

IP 電話取扱説明書



pepper for Biz 2.0

ソフトバンクロボティクス株式会社

目 次

1	サービス概要	4
	1-1 はじめに	4
	1-1-1 概要	4
	1-1-2 対象ユーザー 1 1 2 動作理培	5
	1-1-5 勤F環境 1-1-4 アプリ使用時の注意点	7
2	2 IP 電話の導入	
	2-1 IP 雷話を導入する	
	2-2 クラウド型IP 電話サービスに申し込む	9
	2-3 お仕事に組み込む	10
3	3 連絡先の管理 (Web)	11
	3-1 IP 電話管理(Web) にログインする	11
	3-2 連絡先/ 組織を追加する	13
	3-3 連絡先/ 組織を編集する	14
	3-4 連絡先/ 組織を削除する	16
	3-5 連絡先/ 組織を並び替える	
	3-6 CSV ファイルから連絡先/ 組織を読み込む	
	3-7 CSV ノアイルで連絡先/ 組織を出力する	
4	IP 電話の設定 (Pepper)	22
4	I IP 電話の設定 (Pepper) 4-1 設定画面を表示する	22
4	I IP 電話の設定 (Pepper) 4-1 設定画面を表示する 4-2 IP 電話管理(Web) と Pepper を接続する	22 22 23
4	I IP 電話の設定 (Pepper) 4-1 設定画面を表示する 4-2 IP 電話管理(Web) と Pepper を接続する 4-3 通話設定を行う	22 22 23 25
4	+ IP 電話の設定 (Pepper) 4-1 設定画面を表示する 4-2 IP 電話管理(Web) と Pepper を接続する 4-3 通話設定を行う 4-4 表示・挨拶設定を行う	
4	4-1 設定画面を表示する	22 23 25 27 31 31
4	4-1 設定画面を表示する	
4 5	 IP 電話の設定 (Pepper) 4-1 設定画面を表示する	
4 5	 IP 電話の設定 (Pepper) 4-1 設定画面を表示する 4-2 IP 電話管理(Web) と Pepper を接続する 4-3 通話設定を行う 4-4 表示・挨拶設定を行う 4-5 通話接続設定を行う 4-6 電話帳設定を行う 5 IP 電話の使いかた (ユーザー) 	
4 5	 IP 電話の設定 (Pepper) 4-1 設定画面を表示する	
4	 IP 電話の設定 (Pepper) 4-1 設定画面を表示する	
5	 IP 電話の設定 (Pepper)	
4 5	 4-1 設定画面を表示する	
4 5	 IP 電話の設定 (Pepper) 4-1 設定画面を表示する	22 23 25 27 31 33 35 35 36 36 39 42 46
4 5	 IP 電話の設定 (Pepper)	22 23 25 27 31 33 35 35 36 36 39 42 46 46 46

49
2

1 サービス概要

1-1 はじめに

1-1-1 概要

IP 電話は、Pepper が IP 電話機となり、工事不要で事前に登録しておいた連絡先に通話することができるア プリです。会社受付などに導入いただくことで、新たな受付体験を訪問者に提供することができます。

1-1-2 対象ユーザー

対象とするユーザーは、次のとおりです。

- 3歳以上の健康なお客様
- 身長 100cm 以上のお客様
- 車椅子をお使いの方の使用は想定していません。
- ペットによる使用は想定していません。
- 無線 LAN (Wi-Fi) を使用するため、ペースメーカーをお使いの方は 15cm 以上離れていただく必要があります。

1-1-3 動作環境

項目	説明
機体	Pepper for Biz
	Body ID/Robot ID : AP990438 以降
サポート機体	Body ID/Robot ID の確認方法は「ID /パスワードにつ いて」(「Pepper for Biz 取扱説明書」の「付録」参照) を参照してください。
NAOqi バージョン	2.5 以上
	無線 LAN(Wi-Fi)接続が可能な環境
ネットワーク	以下 UDP ポート番号の疎通が可能な環境 UDP ポート 5060 (IN/OUT) UDP ポート 10000 ~ 20000 (IN/OUT) ルーターの以下の機能がオフとなっている環境 UPnP SIP-NAT
	※ Pepper 側の通信回線は、固定回線を利用した無線 LAN (Wi-Fi)を推奨します。PocketWi-Fi などのモバイ ルルーターを利用した場合、通信状況により通話品質が劣 化する場合があります。通話品質が劣化した場合、音声の 音切れ、エコー、遅延、スピーカーフォンのような(遠くか ら話しているような)状態が発生します。

1-1-4 アプリ使用時の注意点

■ タイムアウト(無操作時の挙動)について

表示・挨拶設定を行う(「4-4 表示・挨拶設定を行う」27 ページ参照)で「アプリの自動終了」を「しない」 に設定すると、30 秒間 IP 電話が操作されない場合、自動でアプリ起動時の画面に戻ります。

■ IP 電話のアップデートについて

IP 電話をアップデートすると、アプリ側の連絡先情報が削除されます。アップデート後は、電話帳設定(「4-6 電話帳設定を行う」33ページ参照)から「連絡先更新」の「更新」をタッチして、連絡先情報を更新して ください。

2 IP 電話の導入

2-1 IP 電話を導入する

IP 電話導入までの流れは次のとおりです。

- 1 クラウド型 IP 電話サービスに申し込む (「2-2 クラウド型 IP 電話サービスに申し込む」 9 ページ 参照)
- 通話用ユーザー取得
- 通話用パスワード取得

2 お仕事に組み込む (「2-3 お仕事に組み込む」10 ページ参照)

3 IP 電話管理 (Web) で連絡先を設定する (「3 連絡先の管理 (Web)」11 ページ参照)

4 IP 電話の設定 (Pepper) をする (「4 IP 電話の設定 (Pepper)」 22 ページ参照)

2-2 クラウド型 IP 電話サービスに申し込む

IP 電話はブラステル株式会社のクラウド型 IP 電話サービス(Basix for Robo)を使用しています。「ロボア プリマーケット for Biz」から「Basix for Robo」をお申込みください。

http://bizapp.robot.softbank.jp/shopdetail/0000000063

■ ブラステル株式会社のクラウド型 IP 電話サービス (Basix for Robo) にお申込みされていない場合、 利用できるサービスは電話帳モード(「5-4 電話帳機能を使用する」42 ページ参照)のみになり ます。

2-3 お仕事に組み込む

IP 電話を使用するには、以下の3点が必要です。

- Pepper for Biz のクラウドサービス「お仕事かんたん生成2.0」でお仕事の作成が必要です。
 (Pepper for Biz 2.0 取扱説明書の「お仕事の新規作成」を参照してください。)
- お仕事内の公式アプリボックス (Pepper for Biz 2.0 取扱説明書の「公式アプリボックス」を参照 してください。)のアプリを選択から「IP 電話」を選択して下さい。
- IP 電話を Pepper 本体に配信する手続きが必要です。詳細はロボアプリの配信 (Pepper for Biz 2.0 取扱説明書の「ロボアプリの配信」を参照してください。)をご確認ください。

アプリを選択から「IP 電話」を選択

■ アプリのカテゴリを選択から「受付」を選択すると、アプリを選択から「IP 電話」を選択しやすくなります。

pepper to as a	トップに異る お松果一覧へ戻る	III III III III III IIII IIII IIII II	
÷		書 #992888 X #E6	φ
■ #8905y2X B#77VI	▲本・マーテットフアンを発展する人体の確定をしまた。 電話はアラットスクラルの方法のうまた。第4人に <u>たら</u> を参照してくだかい。	x ===	[Passer]
	77188 771487.008		
	817		يكن
	77987860488 X840797009864785617880185. 887348089893984	Г	
	G ##+032#		
	771834-9@ KON		

2 IP 電話を Pepper 本体に反映します

- お仕事の配信期間を設定するをご確認ください。(Pepper for Biz 2.0 取扱説明書の「お仕事の配信期間を設定する」を参照してください。)
- お仕事かんたん生成2.0の使用方法は以下の URL の「Pepper for Biz 2.0 取扱説明書」をご確認ください。
 https://jp.softbankrobotics.com/pepper_biz_2/
- お仕事の起動方法についての詳細は、Pepper for Biz 2.0 取扱説明書の「Pepper が実行するお仕事の 設定」をご確認ください。

<u>3連絡先の管理(Web)</u>

3-1 IP 電話管理 (Web) にログインする

IP 電話の連絡先情報は、IP 電話管理(Web) にログインして設定します。

1 ブラウザで「<u>http://tel.robot.softbank.jp/</u>」にアクセス

IP 電話管理(Web)のログイン画面が表示されます。

2 SBR アカウント (あるいはアルデバランアカウント) 作成時に登録したメールアドレスとパスワードを 入力し、「ログイン」をクリック

IP 電話管理画面が表示されます。

≡ SoftBank	NIN-ORTHOUSE EN FR JP
ログインまたはアカウント作成	
ロタイン 建築市のメールアドレスとバワフードを入力してロタイン メールアドレス・mm.m.mananagentim ノ(スワード・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	NUCLE
SoftBank Robotics Depose Advisionally State Marco 2019 f 1 2 0 1 in	

■ IP 電話管理画面の見かた



IP 電話管理画面

番号	説明
1	連絡先を新規に作成します(「3-2 連絡先 / 組織を追加する」 13 ページ参照)。
2	編集した内容を保存します。
3	CSV ファイルを参照して連絡先を追加します(「3-6 CSV ファイルから連絡先 / 組織を読み 込む」 19 ページ参照)。
4	連絡先の情報を CSV ファイルに出力します(「3-7 CSV ファイルで連絡先 / 組織を出力する」 21 ページ参照)。
5	階層を展開します。
6	組織名です。 クリックすると組織名を編集/削除できます(「3-3 連絡先 / 組織を編集する」 14 ページ参照)。
7	連絡先です。 クリックすると連絡先を編集/削除できます(「3-3 連絡先 / 組織を編集する」 14 ページ参照)。
8	階層を閉じます。

3-2 連絡先 / 組織を追加する

1 IP 電話管理画面で「新規追加」をクリック

pepper w Ba IPRES	XXXXXX88XXXXXX •	
連絡先		
BMEAN GVファイル語品か CVファイル活动 CVファイル活动		
*82088 +8248808999944247 +3453994-8999-		
ソフライビンク ひボタークス 副成長 参 softwark nobedita corp. All rights reserved.		

- 2 種別を選択し、内容を入力後に「追加」をクリック
- 選択した種別によって入力内容が異なります。

pepper tor that IPiRAS		101100/®i011000 *
1/1920	マンマイムにか 電源 電源 高原 かす 分類 予算 予算 予算 予算 予算 予算 予算 予算 予算 予算	
•веля •виляковиянски: •значиния урнски слячияльнови	N/P==	

- 種別で「社員」を選択した場合 「名前」「カナ」は全角半角で最大 64 文字、「一言」は全角半角で最大 256 文字入力できます。入 力した文章は、通話終了時に Pepper が発話します。「名前」「カナ」「呼出番号」は必ず入力してく ださい。ペットによる使用は想定していません。
- 種別で「組織」を選択した場合 「名前」は全角半角で最大 64 文字入力できます。「名前」は必ず入力してください。

1

3-3 連絡先 / 組織を編集する

IP 電話管理画面で、対象の連絡先/組織をクリック

pepp IPiBi	bers E	8a XXXXX431XXXX
連絡	先	
6.65	ai	RR CSV774Aabba CSV774Aab
(a.b.)	505-00	FT#スタブの影(+SH1) 9+4/.
Part 14	970	7.2.3 MAIN BROWNING HALONY
+	17910	
. +	158.0	
. +	人爭想	
-	27.0	
	-	R#1#
		赤坂 太郎(アカワカ タロウ) 号三盛号:XXXXXXXXX
	-	EXIN
		六本木 太郎(ロッボンギ タロウ) 呼出番号:XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
-	290	
		扁布 太郎 (アザブ タロウ) 呼出番号:XXXXXXXXXXX
		永田町 太郎(ナガウテョウ タロウ) 将山香号:X00030033XX
+0.088	1+0	(構築の影)扱いにつかび ・セキュリティーボリレー
97ND	0 0.83	ログス構成自然
e schert	POPODO-	prip. All rights reserved.

2 各項目を編集して「編集」をクリック

11-40-0		
連絡先		
1005231 607 CSV27-CL380.0	CSV7244.65	
	83	
保存ボタンモデドする正で意思は反映されませ	A 2.用	
	6.0	
- 820	山田 大郎	
山田 太郎 (ヤマダ タロウ)	h+	
	TRÝ 900	
	呼出番号(ハイフンを含まない)	
	10000333031	
	-=0	
	キャンセル 編集 純粋	
ソフトパンク ロボティクス酸成合性		

3 「保存」をクリック

編集内容が反映されます。

pepper⊯i IP®⊒ã	Ne	XXXXXQXQXXXXXX •
連絡先		
E-SLAI 64	1 CSV27+ALMAA CSV27+ALMA	
保存ボタンを押	「するまで発展法問題されません。	
- 284		
	(ヨ 太郎(ヤマダ タロウ) 時回番号: X003XXXXXXXX	
+0.088 [+0.0	0.00 (0.0) (0.00 (
e seltavi toloto or	7. All rights reserved.	

1

3-4 連絡先 / 組織を削除する

IP 電話管理画面で、対象の連絡先/組織をクリック

Pep IPiB	pers Să	-Ba XXXXX4XXXXX
連絡	洗	
1045	636	WA CSVファイル語品の CSVファイル語力
6.77	692日	FFする正で変更は炭焼されません。
. +	1276.0	
. +	128.0	
. +	人爭想	
-	-	
	-	R篇146
		赤坂 太郎(アカワカ タロウ) 呼出感号:XXXXXXXXXX
	-	22:0
		六本木 太部(ロッポンギ クロウ) 呼出番号:XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
-	290	
		局布 太郎 (アザブ タロウ) 呼出勝号:X0003300000
		水田町 大部(ナガタテルウ タロウ) 呼出番号:X0000000XXX
-0.088	1.0	(株式の)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)

2 「削除」をクリック

pepper tor au IPRES		101100/@i011000 -
連絡先 19852 6/ CSV7+763838 CS	777-46.87. 83	
(4)ホスタンスタイトを立てなどに気気がありません。 (1) 日本市(ママダ クロウ) を	 2月 2日 カナ イマジ クロウ 申読券(り(ハイク>を含まない) x000000001 	
 ・意じ用車 [+ 他に相称の物が出いたつかご] + 10030/00-0 ソフトイレンタ CLEFF-923用以自由 		

3 「OK」をクリック

4 「保存」をクリック

削除が反映されます。

pepper w sx IPIRES	szp4b62@gmail.com+
連絡先	
1986年21 (新作) CSVファイル200.00 (SSVファイル257)	
保存ボタンと押下するまで変更は気味されません。	
- 22.0	
 - 真花標準 + 私が報告を追いたつんで + 5×10 (F<− ボリリー 	

3-5 連絡先 / 組織を並び替える

連絡先/組織は、ドラッグ&ドロップで並び替えることができます。IP 電話管理(Web)での並び順が、IP 電話にも反映されます。

1 IP 電話管理画面で、左端の灰色の部分を上下にドラッグし、配置したい場所でドロップ

■ 図のように組織の下に社員や組織を配置すると、連絡先を階層状にすることができます。

E格先 いの広志 名介 「CVファイル語込み 「CVファイルに力」	
QAボダンと押下するまで会交は炭助されません。	
10日 志思 (ヤマダ タロウ) #5回号:XUIXCOCCX	
山田 太郎(ヤマダ タロウ) ギお番号:XXXXXXXXXXXXXXX	
○日原果 ◆私人情報の限り扱いにつんて ◆ セキュリドイーボリシー	
AF-YELY29 ロボティクス機式会社 andrauk Nakodag 1019、AF rights neuronel.	

2 「保存」をクリック

並び順が保存されます。

	реррегы ви IPitE3	XXXXXXXQXXXXXXXXX +
Γ	連絡先	
	8986848 697 CSV774A3850 CSV774A3850	
	保存ボタンモ押下するまで変更は反映されません。	
	- 225	
	山田 太郎 (ヤマダ タロウ) 呼回勝号: 80000000000	
	・含性効果[]・低水増加の取扱いについて[]・セキュリティーボリシー ソフトメビック ロズデルクス曲点の時代	
	e pritani toloto cos. Al rafto reanel.	

3-6 CSV ファイルから連絡先 / 組織を読み込む

1 IP 電話管理画面で「CSV ファイル読込み」をクリック

pepper w su IP11825	10121004@101210002 -
連絡先	
B385533 値府 C5Vファイル3833か C5Vファイル35力	
◆自然規則 → 私人規範の部の違いについて → 5%3/0/2~	
ソフトイレタ CAEデータス制化自社 モ selfsuk heledos cors. Al ratio seuroul.	

2 CSV ファイルを読み込む

■ 画面に従ってファイルを読み込んでください。

3	۲OK	\rightarrow LOK ¹	をクリック
---	-----	--------------------------------	-------

4 「保存」をクリック

連絡先/組織が追加されます。

IPil	isa Sa	*Bu XXXXXX@XXXXXAX •				
速	各先 ENI 【	687 CSV 2 y - 4 (2022) CSV 2 y - 4 (202)				
60	ボタンモ	押下するまで変更は原味されません。				
	1794					
	-					
-	ERS					
	-	R110				
		赤坂 太郎(アカサカ タロウ) 明出盛時: XXXXXXXXXX				
	-	EXIB				
		六本木 太郎(ロッポンギ タロク) 呼曲圏号:XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX				
-	2,910					
		扁布 太郎(アザブ タロウ) 呼出番号:X00X33XXXXX				
		永振町 太郎(ナガウテョウ タロウ) 町山香号: X00X3X003XXX				
* 0 CB	# +B	-4(B=59(14)+)+(14)(B=59(14)+)				
9.255	C>9 D.89	トックス構成的意味 Carly, All rights reserved.				

CSV ファイルの形式について

CSV ファイルの文字コードは Shift JIS を指定してください。

CSV ファイルは次の形式で作成してください。

11,1,<u>2</u>,<u>2345678</u>,<u>p</u>,<u>2345678</u>,<u>p</u>,<u>28</u>太郎さんって明るい人だね

123	4	<u> </u>		
項目	IP 管理画面の 対応項目	説明		
(1)id	なし	IP 電話管理(Web)内の管理用 ID です。CSV ファイルを読み 込む際、同一の id がすでに登録されている場合は、情報を上書 きします。		
(2) parent	なし	階層状に登録した場合、その親となる組織の ID です。親となる 組織がない場合は空欄にしてください。		
(3) name	名前	社員や組織の名前です。 全角半角で最大 64 文字にしてください。		
(4)kana	カナ	社員の名前のカナです。全角半角で最大 64 文字にしてください。 種別で「社員」を選択した場合のみ必要です。		
(5)phone_no	呼出番号	ハイフンなしの電話番号です。種別で「社員」を選択した場合の み必要です。		
6 type	種別	社員なら「p」、組織なら「o」を入力してください。		
(7)comment	—==	通話終了時に Pepper が発話する文章です。全角半角最大で 256 文字にしてください。種別で「社員」を選択した場合のみ必 要です。		

3-7 CSV ファイルで連絡先 / 組織を出力する

出力される項目については、CSV ファイルの形式について(「CSV ファイルの形式について」20ページ参照) を参照してください。

1 IP 電話管理画面で「CSV ファイル出力」をクリック

CSV ファイルが出力されます。

pepi IP®	pers S	ν Βα ΟΧΧΟΛΟ	01X1000			
連絡	枣格先					
0.63	100	6/h [SV77-4,200.0. [SV77-4,00.7]				
681	59>EJ	押下するまで変更は炭酥されません。				
+	1794					
+	-	1				
+	人爭想	i de la construcción de la constru				
-	223					
	-	於葉1.0F				
		赤坂 太郎(アカワカ タロウ) 呼出盛号:XXXXXXXXX				
	-	EZ:#				
		六水木 太部(ロッポンギ タロウ) 呼波器号:XXXXXXXXXXXXXXXX				
-	290					
		原布 太郎(アザブ タロウ) 呼出番号:XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX				
		永振町 太部(ナガタテョウ タロウ) 時出番号:X000000000X				
- 1 CR.9	1.0	↓無限の限り扱いについて 】 ・ セキュリティーボリシー				
97ND	19 0.89	ティクス論(広白社				

2 「OK」をクリック



4 IP 電話の設定(Pepper)

IP 電話を利用するために、Pepper 側でPepper とIP 電話管理 (Web)を接続したり、通話ボリュームの調節 などの各種設定を行います。

4-1 設定画面を表示する

1 IP 電話を起動し、「呼び出す先を選択してください」を 5 秒以上タッチ

設定画面パスワード入力画面が表示されます。

■ IP 電話の TOP 画面を例に説明しています。 一部画面を除き、その他の画面でも設定画面パスワード入力画面を表示させることができます。



2 設定画面パスワードを入力し、「OK」をタッチ

設定画面が表示されます。

■ 設定画面パスワードの初期値は「9999」です。 この設定画面パスワードはお仕事かんたん生成2.0 (Pepper for Biz 2.0 取扱説明書の「管理メニュー パスワードを設定する」を参照してください。)で管理者が変更することができます。



4-2 IP 電話管理 (Web) と Pepper を接続する

IP 電話管理(Web)で登録した連絡先の情報をIP 電話で利用するためには、IP 電話管理(Web)とPepper を接続する必要があります。



2 SBR アカウント (あるいはアルデバランアカウント) をクリック

pepper w tai IP電話	
連絡先	
BARLE RA CSV2F1ABAA CSV2F1ABA	
保存ボタンモ押下するまで変更は反映されません。	
+ 1745	
+ sau	
A865	
+ 588	
+ 2MB	
· B CHR I · Brunsenvariezovic I · satisfier-afte-	
LITTLE STILLE COMPANY AND A DOT MANY AND	

3 「認証コード発行」をクリック

4桁の認証コードが表示されます。

- 認証コードの有効期限は5分です。発行後、5分以内に以降の操作を完了してください。
- 次の操作は Pepper 側で行ってください。

pepp IPiBi	ber⊪ ≊	Bu	XXX000((#XXX0X) - 単位つ-F用行				
連絡	連絡先						
1:456	ai (10 CSV77+(A383Ab CSV77+(A257)					
647.7	9>H	下するまで変更は反映されません。					
+	179.0						
	128.0						
+	人爭想						
-	28.0	229					
	-	221 <i>0</i>					
		春坂 太郎(アカサカ タロウ) 明宗護門:XXXXXXXXX					
	- 22:8						
		六本木 太郎 (ロッポンギ タロウ) 呼出書号: 10000000000					
-	290						
		原布 太郎 (アザブ クロウ) 呼出書号:XXXXXXXXXXX					
		永洪町 太郎(ナガタテョウ タロウ) 町山香号: 300030033033					
+00MM	1+8.	構築の思いにつんて ・セキュリティーボリシー					
9.9MD e sifteri	19 D.89	eクス時は面社 eps. Ad rights reserved.					

4 IP 電話の設定画面で「電話帳設定」をタッチ

電話帳設定画面が表示されます。

設定変更			設定終了
設定保存			
通話設定	表示・挨拶設定	通話接続設定	電話頻設定
通話設定		▼ 50 ▲	

5 認証コード入力欄に手順3で表示した認証コードを入力し、「接続」をタッチ

IP 電話管理(Web)と接続します。

■ 接続が成功すると、「接続済」と表示されます。

設定変更			設定終了
設定保存			
通話設定	表示・挨拶設定	通話接続設定	電話帳設定
設定の状態	✓ 設	定済	
IP電話管理画面との表 (IP電話管理画面より認証:	ξ続 コードが取得できます) 認証コー	- K ≋⊡- K	接続
連絡先更新		更新	
連絡先消去		消去	

4-3 通話設定を行う

通話時の、通話音量の設定をします。



通話設定画面が表示されます。



2 通話設定を設定

設定変更			設定終了
設定保存			
通話設定	表示・挨拶設定	通話接続設定	電話帳設定
通話設定		~ 50 ^	

項目	説明
通話設定	Pepper 側の音量を調節します。 通話設定を上げすぎると、音割れやエコーが発生 します。
	反映するには、IP 電話の再起動が必要です。

3 「設定保存」をタッチ

設定が保存されます。

- 通話設定は、IP 電話再起動後に反映されます。
- 「設定終了」をタッチすると、アプリ起動時の画面に戻ります。

設定変更			設定終了
設定保存			
通話設定	表示・挨拶設定	通話接続設定	電話帳設定
通話設定		~ 50 ^	

4-4 表示・挨拶設定を行う

Pepper のディスプレイの表示や、Pepper の挨拶などを設定します。

1 設定画面で「表示・挨拶設定」をタッチ

表示・挨拶設定画面が表示されます。

設定変更			設定終了
設定保存			
通話設定	表示・挨拶設定	通話接続設定	電話帳設定
通話設定		- 50 -	

2 各項目を設定

設定変更			設定終了
設定保存			
通話設定	表示・挨拶設定	通話接続設定	電話帳設定
挨拶タイミング		アプリが起動したとき	•
挨拶文言		ベッパ	
アプリの自動終了		しない	•
電話番号の表示		しない	-
アプリ起動時画面		組織/名前から選択	*
アプリ終了ボタン表示		49	

項目	説明
	Pepper が挨拶をするタイミングを設定します。
	反映するには、IP 電話の再起動が必要です。
	■ しない 挨拶をしない
	 ■ 近づいたとき
	人が Pepper に近づいたとき
	■ アプリが起動したとき IP 電話が起動したとき
挨拶又言	反映するには、IP 電話の再起動が必要です。
	IP 電話が無操作時に自動終了するがどうかを設定します。
	反映するには、IP 電話の再起動が必要です。
アプリの自動終了	■ しない ディスプレイから手動で終了する(「3-1 IP 電話管理 (Web) にログイ ンする」 11 ページ参照)
	 30 秒操作が無いと終了 IP 電話の任意の画面で、30 秒操作がないとき(「6-3 タイムアウト (無操作)により自動で終了する」48 ページ参照)
電話番号の表示	通話ポップアップに電話番号を表示するかどうかを設定します(「 電話番 号表示の違いについて」 29 ページ参照)。
アプリ起動時画面	IP 電話起動時の画面のタイプを設定します(「 アプリ起動時の画面のタイ プについて」 30 ページ参照)。
アプリ終了ボタン表示	IP 電話を終了するボタンを表示するかどうかを設定します(「 アプリ終了 ボタンの表示について」 30 ページ参照)。

3 「設定保存」をタッチ

設定が保存されます。

- 一部の設定は、IP 電話再起動後に反映されます。
- 「設定終了」をタッチすると、アプリ起動時の画面に戻ります。

設定変更			設定終了
設定保存			
通話設定	表示・挨拶設定	通話接続設定	電話頻設定
挨拶タイミング		アプリが起動したとき	*
挨拶文言		ベッパ	
アプリの自動終了		しない	•
電話番号の表示		しない	•
アプリ起動時画面		組織/名前から選択	•
アプリ終了ボタン表示		τõ	•

■ 電話番号表示の違いについて

「電話番号の表示」の設定によって、通話ポップアップの表示が変わります。



■ アプリ起動時の画面のタイプについて

「アプリ起動時画面」の設定によって、IP 電話起動時の画面タイプが変わります。



■ アプリ終了ボタンの表示について

「アプリ終了ボタン表示」の設定によって、アプリ終了ボタンの有無が変わります。

	アプリ終了ボタン表示:する		アプリ終了ボ	タン	表示:しない		
終了	終了 呼び出す先を選択してください		呼び出す先	を選択し	してください		
	組織 から選択	名前 から選択		<u>組織</u> から選択		名前 から選択	

4-5 通話接続設定を行う

Pepper との接続に必要な設定します。



通話接続設定画面が表示されます。

設定変更			設定終了
設定保存			
通話設定	表示・挨拶設定	通話接続設定	電話帳設定
通話設定		▼ 50 ▲	

2 各項目を設定

設定変更				設定終了
設定保存				
通話設定	表示・挨拶設定		通話接続設定	電話帳設定
設定の状態		🖌 設定済	(通話できます)	
通話用ユーザー名 (通信業者から発行されるユー	-ザー名です)	1000	and the second second	
通話用パスワード (通信業者から発行されるパン	スワードです)	通貨用バスワード ・・・・・		
		接続		

項目	説明
通話用ユーザー名	通話に利用する通信事業者から発行されるユーザー名を入力します。
通話用パスワード	通話に利用する通信事業者から発行されるパスワードを入力します。

通話用ユーザー名と通話用パスワードの発行について、詳しくはクラウド PBX に申し込む(「2-2 クラウド型 IP 電話サービスに申し込む」9ページ参照)を参照してください。

※反映するには、IP 電話の再起動が必要です。

3 「設定保存」をタッチ

設定が保存されます。

- 通話接続設定は、IP 電話再起動後に反映されます。
- 「設定終了」をタッチすると、アプリ起動時の画面に戻ります。

設定変更				設定終了
設定保存				
通話設定	表示・挨拶設定		通話接続設定	電話帳設定
設定の状態		✔ 設定済	(通話できます)	
通話用ユーザー名 (通信業者から発行されるユーザー	名です)	1000	enges of the	
通話用パスワード (通信業者から発行されるパスワー	・ドです)	通貨用バスワード ・・・・・	,	
		接続		

4-6 電話帳設定を行う

連絡先の更新等、電話帳の設定をします。



電話帳設定画面が表示されます。



2 各項目を設定

設定変更			設定終了
設定保存			
通話設定	表示・挨拶設定	通話接赖設定	電話頻設定
設定の状態	一 割	设定済	
IP電話管理画面との (IP電話管理画面より認証:	妾続 コードが取得できます)認証コ	J− K RE⊐− K	接続
連絡先更新		更新	
連絡先消去		消去	

項目	説明
IP 電話管理画面と の接続	IP 電話管理(Web)と接続するための認証コードを入力します。認証コー ドの発行と接続について詳しくは、IP 電話管理(Web)と Pepper を接続 する(「4-2 IP 電話管理 (Web) と Pepper を接続する」23 ページ参照) を参照してください。
連絡先更新	IP 電話管理(Web)から連絡先情報をダウンロードして更新します。
連絡先消去	IP 電話に保存されている連絡先情報を消去します。IP 電話管理(Web) 側の情報は消去されません。 反映するには、IP 電話の再起動が必要です。

3 「設定保存」をタッチ

設定が保存されます。

- 一部の設定は、IP 電話再起動後に反映されます。
- 「設定終了」をタッチすると、アプリ起動時の画面に戻ります。

設定変更			設定終了
設定保存			
通話設定	表示・挨拶設定	通話接続設定	電話橫設定
設定の状態	── 誤	定済	
IP電話管理画面との扱 (IP電話管理画面より認証コ	§続 」−ドが取得できます) 認証コ	- K ಔ⊞⊃- K	接続
連絡先更新		更新	
連絡先消去		消去	

5 IP 電話の使いかた(ユーザー)

5-1 アプリ起動時の画面について

アプリを起動したときの画面は、「組織/名前から選択」と「名前から選択」の2タイプあります。アプリ起動時の画面のタイプは、表示・挨拶設定(「4-4表示・挨拶設定を行う」27ページ参照)から設定できます。

5-2 組織から検索して発信する

IP 電話を使って、登録されている連絡先を組織から検索して発信します。

表示・挨拶設定(「4-4 表示・挨拶設定を行う」27 ページ参照)で「アプリ起動時画面」を「組織のみ」 に設定している場合、手順2から操作してください。

1 アプリ起動時の画面で「組織から選択」をタッチ

組織一覧画面が表示されます。

終了	呼び出す先を	E選択し	ってください	
	組織 から選択		名前 から選択	

2 組織名をタッチ

組織に登録されている担当者の一覧が表示されます。



3 担当者をタッチ

連絡先が表示されます。



4 「呼び出し」をタッチ

発信されます。

- 通話が開始される前に「終了」をタッチすると、手順3の「担当者一覧」に戻ります。
- 発信先の電話番号を連絡先に表示するかは、表示・挨拶設定(「4-4 表示・挨拶設定を行う」27 ページ参照)から設定できます。



ネットワークが不安定な場合は、音声と画面表示が同期しない場合があります。 アプリを終了し、ネットワーク診断アプリ (Pepper for Biz 2.0 取扱説明書の「Pepper のネットワーク」を参照してください。) でネットワークの接続状況を確認してください。

5 「終了」をタッチ

通話が終了し、アプリ起動時の画面に戻ります。



5-3 名前から検索して発信する

IP 電話を使って、登録されている連絡先を名前から検索して発信します。

名前から検索して発信するには、表示・挨拶設定(「4-4 表示・挨拶設定を行う」27ページ参照)から「ア プリ起動時画面」を「組織/名前から選択」に設定してください。

1 アプリ起動時の画面で「名前から選択」をタッチ

50 音選択画面が表示されます。

終了 呼び出す先を選択してく	どさい
組織 から選択	<mark>名前</mark> から選択

2 発信したい相手の頭文字をタッチ

タッチした頭文字の担当者の一覧が表示されます。



3 担当者をタッチ

連絡先が表示されます。



4 「呼び出し」をタッチ

発信されます。

- 通話が開始される前に「終了」をタッチすると、手順3の「担当者一覧」に戻ります。
- 発信先の電話番号を連絡先に表示するかは、表示・挨拶設定(「4-4 表示・挨拶設定を行う」27 ページ参照)から設定できます。



- ネットワークが不安定な場合は、音声と画面表示が同期しない場合があります。
- アプリを終了し、ネットワーク診断アプリ (Pepper for Biz 2.0 取扱説明書の 「Pepper のネットワーク」を参照してください。) でネットワークの接続状況を確認してください。

5 「終了」をタッチ

通話が終了し、アプリ起動時の画面に戻ります。



5-4 電話帳機能を使用する

ブラステル株式会社のクラウド PBX サービスにお申込み(「2-2 クラウド型 IP 電話サービスに申し込む」 9ページ参照)されていない場合、利用できるサービスは電話帳モードのみになります。

■ 組織から連絡先を検索する

IP 電話を使って、登録されている連絡先を組織から検索できます。

表示・挨拶設定(「4-4 表示・挨拶設定を行う」27 ページ参照)で「アプリ起動時画面」を「組織のみ」 に設定している場合、手順2から操作してください。



組織一覧画面が表示されます。



2 組織名をタッチ

組織に登録されている担当者の一覧が表示されます。



3 担当者をタッチ

連絡先が表示されます。



4 連絡先を確認

■ 「閉じる」をタッチすると、手順3の「担当者一覧」に戻ります。



■ 名前から連絡先を検索する

IP 電話を使って、登録されている連絡先を名前から検索できます。

名前から検索するには、表示・挨拶設定(「4-4 表示・挨拶設定を行う」27 ページ参照)から「アプリ起動時画面」を「組織/名前から選択」に設定してください。

1 アプリ起動時の画面で「名前から選択」をタッチ

50 音選択画面が表示されます。

終了	呼び出す先る	を選択し	してください	
	組織 から選択		名前 から選択	

2 連絡先を検索したい相手の頭文字をタッチ

タッチした頭文字の担当者の一覧が表示されます。



3 担当者をタッチ

連絡先が表示されます。



4 連絡先を確認

■ 「閉じる」をタッチすると、手順3の「担当者一覧」に戻ります。



6 IP 電話の終了

6-1 IP 電話の終了方法について

IP 電話を終了する方法は、次の2通りです。

- ディスプレイから手動で終了する
- タイムアウト(無操作)により自動で終了する

6-2 ディスプレイから手動で終了する

ディスプレイから手動で終了するには、表示・挨拶設定(「4-4 表示・挨拶設定を行う」27 ページ参照) から「アプリ終了ボタン表示」を「する」に設定してください。

1 アプリ起動時の画面で「終了」をタッチ

アプリが終了します。



6-3 タイムアウト (無操作)により自動で終了する

表示・挨拶設定(「4-4 表示・挨拶設定を行う」27 ページ参照)で「アプリの自動終了」を「30 秒操作 が無いと終了」に設定すると、IP 電話の任意の画面で、30 秒間操作がないときに自動でアプリを終了します。

7 トラブルシューティング

トラブルが発生した場合は、まず再起動を行ってください。解決しない場合でも故障と判断する前に、次の内 容を確認してください。

症状	対策
アプリが起動しない	 アプリが Pepper にインストールされていない可能性があります。 Pepperの本体の管理メニュー画面でアプリのインストール、アップデートが完了しているか確認してください。詳細は、 Pepper for Biz 2.0 取扱説明書の「Pepper のアプリをアップデートする」を参照してください。
Pepper が「SIP サー バーに登録できませ ん。設定内容を確認し てください」と発話し、 通話できない	 設定メニューの「接続設定」で設定した「通話用ユーザー名」もしくは「通話用パスワード」が誤っているか、入力されていない可能性があります。設定を確認してください(「4-5 通話接続設定を行う」31 ページ参照)。 社内のインターネットに特殊なセキュリティが設定されているなど、ネットワークの設定に問題がある可能性があります。ネットワーク管理者にセキュリティ上の制限がされていないかご確認し、Pepper がネットワークに接続されているか確認してください。Wi-Fi ネットワークの要件は6 ページの「1-1-3 動作環境」をご確認ください。
IP 電話管理画面との 接続が失敗する(「接 続できませんでした」 と表示される)	 次の手順で対処してください。 ①認証コードを確認する P電話管理(Web)で発行された認証コード(4桁の数字)が正しいことを確認してください(「4-2 IP 電話管理(Web)と Pepper を接続する」23ページ参照)。 ②認証コードを再発行する P電話管理(Web)の「認証コード発行」から、再度認証コードを発行してください(「4-2 IP 電話管理(Web)と Pepper を接続する」23ページ参照)。 認証コードの有効期限は5分です。発行後、5分以内にIP 電話の「接続設定」で接続を行ってください。 ③ネットワークの接続状況を確認する Pepper のネットワーク(Pepper for Biz 2.0 取扱説明書の「Pepper のネットワーク」を参照してください。)でネットワークの接続状況を確認してください。)でネットワークの接続状況を確認してください。)でネットワークの接続状況を確認してください。)

	■ 次の手順で対処してください。
IP 電話管理(Web) で更新した連絡先情報 /設定情報が反映され ない	①ネットワーク環境確認 ネットワークが正しく接続されていないと、連絡先情報などの更新が正常に完了しない場合があります。 Pepper のネットワーク(Pepper for Biz 2.0 取扱説明書の「Pepper のネットワーク」を参照してください。)でネットワークの接続状況を確認してください。
	② IP 電話を再起動する アプリを終了させ(「6-1 IP 電話の終了方法について」 46 ページ参 照)、再起動してください。

ソフトバンクロボティクス株式会社