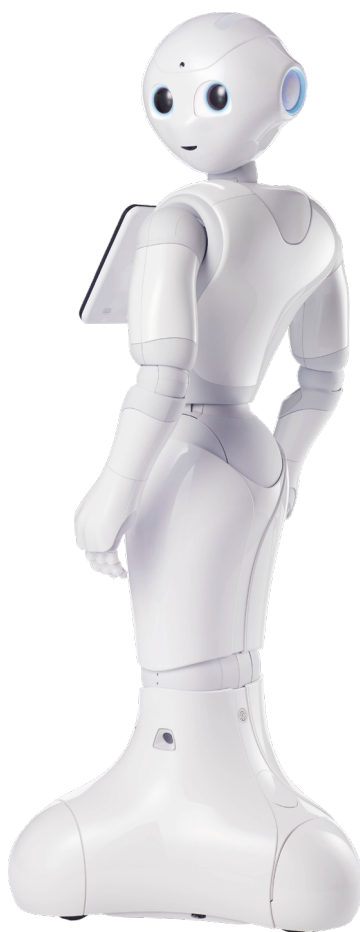


# Naoqi OS 取扱説明書



pepper for Education

# 目次

---

<b>1 サービス概要</b> .....	<b>3</b>
1-1 ユーザーの皆様へ .....	4
<b>2 Pepper のセットアップ</b> .....	<b>5</b>
2-1 使用場所の確認 .....	5
2-2 Wi-Fi ネットワークの確認 .....	6
2-3 Pepper の電源をはじめて入れる .....	7
2-4 初期設定をする .....	8
<b>3 Pepper の設定</b> .....	<b>17</b>
3-1 Pepper の本体管理 .....	17
3-1-1 Pepper の基本的な設定をする .....	17
3-1-2 基本情報を設定する .....	19
3-1-3 ネットワークを設定する .....	20
3-1-4 アプリのアップデート状況を確認する .....	22
3-1-5 詳細を設定する .....	23
3-1-6 Pepper を初期化する .....	25
3-2 Pepper のネットワーク .....	27
3-2-1 Pepper のネットワークを診断する .....	27
3-3 Pepper のアップデート .....	29
3-3-1 Pepper のアプリをアップデートする .....	29
3-3-2 Pepper を最新の NAOqi OS にアップデートする .....	30
<b>4 付録</b> .....	<b>31</b>
4-1 故障かなと思ったら .....	31
4-2 お問い合わせ先 .....	32
4-3 免責事項について .....	33
<b>5 用語集</b> .....	<b>34</b>

# 1 サービス概要

---

Pepper は移動を伴うロボットです。このため取り扱いを誤ると Pepper の転倒やお客様のけがの恐れがあります。Pepper をご利用の前に、本書をご覧になり、正しくお取り扱いください。

## ■ ご注意

- 本書の内容の一部でも無断転載することは禁止されております。
- 本書の内容は将来、予告無しに変更することがございます。
- 本書の内容は万全を期しておりますが、万一ご不審な点や記載漏れなどのお気づきの点がございましたら、カスタマーサポートまでご連絡ください。

## 1-1 ユーザーの皆様へ

「NAOqi OS 取扱説明書（本書）」は、お客様が Pepper をかんたんにご利用いただくためのものです。Pepper を使用する上で必要な基本操作や、ネットワークの設定方法など、ディスプレイ上の操作方法が記載されています。ご使用前に、本書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

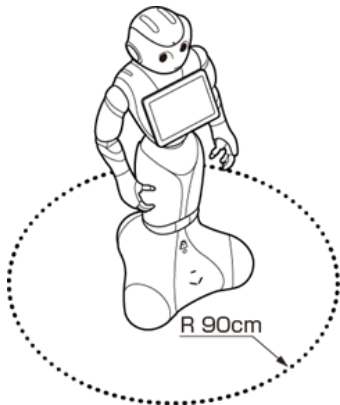
- Pepper 本体の操作方法や取り扱い方法は、以下の URL の「Pepper 取扱説明書」を参照してください。  
[https://jp.softbankrobotics.com/pepper\\_csr/](https://jp.softbankrobotics.com/pepper_csr/)
- Pepper に関するお問い合わせは、カスタマーサポートへ連絡してください。

## 2 Pepper のセットアップ

### 2-1 使用場所の確認

Pepper の使用場所について、正常に作動するために次のような事項に注意してください。

- Pepper が安全に移動するためには、湿気のない水平で平らな固い床の上で使用してください。
- Pepper が正常に作動するには、周囲に半径 90cm 以上の空きスペースが必要です。その範囲に人や物が入ると、Pepper の動きが制限されます。



- 充電器のケーブルも含めて、Pepper の周囲のスペースにはケーブルなどを置かないでください（充電中は除く）。Pepper またはお客様がつまづいて転倒する恐れがあります。
- 柔らかい床（キッズプレイマットなど）や毛足の長いカーペット（じゅうたん）などの上では正常に動けず、転倒の恐れがあります。
- 床に段差などが無いことを確認してください。検知できず、転倒の恐れがあります。
- Pepper は屋内専用です。屋外では使用しないでください。
- 直射日光の当たらない場所で使用してください。
- 暖房機や熱源に近づけないでください。
- 周囲温度 5°C ~ 35°C の範囲で使用してください。
- 湿度 80% 未満の環境で使用してください。

## 2-2 Wi-Fi ネットワークの確認

パスワードや MAC アドレス制限など（Wi-Fi ネットワーク設定画面上のオプション）の Wi-Fi ネットワークのセキュリティ設定が Pepper のインターネット接続を防止していないことを必ず確認してください（ご利用の Wi-Fi ネットワーク設定画面を参照してください）。

※ Pepper の IP アドレスは固定することができません。サポート対象外です。

公衆無線 LAN で利用される WISPr は非サポートとなります。

また、お使いのネットワークが Proxy 接続を必要とする設定、または接続 Port 制限が行われている場合はご利用になれません。

上記以外のネットワーク環境がない場合は、ポケット Wi-Fi などの利用を推奨しております。

## 2-3 Pepper の電源をはじめて入れる

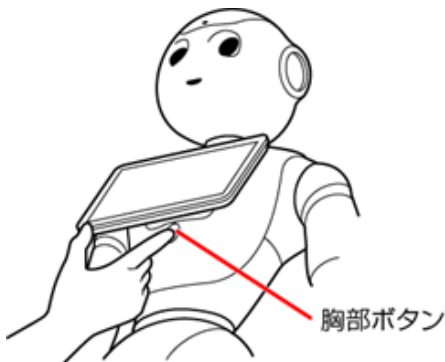
電源を入れる前に、必ず次のチェック項目を確認してください。

- Pepper を水平で平らな固い床の上に配置した
- Pepper の周囲に十分なスペースを確保した
- 腰／ひざのピンを取り外した
- 緊急停止ボタンを解除した
- 充電フラップを閉めた
- タブレットカバーを装着した

### 1 胸部ボタンを1回押す

目、耳、肩のLEDランプが光り、数分後に、"OGNAK GNOUK (オグナク ヌック)" という音声のあと、Pepper が起動します。

- 初めて起動したときは、音声のあとにディスプレイに初期設定画面が表示されます。画面の指示に従って操作してください。初期設定画面の詳細は、8 ページの「2-4 初期設定をする」を参照してください。
- 起動時は胸部ボタンを長押ししないでください。4 秒より長く押すとリセット起動になり、起動に数十分かかる場合があります。



- 電源を入れてもLEDランプが点灯しない場合は、充電してからご使用ください。

## 2-4 初期設定をする

「Pepper 社会貢献プログラム2」では、あらかじめ初期設定が完了した Pepper をお届けしていますが、初期化した場合（「3-1-6 Pepper を初期化する」25 ページ参照）は、再度初期設定する必要があります。本ページを参照し、初期設定してください。

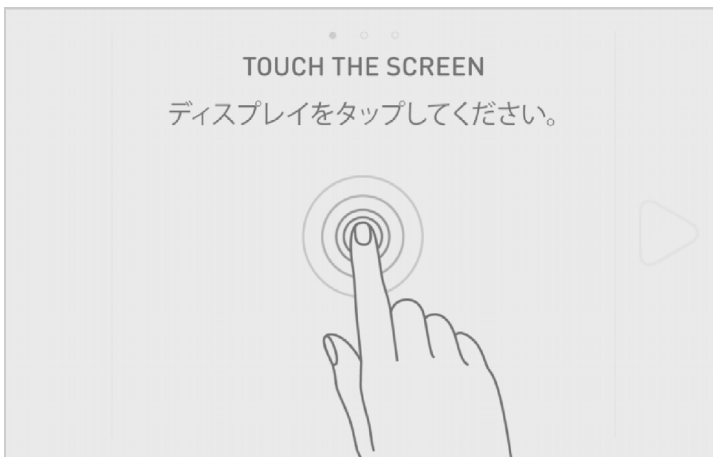
- セットアップ中に内蔵バッテリーが少なくなると、正常にセットアップが完了できなくなる可能性があります。最初にご使用になる際には、付属の充電器を使用して充電してからご使用ください。

### 1 電源を入れる

ディスプレイに初期設定画面が表示されます。

- 電源の入れかたについては、7 ページの「2-3 Pepper の電源をはじめて入れる」を参照してください。

### 2 ディスプレイをタッチ



### 3 「日本語」を選択し、▶ をタッチ

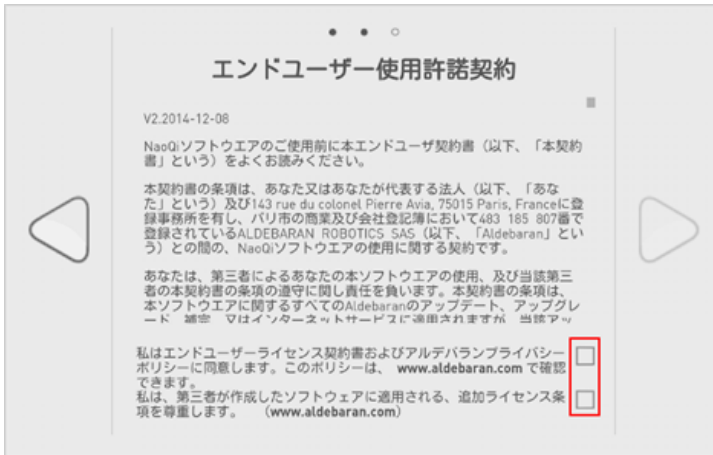
- 日本語以外の言語はサポートしていません。



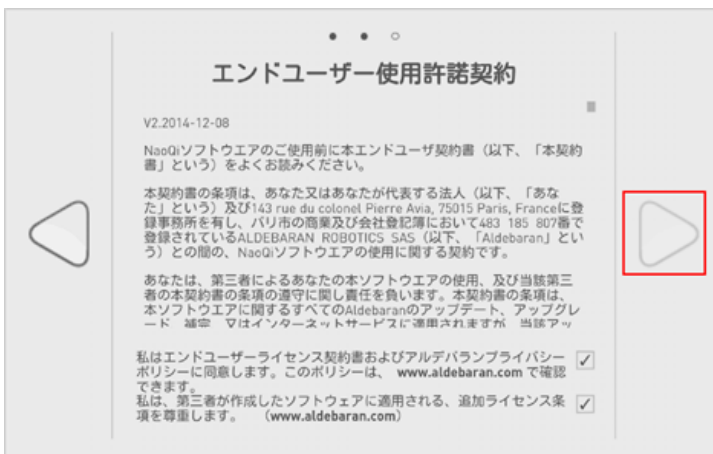


#### 4 エンドユーザー使用許諾契約を確認し、□ (2箇所) をタッチ

- 本エンドユーザー使用許諾契約にご同意いただけない場合、Pepper を使用することはできません。







#### 5 ▶ をタッチ



**6 利用する Wi-Fi ネットワークをタッチ**



- 以下の方法のいずれかに従って Wi-Fi ネットワークに接続してください。ソフトウェアのバージョンによっては表示されないアイコンがあります。

アイコン	接続方法	手順
	利用可能な Wi-Fi ネットワークを選択する	利用する Wi-Fi ネットワークをタッチして、パスワードを入力してください。
	非公開の Wi-Fi ネットワークに接続する	Wi-Fi ネットワークを設定して、「接続」をタッチしてください。
	MAC アドレスを表示する	Pepper の MAC アドレスを表示します。
	使用しません	—

- 公衆無線 LAN で利用される WISPr は非サポートとなります。
  - また、お使いのネットワークが Proxy 接続を必要とする設定、または接続 Port 制限が行われている場合はご利用になれません。
- 上記以外のネットワーク環境がない場合は、ポケット Wi-Fi などの利用を推奨しております。

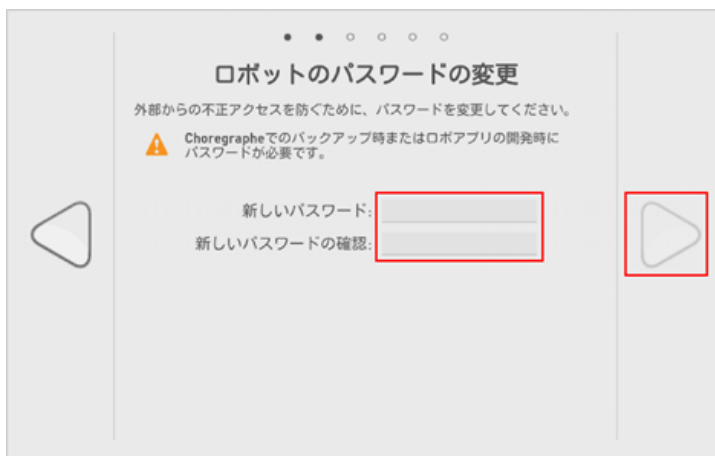
## 7 タイムゾーンを選択し、▶ をタッチ

- タイムゾーンはあとから変更することができます（「3-1-5 詳細を設定する」23 ページ参照）。



## 8 新しいロボットパスワードを入力し、再度ロボットパスワードを入力して ▶ をタッチ

- Choregraphe（コレグラフ）でのバックアップ時、またはロボアプリの開発をする場合も上記のパスワードが必要です。必要に応じてパスワードをお控えください。



**9** SBR アカウント (あるいはアルデbaranアカウント) のメールアドレスとパスワードを入力して ▶ をタッチ



- ソフトバンクロボティクスから提供された SBR アカウントを使用してください。
- ご自身でのアカウント取得、および設定変更は行わないでください。
- SBR アカウントを忘れてしまった場合は、カスタマーサポートまでご連絡ください。

## ■ パスワードを忘れた場合

### 1 パスワードを忘れたときは、「パスワードを忘れた場合」をタッチ

次の画面が表示されます。



### 2 記載アドレスにアクセスすると次の画面が表示されます。

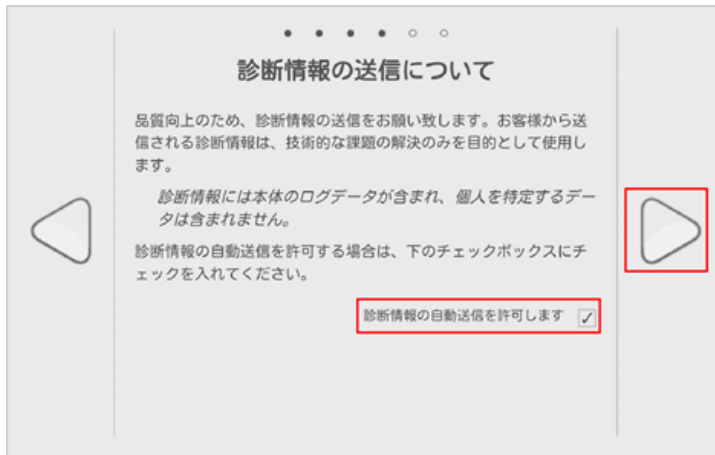


### 3 メールアドレスを入力して「送信」をクリック

パスワードをリセットするためのリンクが送信されます。各手順に従ってください。

**10** 「診断情報の自動送信を許可します」にチェックを入れ、▶ をタッチ

- NAOqi OS のアップデートを行うかどうかで、次の手順が異なります。



## ■ NAOqi OS のアップデートがない場合

### 11 「すべてアップデート」をタッチ

---

- 日本語パックがインストールされていない場合は、画面の指示に従って操作してください。



### 12 「完了」をタッチ

---

初期設定が完了します。



## ■ NAOqi OS のアップデートがある場合

### 11 「今すぐアップデート」をタッチ

---



### 12 「アップデート開始」をタッチ

---

NAOqi OS のアップデートが開始します。しばらくお待ちください。

- NAOqi OS のアップデートが完了すると、Pepper が再起動します。



### 13 「完了」をタッチ

---

初期設定が完了します。





# 3 Pepper の設定

## 3-1 Pepper の本体管理

### 3-1-1 Pepper の基本的な設定をする

ディスプレイで Pepper の基本的な設定をすることができます。Pepper の主な設定やネットワークの設定などが行えます。

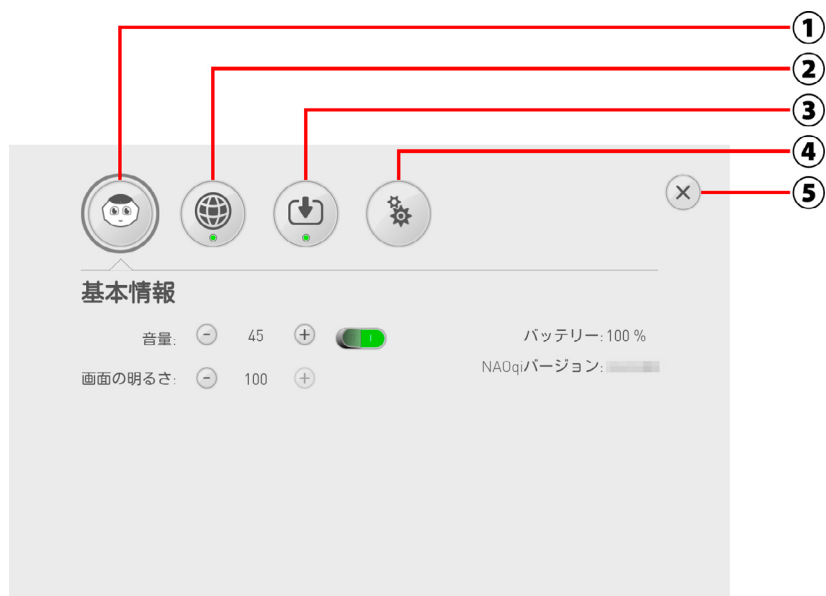
**1** ディスプレイをタッチして、アプリケーション一覧を表示する

**2** アプリケーション一覧で「設定」をタッチする

基本情報画面が表示されます。



## ■ 基本設定メニューの見かた



番号	説明
①	Pepper の電池残量やソフトウェアバージョンを確認したり、主な設定を変更したりします（「3-1-2 基本情報を設定する」 19 ページ参照）。
②	ネットワーク接続を設定します（「3-1-3 ネットワークを設定する」 20 ページ参照）。
③	アプリのアップデート状況を管理します（「3-1-4 アプリのアップデート状況を確認する」 22 ページ参照）。
④	Pepper の言語や SBR アカウント（あるいはアルデバランアカウント）のパスワードを変更したり、診断情報を送信するかどうかを設定したりします（「3-1-5 詳細を設定する」 23 ページ参照）。
⑤	設定画面を閉じます。

### 3-1-2 基本情報を設定する

Pepper の状態を確認したり、主な設定を変更したりします。

#### 1 基本設定画面で をタッチ

基本情報画面が表示されます。



#### ■ 基本情報画面の見かた



基本情報画面

番号	説明
①	Pepper の音の大きさを調節できます。
②	ディスプレイの明るさを調節できます。
③	バッテリーの残量を表示します。充電頻度の目安になるので、定期的を確認することをお勧めします。
④	Pepper のソフトウェアバージョンを表示します。ロボアプリとの互換性を調べたり、お問い合わせ先（「4-2 お問い合わせ先」 32 ページ参照）に連絡する際に必要です。

### 3-1-3 ネットワークを設定する

ネットワークへの接続を設定します。

#### 1 基本設定画面で をタッチ

ネットワーク設定画面が表示されます。



#### ■ ネットワーク設定画面の見かた



ネットワーク設定画面

番号	説明
①	Wi-Fi ネットワークに接続します。
②	非公開の Wi-Fi ネットワークに接続します。
③	Pepper の MAC アドレスを表示します。
④	使用しません。
⑤	Wi-Fi ネットワークの表示を更新します。
⑥	Pepper に保存されているネットワークです。

- Pepper は、WEP、WPA、WPA2 を利用できます。
- ソフトウェアのバージョンによってはが表示されないことがあります。
- ネットワーク設定に「オレンジ色」または「赤色」ランプが表示されている場合は、クラウドに接続されていません。（正常接続の場合は緑色に点灯）
- Wi-Fi の通信が不安定なときは、電波の受信状況を改善するために、Pepper の設置場所を変更してから接続してください。  
改善しない場合は、ネットワークが繋がらない場合 (<https://www.softbank.jp/robot/consumer/support/trouble/setting/network/>) をご確認くださいの上、対処方法をお試ください。

### 3-1-4 アプリのアップデート状況を確認する

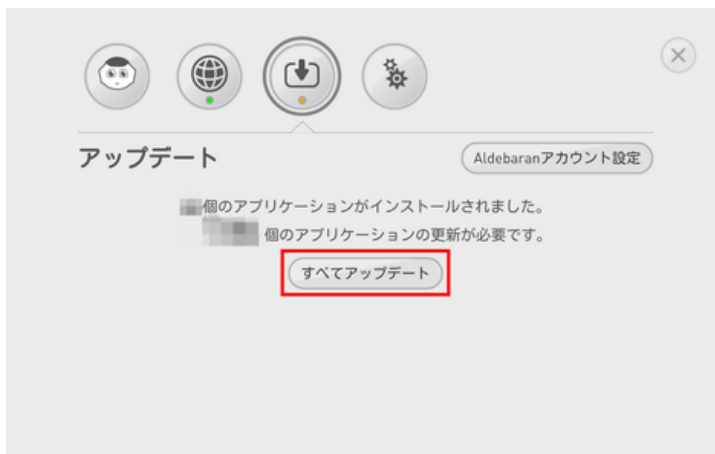
アプリケーションのアップデート状況を管理します。

#### 1 基本設定画面で をタッチ

アップデート画面が表示されます。



#### 2 更新が必要なアプリケーションがある場合は、「すべてアップデート」をタッチ



### 3-1-5 詳細を設定する

Pepper の言語や SBR アカウント（あるいはアルデバランアカウント）のパスワードを変更したり、診断情報を送信するかどうかを設定したりします。

#### 1 基本設定画面で をタッチ



#### ■ 詳細設定画面の見かた



詳細設定画面

番号	説明
①	Pepper が使用する言語を切り替えられます。
②	タイムゾーンを切り替えられます。
③	診断情報を自動送信するかを設定します。
④	ロボットパスワードです。 ロボットパスワードはここで変更することができます。

## ■ Pepper のロボットパスワードを変更する

### 1 基本設定画面で をタッチ

詳細設定画面が表示されます。

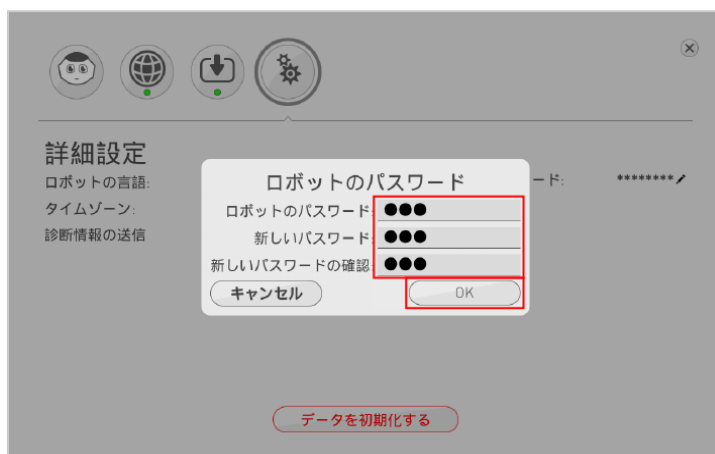


### 2 詳細設定画面で をタッチ



### 3 ロボットのパスワードをそれぞれ入力し、「OK」をタッチ

ロボットパスワードが変更されます。





### 3-1-6 Pepper を初期化する

Pepper を初期化すると、Pepper 内の次のデータが削除されます。

- SBR アカウント（あるいはアルデバランアカウント）
- ロボットパスワード
- Wi-Fi 設定
- インストールしたロボアプリ
- ユーザーデータ
- 写真

#### 1 詳細設定画面で「データを初期化する」をタッチ

ログイン画面が表示されます。



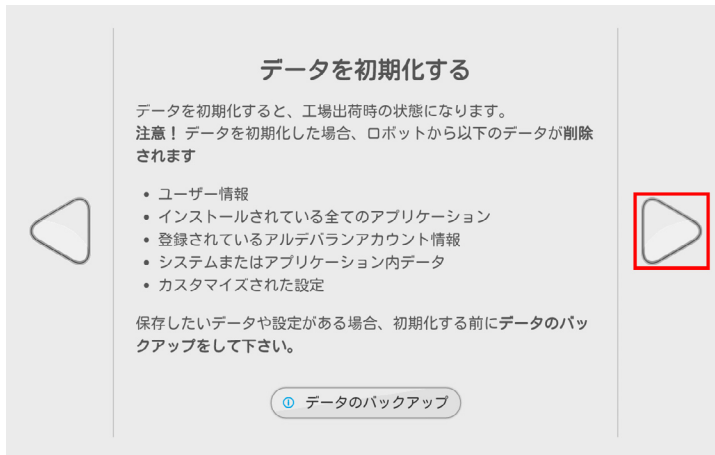
#### 2 初期化する Pepper に設定した SBR アカウント（あるいはアルデバランアカウント）のメールアドレスとパスワードを入力して ▶ をタッチ

- パスワードを忘れた場合は、「パスワードを忘れた場合」をタッチし、画面の指示に従ってパスワードを再設定してください。



#### 4 画面の内容を確認して ▶ をタッチ

- 独自に開発されたロボアプリをご利用の場合は、開発者にデータバックアップについてご確認ください。
- Pepper のバックアップデータを作成するには、Choregraphe が必要です。



#### 5 「初期化する」をタッチ

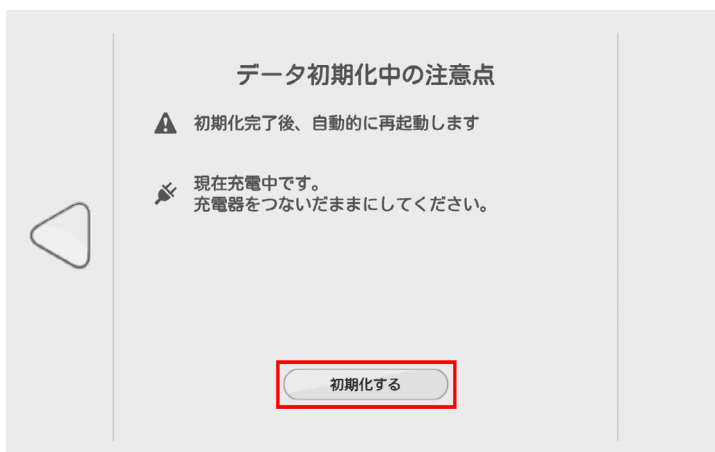
- 必ず充電しながら行ってください。初期化中に電源が切れると、Pepper が起動できなくなります。



#### 6 画面の内容を確認して「初期化する」をタッチ

初期化が始まります。

- 初期化中はセーフレストの姿勢になり、完了すると自動で立ち上がります。
- 初期化には数十分かかる場合があります。



## 3-2 Pepper のネットワーク

### 3-2-1 Pepper のネットワークを診断する

Pepper が接続するネットワークに問題ないか診断をします。

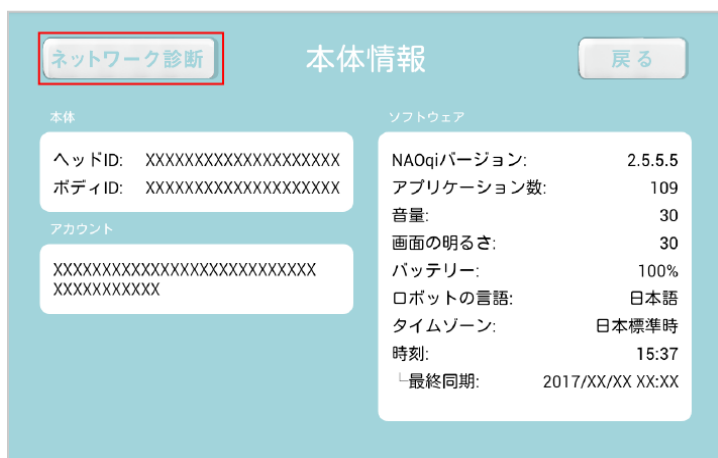
#### 1 アプリケーション一覧で「ネットワーク診断」をタッチ

本体情報が表示されます。



#### 2 本体情報画面で「ネットワーク診断」をタッチ

ネットワーク診断画面が表示されます。



### 3 診断結果を確認

- Pepper とディスプレイが同じネットワークに接続されている場合は、「正しくネットワークに接続しています。」と表示されます。



- 「同じネットワークに接続されていません。」と表示された場合は「ネットワーク修正」をクリックして、ネットワークの修正をしてください。



## 3-3 Pepper のアップデート

### 3-3-1 Pepper のアプリをアップデートする

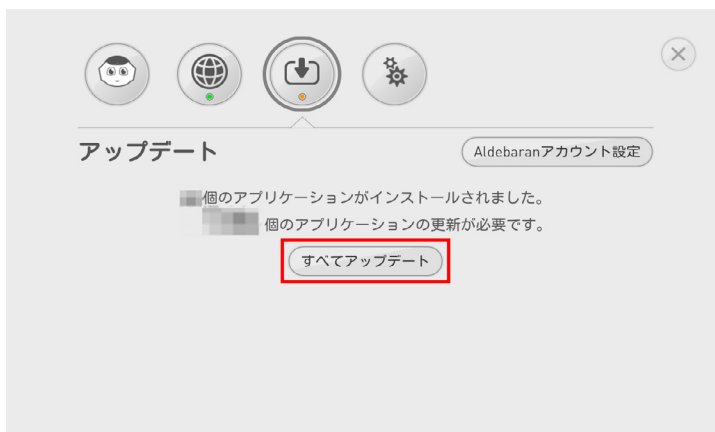
#### 1 をタッチ

Pepper のアップデート情報が表示されます。



#### 2 「すべてアップデート」をタッチ

Pepper のアプリ更新が開始されます。



### 3-3-2 Pepper を最新の NAOqi OS にアップデートする

最新の NAOqi OS アップデートがある場合に、Pepper をアップデートできます。

#### 1 アップロード可能な通知が表示されたら、「ダウンロードする」をタッチ

---

ダウンロードを開始します。

- ダウンロードが完了すると Pepper が再起動し、アップデートが開始されます。

#### 2 「完了」をタッチ

---

アップデートが完了します。

- NAOqi OS のアップデートが完了すると、使用許諾画面が表示されます。
- 使用許諾画面は、前回の NAOqi OS の内容から更新がある場合に表示されます。



## 4 付録

---

### 4-1 故障かなと思ったら

Pepper にトラブルが発生した場合は、トラブルシューティングを確認し、対処方法をお試してください。  
<https://www.softbank.jp/robot/consumer/support/trouble/>

## 4-2 お問い合わせ先

お問い合わせの前に、以下の情報を確認してください。

- トラブルシューティング（Pepper が動かないなどの不具合が生じた場合の対処方法）  
<https://www.softbank.jp/robot/consumer/support/trouble/>
- よくあるご質問 FAQ（その他サービス内容など）  
<https://www.softbank.jp/support/faq/>  
※検索キーワードのカテゴリはロボットを選択してご利用ください。

上記で解決しない場合は、「教育 Pepper 取扱いホットライン」（[pepper-schoolchallenge.com/inquiry/](http://pepper-schoolchallenge.com/inquiry/)）までご連絡ください。

※ Pepper 教育関係者フォーラムにアクセスするには、契約時にご案内しているパスワードが必要となります。



## 4-3 免責事項について

- Pepper は自律的に動く製品であり、周囲の人や家財に損害を与える可能性があります。本書をよくお読みになり、記載の使用方法、及び使用環境下にてご利用ください。
- ソフトバンクおよびソフトバンクロボティクスは、Pepper の使用による間接的あるいは直接的な損害、事故等には責任を一切負いかねます。
- 機種世代により、Pepper に使用している部品が変更される可能性があります。そのため製造後長期経過した場合、部品欠品により修理をお受けできない場合がございます。
- 海外でのご利用は想定しておりません。海外で使用したことにより発生したすべての事象について、一切の責任を負いかねます。
- 本書に記載した注意事項は、すべての起こり得る事象を網羅したものではございません。

## 5 用語集

	用語	読み方	説明
あ	アップデート	あっぷでーと	ソフトウェア（NAOqi OS やロボアプリなど）を、更新することをいいます。
い	インストール	いんすとーる	ソフトウェア（ロボアプリなど）を追加したあと、使用可能にするをいいます。
き	基本情報	きほんぷらん	Pepper の状態を確認したり、主な設定（音量調整、ディスプレイの明るさ）変更などができます。詳細は 19 ページの「3-1-2 基本情報を設定する」を参照してください。
	基本設定	きほんせってい	Pepper の一部の機能を設定（音量や Wi-Fi ネットワークなど）することができます。
し	初期化	しょきか	Pepper と Choregraphe（コレグラフ）という開発ツールを使用して、初期化することができます。 [Pepper を使用して初期化をする場合] 23 ページの「3-1-5 詳細を設定する」を参照してください。
せ	設定画面	せっていがめん	設定画面では Pepper の一部の機能を設定（音量や Wi-Fi ネットワークなど）することができます。
た	タイムゾーン	たいむぞーん	23 ページの「3-1-5 詳細を設定する」で、タイムゾーンの切り替えができます。タイムゾーンの設定は、8 ページの「2-4 初期設定をする」ですで行っています。
ね	ネットワーク設定	ねっとわーくせってい	ネットワークの接続を設定します。20 ページの「3-1-3 ネットワークを設定する」で、利用可能な Wi-Fi ネットワークを選択することができます。

は	バックアップデータ	ばっくあっぷでーた	Choregraphe( コレグラフ ) を使用し、複製したデータのことです。Pepper を使用して撮影した写真はバックアップを取ることができます。バックアップデータの取得方法の詳細は、バックアップデータの作成 ( <a href="https://www.softbank.jp/robot/consumer/support/trouble/data/backup/">https://www.softbank.jp/robot/consumer/support/trouble/data/backup/</a> ) を参照してください。
ら	ライセンスキー	らいせんすきー	Choregraphe (コレグラフ) をダウンロードするとき 사용합니다。Pepper のセットアップ時に、SBR アカウント (あるいはアルデバランアカウント) の紐付けをすると、SBR アカウント (あるいはアルデバランアカウント) に登録されたメールアドレス宛に、Choregraphe (コレグラフ) のライセンスキーが送付されます。
ろ	ロボットのパスワード	ろぼっとのぱすわーど	パソコンなどから Pepper にアクセスするためのパスワードです。Pepper を初期化、バックアップする時に使用します。パスワードは 23 ページの「3-1-5 詳細を設定する」で変更することができます。
	ロボアプリ	ろぼあぷり	Pepper の機能を充実させ、可能性を広げるアプリです。
C	Choregraphe	これぐらふ	Pepper の言動をバーチャル環境でテストするのに役立つソフトウェアです。
N	NAOqi	なおき	NAOqi はソフトバンクロボティクスが開発した Pepper のオペレーティングシステムです。
	NAOqi バージョン	なおきばーじょん	Pepper のソフトウェア (Naoqi OS) のバージョンです。
S	SBR アカウント (あるいはアルデバランアカウント)	えすびーあーるあかうんと	ソフトバンクロボティクスから提供されるアカウントです。Pepper を初期化後、初期設定する際に使用します。SBR アカウントを忘れてしまった場合は、カスタマーサポートまでご連絡ください。
	SSID	えすえすあいでいー	SSID とは、無線 LAN (Wi-Fi) のアクセスポイントの識別名です。設定画面から、接続するアクセスポイントを設定・変更することができます。

