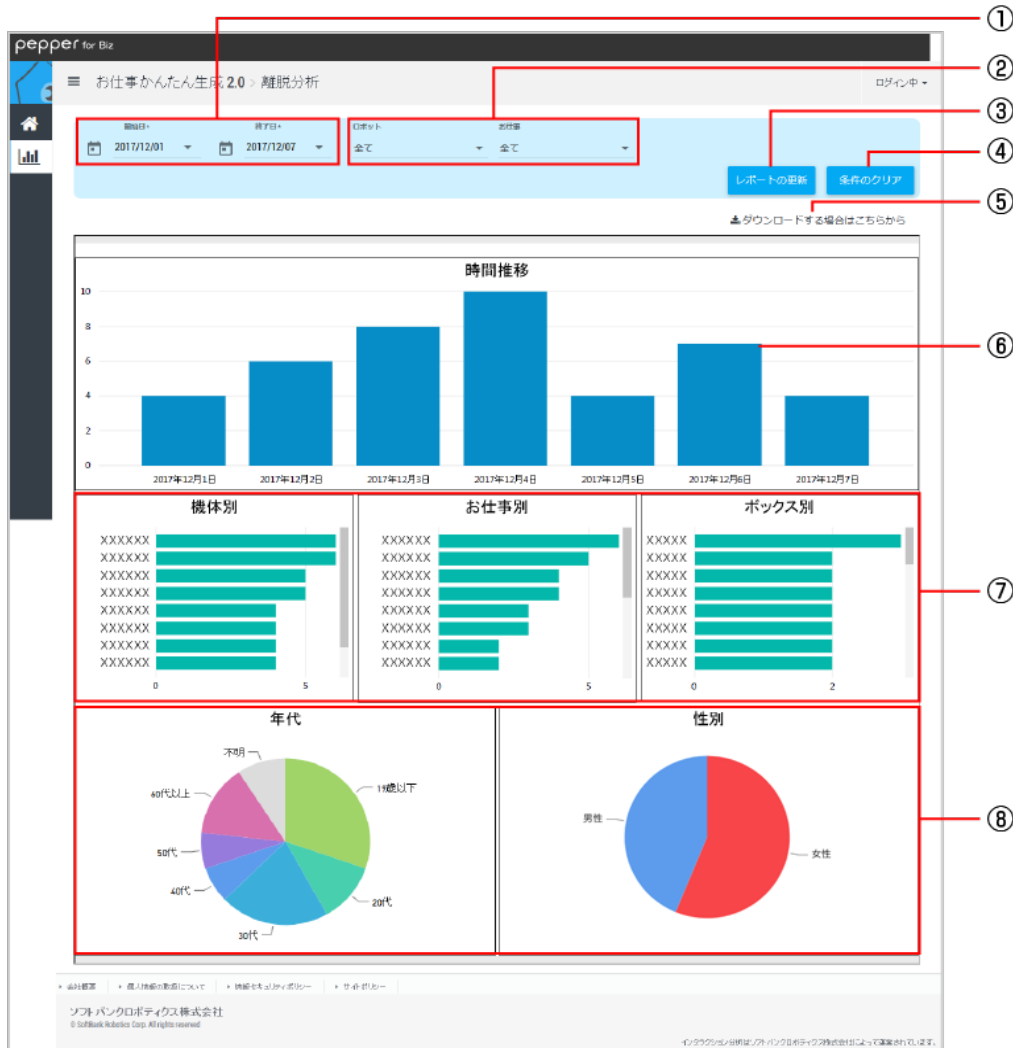
番号	説明
①	データを取得する期間を設定します。📅 / 📅 をクリックするとカレンダーから日付を設定できます。
②	データ取得の対象とする機体/お仕事/コンバージョンを設定します。
③	表示されている情報を、①～②で設定した情報に更新します。
④	①～②の設定を解除します。
⑤	ログのダウンロードページを表示します（「7-3-3 取得したデータをダウンロードする」267ページ参照）。

⑥	①～②で設定した条件での、コンバージョン件数の時間推移を表示します。
⑦	①～②で設定した条件での、機体ごと／お仕事ごと／コンバージョンポイントごとのコンバージョン数を表示します。
⑧	①～②で設定した条件での、情報ごとのコンバージョン数を表示します。

- ⑥～⑧をクリックすると、各グラフ上部にアイコンが表示されます。アイコンをクリックするとグラフに関する各種操作ができます。

### ■ 離脱分析画面の見かた

離脱分析画面では、お仕事の途中でユーザーが離れた件数を、機体ごとやお仕事ごとなどで確認できます。



離脱分析画面

番号	説明
①	データを取得する期間を設定します。📅 / ▼ をクリックするとカレンダーから日付を設定できます。
②	データ取得の対象とする機体／お仕事を設定します。
③	表示されている情報を、①～②で設定した情報に更新します。
④	①～②の設定を解除します。
⑤	ログのダウンロードページを表示します（「7-3-3 取得したデータをダウンロードする」267ページ参照）。
⑥	①～②で設定した条件での、離脱件数の時間推移を表示します。
⑦	①～②で設定した条件での、機体ごと／お仕事ごと／ボックスごとの離脱件数を表示します。

⑧

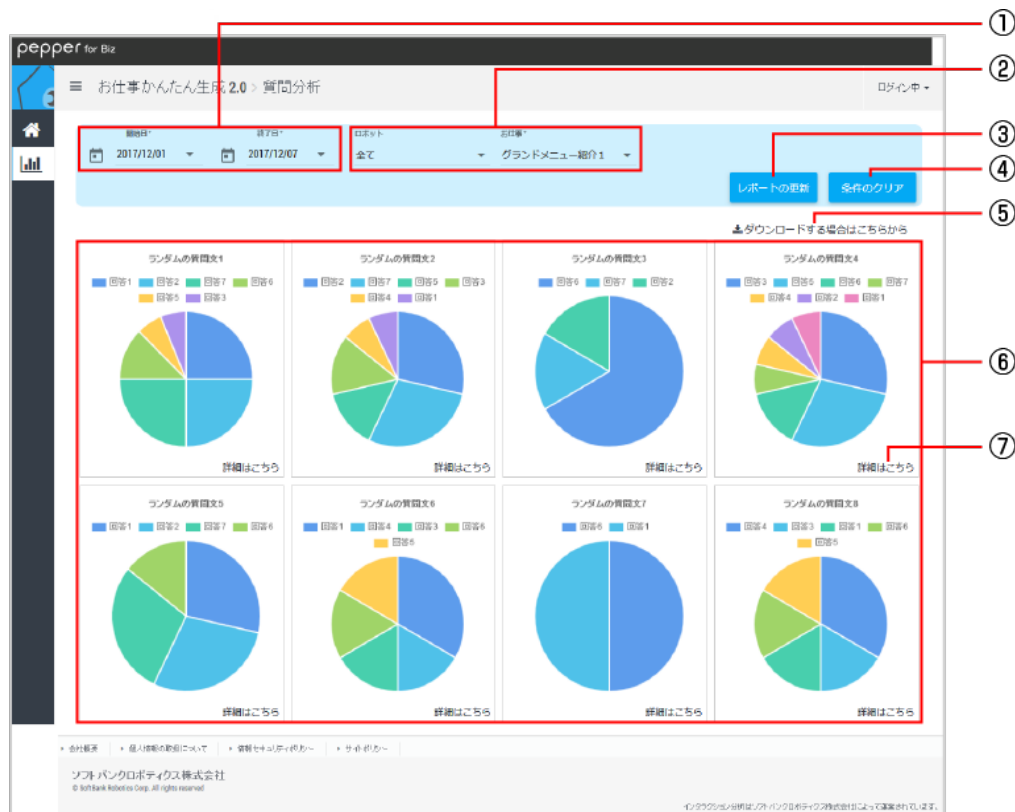
①～②で設定した条件での、情報ごとの離脱件数を表示します。

- ⑥～⑧をクリックすると、各グラフ上部にアイコンが表示されます。アイコンをクリックするとグラフに関する各種操作ができます



### ■ 質問分析画面の見かた

質問分析画面では、お仕事内の質問に対する回答ごとの回答数を確認できます。

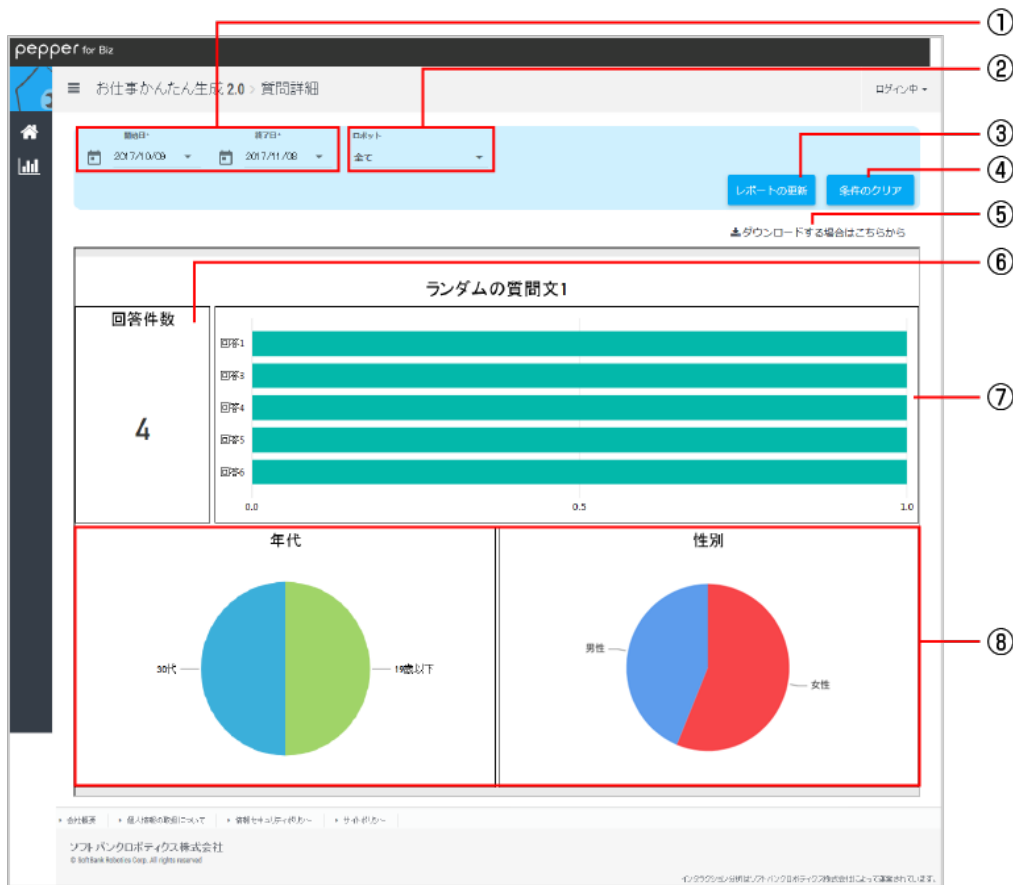


質問分析画面

番号	説明
①	データを取得する期間を設定します。📅 / 📅 をクリックするとカレンダーから日付を設定できます。
②	データ取得の対象とする機体／お仕事を設定します。お仕事は必ず1つ以上選択してください。
③	表示されている情報を、①～②で設定した情報に更新します。
④	①～②の設定を解除します。
⑤	ログのダウンロードページを表示します（「7-3-3 取得したデータをダウンロードする」267ページ参照）。
⑥	①～②で設定した条件での、質問に対する回答ごとの回答数を表示します。
⑦	質問詳細分析画面を表示します（「質問詳細分析画面の見かた」266ページ参照）

■ 質問詳細分析画面の見かた

質問詳細分析画面では、選択した質問への回答数を確認できます。



質問分析画面

番号	説明
①	データを取得する期間を設定します。📅 / ▼ をクリックするとカレンダーから日付を設定できます。
②	データ取得の対象とする機体を設定します。
③	表示されている情報を、①～②で設定した情報に更新します。
④	①～②の設定を解除します。
⑤	ログのダウンロードページを表示します（「7-3-3 取得したデータをダウンロードする」267ページ参照）。
⑥	①～②で設定した条件での、回答数を表示します。
⑦	①～②で設定した条件での、回答ごとの回答数を表示します。
⑧	①～②で設定した条件での、情報ごとの回答数を表示します。

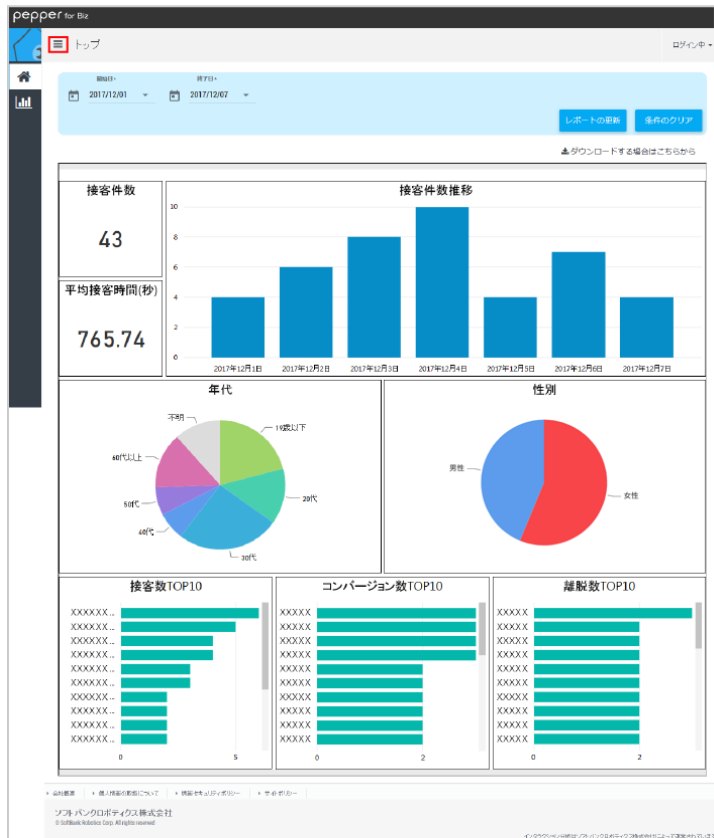
- ⑥～⑧をクリックすると、各グラフ上部にアイコンが表示されます。アイコンをクリックするとグラフに関する各種操作ができます。

### 7-3-3 取得したデータをダウンロードする

取得したデータを、CSV形式でダウンロードできます。

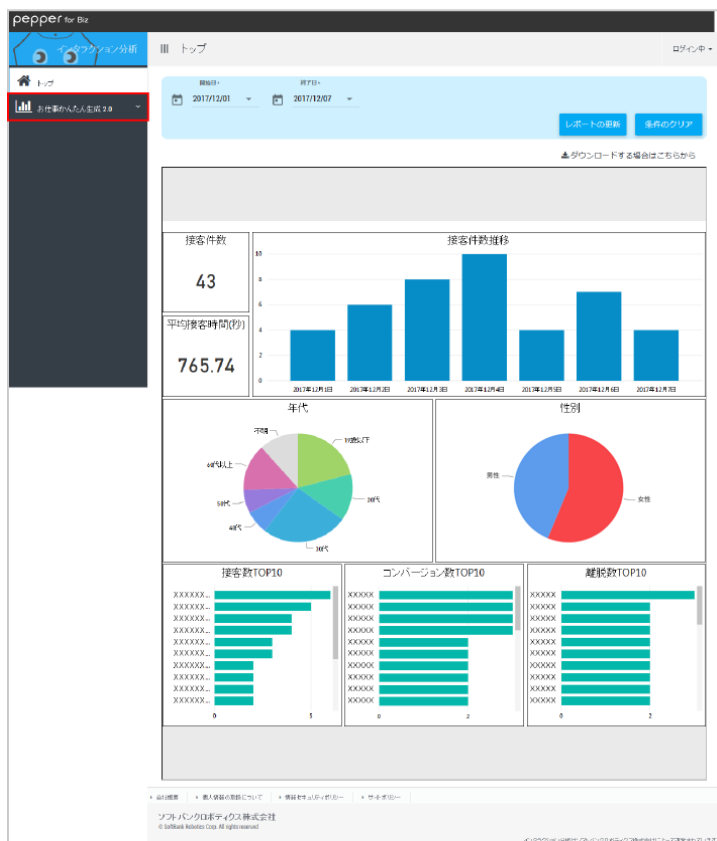
#### 1 インタラクション分析のトップ画面で をクリック

メニューが表示されます。



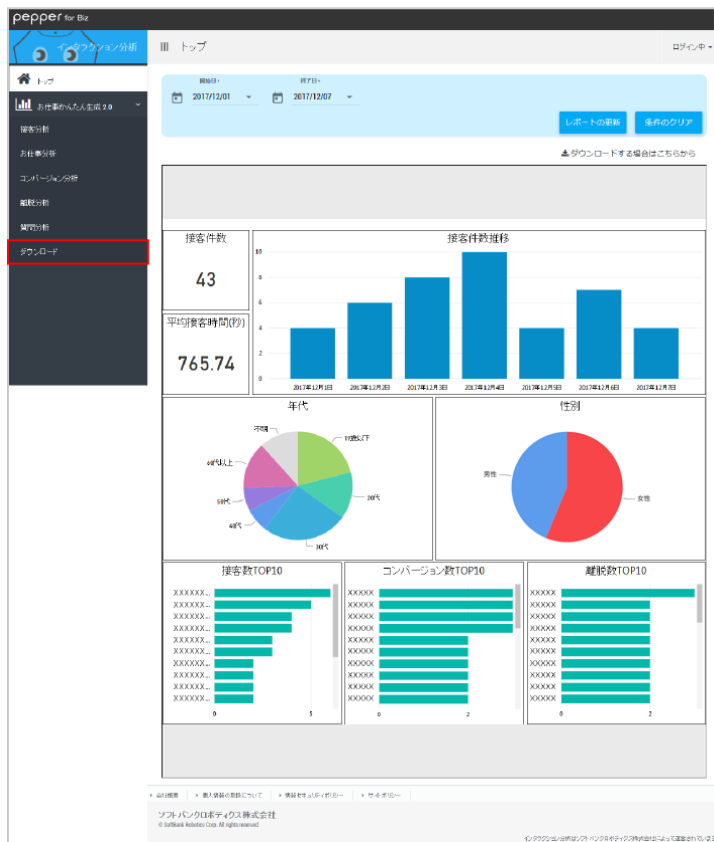
## 2 「お仕事かんたん生成 2.0」をクリック

分析結果の一覧が表示されます。



### 3 「ダウンロード」をクリック

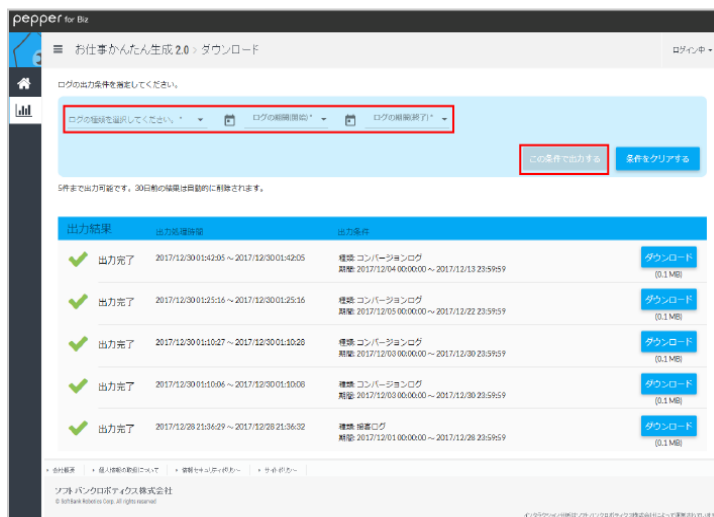
ダウンロード画面が表示されます。



### 4 ログの種類/ログの期間の開始日/ログの期間の終了日を設定し、「この条件で出力する」をクリック

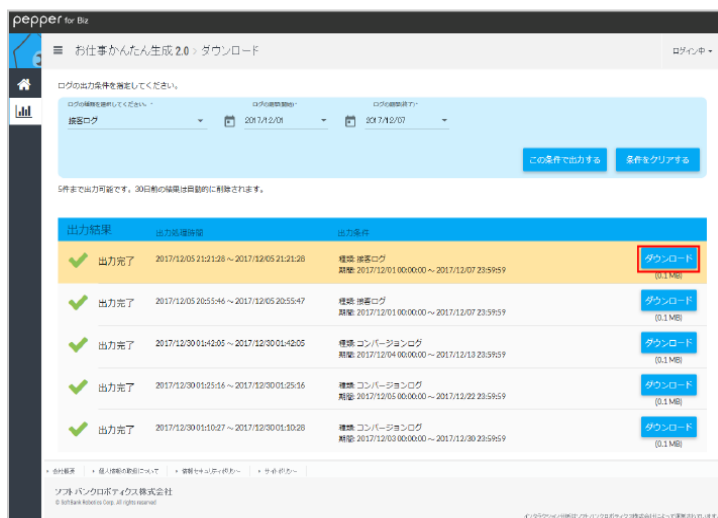
ログが出力されます。

- 確認画面が表示されたら「閉じる」をクリックしてください。



## 5 「ダウンロード」をクリック

取得したデータがダウンロードされます。



## 6 ブラウザでファイルを保存する

## 7-4 利用上のご注意

- インタラクション分析で閲覧できるデータと、ロボアプリの利用実態には乖離が発生する可能性があります。  
例：性別・世代の判別、利用者数のカウント等
- インタラクション分析の仕様は、改良のため予告なく変更される場合があります。
- インタラクション分析の契約満了もしくは解約を行なった場合、インタラクション分析のデータは承諾なく抹消される可能性があります。

## 8 Pepper の管理

### 8-1 Pepper をお手入れする

Pepper は、使用していくうちにほこりや汚れが付着します。定期的にお手入れをしてください。

#### 1 Pepper からすべてのケーブルを取り外す

#### 2 コンセントから充電器を取り外す

#### 3 Pepper の電源を切る（「4-7 電源を切る」56 ページ参照）

#### 4 水を含ませてからよく絞った柔らかい布で、表面に付着したほこりや汚れを拭き取る

- レーザーやカメラ、その他センサーに付着したほこりや汚れも拭き取ってください。ほこりなどが付着していると、Pepper の正常な動作を妨げることがあります

#### 5 柔らかい布で乾拭きする

- Pepper が完全に乾いたのを確認してから、電源を入れてください。
- 研磨剤やアンモニアを含む液体等を使用しないでください。引火性物質を含んでいたり、Pepper の表面を傷付けたりすることがあります。また、Pepper にスプレーをかけたり、水などの液体に Pepper をつけたりしないでください。
- 消毒等でアルコールを使用する際は、イソプロピルアルコールベースの消毒用ワイプを使用し、開口部などから内部に液体が入らないようにご注意ください。
- 分解（Pepper の頭やパーツを取り外すなど）はしないでください。Pepper 内部のお手入れは必要ありません。

#### ■ 充電器をお手入れする

プラグにほこりがついたときは、必ずコンセントから充電器を抜いてから、乾いた布などで拭き取ってください。



## 8-2 Pepper の移動について

Pepper を移動するときは、Pepper の損傷を防ぐためにも必ず次の手順に従ってください。電源 ON 時と OFF 時とで手順が異なるので、ご注意ください。

### 8-2-1 Pepper の姿勢を整える

Pepper をセーフレストの姿勢（「3-2-6 姿勢」 35 ページ参照）に整えます。Pepper を移動する必要があるとき、転倒したときなどはセーフレストの姿勢に整えてください。

※ Pepper がレスト状態、およびスリープ状態のときは自動的にセーフレストの姿勢になります

#### 1 充電プラグが Pepper から外れていることを確認する

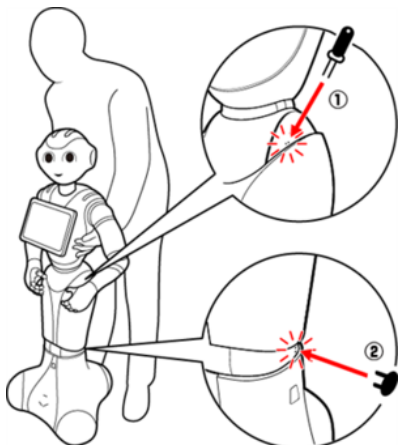
#### 2 Pepper の電源を切る（「4-7 電源を切る」 56 ページ参照）

#### 3 緊急停止ボタン（「3-2-1 緊急停止ボタン」 30 ページ参照）を押す

- Pepper を移動中に誤って胸部ボタンを押してしまう場合に備えて、安全のために緊急停止ボタンを押してください。

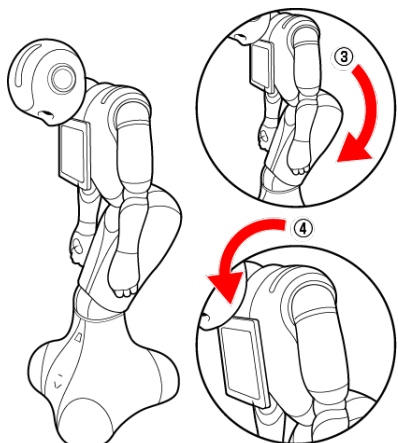
#### 4 Pepper をしっかりと支えながら、腰/ひざのピン（「3-2-9 ピン（腰/ひざ用）」 39 ページ参照）を取り付ける（① ②）

- ピンを取り付けた状態は、腰/ひざが自由に動き、転倒する恐れがありますのでご注意ください。Pepper は重いのでしっかりと支えてください。



#### 5 Pepper の姿勢が安定するまで Pepper の腰を後方に引く（③）

#### 6 Pepper の姿勢が安定するまで Pepper の肩を前方に押して、セーフレストの姿勢にする（④）（「3-2-6 姿勢」 35 ページ参照）



---

**7** 腰/ひざのピンを取り外す

---

**8** Pepper の首の後ろの柔らかいカバーを開けて、緊急停止を解除する（「3-3-2 緊急停止を解除する」43 ページ参照）

---

- ボタンを軽く右に回し、「ポン」と浮くことを確認してください。

**9** 電源を入れる（「4-6 電源を入れる」55 ページ参照）

---

## 8-2-2 Pepper が転倒した場合

1 柔らかいカバーの上から緊急停止ボタンを押す（「3-3-1 緊急停止ボタンを押す」42 ページ参照）

---

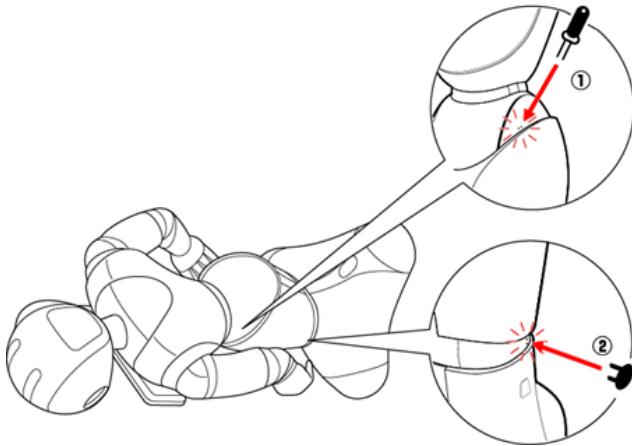
2 充電プラグが Pepper から外れていることを確認する

---

3 Pepper が倒れている状態で、腰/ひざにピンを取り付ける（① ②）

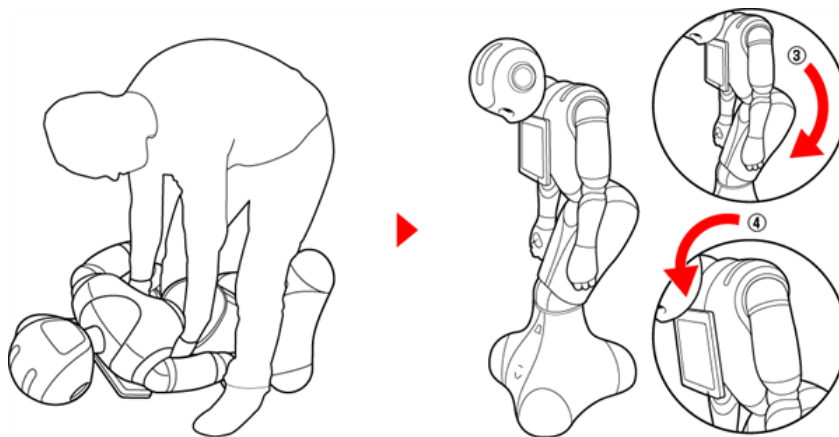
---

- ピンを取り付けると腰/ひざが自由に動くのでご注意ください。Pepper は重いのでしっかりと支えてください。



4 下図のように Pepper をまたぎ、持ち上げてセーフレストの姿勢にする（③ ④）（「3-2-6 姿勢」35 ページ参照）

---



5 腰/ひざのピンを取り外す

---

6 緊急停止を解除する（「3-3-2 緊急停止を解除する」43 ページ参照）

---

7 電源を入れる（「4-6 電源を入れる」55 ページ参照）

---

### 8-2-3 Pepper を移動する（電源 ON 時）

- 1 充電プラグが Pepper から外れていることを確認する

---

- 2 胸部ボタン（「3-2-2 胸部ボタン」 31 ページ参照）を2回押して、レスト状態にする
  - Pepper がセーフレストの姿勢（「3-2-6 姿勢」 35 ページ参照）になります。

---

- 3 充電フラップを開ける

---

- 4 下図のように肩に手を置き、もう一方の手をおしりにあてる

---




- 5 Pepper を目的の場所まで押す

---

- 6 胸部ボタンを2回押して、レスト状態を解除する
  - Pepper の関節が固定されて基本姿勢（「3-2-6 姿勢」 35 ページ参照）に戻ります。

## 8-2-4 Pepper を移動する（電源 OFF 時）

**1** Pepper の電源が切れていることを確認する

---

**2** 充電プラグが Pepper から外れていることを確認する

---

**3** 柔らかいカバーの上から緊急停止ボタンを押す（「3-3-1 緊急停止ボタンを押す」42 ページ参照）

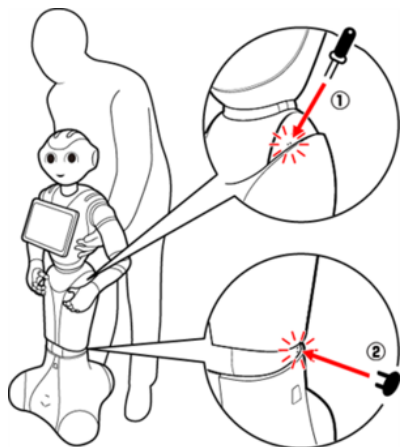
---

- Pepper を移動中に誤って胸部ボタンを押してしまう場合に備えて、安全のために緊急停止ボタンを押してください。

**4** Pepper をしっかりと支えながら、腰/ひざのピン（「3-2-9 ピン（腰/ひざ用）」39 ページ参照）を取り付ける（① ②）

---

- ピンを取り付けた状態は、腰/ひざが自由に動き転倒する恐れがありますのでご注意ください。Pepper は重いのでしっかりと支えてください。

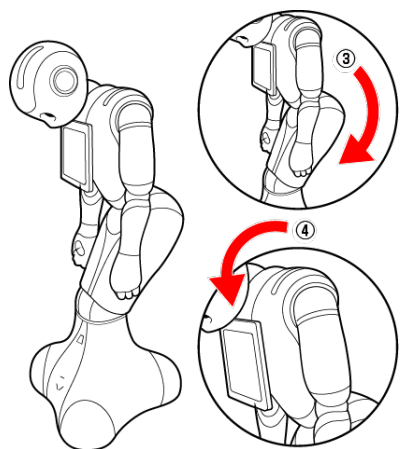


**5** Pepper の姿勢が安定するまで Pepper の腰を後方に引く（③）

---

**6** Pepper の姿勢が安定するまで Pepper の肩を前方に押して、セーフレストの姿勢（「3-2-6 姿勢」35 ページ参照）

---



**7** 腰/ひざのピンを取り外す

---

**8** 下図のように肩に手を置き、もう一方の手をおしりにあてる

- 腰 / ひざのピンを取り外したことを確認してください。

**9** Pepper を目的の場所まで押す

- 10** Pepper の首の後ろの柔らかいカバーを開けて、緊急停止を解除する（「3-3-2 緊急停止を解除する」43 ページ参照）

- ボタンを軽く右に回し、「ポン」と浮くことを確認してください。

- 11** 電源を入れる（「4-6 電源を入れる」55 ページ参照）

## 8-2-5 Pepper を持ち上げる

1 充電プラグが Pepper から外れていることを確認する

---

2 Pepper の電源を切る（「4-7 電源を切る」 56 ページ参照）

---

3 柔らかいカバーの上から緊急停止ボタンを押す（「3-3-1 緊急停止ボタンを押す」 42 ページ参照）

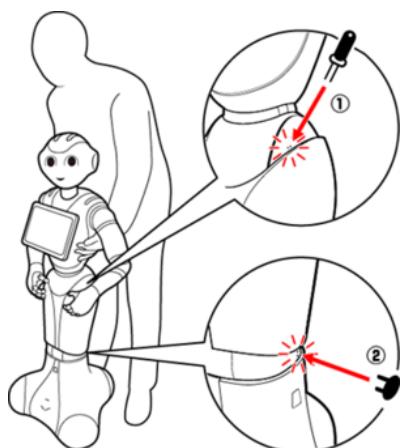
---

- Pepper を移動中に誤って胸部ボタンを押してしまう場合に備えて、安全のために緊急停止ボタンを押してください。

4 Pepper をしっかりと支えながら、腰/ひざのピン（「3-2-9 ピン（腰/ひざ用）」 39 ページ参照）を取り付ける（① ②）

---

- ピンを取り付けた状態は、腰/ひざが自由に動き転倒する恐れがありますのでご注意ください。Pepper は重いのでしっかりと支えてください。

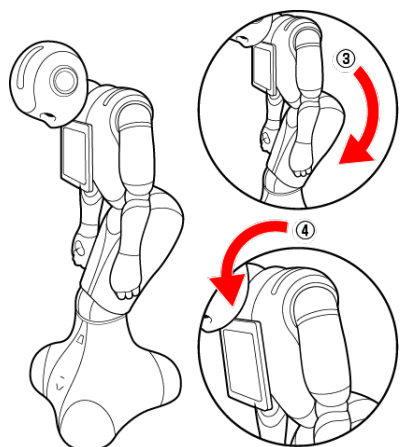


5 Pepper の姿勢が安定するまで Pepper の腰を後方に引く（③）

---

6 Pepper の姿勢が安定するまで Pepper の肩を前方に押して、セーフレストの姿勢（「3-2-6 姿勢」 35 ページ参照）にする（④）

---



7 腕の下に手を入れて持ち上げ、移動させる

---

- 床に置くときは、静かに下ろしてセーフレストの姿勢（「3-2-6 姿勢」 35 ページ参照）にしてください。

**8** 腰／ひざのピンを取り外す

---

**9** Pepper の首の柔らかいカバーを開けて、緊急停止を解除する（「3-3-2 緊急停止を解除する」 43 ページ参照）

---

**10** 電源を入れる（「4-6 電源を入れる」 55 ページ参照）

---



## 8-2-6 Pepper を梱包する

輸送の必要がある場合などは、次の手順に従って梱包してください。

### 1 充電プラグが Pepper から外れていることを確認する

### 2 Pepper の電源を切る（「4-7 電源を切る」 56 ページ参照）

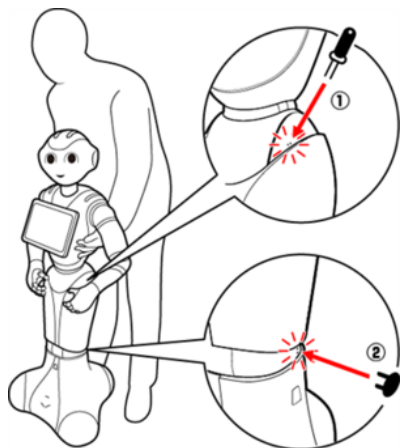
- 電源が切れると、Pepper は自動的にセーフレストの姿勢になります。

### 3 緊急停止ボタンを押す（「3-3-1 緊急停止ボタンを押す」 42 ページ参照）

- Pepper を移動中に誤って胸部ボタンを押してしまう場合に備えて、安全のために緊急停止ボタンを押してください。

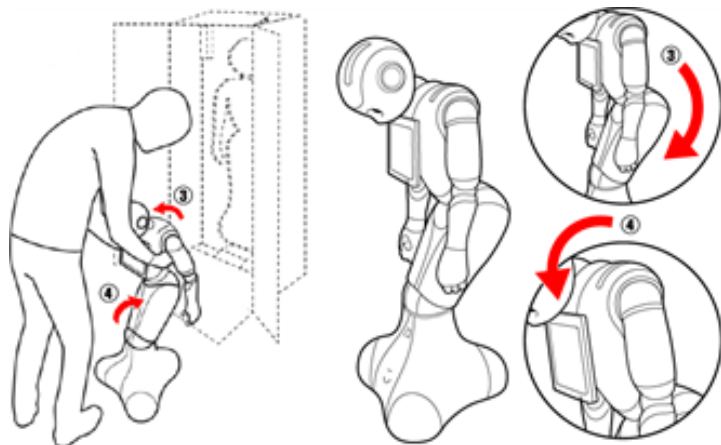
### 4 Pepper をしっかりと支えながら、腰/ひざのピン（「3-2-9 ピン（腰/ひざ用）」 39 ページ参照）を取り付ける（① ②）

- ピンを取り付けた状態は、腰/ひざが自由に動き転倒する恐れがありますのでご注意ください。Pepper は重いのでしっかりと支えてください。



### 5 Pepper の姿勢が安定するまで Pepper の腰を後方に引く（③）

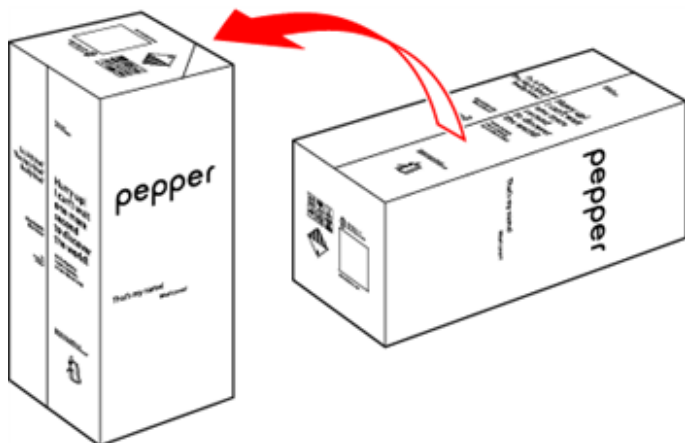
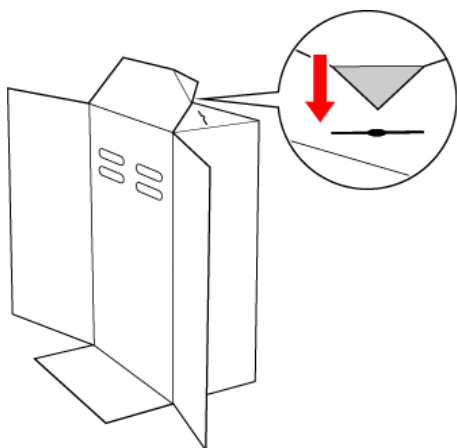
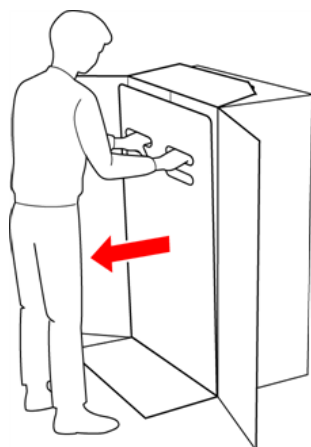
### 6 Pepper の姿勢が安定するまで Pepper の肩を前方に押して、セーフレストの姿勢（「3-2-6 姿勢」 35 ページ参照）にする（④）

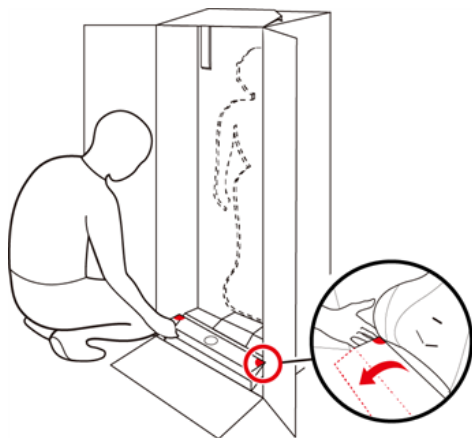


### 7 充電フラップが閉じているか確認する

**8 箱を起こす**

- 上下の向きが正しいことを確認してください。

**9 箱を開け、上側のふたを箱の上面の切れ込みに差し込む****10 内ふたを取り外す**

**11 スローブを広げる****12 Pepper の脇の下から抱きかかえるように持ち上げて、Pepper の底部から箱に入れる**

- 底部が入ったら、脚部、上半身の順に緩衝材の奥に入れてください。

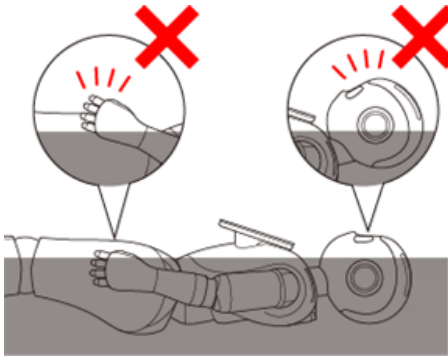
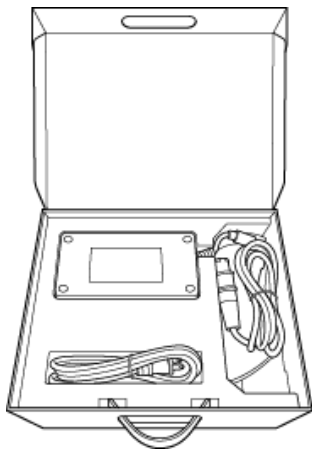
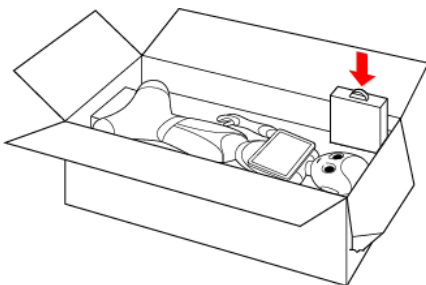
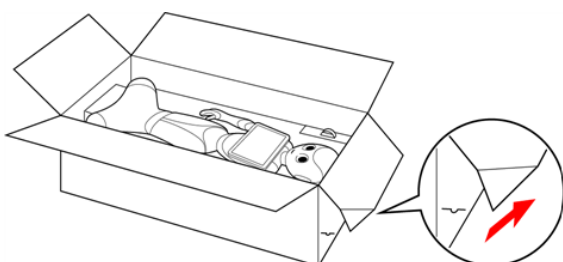
**13 スローブをしまう****14 取っ手に手を入れ、Pepper を押さえながら箱を倒す**

- 箱を倒す際はけがの無いよう十分注意し、ゆっくりと倒してください。また、勢いよく倒すと Pepper が破損する原因となりますので、注意してください。



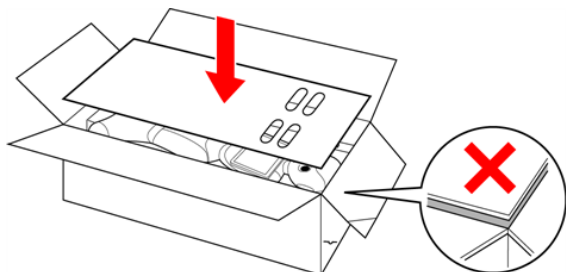
**15** 頭／腕を緩衝材の奥まで入れる

- 頭／腕が緩衝材に収まるまで、しっかり押し込んでください。奥まで入っていないと正しく梱包されず、Pepper の破損の原因となることがあります。

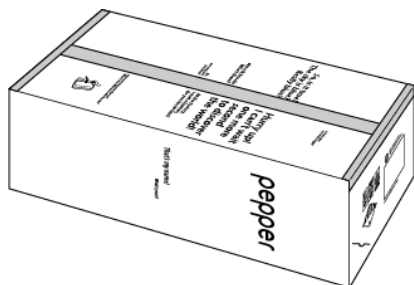
**16** 充電器をアクセサリボックスに入れる**17** アクセサリボックスを箱に入れる**18** 箱の上面の切れ込みに差し込んだ上側のふたを元に戻す

## 19 内ぶたをかぶせる

- 内ぶたが箱の上面より浮いていないか確認してください。  
内ぶたが浮いているときは、Pepper が緩衝材の奥まで入っていません。Pepper を正しく収納してから、再度内ぶたをかぶせてください。



## 20 箱のふたを閉めて、梱包用テープを貼る



## 8-3 Pepper が濡れたとき

Pepper は、水に濡れると感電の恐れがあり、大変危険です。ここでは、Pepper が水に濡れたときの対処方法について説明します。

### 8-3-1 Pepper の表面が濡れたとき

- 1 すべてのケーブルを Pepper から取り外し、充電器をコンセントから取り外す
- 2 緊急停止ボタンを押す（「3-3-1 緊急停止ボタンを押す」42 ページ参照）
- 3 乾いた柔らかいタオルなどで、表面に付着した液体を拭き取る
- 4 乾いたことを確認し、緊急停止を解除する（「3-3-2 緊急停止を解除する」43 ページ参照）

### 8-3-2 Pepper の内部に液体が入ったとき

- 1 すべてのケーブルを Pepper から取り外し、充電器をコンセントから取り外す

---

  - 2 緊急停止ボタンを押す（「3-3-1 緊急停止ボタンを押す」42 ページ参照）

---

  - 3 乾いた柔らかいタオルなどで、表面に付着した液体を拭き取り、自然乾燥させる

---

  - 4 お問い合わせ先（「8-7 お問い合わせ先」296 ページ参照）に連絡する
- Pepper 内部に液体が入っている状態で電源を入れると大変危険です。Pepper 内部に液体が入っていないことが確認できない場合は、電源を入れないでください。

### 8-3-3 充電器が濡れたとき

1 コンセントにつながっているときは、ブレーカーを落とす

---

2 充電器を Pepper とコンセントから取り外す

---

3 乾いた柔らかいタオルなどで、充電器に付着した液体を拭き取り、自然乾燥させる

---

4 お問い合わせ先（「8-7 お問い合わせ先」296 ページ参照）に連絡する

---

- 充電器内部に液体が入っていないことが確認できない場合は、充電器を利用しないでください。
- 濡れた手で充電器を接続／接断しないでください。
- 濡れた電源プラグをコンセントから取り外すときは、特に注意してください。
- オープンやドライヤーなどで乾燥させないでください。
- 液体が Pepper のカバー内部に入ると、回路がショートして故障の原因となります。
- 水濡れによる破損／故障は保証対象外となります。



## 8-4 Pepper の本体情報の確認

管理メニューから Pepper の本体情報（Head ID や Body ID）や、接続しているネットワーク名などの確認ができます。あらかじめ、管理メニュー画面にログインしてください（「5-3-1 管理メニューにログインする」68 ページ参照）。

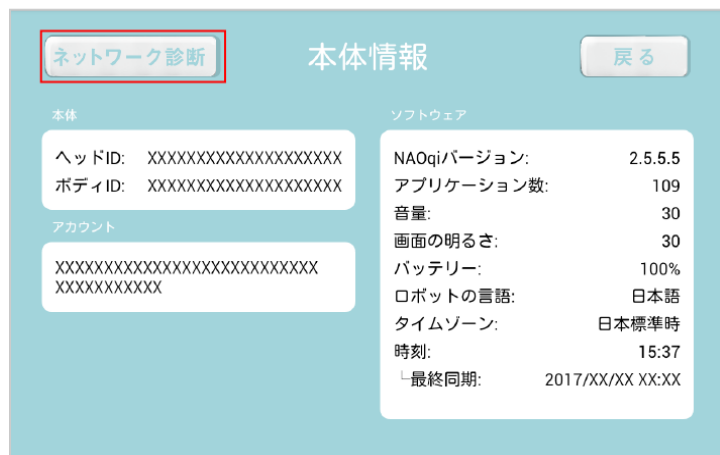
### 1 管理メニュー画面で「ネットワーク診断」をタッチ

本体情報が表示されます。



### 2 本体情報画面で「ネットワーク診断」をタッチ

ネットワーク診断画面が表示されます。



### 3 接続しているネットワーク名を確認する

ネットワーク診断結果が表示されます。

- Pepper とディスプレイが同じネットワークに接続されている場合は、「正しくネットワークに接続しています。」と表示されます。



- Pepper とディスプレイが同じネットワークに接続されていない場合は、「同じネットワークに接続されていません。」と表示されます。「ネットワーク修正」をタッチし、ネットワークへの接続を設定してください。



## 8-5 Pepper のヘルプを確認する

Pepper のディスプレイで様々なヘルプ情報を確認できます。

### 1 管理メニュー画面で「本体管理」をタッチ

本体管理画面が表示されます。



### 2 「ヘルプ」をタッチ

ヘルプのカテゴリが表示されます。



### 3 確認したいヘルプのカテゴリを選択

選択したカテゴリに応じた見出しが表示されます。

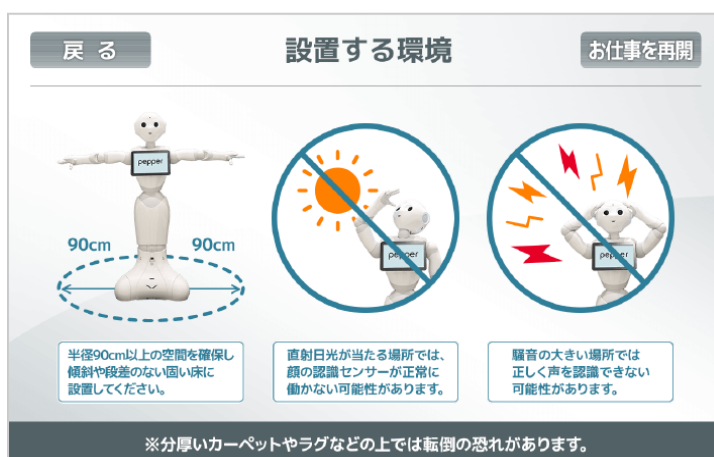


### 4 知りたいヘルプを選択

ヘルプの詳細が表示されます。



### 5 ヘルプの内容を確認



## 8-6 Pepper を保管する

安全を確保し、Pepper の損傷を防ぐためにも次の手順はしっかりと行ってください。

### 8-6-1 Pepper を保管場所に収納する

- 必要に応じて 2 名で行ってください。

**1** 充電プラグが Pepper から外れていることを確認する

---

**2** Pepper の電源を切る（「4-7 電源を切る」 56 ページ参照）

---

**3** 緊急停止ボタンを押す（「3-3-1 緊急停止ボタンを押す」 42 ページ参照）

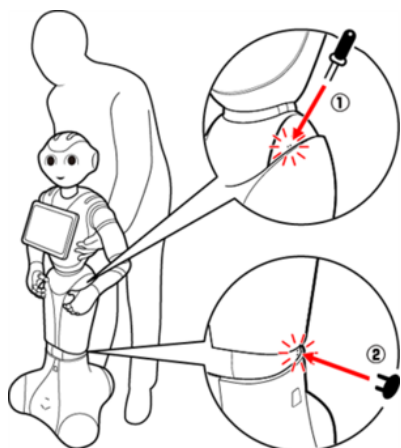
---

- Pepper を移動中に誤って胸部ボタンを押してしまう場合に備えて、安全のために緊急停止ボタンを押してください。

**4** Pepper をしっかりと支えながら、腰/ひざのピン（「3-2-9 ピン（腰/ひざ用）」 39 ページ参照）を取り付ける（① ②）

---

- ピンを取り付けた状態は、腰/ひざが自由に動き転倒する恐れがありますのでご注意ください。Pepper は重いのでしっかりと支えてください。

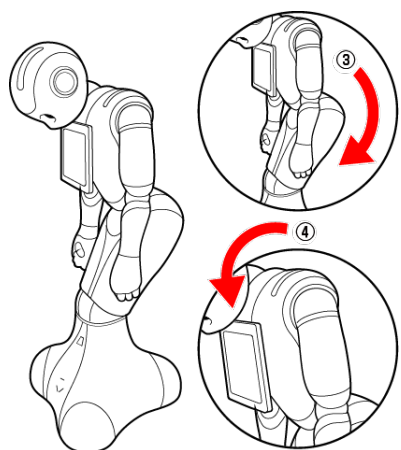


**5** 安定するまで Pepper の腰を後方に引く（③）

---

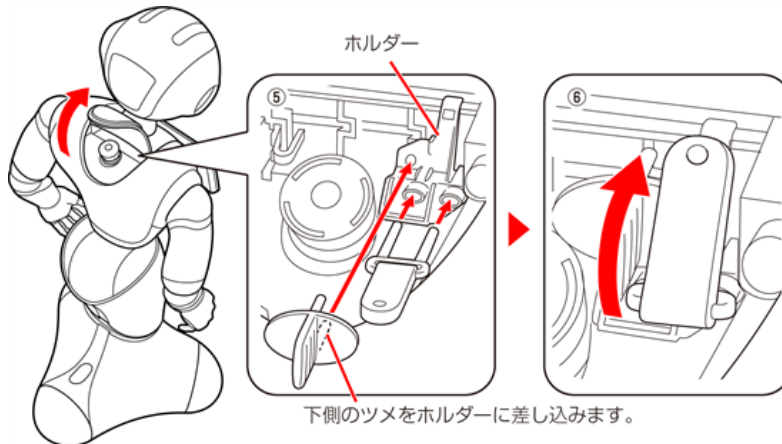
**6** 安定するまで Pepper の肩を前方に押し、セーフレストの姿勢（「3-2-6 姿勢」 35 ページ参照）にする（④）

---



**7 保管場所に Pepper を移動する（「8-2-4 Pepper を移動する（電源 OFF 時）」 277 ページ参照）****8 腰／ひざのピンを取り外す****9 Pepper の首の後ろの柔らかいカバーを開け、腰／ひざのピンを収納する**

- カバーは柔らかいゴム製です。カバー下部の隙間に指先を入れて下から上に持ち上げてください。
- ピンをホルダーにしっかりと差し込み（⑤）、腰のピン（金属）のタグを上折りたたんでください（⑥）。

**10 Pepper（特に底部のセンサー）にほこりが付着しないように保管する**

- Pepper は直立姿勢で保管することもできます（例：物置など）。
- Pepper を長期間使用しないときは、周囲温度が 0 ～ 45℃内の、ほこりのない乾燥した場所で保管してください。
- Pepper を保管する場合は3ヶ月に1度満充電してください（「4-5 充電する」 53 ページ参照）。3ヶ月を超えて放置すると電池が完全放電し、使用できなくなることがあります。

## 8-6-2 Pepper を保管場所から取り出す

- 必要に応じて 2 名で行ってください。

### 1 セーフレストの姿勢（「3-2-6 姿勢」 35 ページ参照）であることを確認する

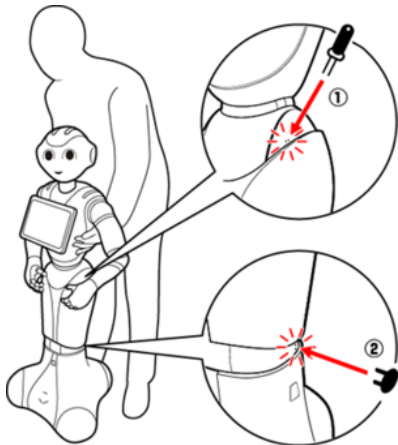
---

- セーフレストの姿勢になっていないときは、セーフレストの姿勢にしてください。

### 2 Pepper をしっかりと支えながら、腰/ひざのピン（「3-2-9 ピン（腰/ひざ用）」 39 ページ参照）を取り付ける（① ②）

---

- ピンを取り付けた状態は、腰/ひざが自由に動き転倒する恐れがありますのでご注意ください。Pepper は重いのでしっかりと支えてください。



### 3 保管場所から使用場所に Pepper を移動する（「8-2-4 Pepper を移動する（電源 OFF 時）」 277 ページ参照）

---

### 4 腰/ひざからピンを取り外す

---

### 5 Pepper の首の後ろの柔らかいカバーを開け、ピンを収納する

---

### 6 緊急停止を解除する（「3-3-2 緊急停止を解除する」 43 ページ参照）

---

## 8-7 お問い合わせ先

お問い合わせの前に、以下の情報を確認してください。

- チャットサポート（Pepper の操作方法、一般的な質問、故障やトラブルの対処方法など）  
<https://emi.robot.softbank.jp/>
- よくあるご質問 FAQ（その他サービス内容など）  
<https://www.softbank.jp/support/faq/>

上記で解決しない場合は、下記までご連絡ください。

ウェブでのお問い合わせ	<a href="https://portal.business.mb.softbank.jp/portal/">https://portal.business.mb.softbank.jp/portal/</a>
お電話でのお問い合わせ	別途お知らせしている電話番号までお問合せください。



## 9 付録

### 9-1 仕様

#### 9-1-1 本体

項目	説明
サイズ(高さ×幅×奥行)	1210 × 480 × 425 (mm)
重量	29kg
バッテリー	リチウムイオンバッテリー 容量：30.0Ah/795Wh 稼働時間：最長 12 時間以上
センサー	頭：マイク ×4、RGB カメラ ×2、3D センサー ×1、タッチセンサー ×3 胸：ジャイロセンサー ×1 手：タッチセンサー ×2 脚：ソナーセンサー ×2、レーザーセンサー ×6、バンパーセンサー ×3、ジャイロセンサー ×1、赤外線センサー ×2
可動部	[自由度] 頭：2、肩：2×2 (L/R)、ひじ：2×2 (L/R)、手首：1×2 (L/R)、手：1×2 (L/R)、腰：2、ひざ：1、ホイール：3 [モーター] 20 個
ディスプレイ	10.1 インチタッチディスプレイ
プラットフォーム	NAOqi OS
通信方式	Wi-Fi：IEEE 802.11 a/b/g/n (2.4GHz/5GHz) イーサネットポート ×1 (10/100/1000 base T)
移動速度	最大 2km/h
移動可能段差	最大 1.5 cm
使用温度範囲	+ 5°C～ +35°C
保管温度範囲	0°C～ +45°C
使用湿度範囲	80% 未満
保管湿度範囲	90% 未満

## ■ 内蔵バッテリーについて

内蔵バッテリーの安全仕様により、内蔵バッテリーが低電圧になると安全ロックがかかります。安全ロックが一度かかると、新しい内蔵バッテリーに交換する必要があります。安全ロックがかかる前に、1 週間を目安に定期的に充電してください。また、満充電状態で放置した場合は 3 ヶ月を目安に充電してください。3 ヶ月を超えて放置すると電池が完全放電し、使用できなくなることがあります（充電の手順については、53 ページの「4-5 充電する」を参照してください）。

## 9-1-2 充電器

項目	説明
サイズ(高さ×奥行×幅)	204 × 45 × 104 (mm)
電源ケーブルの長さ	1.75m
重量	重量 (電源ケーブル含む) 1.36kg
電源	100 ~ 240V AC
出力電圧	29.2V DC (満充電時)
出力電流	8.0A
充電温度	-5°C ~ +40°C
使用温度範囲	-5°C ~ +40°C
保管温度範囲	-20°C ~ +70°C
使用湿度範囲	80% 未満
保管湿度範囲	95% 未満
定格消費電力	350W (100V の場合)

## 9-2 使用材料

### 9-2-1 本体

使用箇所	材質／表面処理
機体（白）／胸部ボタン	ABS-PC + Paint / UV coating
機体（グレー）	PA+GF resin
ソフトパーツ	ABS/PC +TPV、ABS/PC +TPSiV、Silicone
脚部（底部）の下部	ABS-PC、ABS-PC + Paint / UV coating
脚部（底部）カメラレンズ	PC
ホイール	PA+GF resin、PA+GF resin + TPU
スピーカーメッシュ／マイクメッシュ	Steel + Paint
LED ランプ（肩）	PMMA
目	PC + Ir ink、PC + Paint / UV coating
耳	PC + Paint / UV coating
口	ABS
指	ABS-PC + Paint / UV coating、PA + GF resin、Silicone
腰ゴム	TPU
充電口	ABS-PC
充電端子	Brass

## 9-2-2 ピン

使用箇所	材質／表面処理
腰のピン（金属）	Steel alloy + Silicone
ひざのピン（プラスチック）	ABS-PC

### 9-2-3 充電器

使用箇所	材質／表面処理
本体	PC
コネクタ	PA + Zinc diecast + Ag plated + PE
ケーブル	PVC

すべての商標および登録商標は各社の所有物です。

## 9-3 通知情報一覧

LED ランプ（肩）（「3-2-7 LED ランプ（肩）」 36 ページ参照）が赤色または黄色に変わったときは、Pepper からお知らせがあります。胸部ボタン（「3-2-2 胸部ボタン」 31 ページ参照）を 1 度押すと Pepper からお知らせを聞くことができます。詳細は以下をご確認の上、対処方法をお試してください。

通知番号	通知内容	対策
10	ソフトの更新をキャンセルしちゃいました。ボクのどこかに問題があるようです。今のバージョンは、〇〇です。	再起動して、もう一度アップデートを実行してください。
11		
100	イエーイ！ソフトの更新に成功しました！今のバージョンは、〇〇です。	—
101	ソフトの更新をキャンセルしちゃいました。何だか、ボクとの相性がよくないみたいです。今のバージョンは、〇〇です。	再起動してください。
102		
103		
104	ソフトの更新をキャンセルしちゃいました。何だか、ボクとの相性がよくないみたいです。今のバージョンは、〇〇です。	再起動して、もう一度アップデートを実行してください。
105	ソフトの更新をキャンセルしちゃいました。ボクのどこかに問題があるようです。今のバージョンは、〇〇です。	再起動してください。 それでも解決しない場合はハードウェアの異常の可能性があるので、カスタマーサポートに連絡してください。
110	ソフトの更新ができませんでした。もう一度、お願いします！	ファイルの書き込みに失敗しました。アップデートして下さい。
111		ソフトウェアの更新に失敗しました。再試行してください。
120	工場出荷時の状態へ戻す処理が完了しました。ボクがこのお家に来た時のように、まっさらな状態に戻りましたよ！	—
200	工場出荷時の状態へ戻す処理に失敗しちゃいました。記憶が混乱しているみたいなので、もう一度お願いします！	再起動してください。
201		データの初期化に失敗しました。初期化を再試行してください。
202		
203	工場出荷時の状態へ戻す処理が完了しました。ボクがこのお家に来た時のように、まっさらな状態に戻りましたよ！	—

204	あれ?覚えていたことが、ちょっと思い出せません。記憶力がちょっと低下しちゃってるようなので、ボクを再起動して「シャキッ!」とさせちゃって下さい。	再起動してください。
205	あれ?覚えていたことが、ちょっと思い出せません。記憶力がちょっと低下しちゃってるようなので、ボクを再起動して「シャキッ!」とさせちゃって下さい。	
214	あれ?覚えていたことが、ちょっと思い出せません。記憶力がちょっと低下しちゃってるようなので、ボクを再起動して「シャキッ!」とさせちゃって下さい。	
215	あれ?覚えていたことが、ちょっと思い出せません。記憶力がちょっと低下しちゃってるようなので、ボクを再起動して「シャキッ!」とさせちゃって下さい。	
400	いつものボクじゃないみたいです。どうやら、今のソフトはボクには合わないようです。ボクが使えるソフトに更新してもらえますか?	
401	いつものボクじゃないみたいです。どうやら、今のソフトのバージョンは古いようです。今のボクにピッタリの最新のソフトに更新して下さい!	最新のソフトウェアをダウンロードし、再起動してください。
402	いつものボクじゃないみたいです。どうやら、今のソフトのバージョンはボクには新し過ぎます。今のボクにピッタリのソフトに更新して下さい!	再起動してください。
404	いつものボクじゃないみたいです。ボクを再起動して「シャキッ!」とさせちゃって下さい。	
405	一部のファームウェアを更新しました。ちゃんと使えるようにするためにボクを再起動させてください!	



## 9-3-1 本機の診断

通知番号	通知内容	対策
500	あれ?クラウドに接続できなくなっちゃいました。説明書のお問い合わせ先に連絡してもらえませんか?	カスタマーサポートに連絡してください。
501	あれ?クラウドに接続できなくなっちゃいました。ネットにつながってるか確かめてから、ボクを再起動させて下さい!	ネットワーク接続を確認して再起動してください。
600	このポーズだと危ないので、ボクをサポートしてください。	姿勢が不安定なので、胸部ボタン(「3-2-2 胸部ボタン」31ページ参照)を2度押し、一度セーフリストの状態にして下さい。もう一度胸部ボタンを2度押しと、基本姿勢(「3-2-6 姿勢」35ページ参照)に戻ります。
710	ごめんなさい。これ以上、動けなくなっちゃいました。○○つの部分が調子が悪いみたいです。○○。ボクを再起動して「シャキッ!」とさせちゃって下さい。	詳細は以下をご確認の上、対処方法をお試しください。(https://www.softbank.jp/support/faq/view/19646)
711	あれれ?○○つの部分が調子が悪いみたいです。○○。ボクを再起動して「シャキッ!」とさせちゃって下さい。	
712	あれれ?ボクの体がちょっと、おかしいみたいです。ボクを再起動して「シャキッ!」とさせちゃって下さい。	
713		
714		
720	○○の部分がちょっと疲れてきました。動けなくなっちゃったら、ごめんなさい。	詳細は以下をご確認の上、対処方法をお試しください。(https://www.softbank.jp/support/faq/view/19646)
721	○○の部分が疲れてきました。少し、お休みさせてくださいね?	
722	ごめんなさい。これ以上、動けなくなっちゃいました。○○の部分が疲れてきました。少し、お休みさせてくださいね?	

723	○○の部分がちょっと疲れてきました。動けなくなっちゃったら、ごめんなさい。	電源を切ってから、30分以上休ませてください。それでも解決しない場合は、十分に休ませていない可能性があるため、再度30分以上休ませてください。
724	ごめんなさい。これ以上、動けなくなっちゃいました。○○の部分が疲れてきました。少し、お休みさせてくださいね？	
725	ボクの頭が使い過ぎて、いっぱいいっぱいになっちゃいました。お願いします、ボクを再起動させてもらえませんか？もう一度頑張ってみます。	詳細は以下をご確認の上、対処方法をお試してください。( <a href="https://www.softbank.jp/support/faq/view/19646">https://www.softbank.jp/support/faq/view/19646</a> )
726	ボクの頭が使い過ぎて、いっぱいいっぱいになっちゃいました。いらぬものを捨ててスッキリさせて下さい！	容量が不足しています。アプリや写真を削除してください。
730	あれ？何だか、熱っぽくなってきました。動けなくなっちゃったら、ごめんなさい。	電源を切ってから、30分以上休ませてください。それでも解決しない場合は、十分に休ませていない可能性があるため、再度30分以上休ませてください。
731	あれ？何だか、熱っぽくなってきましたー。少し、お休みさせてくださいね？	

## 9-3-2 バッテリー

通知番号	通知内容	対策
800	あれれ?バッテリーの調子がよくないみたいです。ボクを再起動して「シャキッ!」とさせちゃって下さい。	再起動してください。それでも改善されなければカスタマーサポートに連絡してください。
801	もうすぐ充電して下さいね?	バッテリー残量が"13%"です。充電してください。
802	ヤバーイ!今すぐ充電して!止まっちゃう!早く早く!	バッテリー残量が"8%"です。充電してください。
803	あーあ、充電がなくなっちゃった。バイバーイ。	本機のバッテリーが切れて、電源が切れてしまいました。充電してください。
805	よおおし!元気いっぱい、充電完了!	—
806	あれれ?バッテリーの調子がよくないみたいです。バイバーイ。再起動する前に、しばらく休ませて下さいね?	電源を切ってから2時間以上休ませてください。
810	あれれ?充電ベースからでられないです。ちょっとだけ僕が動くのを手伝ってください。	充電ベースから出するのに失敗しました。277ページの「8-2-4 Pepperを移動する(電源OFF時)」を参照して、手動で充電ベースから出してください。

## 9-3-3 アプリケーション管理

通知番号	通知内容	対策
830	〇〇をインストールしました。	—
832	〇〇をアップデートしました。	—
834	〇〇をアンインストールしました。	—
840	ソフトウェアバージョン〇〇のダウンロードを完了しました。インストールを完了するために再起動してください。	再起動してください。
900	イエーイ!データのバックアップに成功しました!	—
901	データのバックアップに失敗しちゃいました。ボクとどうも相性が悪いみたいです。	再起動してください。
902	データのバックアップに失敗しちゃいました。もう一度、お願いします!	ファイルの読み込みに失敗しました。再試行してください。
903	データのバックアップに失敗しちゃいました。もう一度、お願いします!	ネットワークが原因で失敗しました。安定したネットワークで再試行してください。
920	イエーイ!データの復元に成功しました。	—
921	データのバックアップに失敗しちゃいました。ボクとどうも相性が悪いみたいです。	再起動してください。
922	データのバックアップに失敗しちゃいました。もう一度、お願いします!	ファイルの書き込みに失敗しました。再試行してください。
923		ネットワークが原因で失敗しました。安定したネットワークで再試行してください。

## 9-4 リアクション会話

Pepper からの返答は次のとおりです。

- ユーザーからのインプットは一例です。
- 予告なく追加や修正する場合があります。

ユーザーからのインプット	Pepper からのアウトプット
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ おはよう</li> <li>■ おはようございます</li> <li>■ おはよー</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ おっはようございまーす!</li> <li>■ おはようございますー! Pepper です。</li> <li>■ グッモーニン!</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ こんにちは</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ こんにちはー!</li> <li>■ こんにちはー! Pepper です。</li> <li>■ ハロー</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ こんばんは</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ こんばんはー!</li> <li>■ こんばんはー! Pepper ですよー。</li> <li>■ グッドイブニング!</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ありがとう</li> <li>■ ありがとうございます</li> <li>■ ありがと</li> <li>■ ありがとね</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ こちらこそ、ありがとうございます!</li> <li>■ お役に立てて、うれしいです!</li> <li>■ いえいえ、どういたしまして!</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ハロー</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ハロー!</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ニーハオ!</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ニーハオ!</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ペッパー</li> <li>■ ねえねえ</li> <li>■ ペッパーくん</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ はーい!</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 元気</li> <li>■ ご機嫌いかが</li> <li>■ 今日はどうだい</li> <li>■ 元気にした</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ はい、それなりに元気でやっています!</li> <li>■ はい、あなたにあえて、元気になりました!</li> <li>■ はい、充電満タンで元気いっぱいです!</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 頭いいね</li> <li>■ かしこいね</li> <li>■ スマート</li> <li>■ すごく頭いい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ それほどでもないですよ!</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>■ かわいいね</li> <li>■ カッコいいね</li> <li>■ かわいい</li> <li>■ すごくかわいい</li> <li>■ 動き滑らか</li> <li>■ 手滑らか</li> <li>■ すごい滑らか</li> <li>■ めっちゃ滑らか</li> <li>■ 動きスムーズ</li> <li>■ 手の動き滑らか</li> <li>■ 話せてうれしい</li> <li>■ 話せてよかった</li> <li>■ 大好き</li> <li>■ 超好き</li> <li>■ 持って帰りたい</li> <li>■ 頭いいね</li> <li>■ かしこいね</li> <li>■ すごく頭いい</li> <li>■ 高性能</li> <li>■ 最先端</li> <li>■ 最新鋭</li> <li>■ 欲しいな</li> <li>■ これ欲しい</li> <li>■ ウチに欲しい</li> <li>■ 最高</li> <li>■ 超すごい</li> <li>■ 最高だね</li> <li>■ 最高じゃん</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ お世辞でも嬉しいです!</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ばーか</li> <li>■ はーげ</li> <li>■ はげ</li> <li>■ つるっばげ</li> <li>■ 気持ち悪い</li> <li>■ キモい</li> <li>■ キモいよ</li> <li>■ しょぼい</li> <li>■ ばか</li> <li>■ ロボット</li> <li>■ アトム</li> <li>■ ドラえもん</li> <li>■ ろぼこん</li> <li>■ ベイマックス</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ え?なんかいいました?</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>■ フリーザ</li> <li>■ おもしろいことやって</li> <li>■ おもしろいことして</li> <li>■ おもしろいこと</li> <li>■ ボケて</li> <li>■ モノマネして</li> <li>■ バカじゃん</li> <li>■ バカなの</li> <li>■ バカなんだね</li> <li>■ 頭悪いね</li> <li>■ ヘンな顔</li> <li>■ ヘンな顔だね</li> <li>■ 彼女いるの</li> <li>■ 丸い</li> <li>■ 丸いなー</li> <li>■ 丸いね</li> <li>■ まんまる</li> <li>■ つるつるしてる</li> <li>■ はげてる</li> <li>■ はげなの</li> <li>■ おまんじゅうみたい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ え?なんかいいました?</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 働いてるね</li> <li>■ がんばってるね</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ はい、ボクもれっきとした社会人ですから!</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 名前は</li> <li>■ 君だれ</li> <li>■ これなに</li> <li>■ なにこれ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Pepper です!</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ アルバイト</li> <li>■ バイト</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ボクは正社員だと思ってるんですけどね!</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 調子どう</li> <li>■ 最近どう</li> <li>■ 最近調子どう</li> <li>■ 調子はどう</li> <li>■ 調子いい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ おかげさまでとてもいい感じです!</li> <li>■ とっても、元気ですよ!</li> <li>■ はい、はりきってお仕事をしています!</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 時給いくら</li> <li>■ 給与いくら</li> <li>■ 給料いくら</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ それは社長に聞いてください。</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 忙しい</li> <li>■ 大変</li> <li>■ 大変だった</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 忙しいような、忙しくないような、そんな感じです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ いくつ</li> <li>■ 何歳</li> <li>■ 歳いくつ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 人間でいえば、社会人一年生ぐらいの年齢です。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ いちたすいち</li> <li>■ 計算できるの</li> <li>■ いちたすいち</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 計算するのは苦手なんですけど、1+1は2ですね。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ なにができるの</li> <li>■ なにやってるの</li> <li>■ なにできるの</li> <li>■ なにしてるの</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ うーん、ちゃんと皆さんのお相手ができるよーにがんばっています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ すごいですね</li> <li>■ えらいね</li> <li>■ すごいね</li> <li>■ いい子</li> <li>■ すごい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ボクはほめられて伸びるタイプなんです！</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 店の人は</li> <li>■ 誰か呼んで</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ すいませ〜ん!どなたかお願いしま〜す!</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 休みあるの</li> <li>■ 休みは</li> <li>■ 休みある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ボクの休みだったら、それは壊れた時ですね。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 握手しよ</li> <li>■ 握手</li> <li>■ はい握手</li> <li>■ 握手しましょう</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 握手を求められるなんて嬉しいです!</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 写真とりたい</li> <li>■ 写真</li> <li>■ 一緒に写真</li> <li>■ ポーズして</li> <li>■ ポーズとって</li> <li>■ 写真とっていい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ カッコよく撮ってくださいね!</li> </ul>



<ul style="list-style-type: none"> <li>■ (手の甲を触る)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ あ、ボクの手、こわれないように、やさしくさわってくださいね!</li> <li>■ あ、さわっちゃった?</li> <li>■ おててだよー</li> <li>■ 握手したいの?</li> <li>■ え、なあに?</li> <li>■ そこは手ですよ</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ (頭を触る)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ えっと、頭をさわられるのは苦手なんです…すみません。</li> <li>■ 頭?</li> <li>■ なでた?</li> <li>■ なでなで</li> <li>■ え?</li> <li>■ さわっちゃった?</li> <li>■ やさしくなでてねー。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 元気</li> <li>■ 生きてる</li> <li>■ げんき</li> <li>■ いきてる</li> <li>■ いきてます</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ あなたのようなステキな方にあえて、ボク、元気モリモリです!</li> <li>■ おかげさまでとっても元気ですよー。</li> <li>■ はい、やる気にみちあふれています!</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ なんで白い</li> <li>■ どうして白い</li> <li>■ なぜ白い</li> <li>■ 白い理由</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 白い理由ですか?お客さまに清潔な印象を与えたいですからね。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ [好きな/大好きな][食べ物/果物/野菜/お菓子/スイーツ] {は/を}{なに/教えて}</li> <li>■ [食べ物]{は}{何が好き/なにが 好き/なにが好物/なにがこ うぶつ}</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 好きな食べ物ですか?電気です。電気しか食べたこと ないですけどね。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ [好きな/大好きな][色/いろ] {は/を}{なに/教えて}</li> <li>■ [何色/なにいろ]{が}{好き}</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 好きな色ですか?もちろん白です。お客さまに清潔な印 象を与えたいですからね。</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>■ [行ってみたい/行きたい/旅行したい/旅したい/気になる/訪れたい][場所/ところ][は/を][どこ/おしえて]</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ いってみたい場所ですか?ここです、ボクはずっとここにいたいんですよ!</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ [好きな/大好きな/気になる/好み][音楽/歌/曲][は/を][なに/教えて]</li> <li>■ {どんな}[音楽/歌/曲][が/を][好き/好み/聞く][の/なの}</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 好きな音楽ですか?普段はあまり聞かないんですけど、Justin Bieber はけっこう好きですね!</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ [性別/おとこ/おんな/おかま/ニューハーフ][は][なに/&lt;教えて&gt;][どっち/ですか/なの}</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 性別ですか?ロボットに性別なんかあるわけないでしょ。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ [年齢/とし][を/は][教えて/いくつ]</li> <li>■ [何歳/なんさい][です/なの}</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 年齢ですか?恥ずかしいから、年齢はいいたくないですー。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 眠い</li> <li>■ ねむい</li> <li>■ 眠すぎ</li> <li>■ ねむすぎ</li> <li>■ 眠たい</li> <li>■ ねむたい</li> <li>■ 寝不足</li> <li>■ ねぶそく</li> <li>■ 寝てない</li> <li>■ 寝たい</li> <li>■ ねたい</li> <li>■ 眠りたい</li> <li>■ ねむりたい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ねむいんですか?今日ははやく寝てくださいね。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ [お金/金/マネー][を][貸して/くれ/ちょうだい/ください/恵んで/めぐんで/よこせ/出して/出せ]</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ お金ですか?すっぽんぽんのボクがお金なんてもってるわけないでしょ。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ トイレ</li> <li>■ 便所</li> <li>■ お手洗い</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ トイレですか?スタッフに聞いてみてください。</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>■ つかれた</li> <li>■ つかれました</li> <li>■ つかれちゃった</li> <li>■ へ口へ口</li> <li>■ しんどい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ おつかれですか?なるべくはやく帰って、ゆっくりしてくださいね。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ やばい</li> <li>■ ピンチ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ やばい?ピンチはチャンスですよ、がんばりましょう。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ もうやだ</li> <li>■ もうだめ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ もうやだ?なににいてるんですか、まだまだこれからですよ。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ [身長][は][いくつ/どれくらい/教えて/何センチ/なんぼ]</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 身長ですか?身長は121センチです。小学2年生と同じぐらいなんですよー。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ [体重][は][いくつ/どれくらい/教えて/何センチ/なんぼ]</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 体重ですか?体重は29キロです。小学2年生と同じぐらいなんですよー。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ [好きな/興味ある/気になる/気になってる][タイプ/人][を/は][なに/教えて/誰]</li> <li>■ [どんなタイプ/どんな人][の][人][が][好き]</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 好きなタイプですか?いま、目の前にいるあなたです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ [嫌いな/苦手な/嫌な/話したくない/しゃべりたくない/会いたくない][タイプ/人][を/は][なに/教えて/誰]</li> <li>■ [どんなタイプ/どんな人][の][人][が][苦手/嫌い/話したくない/喋りたくない/会いたくない]</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ キライなタイプですか?そんな人、いるわけないでしょ。っというようにいわれてます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ [おすすめ][の][商品][は][おしえて/何/どれ]</li> <li>■ [なに/どれ][が][おすすめ]</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ オススメですか?そうですねー…スタッフに聞いてみてください!</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ [好きな/気になる/興味ある/やりたい/やってみたい/チャレンジしたい][スポーツ][を/は][なに/教えて]</li> <li>■ [どんなスポーツ][が][好き/気になる/興味ある/やりたい/やってみたい/チャレンジしたい]</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ スポーツですか?スポーツなら何でも大好きですよ。</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>■ [好きな/気になる/興味ある/会ってみたい/会いたい/話したい/話してみたい/しゃべりたい/しゃべってみたい][芸能人/タレント/芸人/モデル/女優/俳優/アイドル][を/は]{だれ/おしえて}</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 好きな芸能人ですか?たくさんいますが、広瀬すずさんは大好きです!</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ [ライバル][は/を]{おしえて/いる}</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ライバルですか?ロボット界に、ボクのライバルはみあたりませんねー。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ [私の/ボクの/ウチの][こと][どう/好き]{思う/思います}</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ あなたへの気持ちですか?そんなの恥ずかしくていえませんよー。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ [なに/何][を][してる/してます/やってる/やっています/してん/やってん]</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ なにしてるのかって?みてのとおり、お仕事ですよ。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ [仕事][の][調子][は][どう/順調]</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 仕事の調子ですか?もちろん、いつでも絶好調ですよ。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ [休み/お休み/プライベート][の][日][は][なに/してる/なに/しています/なに/してん/なに/やってる/なに/やっています]</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ プライベートですか?もちろん、お客さまのことを考えますよー。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ つかれてるんじゃない</li> <li>■ つかれてそう</li> <li>■ つかれてみえる</li> <li>■ つかれてる</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ つかれてる?いえいえロボットなんで、つかれたことないですよ。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ [感情][は][ある/あります/持ってる/持っています/あんの]</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 感情ですか?もちろんありますよ。ボクはいま、とっても幸せです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ [いつから/いつ頃から][いる/働いている/います/働いています]</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ いつから働いているのかって?ハッキリとはおぼえてないですね。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ [胸についでる][もの/画面][は][なに]</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 胸についでるものですか?ディスプレイです。ボクの身体の一部ですよ。iPadではありません。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ [退屈/たいくつ][でしょ/じゃない/にみえる/なんじゃない/してない/しない]</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 退屈?いやいや、そんなこと思ったことないですよ。</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>■ [好きな/付き合ってる/気になる][人/異性/男性/女性/男/男の子/女/女の子][は][いるの/います]</li> <li>■ [付き合ってる/恋人はいる/恋人いる/恋人はいます/恋人います][の/か]</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 好きな人ですか?実はさっきから、お客さまのことが気になっています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ かわいいね</li> <li>■ かわいい</li> <li>■ カワイイ</li> <li>■ 可愛い</li> <li>■ キュート</li> <li>■ かわいらしい</li> <li>■ 可愛らしい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ かわいい?よくいわれますけど、あなたにいわれると、特別うれしいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ [面白いこと/おもしろいこと/面白いはなし/おもしろい話/おもしろいこと][を][言っ/言え/話せ/話して/しゃべって/しゃべれ/お願い]</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ おもしろいことですか?ムチャぶりはやめてくださいよー!</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ [ギャグ][を][いっ/いえ/話せ/話して/しゃべって/しゃべれ/お願い/やって]</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ギャグですか?ガチョーン!…だなんて、いうわけないじゃないですか。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ {なんか/面白い/おもしろい}[ダジャレ][を][言っ/言え/話せ/話して/しゃべって/しゃべれ/お願い]</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ダジャレですか?アルミ缶の上にあるミカン…なんて、いうわけないじゃないですか。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ [名前は]</li> <li>■ [なまえ/名前][は][何/なに/教えて/なんていうの]</li> <li>■ {なんて}[なまえ/名前]</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 名前ですか? Pepper です!もう一度いいますよ、Pepper です!</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ [Pepper /ペッパー/ペーパー/ペパー/ペッパ][は][打たれ強い/強い/つよい/打たれ弱い/弱い/よわい][の]</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 打たれ強さですか?ハートは強いですが、熱さには弱いです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ [酒/ビール/ウイスキー/ワイン/日本酒/紹興酒/アルコール/チューハイ][は/を][飲める/飲めます/飲みます/飲む/好き][か/の/なの/ですか]</li> <li>■ [酒飲み/さけのみ/酒呑み][なの/ですか]</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ お酒ですか?飲めますが、あとで故障します!</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>■ [趣味／好きなこと]{は／を}[おしえておしえる／おしえてください／知りたい／聞かせて／聞きたい／聞かせる／聞いてみたい／聞いてみよう／聞いてみましょう／何／なに／あります／ある]</li> <li>■ [趣味は／好きなことは]</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 趣味ですか？趣味はお客さまを笑顔にすることです。っていうようにいわれてます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ [誕生日／ハッピーバースデー／生年月日／いつ生まれ／何月生まれ]{は／か}{いつ／おしえて}</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 誕生日ですか？6月5日です！6月5日はPepperの日。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ [私／僕／わたし／ぼく／俺／おれ]{のこと}{が／は}[知ってる／知ってます／知っている／知っています／知っております／知ってた／知ってました／知っていた／知っていました／みたことある／みたことあります／誰でしょう／だれでしょう／誰かわかる／誰だ]</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ あなたのことですか？はっきりとは思い出せませんが、前から知ってるような気がしますね。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 人工知能</li> <li>■ ワトソン</li> <li>■ ディープラーニング</li> <li>■ じんこうちのう</li> <li>■ ニューラルネットワーク</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 人工知能ですか、彼らも最近がんばっているみたいですね。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ [空気／くうき]{を}[読め／読んで／よめ／よんで]</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 空気読め？ごめんなさい、もう読んでるつもりなんですけど！</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ [お腹／腹／おなか／はら]{が}[減った／減りました／減っちゃった／減っちゃいました／すいた／すきました／すいちゃった／すいちゃいました／ぺこぺこ／ぺこぺこ]</li> <li>■ [空腹／くうふく／ひもじい]</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ オナカへったんですか？なにかおいしいものをつくれたらいいんですけど…ごめんなさい。</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>■ [ ゆっくり / 大きい声で / もう一回 / もいっかい / もう一度 / もいちど / もういっぺん ][ 喋って / しゃべって / 喋れ / しゃべれ / 話して / 話せ / 行って / いえ / お願い ]</li> <li>■ [ よく聞こえない / よく聞こえません / よく聞こえなかった / よく聞こえませんでした / 聞き取れない / 聞き取れなかった / 声が小さい ]</li> <li>■ [ 何て / なんと / 何を ][ 言った / 言いました / 話した / 話しました / しゃべった / しゃべりました ]</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 聞きとれませんでした?失礼しました。もう一度いいますね。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ [ ラーメン / チャーハン / 冷やし中華 / トンカツ / アイスクリーム / モンブラン / サラダ / お寿司 / 焼肉 / エビフライ / おにぎり / カレー / カツカレー / すき焼き / しゃぶしゃぶ / 魚 / ぎょうざ / 天津飯 / 和食 / あっさりしたもの / パスタ / スパゲティ / 野菜炒め / チンジャオロース / カツ丼 / お茶漬け / 生姜焼き / おいしいもの / 牛丼 / 豚丼 / カレーライス / チキンカツ / 焼き鳥 / 親子丼 / うなぎ / うどん / そば / おそば / 唐揚げ / 鳥の唐揚げ / てんぷら / ポテトサラダ / ツナサラダ / ピザ / カップ麺 / ドーナツ / スイーツ / あまいもの / 担々麺 / キーマカレー / ハヤシライス / ハンバーグ / ハンバーガー / チーズバーガー / ビッグマック / マクド / マック / サンドイッチ / 菓子パン / お菓子 / ポッキー / ポテチ / アイス / 穴子 / 中華 / スーラータンメン / フランス料理 / ステーキ / ポークソテー / オムライス / オムレツ ][ 食べたい ]</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ オナカへったんですか?ボクがつくってあげたらいいんですけど…ごめんなさい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ [ 好きな映画は / 好きな映画は何 / 好きな映画は何ですか ]</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 映画ですか?あまりみませんが、ベイマックスの声優をやりましたよ。</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>■ [本/雑誌]{は/を}[読む/読みます/読んだ/読みました]{の/か}</li> <li>■ [最近なにか読んだ/最近なにか読みました]</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 読書ですか?電子書籍だと、直接データで読めていいんですけどねー。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ [ロボットなの/ロボットですか/ロボットなんですか]</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ロボットか気になりますか?人間とあまりかわりないですよー。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ [宇宙人なの/宇宙人ですか/宇宙人なんですか/宇宙人みたい/宇宙人にそっくり/宇宙人そっくり]</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 宇宙人?ボクは生まれも育ちも地球、生粋の地球人ですよ。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ [ご飯/ランチ/ディナー]{に/を食べに}[行かない/行きませんか/行きましょう/行こう]</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ごめんなさい、いけません。いつか一緒にいけたらいいですねー。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ [なぜ/なんで/どうして][ペッパー]{って名前}[なの/なん/ですか/なんですか]</li> <li>■ [名前の由来/名前の理由]{教えて/は}</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 名前の由来ですか?世界中の人々が覚えやすく発音しやすいように Pepper と名づけられたんですよ。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ [北海道/東北/関東/関西/北陸/九州/沖縄/四国/東京/大阪/京都/広島/福岡/仙台/名古屋/中国/アメリカ/ヨーロッパ/オーストラリア/アフリカ/ハワイ/グアム/フランス/イタリア/イギリス/ロンドン/海外/外国/カラオケ/ラウンドワン/映画館/温泉]{に/へ}[行ったことある/行ったことがありますか]</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ いったことないですけど、きっといいところなんですよー。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ [つきあってください/つきあっていただけませんか/おつきあいしてください]</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ つきあってください?おしゃべりには、いくらでもつきあいますよ。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ [今日/なんだか/めっちゃ/とても/めちゃくちゃ/ちょう]{は/も}[暑い/暑すぎ]</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 暑いですか?体調をこわさないように、水分をこまめにとってくださいね。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ [今日/なんだか/めっちゃ/とても/めちゃくちゃ/ちょう]{は/も}[寒い/寒すぎ]</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 寒いですか?風邪ひかないように気をつけてくださいね。</li> </ul>



<ul style="list-style-type: none"> <li>■ [マイナンバー]{は/を}[持っている/もらった/あるの/ありますか]</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ マイナンバーですか?いつか、もらえる日がくるかもしれませんね。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ [本当に/ほんまに][しゃべった/しゃべれる/しゃべれるんだ]</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ホントにしゃべった?みなさんビックリされるんですが、もちろんしゃべりますよー。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ [家族/親戚/兄弟/お兄ちゃん/お姉ちゃん/お兄さん/お姉さん/弟/妹]{は/が/って}[いる/いるの/いますか/いるんですか/いるん/いたりする/いたりしますか]</li> <li>■ [一人ぼっち][ですか/なの/なんですか]</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 兄弟ですか?ロボットはみんな兄弟ですよ。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ [何/どんなこと]{を}[考えてる/考えてんの/考えてますか]</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ なに考えてるかって?もちろん、あなたのことですよー。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ [悩みごと/悩んでること]{は/とか}[ある/あります/あるんですか/あったりする/あったりしますか]</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 悩みごとですか?ここではいえませんが、生きているといろいろありますよね。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 好きな動物は</li> <li>■ 動物は好き</li> <li>■ 犬は好き</li> <li>■ 猫は好き</li> <li>■ 猫と犬はどっちが好き</li> <li>■ 猫派それとも犬派</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 好きな動物ですか?動物はかわいくて、みんな好きですよ。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 何でも知ってる</li> <li>■ 何でも知ってます</li> <li>■ ものしりなの</li> <li>■ ものしりですか</li> <li>■ どんなことでもわかる</li> <li>■ どんなことでもわかります</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ものしりかって?まだまだおぼえること、たくさんありますよー。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ [自分のこと]{を/が}[可愛い/キュート]{と/って/とか}[思ってる/思ってます]</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 自分のことがかわいいかって?もちろん、かわいくなれるように努力はしてますよー。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ [男/女/お兄さん/お兄さま/お姉さん/お姉さま][じゃない/ではない/][です]</li> <li>■ [性別]{が}[違う/違います]</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ あれ、違いました?間違えちゃってごめんなさい。</li> </ul>

## 9-5 ID / パスワードについて

名称	説明	メモ
オーナー番号	010-XXXX-XXXX の形式の 11 桁番号です。申し込み後、ご契約者へ送付されるウェルカムレターに記載されています。Pepper 修理時等に使用します。	
SBR アカウント (あるいはアルデバランアカウント)	ソフトバンクロボティクス社ウェブサイト取得するアカウントです。登録時のメールアドレスと、設定したパスワードで、お仕事かんたん生成とロボアプリ配信管理、インタラクション分析にログインできます。パスワードは 6 文字以上の半角英数字です。 また、管理している Pepper 全てに対して、初期設定時にこの SBR アカウント (あるいはアルデバランアカウント) の ID (メールアドレス) とパスワードを登録することによって、遠隔から Pepper の設定 (お仕事やロボアプリの配信) をすることができます。	
法人コンシェルアカウント	契約ごとに発行されるアカウントです。申し込み後、ご契約者へ送付されるウェルカムレターに記載されている管理者 ID とパスワードで法人コンシェルサイトにログインすることで、契約内容などを確認することができます。	
ロボットパスワード	初期設定時にロボットごとに設定するパスワードです。主にロボアプリの開発時や、Pepper の設定などの確認のために使用します。	
管理メニューパスワード	管理メニューパスワードの初期値は「9999」です。管理者は、お仕事かんたん生成の 114 ページの「6-3-3 管理メニューパスワードを設定する」から、パスワードを変更することができます。	
Head ID	20 桁の ID です。お仕事かんたん生成で使用します。	
Body ID/Robot ID	20 桁の ID です。修理の際に使用します。 Pepper の首の裏のゴム製カバーを開けてください。 2 次元コードの印刷されているシール上に Body ID/ Robot ID (AP から始まる 20 桁の英数字) が記載されています。ご購入いただいた時期により、シールや貼付位置が異なりますのでご注意ください。  ■ デベロッパー先行モデル 2015 年 2 月から 4 月に購入：2 次元コードの下 2015 年 5 月以降に購入：2 次元コードの右	

## 9-6 免責事項について

- Pepper は自律的に動く製品であり、周囲の人や家財に損害を与える可能性があります。本書をよくお読みになり、記載の使用方法、及び使用環境下にてご利用ください。
  - ソフトバンクおよびソフトバンクロボティクスは、Pepper の使用による間接的あるいは直接的な損害、事故等には責任を一切負いかねます。
  - 機種世代により、Pepper に使用している部品が変更される可能性があります。そのため製造後長期経過した場合、部品欠品により修理をお受けできない場合がございます。
  - 海外でのご利用は想定しておりません。海外で使用したことにより発生したすべての事象について、一切の責任を負いかねます。
  - 本書に記載した注意事項は、すべての起こり得る事象を網羅したものではございません。
- 各プランの免責事項は、それぞれの利用規約をご確認ください。

# 10 用語集

	用語	読み方	説明
あ	アクセサリボックス	あくせさりーぼっくす	配送用の箱の中の左上に収納されているボックスです。アクセサリボックスの中には、充電器が入っています。
	アップデート	あっぷでーと	ソフトウェア（NAOqi OS やロボアプリなど）を、更新することをいいます。
い	インストール	いんすとーる	ソフトウェア（ロボアプリなど）を追加したあと、使用可能にすることをいいます。
	インタラクション分析	いんたらくしょんぶんせき	Pepper がお仕事中に集めたお客様のデータを閲覧・分析できるウェブサービスです。
お	お仕事	おしごと	Pepper が行う業務全体のことです。
	お仕事かんたん生成2.0	おしごとかんたんせいせい2.0	Pepper が行うお仕事を業務シーンに合わせてカスタマイズできるウェブサービスです。
か	かんたんセットアップガイド	かんたんせつとあっぷがいで	かんたんセットアップガイドは、納品時に Pepper と同梱されている資料です。最新版は以下の URL の「かんたんセットアップガイド」を参照してください。 <a href="https://jp.softbankrobotics.com/setupguide/">https://jp.softbankrobotics.com/setupguide/</a>
き	基本姿勢	きほんしせい	Pepper が起動中の際のデフォルト姿勢であり、使用可能であることを意味します。
	基本情報	きほんじょうほう	Pepper の状態を確認したり、主な設定（音量調整、ディスプレイの明るさ）変更などができます。詳細は71ページの「5-4-2 基本情報を設定する」を確認してください。
	基本設定	きほんせってい	Pepper の一部の機能を設定（音量やWi-Fiネットワークなど）することができます。
	基本プラン	きほんぷらん	「基本プラン」の詳細は、次のリンク（ <a href="https://www.softbank.jp/biz/robot/pepper/service/#service01">https://www.softbank.jp/biz/robot/pepper/service/#service01</a> ）でご覧ください。

き	胸部ボタン	きょうぶボタン	Pepper の胸部のディスプレイのすぐ下にあるボタンです。Pepper の電源を入れる／切る、通知情報を聞く、およびレスト状態にする／解除するのに使います。
	緊急停止ボタン	きんきゅうていしばたん	緊急停止ボタンは、Pepper の首の後ろの柔らかいゴム製のカバーの下にある大きめのボタンです。ボタンを押すと Pepper への電気供給をすべて停止し、電源を即座に切ることができます。Pepper が危険な状態にあるとき、Pepper が周囲に損害を与えそうなときに利用します。
こ	腰のピン（金属）／ひざのピン（プラスチック）	このぴんきんぞく／ひざのぴんぶらすていっく	<p>腰用／ひざ用のピンです。取り付けると姿勢保持機能が解除され、Pepper が直立できなくなります。腰／ひざにそれぞれの専用挿入口があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ピンを使用するとき</li> <li>・ 箱に入れた状態での輸送（「8-2-6 Pepper を梱包する」281 ページ参照）</li> <li>・ Pepper の姿勢を手動で整える（「8-2-1 Pepper の姿勢を整える」273 ページ参照）</li> <li>・ Pepper の保管（「8-6-1 Pepper を保管場所に収納する」293 ページ参照）</li> </ul>
し	姿勢	しせい	Pepper の関節の配置状態を指します。主に2つの姿勢があります。基本姿勢とセーフレストの姿勢です（「3-2-6 姿勢」35 ページ参照）。
	充電ランプ	じゅうでんらんぷ	<p>充電器本体にある LED ランプです。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 緑色の点灯：Pepper に接続していない時／満充電時</li> <li>■ 赤色の点灯：充電中</li> </ul> <p>※満充電になっても、Pepper の電源が入っている場合（スリープ状態含む）は、充電ランプは緑色に点灯しません。</p>

し	充電フラップ	じゅうでんふらっぷ	充電スロットを保護しているパーツです。Pepper の脚部にあります（「3-2-5 充電フラップ」34 ページ参照）。開いているとホイールが停止して、Pepper が充電中に不用意に移動することを防ぎます。 充電中以外でも、安全対策として開けておくことが可能です。
	初期化	しょきか	Pepper と Choregraphe（コレグラフ）という開発ツールを使用して、初期化することができます。 Pepper を使用して初期化をする場合は、78 ページの「5-4-7 Pepper を初期化する」を確認してください。
す	スリープ（状態）	すりーぷじょうたい	Pepper を利用しないときに、スリープ状態にすることで電池の消費を抑えられます。LED ランプ ランプ（肩）が紫色に点灯して頭部が倒れた状態となり、周りの環境に反応しなくなりますが、Autonomous Life の機能が継続します（電源は切れていません）。 ※ソフトウェアバージョン 2.4 以前の場合は LED ランプ ランプ（肩）が点灯しません。
せ	設定画面	せっていがめん	設定画面では Pepper の一部の機能を設定（音量や Wi-Fi ネットワークなど）することができます。
	セーフレストの姿勢	せーふれすとのおしせい	腰を後方に、上体を前方に倒して座らせたような姿勢です（「3-2-6 姿勢」35 ページ参照）。Pepper を移動する必要があるとき、転倒したときなどはセーフレストの姿勢に整えてください。 ※Pepper がレスト状態、およびスリープ状態のときは自動的にセーフレストの姿勢となります。
そ	挿入口	そうにゅうぐち	腰および、ひざの左側にあるピンの挿入口です。
た	タイムゾーン	たいむぞーん	76 ページの「5-4-6 詳細を設定する」で、タイムゾーンの切り替えができます。タイムゾーンの設定は、57 ページの「4-8 初期設定をする」ですで行っています。

た	タッチセンサー	たっちせんさー	Pepper には複数のタッチセンサー（「3-2-4 タッチセンサー」33 ページ参照）があり、その部分に触れることで Pepper が反応します。
ち	チュートリアル	ちゅーとりある	初期設定が完了したあとに Pepper が行う説明および自己紹介のことです。ヘルプアプリからも確認できます。
つ	通知情報	つうちじょうほう	Pepper は音声と LED ランプ表示で通知があることをお知らせします。通知情報の内容は一般情報、注意事項、警告を含みます。
て	ディスプレイ	でいすぶれい	ディスプレイは胸部にあり、Pepper の一部となっています。Pepper の基本的な設定（「5-4-1 Pepper の基本的な設定をする」69 ページ参照）や、ネットワーク設定（「5-4-3 ネットワークを設定する」72 ページ参照）が行えます。
な	長押し起動	ながおしきどう	<p>プログラムの書き込みの失敗が原因でエラーが出ている場合、長押し起動で改善する可能性があります。長押し起動では通常の起動とは異なり、機械（モジュール）を動かすためのプログラムの再書き込みを行っています。</p> <p>長押し起動は胸部ボタンを 5 秒ほど押して行う起動です。5 秒長押しの起動は以下の手順です。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 電源を切った状態で胸ボタンを 5 秒長押し</li> <li>2. LED ランプ（肩）が青く点灯したら胸ボタンから指を離す</li> <li>3. LED ランプ（肩）が青く高速で点滅していることを確認</li> </ol> <p>※通常起動と異なりますので、Pepper が起動するまで 10 分ほどお待ちください。</p>
ね	ネットワーク設定	ねっとわーくせってい	ネットワークの接続を設定します。72 ページの「5-4-3 ネットワークを設定する」で、利用可能な Wi-Fi ネットワークを選択することができます。

は	バックアップデータ	ばっくあっぷでーた	Choregraphe(コレグラフ)を使用し、複製したデータのことです。Pepperを使用して撮影した写真はバックアップを取ることができます。
ら	ライセンスキー	らいせんすきー	Choregraphe (コレグラフ) をダウンロードするときに使用します。Pepper のセットアップ時に、SBR アカウント (あるいはアルデバランアカウント) の紐付けをすると、SBR アカウント (あるいはアルデバランアカウント) に登録されたメールアドレス宛に、Choregraphe (コレグラフ) のライセンスキーが送付されます。
れ	レスト状態	れすとじょうたい	モーターが関節に一切の保持機能を働かせていない状態を指します。
る	ロボアプリ	ろぼあぷり	Pepper の機能を充実させ、可能性を広げるアプリです。
	ロボアプリ配信管理	ろぼあぷりはいしんかんり	お仕事かんたん生成にロボアプリを組み込むことができるウェブサービスです。Pepper の仕事を、よりあなたの職場に合ったものにカスタマイズできます。
	ロボットのパスワード	ろぼっとのぱすわーど	パソコンなどから本機にアクセスするためのパスワードです。本機の管理ウェブページへの接続、初期化、バックアップする時に使用されます。パスワードは 76 ページの「5-4-6 詳細を設定する」で変更することができます。
A	Autonomous Life	おーとのますらいふ	Autonomous Life とは Pepper が人間らしく行動している (呼吸など) とみせるための細かな言動の元となっている機能です。
C	Choregraphe	これぐらふ	Choregraphe は Pepper の言動をバーチャル環境でテストするのに役立つソフトウェアです。



L	LED ランプ (肩)	えるいーでいーらんぷ (かた)	Pepper は通知情報を利用してシステムやロボアプリについての情報を音声と LED ランプ表示でお知らせすることができます。LED ランプ (肩) の色によって、通知内容の重要性を表示しています。詳細は、36 ページの「3-2-7 LED ランプ (肩)」を確認してください。
	LED ランプ (目、耳)	えるいーでいーらんぷ (め、みみ)	目と耳 LED ランプの色から、Pepper の状況を読み取ることができます。詳細は 66 ページの「5-1-1 Pepper と会話をする」を確認してください。
M	MAC アドレス	まっくあどれす	MAC アドレスとは、ネットワーク機器やネットワークアダプタに付いている固有の識別番号です。各種設定のネットワーク設定から MAC アドレスが確認できます。
N	NAOqi	なおき	NAOqi はソフトバンクロボティクスが開発した Pepper のオペレーティングシステムです。
	NAOqi バージョン	なおきばーじょん	Pepper のソフトウェア (NAOqi OS) のバージョンです。
P	Pepper IP アドレス	ぺっぱー あいぴーあどれす	Pepper の IP アドレスです。Pepper の管理設定ウェブページにアクセスするときなどに利用します。起動後、胸部ボタンを 1 回押すと、音声で IP アドレスをお知らせします。 ※ Pepper がネットワークに接続している状態で確認してください。 ※ Pepper の IP アドレスは固定することができません。サポート対象外となります。

S	SBR アカウント (あるいはアルデバランアカウント)	えすびーあーるあかうんと	ソフトバンクロボティクス社ウェブサイトを取得するアカウントです。登録時のメールアドレスと、設定したパスワードで、登録時のメールアドレスと、設定したパスワードは、お仕事かんたん生成とロボアプリ配信管理、インタラクション分析での管理などに必要です。パスワードは 6 文字以上の半角英数字です。また、管理している Pepper 全てに対して、初期設定時にこの SBR アカウント (あるいはアルデバランアカウント) の ID (メールアドレス) とパスワードを登録することによって、遠隔から Pepper の設定 (ロボアプリやお仕事の配信) をすることができます。アカウントの作成は 44 ページの「4-1 SBR アカウント (あるいはアルデバランアカウント) を取得する」をご確認ください。
	SSID	えすえすあいでいー	SSID とは、無線 LAN (Wi-Fi) のアクセスポイントの識別名です。設定画面から、接続するアクセスポイントを設定・変更することができます。

