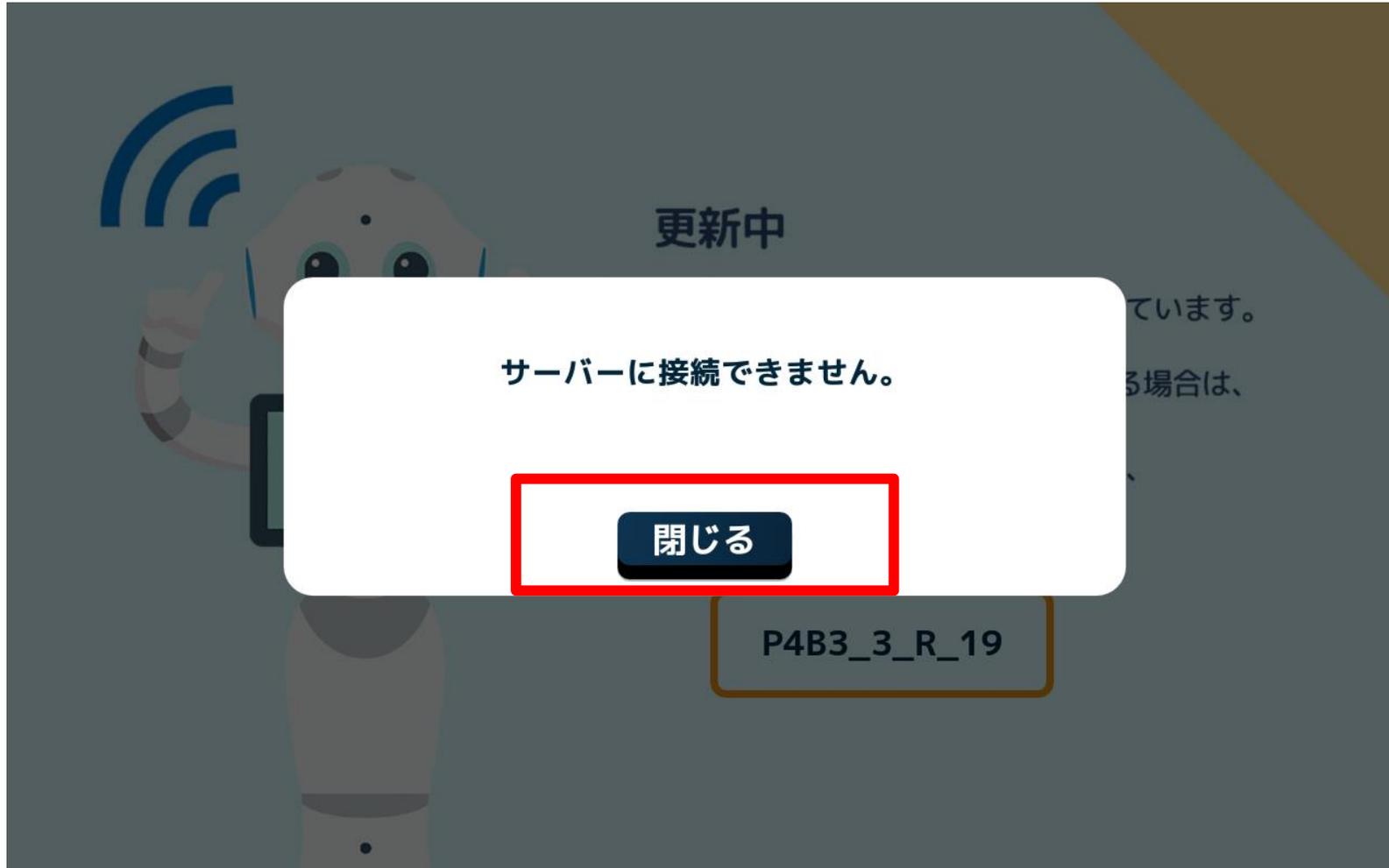


# エラー解消手順書

作成：2025/1/21

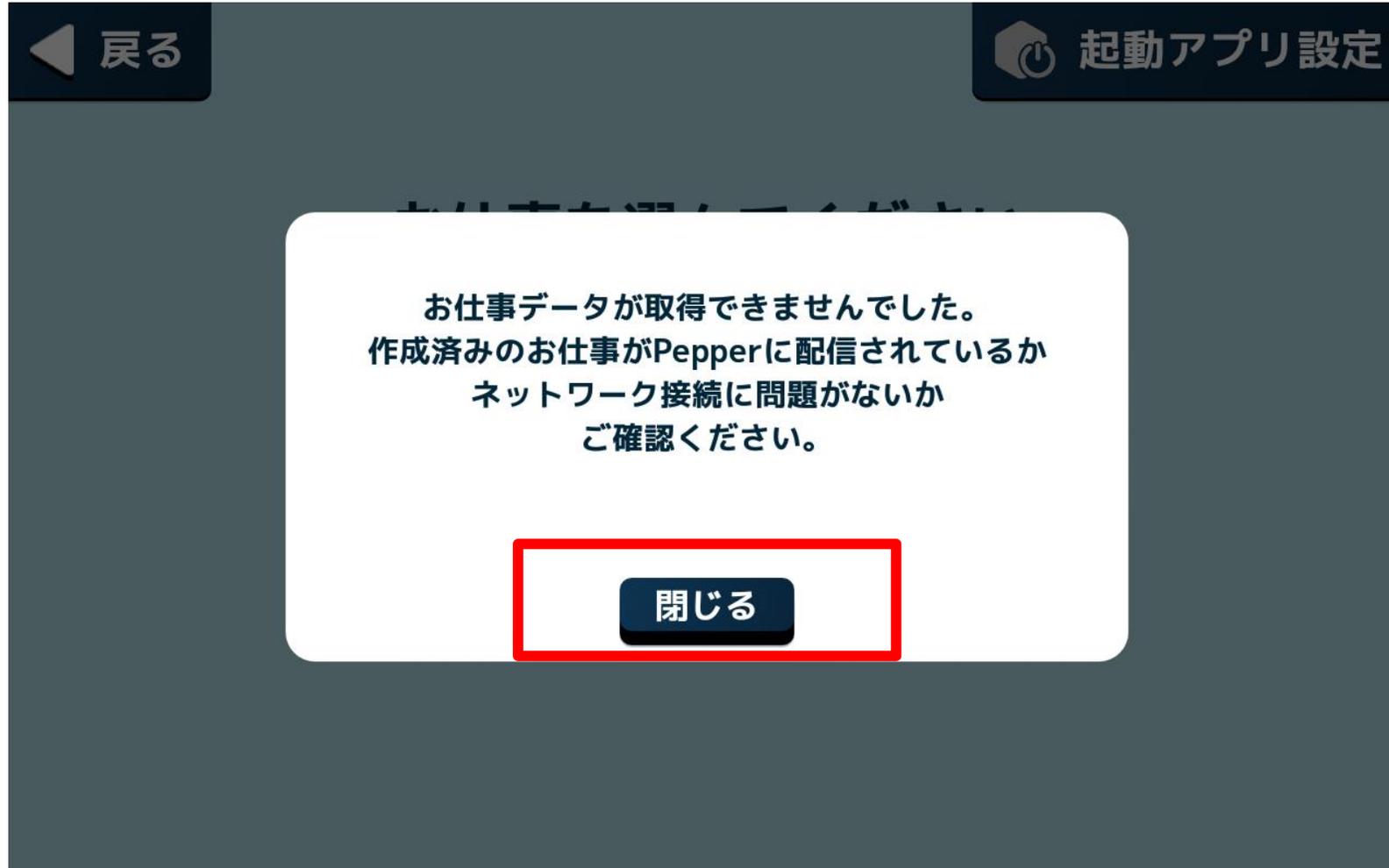
# 各エラー画面

# サーバー接続エラー画面



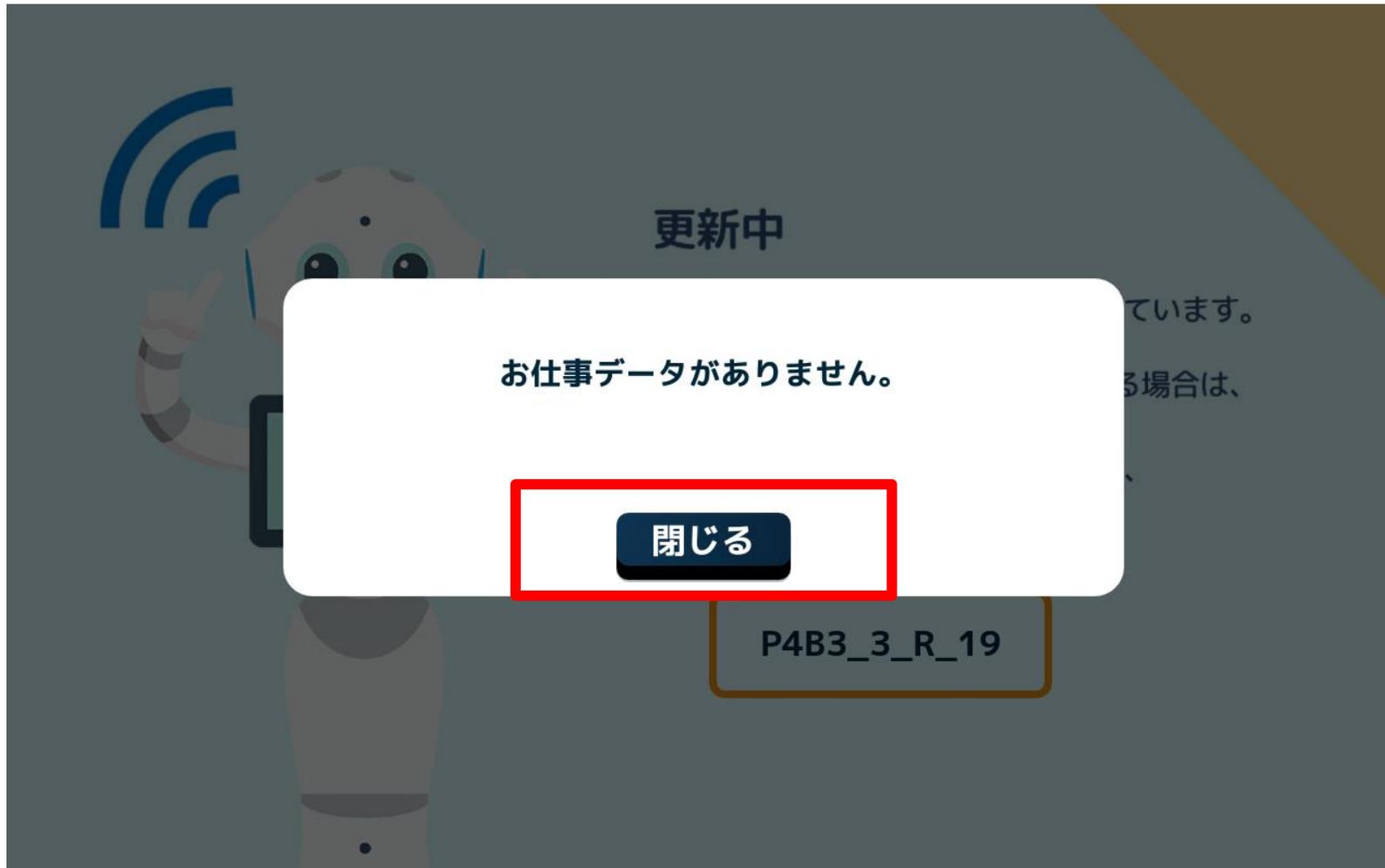
この画面が表示されたら、「閉じる」をタップし、手順に沿って操作してください

# お仕事データ取得エラー画面



この画面が表示されたら、「閉じる」をタップし、手順に沿って操作してください

# お仕事データエラー画面

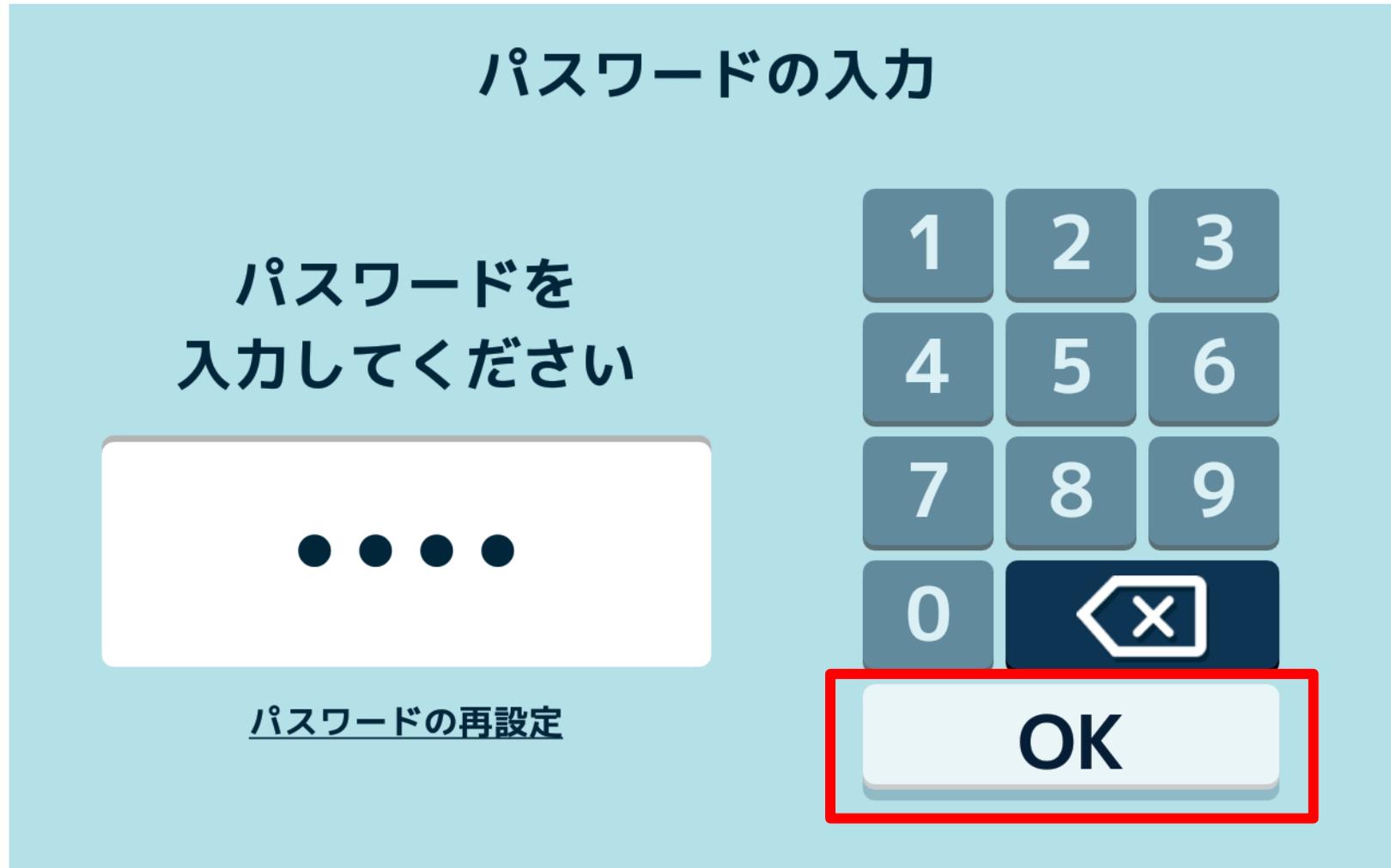


この画面が表示されたら、「閉じる」をタップし、手順に沿って操作してください

# 各エラー解消手順

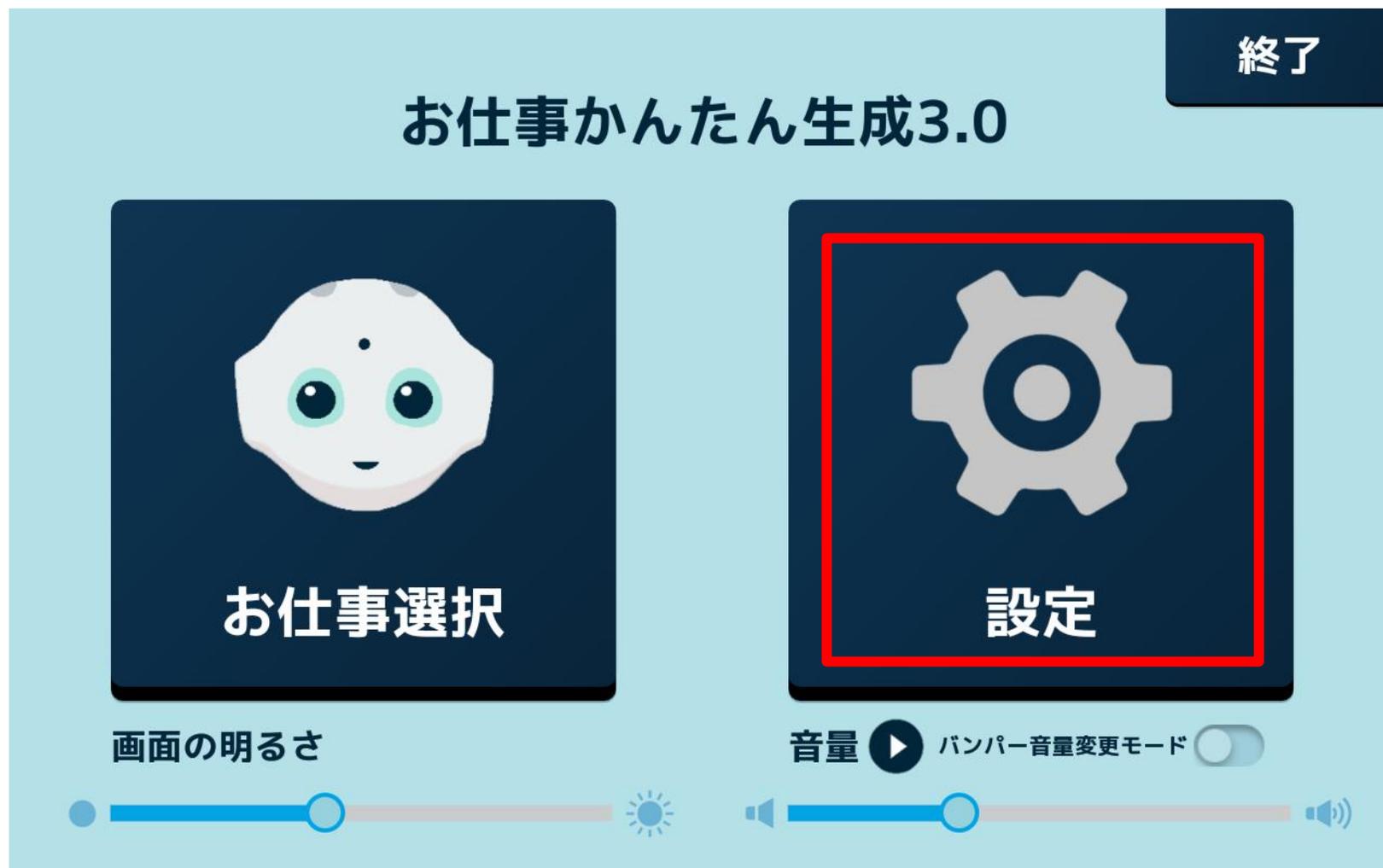
前ページのエラーが表示される場合、本手順に沿って操作してください。

# 1.パスワード入力画面



パスワードを「9999」と入力し、「OK」をタップ

## 2.ホーム画面



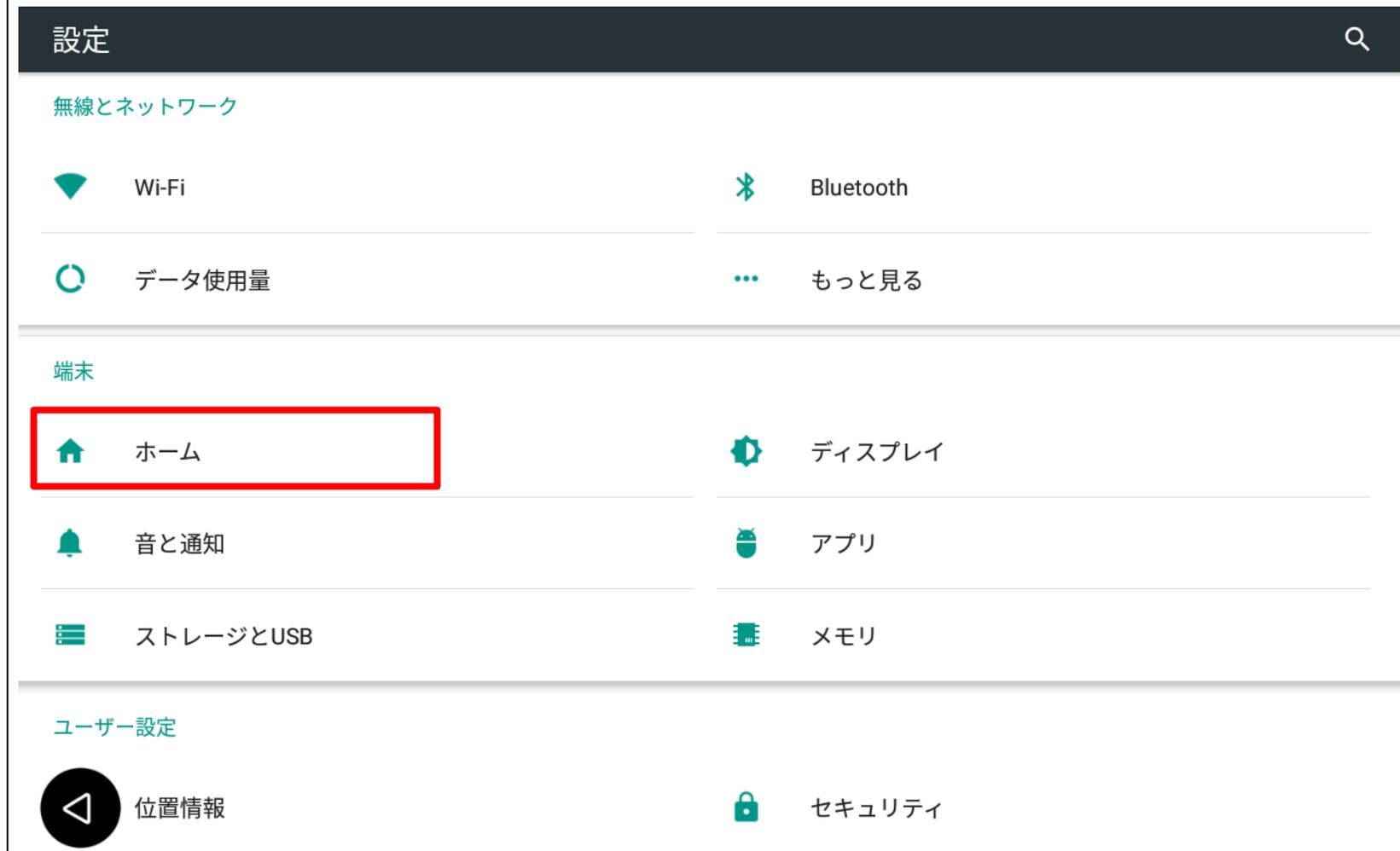
「設定」をタップ

### 3.設定画面



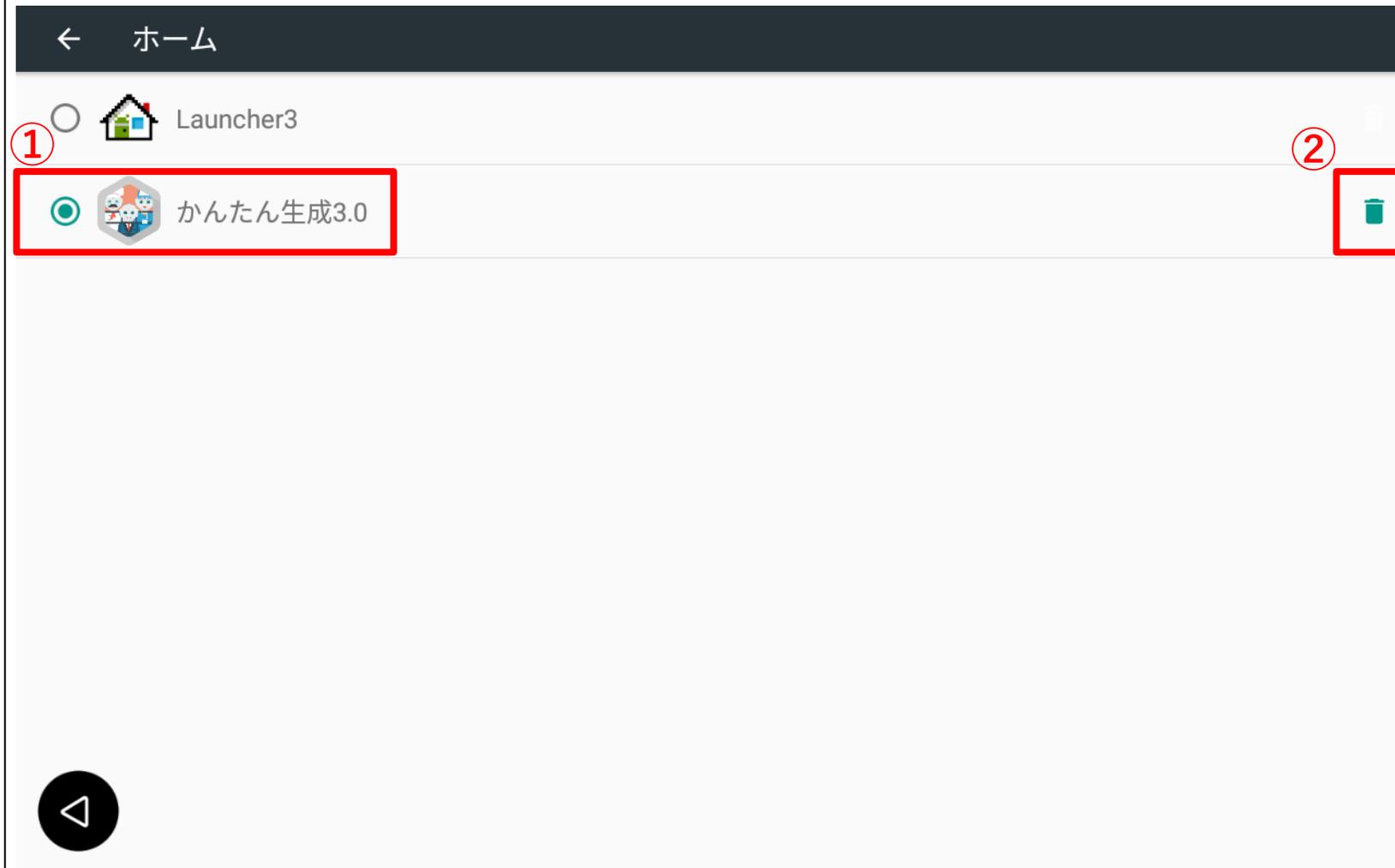
「その他設定」をタップ

## 4. 詳細設定画面



「ホーム」をタップ

## 5.ホーム選択画面



① 「かんたん生成3.0」  
をタップ

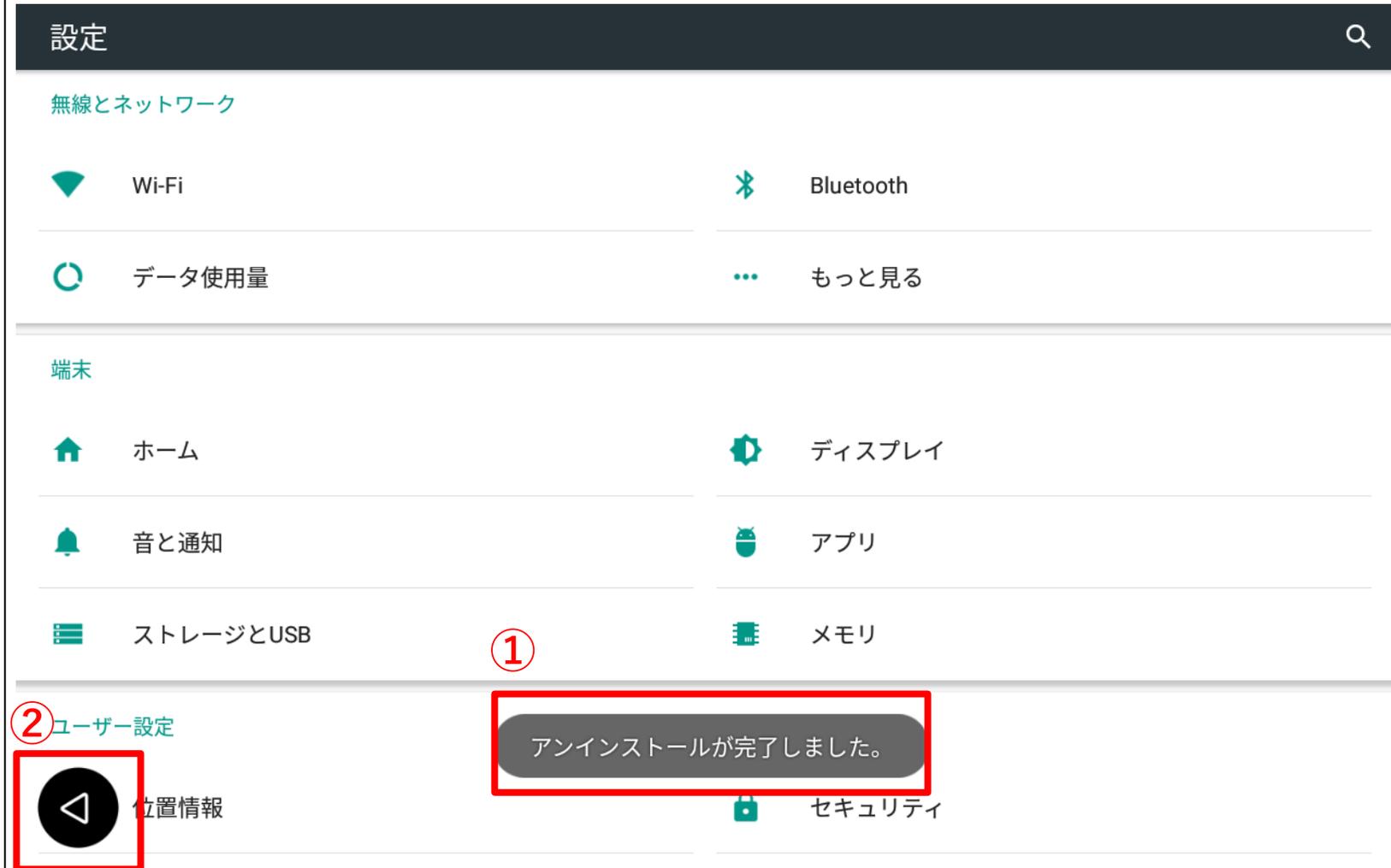
②  をタップ

## 6. アンインストール確認画面



このアプリをアンインストールしますか？の文言のポップアップが表示されるので「OK」をタップ

# 7.詳細設定画面



① 「アンインストールが完了しました。」と画面下部に表示されることを確認

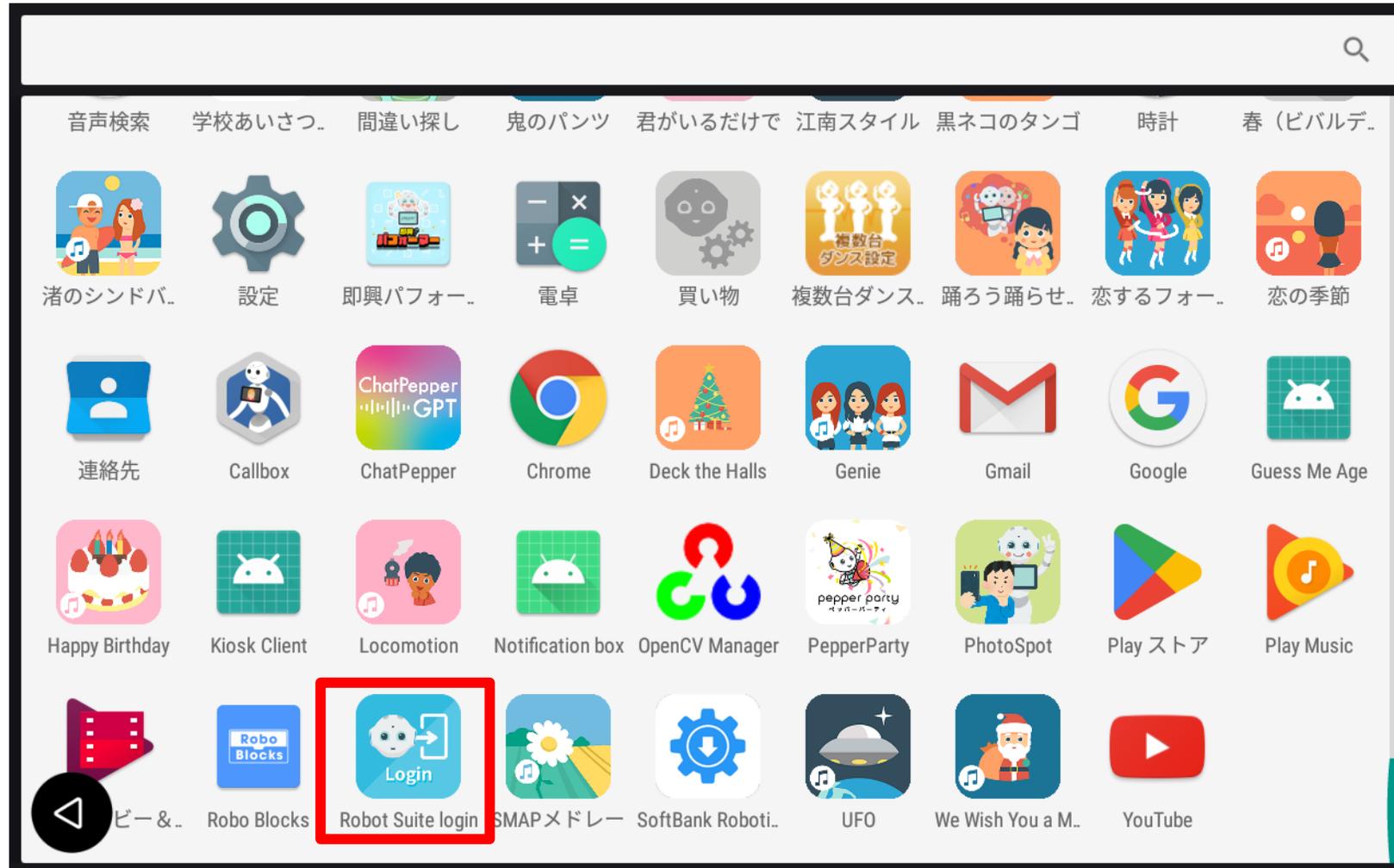
② 左下の ◀ をタップ

## 8.Androidホーム画面



 をタップ

# 9.Androidアプリ画面



「Robot Suite login」  
をタップ

## 10.クラウドシステム切り替え中画面

### クラウドシステム切り替え中



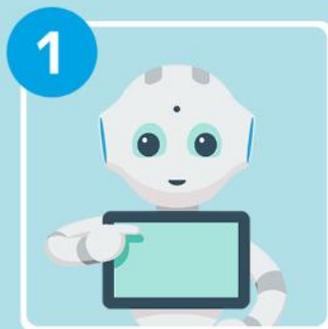
Pepperが接続するクラウドシステムの切り替え処理を行っています。  
10分以上ダウンロード数が増加しない場合は、Pepperのネットワーク接続状況をご確認ください。  
解決しない場合はカスタマーケアにご連絡ください。

(0/0) ダウンロード中...

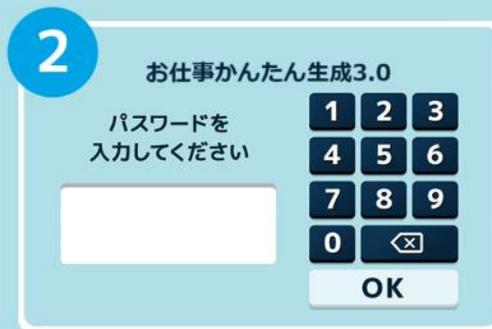
この画面に遷移したら  
待機

# 11.チュートリアル画面

お仕事を開始します。  
お仕事選択、Pepperの設定メニューは  
こちらの手順で表示できます。



画面左上を長押し  
(3秒間)



パスワードを入力  
※初期設定は「9999」



メニュー画面が起動



「OK」をタップ

## 12.お仕事ダウンロード画面

**お仕事データのダウンロードを開始します**



この画面に遷移したら  
待機

## 13.お仕事ダウンロード画面

お仕事データ ダウンロード中



100%

お仕事データ ダウン  
ロードが100%になる  
まで待機

## 14.お仕事開始画面



**お仕事を始めます**

**実施するお仕事：**



お仕事開始の画面で画面の左上を長押し

※「START」は押さない

## 15.パスワード入力画面

パスワードの入力

パスワードを  
入力してください

● ● ● ●

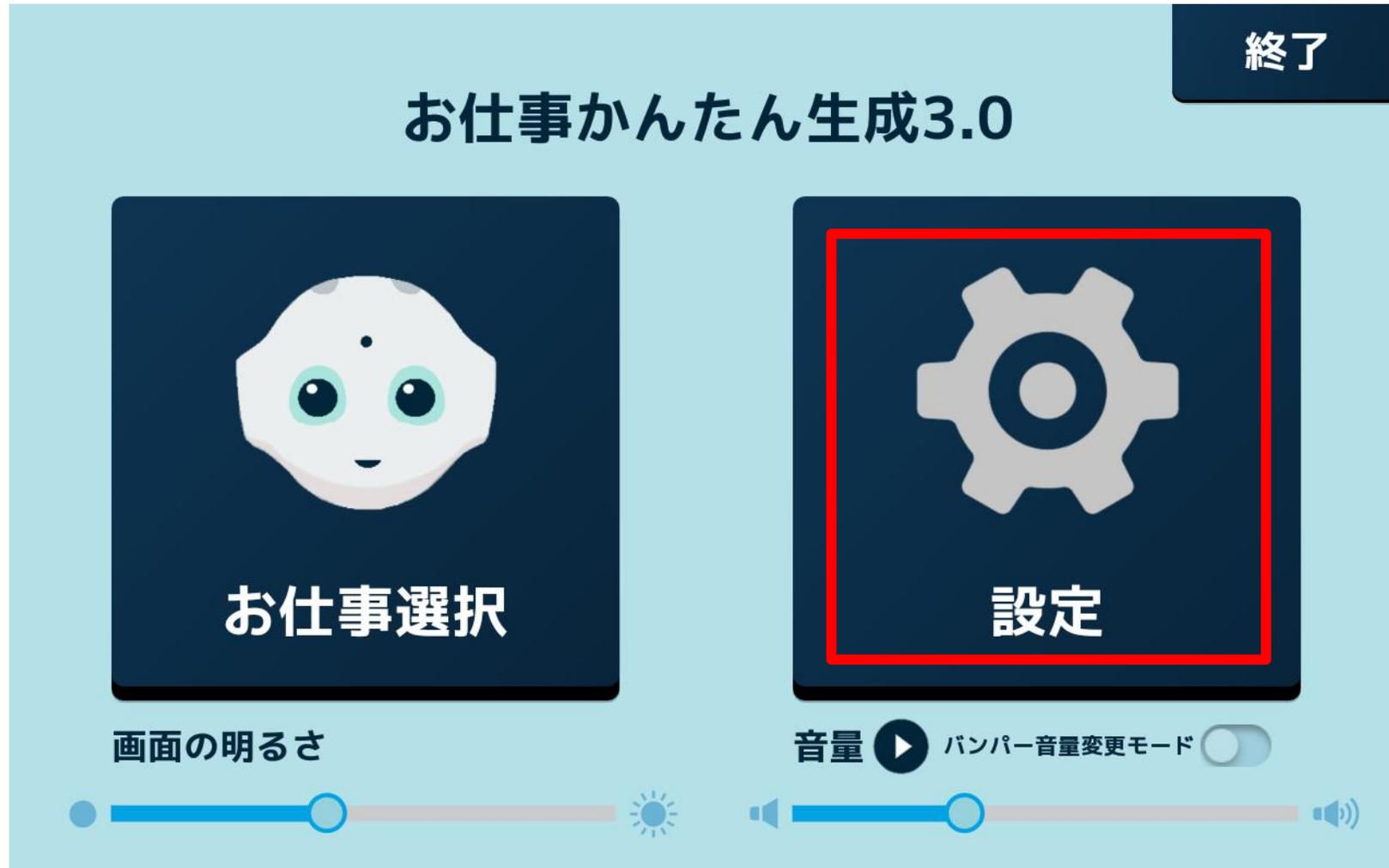
[パスワードの再設定](#)

|   |     |   |
|---|-----|---|
| 1 | 2   | 3 |
| 4 | 5   | 6 |
| 7 | 8   | 9 |
| 0 | ⏪ × |   |

OK

パスワードを「9999」と入力し、「OK」をタップ

## 16.ホーム画面



「設定」をタップ

# 17.設定画面



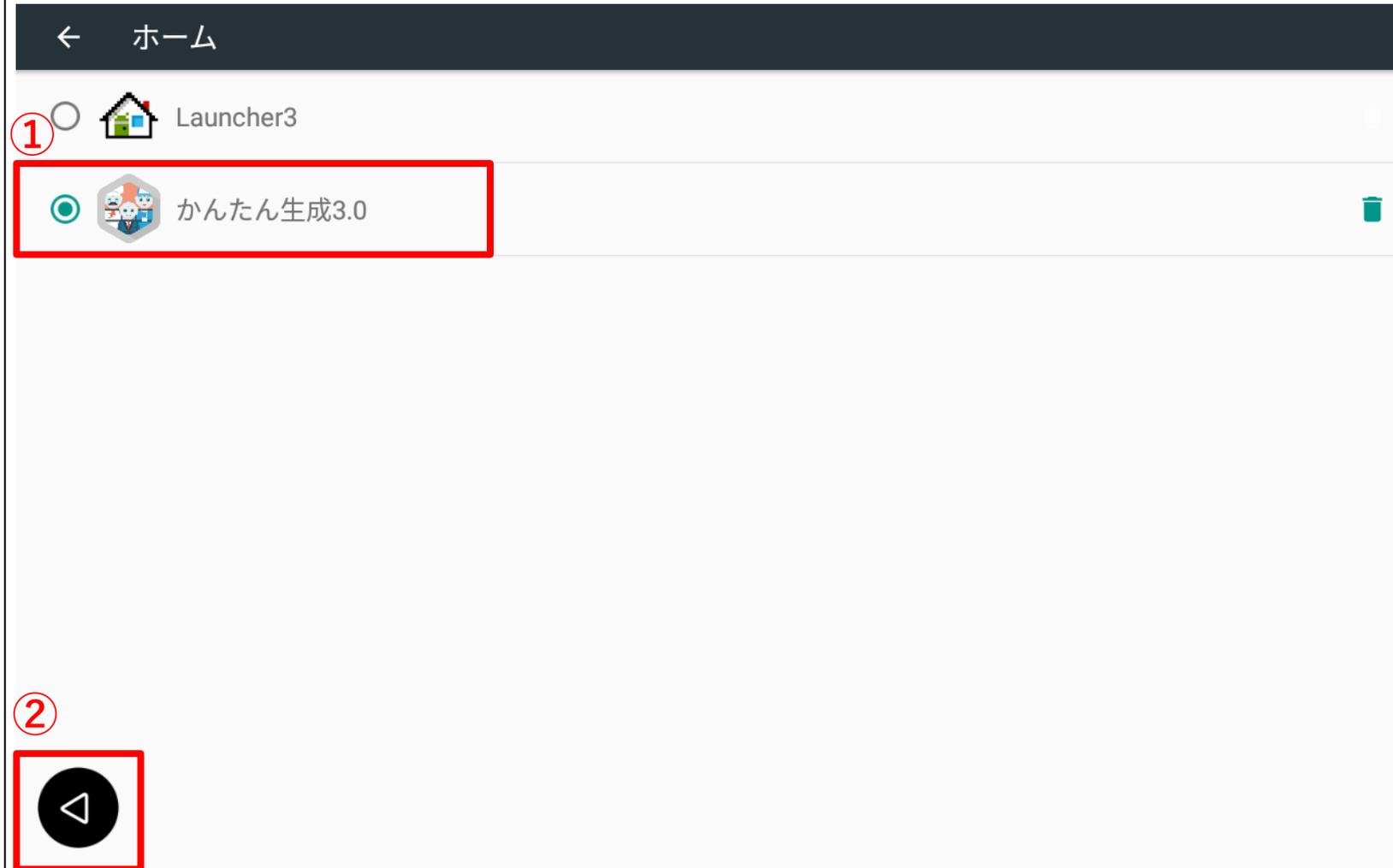
「その他設定」をタップ

# 18. 詳細設定画面



「ホーム」をタップ

# 19.ホーム選択画面



① 「かんたん生成3.0」  
をタップ

② 左下の ◀ をタップ

# 20. 詳細設定画面



左下の  をタップ

## 21.設定画面



「戻る」をタップ

## 22.ホーム画面



「画面の明るさ」のバーを右にスライドさせる

## 23. システム設定変更画面



①お仕事かんたん生成3.0の「システム設定の変更の許可」を許可へ変更する（グレーから緑へ切り替わる）

②左下の ◀ をタップ

## 24.ホーム画面



「お仕事選択」をタップ後、表示される対象のお仕事をタップ

## 25.お仕事開始画面

**お仕事をはじめます**

**実施するお仕事：**



「START!」をタップし、  
お仕事が始まったら  
完了