

## (グルメエックス)Keenbot T8 に関する売買規約

本規約は、グルメエックス株式会社（以下「当社」といいます。）が法人のお客様（以下「お客様」といいます。）に対して提供する、配膳・運搬ロボット「Keenbot T8」の売買等の条件を定めています。お客様が、当社に申し込みを行った場合は、本規約に同意したものとみなします。

### 第1条 （定義）

本規約に定める用語の定義は、以下の通りとします。

- (1) 「Keenbot T8」とは、当社の提供する配膳・運搬ロボットをいいます。
- (2) 「機体本体」とは、ロボットの本体部分（ハードウェア）をいいます。
- (3) 「本ソフトウェア」とは、機体本体に搭載されるソフトウェアをいいます。
- (4) 「付属品」とは、機体本体を除く提供製品をいいます。
- (5) 「本製品」とは、機体本体、本ソフトウェア、付随するサービス（以下「サービス」といいます。）及びその付属品をあわせたものをいいます。
- (6) 「ライセンス」とは、本ソフトウェアのライセンスを提供する権利を有する者をいいます。
- (7) 「お客様」とは、本製品を購入し自己の事業のために使用する法人を指します。
- (8) 「仕様書」とは、本製品の取り扱いマニュアルの総称をいいます。仕様書には取り扱い方法、注意事項、機体本体の品質基準等を含みます。
- (9) 「重大事故」とは、本製品に関して発生し、又は発生するおそれのある被害が重大な事象（法令違反、製品事故、誤接続、誤課金、顧客情報漏洩及び脆弱性を含むがこれらに限られないものとします。）をいいます。

### 第2条 （ソフトウェア等の内容）

1. 当社がお客様に対し販売する本製品の販売金額（以下「代金」といいます。）は、本ソフトウェアの使用にかかる許諾料を含みます（なお許諾期間は、購入者がお客様に本製品を納入する月を起算月とし61ヶ月間とします）。
2. 本ソフトウェアの使用許諾期間は、お客様の再申込をもって延長できるものとします。
3. 前項により本ソフトウェアの使用許諾期間が延長された場合においても、当初の本ソフトウェアの使用許諾条件は引き続き同じ定めが適用されるものとします。
4. サービスの内容は別紙1に記載する通りとします。

### 第3条 （販売条件）

お客様が広告宣伝（不特定多数に向けての情報伝達手段となる新聞、雑誌、テレビ、WEBなどのメディアに掲載する宣伝を指します。）を行うにあたり、当社の商標等を使用する必要がある場合は、事前に当社に書面で通知し、当社から提供するコミュニケーションガイドラインの記載事項を遵守した上で、当社の承諾を得なければならないものとします。当社の承諾なしにお客様が商標等を使用して広告宣伝を行った場合、お客様は直ちに当該広告宣伝を停止しなければなりません。

#### 第4条 (付属品)

機体本体の利用に必要な消耗品・付属品は、当社が指定するものを使用するものとします。当社が指定するもの以外を使用したことによる機体本体及び本ソフトウェアの不具合について、当社は何らの責任を負いません。

#### 第5条 (売買契約の成立)

1. 本製品の売買契約（以下「本契約」といいます。）は、当社の指定する申込書に対して、当社が注文請書を交付し、お客様が注文請書を受領した日をもって成立するものとします。
2. 本契約には、本規約に定める各条件が適用されるものとします。なお、両者の事前の合意により、本契約において本規約と異なる条件を定めることができるものとします。
3. 本契約成立後は、本契約の一部又は全部の取消し又は解除はできないものとします。ただし、一方当事者が相手方に売買契約の変更を申し入れた場合は、両者で協議のうえ合意により変更できるものとします。
4. 当社は、お客様の指定住所に本製品を納入するものとします。

#### 第6条 (本製品の納入・納品書)

1. 本製品の納入方法、納入場所、納入期日その他本製品の納入に関する一切の事項は、申込書の定めによります。
2. 当社の本製品のサービス開始通知をもって納品書とします。
3. 当社は、納入期日までに、納入すべき数量の本製品を納入することができない場合、履行遅延の理由及び変更後の納入期日について、直ちにお客様が指定した電子メールアドレスへの送信によりお客様へ通知します。この場合、当社は、当該変更後の納入期日までに本製品を納入できるよう最善を尽くすとともに、その進捗等を随時お客様に報告するものとします。
4. 本製品の納入遅滞が生じた場合、その原因がお客様の都合による納期変更や天災地変、公権力による命令処分、ストライキその他の争議行為、輸送機関の事故その他当社の責に帰すことのできない事由によるときは、お客様は本製品の納期につき相当の日数の延長を認め、当社の当該遅滞責任を免責するものとします。

#### 第7条 (本製品の検査)

1. お客様は、当社が指定した方法に従い、外観および機能の検査を行います。当該検査により、本製品の外観不良を発見した場合、納入日から5日以内に、当社にその旨及び内容を通知するものとします。
2. 当社は、前項の通知を受領した場合、前項において外観不良が認められた本製品を当社の費用及び責任において、直ちに引き取るものとします。
3. お客様は、第2項の場合、お客様の選択により、次の各号の全部又は一部を行使することができるものとします。
  - (1)本契約の全部又は一部の解除
  - (2)本製品の交換請求
4. お客様は、数量確認の結果、本製品の数量不足又は超過が判明した場合、納入日から5日以内に、その旨を当社に通知するものとします。その場合、お客様の選択により、次の各号の全部又は一部を行使することができるものとします。

- (1)本契約の全部又は一部の解除
  - (2)数量不足分の補充の請求
  - (3)数量超過分を当社の費用及び責任において引き取る請求
5. お客様は、本条第1項及び第4項に定める期日までに、当社に対し検査結果を報告しなかった場合、納入された本製品は、当該期間の経過をもって検査に合格したものとみなします。

#### 第8条 (所有権の移転)

本製品のうち、機体本体にかかる所有権は、前条の（本製品の検査）に定める検査の合格時に、当社からお客様に移転するものとします。ただし、ソフトウェアにかかる知的財産権等一切の権利は、その権利者に帰属するものとし、機体本体の所有権移転によっても、お客様に対し譲渡され、又は移転等されるものではありません。

#### 第9条 (危険負担)

本製品の納入前に、お客様の責によらない事由により本製品に滅失又は毀損が発生したときは、当社の負担とします。また、本製品の納入後に、当社の責によらない事由により本製品に滅失又は毀損が発生したときは、お客様の負担とします。

#### 第10条 (禁止事項)

お客様は、本製品に関して、次の各号に定める行為を行ってはなりません。

- (1) 本製品の日本国外への持出し、及び日本国外での利用
- (2) 当社に無断で第三者に再貸与、譲渡、又は第三者と共同利用すること
- (3) 配膳・運搬目的以外による本製品の使用、本製品の説明書又はマニュアルで禁止する使用
- (4) 本製品の分解又は改造をすること
- (5) 本ソフトウェア及び本ソフトウェアにかかるプログラムの複製、逆コンパイル、リバースエンジニアリング、逆アセンブル、ソースコード導出の試み、暗号化、修正又は二次的著作物の創造、データの抽出及び公開をすること
- (6) 当社、もしくはライセンサーが保有する商標権、特許権、著作権等の知的財産その他法令上又は契約上保有する権利を侵害する行為
- (7) 当社、もしくはライセンサーの信用を毀損する行為、又は他人に対するいやがらせ、もしくは誹謗中傷を目的とする行為
- (8) 法令に違反する行為、公序良俗に反する行為、その他前各号のいずれかに該当する行為を助長する行為
- (9) 本契約に基づき発生する自己の権利義務の全部又は一部を、当社の事前の承諾なく、第三者に譲渡し、引き受けさせ、又は担保に供する行為
- (10) その他、当社が不適切と判断した行為

#### 第11条 (代金の支払い)

本製品の売買代金の支払条件については、申込書又は注文請書に定めた内容に準拠するものとします。なお、申込書又は注文請書に支払条件の指定がない場合については、納品月の月末日締め翌月末日の支払いとします。

## 第 12 条 (権利の帰属と非侵害)

1. 本製品にかかる知的財産権は、当社、又はライセンサーその他の権利者にそれぞれ帰属します。
2. 当社及びお客様は、本製品の売買取引において、ライセンサーの権利を侵害し、又は権利者に損害を与える可能性のある行為を一切行ってはならないものとします。
3. 当社は、本製品が第三者の知的財産権（日本国外において成立する権利を含みます。以下同じ。）を侵害していないものであることを、権利者に代わってお客様に保証するものとし、万が一、知的財産権その他の権利の侵害のおそれ又は権利侵害のクレームを認識した場合は、すみやかにその旨をお客様に通知したうえ、お客様が本ソフトウェアを継続して利用できるよう、権利者と共に措置をとるものとします。
4. 前項に規定する措置の実施にもかかわらず、お客様が第三者に対し、何らかの損害賠償義務等を負担することとなった場合、お客様は当社に対し、実際に発生した損害額及び当該対応に要した費用（弁護士等の費用を含む）を上限として、賠償請求することができるものとします。

## 第 13 条 (品質保証)

以下の各号に定める事項について、当社がお客様に保証するものとします。

- (1) 本契約に定める品質、機能、性能等に合致していること
- (2) 本契約及び本製品にそれぞれ適用される法令、ガイドライン（公的規格・規制等を含みます。）を遵守していること。

## 第 14 条 (品質保証違反の措置)

当社が、前条に定める保証事項に違反した場合（そのおそれがある場合を含みます。）、当社は、別紙 2 の保証規定の範囲内で対応します。

## 第 15 条 (重大事故)

1. 当社は、重大事故に関し、関係法令、ガイドライン等を遵守するとともに、当社の費用及び責任において、次の各号の事項を含む体制を整備し、実行するものとします。
  - (1) 重大事故の未然防止及び被害の拡大防止のために、行政機関等と連携・協力し、事故情報を入手すること。
  - (2) 重大事故が発生した場合、迅速かつ適切に当該重大事故に関する次の事項を実施すること。
    - i 顧客対応
    - ii 現地調査
    - iii 現品回収
    - iv 行政対応
    - v 情報収集・分析
    - vi その他必要な対応
  - (3) 重大事故の原因究明を迅速かつ適切に実施し、被害の拡大防止及び再発防止の施策を実施すること。
  - (4) 重大事故に関する情報の収集、分析結果及び原因究明結果を踏まえて、リコールの是非及び内容について、迅速かつ適切に判断し行動すること。

2. 当社は、本製品に重大事故を発見した場合（自ら発見する場合もしくはお客様又は公的機関等を通じて発見する場合を問わないものとします。）、またはその恐れがある場合、お客様にその旨を通知するものとします。

#### 第16条（アップデート）

1. お客様は、ライセンサーがいつでも本ソフトウェアのアップデート、バージョンアップ、その他改変（以下「アップデート等」といいます。）を行う権利を保有しており、これらの権利の行使について事前に通知されないことを承諾するものとします。
2. 前項の定めにかかわらず、ライセンサーによるアップデート等により、本製品の仕様、品質又は機能等が変更になる場合、当社は可能な限りすみやかに、その旨及び変更後の内容を、お客様に通知するものとします。ただし、お客様による本製品の通常の使用に影響を与えない軽微な変更はこの限りではありません。
3. 当社は、ライセンサーによるアップデート等の目的が、本製品に生じている問題を解決するものである場合、アップデート等の実施後の本ソフトウェアのインストール、再起動をお客様に行わせるよう、お客様に依頼することができるものとします。

#### 第17条（データ利用）

1. お客様は、サービスの適正な運用のため、当社、当社ライセンサー、ライセンサーが指定する第三者及びソフトバンクロボティクス株式会社(以下「SBR」といいます。))が、機体本体及び本ソフトウェアの利用により得た情報（走行情報、マップ等）を閲覧、処理、保管・管理することを、あらかじめ承諾するものとします。
2. 当社、SBR及びライセンサーは、本契約終了後も、前項の情報を匿名化したうえで保有し、利用できるものとします。

#### 第18条（免責）

当社は、以下の各号の事項については一切の責任を負わないものとし、お客様が自己の責任で解決するものとします。

- (1) お客様が本規約に違反した結果、お客様及び第三者に生じた損害
- (2) 情報の消失等により生じたお客様の損害

#### 第19条（秘密保持）

1. 当社、及びお客様は、本契約において秘密である旨を明示して開示された相手方の情報（以下「秘密情報」といいます。）を漏洩し、又は相手方の事前の書面による承諾を得ないで、本契約の履行目的以外に利用し、秘密情報を第三者に開示してはならないものとします。ただし、次の各号の一に該当する場合及び本契約の履行目的で委託先（第24条に定義します。）に開示する場合はこの限りではないものとします。
  - (1) 開示者の開示時に既に公知であった情報
  - (2) 開示者の開示時に既に受領者が保有していた情報
  - (3) 開示者の開示後、受領者の責めによらず公知となった情報
  - (4) 受領者が第三者から秘密保持義務を負うことなく適法に取得した情報
  - (5) 開示者から開示された情報によらず受領者が独自に開発した情報

2. 当社、及びお客様は、秘密情報について、法律、規則、政府又は裁判所の命令等によって、官公庁又は裁判所から開示が義務付けられた場合、その目的達成のために必要最小限の範囲において、秘密情報を行政庁又は裁判所に対して開示することができます。但し、この場合、法律上許容される範囲で、事前又は開示後速やかに相手方にその旨を報告するものとします。
3. 本条の規定は、本契約の終了後も3年間は有効に存続するものとします。

#### 第20条（個人情報等の利用）

1. 当社、及びお客様に係る個人情報（担当者氏名、住所、電話番号及び契約者識別符号等の法人情報を含む情報をいいます。以下「個人情報」といいます。）を次に定める目的の遂行に必要な範囲において、利用するものとします。
  - (1) お客様からの本製品に関する問合せ対応及び保守サービスの提供
  - (2) 代金、有償保守等の請求に関する手続きの案内、その他関連情報の提供
  - (3) 本製品利用状況の管理及び管理サービスの提供
  - (4) 本製品及び本ソフトウェアにかかる各種案内（新製品及びイベント等の案内を含む。）
  - (5) 市場調査及びその分析
  - (6) 当社又は当社が扱う他社の商品、サービス並びにキャンペーンの案内等
  - (7) お客様へのサービス向上への寄与のための情報提供を行う通知
  - (8) 本製品の保守又は故障対応等の取扱い業務
  - (9) 法令の定め又は行政当局の通達・指導等に基づく対応
2. お客様は、本条第1項に定めるところにより、当社が個人情報を利用することに同意するものとします。
3. お客様は、お客様にかかる個人情報を、本条第1項第1号、第2号、第7号及び第8号に定める目的でSBRが共同利用できるものに同意するものとします。
4. 当社は、本条第1項の業務において、お客様にかかる個人情報を、SBRを含む業務委託先に対して委託業務の範囲内で提供できるものとします。
5. サービスの提供期間終了後も、お客様サポートのため、個人情報を保管することがございます。
6. 当社における個人情報の取り扱いについては、前各項に定めるほか、下記URLのリンク先のとおりとします。

(<https://gourmet-x.co.jp/privacy/>)

#### 第21条（損害賠償）

当社、及びお客様は、本契約に基づく債務の履行、不履行又は自己の責により本契約に違反し、相手方に損害を与えた場合、本契約の解除の有無にかかわらず、その相手方が直接かつ実際に被った損害について賠償責任を負うものとします。ただし、自己の責に帰すことのできない事由から生じた損害、予見の有無にかかわらず特別の事情から生じた損害、逸失利益については、賠償責任を負わないものとします。

#### 第22条（不可抗力）

1. 天災地変、戦争、暴動、内乱、火災、停電、法令の制定・改廃、公権力による命令・処分、争議行為、輸送機関又は仕入元の事故・破産等、その他当社の支配が及ばない事由による本契約の全部又は一部の履行遅滞もしくは履行不能が生じた場合、当社はその旨ただちにお客様に通知するものとします。

2. 前項の事由が1ヶ月以上継続し、当社が本契約に基づく履行が不可能と判断する場合は、その旨お客様に通知したうえで本契約の全部又は一部を解除することができるものとします。

#### 第23条（再委託）

当社は、本サービスの提供のため、SBRを含む第三者（再委託及び再々委託する第三者等を含み、以下「委託先」と総称します。）に業務を再委託することができるものとします。委託先に対し、第19条に定める当社の秘密保持義務を含めた本規約に定める当社の義務と同等の義務を託先に負わせるものとし、再委託先に当該機無違反が認められた場合等、再委託先が起こした問題については、当社の責任において解決します。

#### 第24条（反社会的勢力の排除）

1. 当社、及びお客様は、自己の代表者、役員もしくは実質的に経営を支配する者又は本契約を代理もしくは媒介する者が暴力団、暴力団員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標ぼうゴロ、政治活動標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団等の反社会的勢力（以下「反社会的勢力」といいます。）に該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。
2. 当社、及びお客様は、自ら又は第三者をして次の各号に定める行為を行ってはならないものとします。
  - (1) 相手方又は第三者に対する暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律第9条各号に定める暴力的要求行為
  - (2) 相手方又は第三者に対する法的な責任を超えた不当な要求行為
  - (3) 相手方又は第三者に対する、脅迫的な言動又は暴力を用いる行為
  - (4) 偽計又は威力を用いて相手方もしくは第三者の業務を妨害し、又は信用を毀損する行為
3. 当社及びお客様は、相手方が前項の該当性の判断のために調査を要すると判断した場合、その調査に協力し、これに必要と判断する資料を提出しなければならないものとします。
4. 当社及びお客様は、相手方が本条第1項又は本条第2項の規定に違反している事実が判明した場合、何らの催告なしに、当社とお客様間で締結されたすべての契約の全部又は一部を解除し、かつ、相手方に対して反社会的勢力の排除のために必要な措置を講ずるよう請求することができるものとします。
5. 前項の規定により、相手方から当社及びお客様間で締結された契約を解除された場合又は反社会的勢力の排除のために必要な措置を講ずるよう請求された場合、当社及びお客様は、当該相手方に対し、その名目を問わず、当該解除又は措置に関し生じた損害及び費用の一切の請求をしないものとします。
6. 当社及びお客様は、本条第4項の規定により当社とお客様間で締結された契約を解除したことにより損害を被った場合には、相手方に対してその損害の賠償を請求することができるものとします。

#### 第25条（残存条項）

本契約の終了後も、第9条（危険負担）、第10条（禁止事項）、第12条（権利の帰属と非侵害）から第15条（重大事故）、第17条2項（データ利用）、第18条（免責）から第21条（損害賠償）、第27条（紛争処理）から第29条（協議）及び本条の規定は、有効に存続するものとします。

#### 第26条（法令等の遵守）

当社及びお客様は、本契約の履行に際して、関連する全ての法規、規則及び命令を遵守しなければならないものとします。

#### 第27条（紛争処理）

1. 本規約に定めなき事項、又は本契約に関し疑義が生じたときは、お客様と当社で協議のうえ定めるものとします。
2. 本契約の準拠法は日本法とし、紛争が生じた場合は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 第28条（権利・義務の移転）

当社は、当社が定める方法でお客様に通知することにより、本契約上の地位又は本契約に基づく権利若しくは義務を、第三者に譲渡できるものとします。

#### 第29条（規約の変更）

当社は、お客様の承諾を得ることなく本規約を変更できるものとします。この場合、本規約の各条件は、変更後の本規約の内容によります。当社は可能な限り速やかに、変更後の内容を書面、電子メール又はウェブサイト等により通知・公表するものとします。

#### 第30条（協議）

本規約に定めのない事項又は本契約の履行に疑義が生じた場合は、お客様と当社の双方で誠意をもって協議の上、解決を図るよう努めるものとします。

【2024年5月1日制定】



## プラン内容一覧

第 1 条 本規約のもとで提供可能な販売プラン及びサービスプランは、以下のとおりです。

## (1) 販売プラン一覧

ロボット	分類	商品	内訳
Keenbot T8	売買	Keenbot T8 買取プラン	- Keenbot T8 1 式 - Keenbot T8 提供品 1 式 - 本ソフトウェアの利用ライセンス
Keenbot T8	売買	天井マーカ	- 同左 - 出荷(1 回分)
Keenbot T8	売買	ドリンクホルダー	- 同左 - 出荷(1 回分)
Keenbot T8	売買	Keenbot T8 専用カバートレイマット	- 同左 - 出荷(1 回分)

提供価格は申込書を参照

## (2) サービスプラン一覧

ロボット	分類	商品	内訳
Keenbot T8	役務提供	オンサイトサポート	- マッピング作業 - 動作確認 - その他作業

提供価格は申込書を参照

第 2 条 サービス仕様及び購入品・付属品は、以下の通りです。

## (1) Keenbot T8 購入品・付属品

Keenbot T8 を提供する際にお送りする製品購入品・付属品の一覧です。

送付品	分類	個数
Keenbot T8 本体(機体本体)	本体	1 個
Keenbot T8 充電器	付属品	1 個
Keenbot T8 充電ケーブル	付属品	1 個
Keenbot T8 梱包箱	付属品	1 個
Keenbot T8 専用トレイマット	付属品	2 個
Keenbot T8 天井マーカ	付属品	1 セット

(2) 本ソフトウェアの利用ライセンス

本ソフトウェアを60ヶ月利用できるライセンスの提供となります。

(3) オンサイトサポート

1. オンサイトサービスは、機体本体の店舗移動や配膳・運搬のルート変更等の訪問を希望する場合に購入出来るサービスです。
2. お客様は前項の作業完了を確認し、所定の検収書を当社に提出するものとします。
3. 移設等に伴う輸送費用は、お客様のご負担となります。

提供サービス	提供内容
オンサイトサポート	訪問(4時間) -map変更 -その他訪問業務

(4) 初期設置および、オンサイトサポートキャンセルポリシー

訪問日時のご変更、キャンセルは訪問日の5営業日前までに弊社担当までご連絡をお願い致します。訪問日4営業日前を過ぎての変更及びキャンセルについては、オンサイトサポート提供価格の100%を変更およびキャンセル料金として請求させていただきます（提供価格は申込書を参照）。

変更ご連絡	キャンセルポリシー
訪問日5営業日前までのご連絡	0%
訪問日4営業日～当日のご連絡	提供価格の100%を請求

## 保証規定

### 1. 保証期間

当社は、お客様に提供した本製品について、以下のとおり保証し、対応します。

- (1) 機体本体：当社がお客様に納品した日から起算して満 1 年以内に製造に起因する故障が生じた場合は無償で修理又は交換するものとします。
- (2) バッテリー及び充電器：当社がお客様に納品した日から満 6 カ月以内に製造に起因する故障が生じた場合は無償で修理又は交換するものとします。
- (3) 上記 (1) (2) に該当しない物品：当社がお客様に納入した日から 14 日間以内に製造に起因する故障が生じた場合は、初期不良として未使用品に限り無償で交換するものとします。

### 2. 免責事項

1 の保証期間内であっても、次のいずれかに該当する場合は、保証対象外とします。

- a. お客様、お客様の顧客、又は第三者の故意又は重過失もしくは法令違反による場合
- b. 説明書等に記載の使用方法及び注意事項に反する利用の場合
- c. 屋外での利用の場合
- d. 飛行機機内への持ち込み、又は海外での利用の場合
- e. 戦争・テロ・動乱・暴動等による場合
- f. 火災、水害、落雷、凍結、その他の天災等、当社の責に帰すべき事由によらない場合
- g. お客様、又はお客様の顧客の責に帰すべき事由に起因する場合
- h. 当社以外の者により修理・改造・塗装等された形跡があると当社が認めた場合
- i. 故障の原因等について虚偽の報告がなされた場合
- j. 本製品の代金の支払いを怠っている場合
- k. 消耗品の消耗又は経年劣化による場合

### 3. 修理対応

(1) 当社は次の場合に、本項に従い修理を行います（但し、1 (3) の場合を除きます）。

- i 1 の保証期間内で、かつ 2 の免責事由に該当しない場合：無償対応
- ii 1 の保証期間内で、かつ 2 の免責事由に該当する場合：有償対応
- iii 1 の保証期間を経過後した場合：有償対応

(2) 修理時の注意事項は、次のとおりです。

- i 修理が必要な場合には、お客様は当社に依頼してください。なお、当社は、第三者に当該修理を委託する場合があります。これについてお客様は予め承諾するものとします。
- ii 破損状況が甚大であり、修理を行うことが困難と当社が判断した場合には、依頼後であっても、修理することなく依頼品を返却します。
- iii 修理を実施する場合、機体本体のデータを削除または初期化することがあります。ただし、その場合には、可能な限り事前にお客様に通知します。
- iv 当社が修理を完了した場合、あらかじめお客様と合意した方法により結果を通知します。

v 修理完了品の返却先は、当社及びお客様の間で別途協議するものとします。

(3) 当社は、修理依頼品到着から 30 日以内に、修理を完了させることに努めるものとします。ただし、修理に関し追加調査が必要と当社が判断した場合はこの限りではなく、また、年末年始、お盆等、当社の休業日を跨ぐ場合には、当社及びお客様の間で別途協議の上決定するものとします。なお、修理完了までに 30 日を超えることが明らかになった場合は、速やかにお客様に通知するものとします。

(4) 修理拠点から出荷後 14 日以内に、修理原因と同一箇所かつ同一事象で不具合が認められた場合には、当社の費用及び負担により再度修理します。

(5) 有償での修理の場合、当社はおお客様に対し、修理前に修理費用の見積書を提示します。

(6) 有償での修理の場合、次のとおり修理費用を請求させていただきます。

- i 当社は、毎月 20 日締めにて、修理代金を計算します。
- ii お客様は、前項の締日の翌月末日（金融機関休業日に該当する場合は前営業日）までに、当社が指定する金融機関の口座に振り込む方法により、修理代金を支払うものとします。なお、振込手数料は、お客様の負担とします。
- iii 修理費用の算出対象は、機体本体（その他物品を除く）に限定します。
- iv 当社からお客様への初回出荷日から 5 年経過した場合は、前項は適用されないものとします。

(7) (1) の有償対応に該当する場合において、当社が修理の依頼を受けて修理要否の診断を行った際の費用は、診断結果にかかわらず、お客様の負担とします。

#### 4. ヘルプデスク

ヘルプデスク（お問い合わせ窓口）は、以下のとおりです。

項目	窓口対応
ロボット	Keenbot T8
対応時間	365 日 営業時間 10:00~22:00
問合せ方法	当社指定の方法

#### 5. その他

本紙に定める保証内容は、お客様を名宛人とするものです。お客様以外の第三者（利用者を含む）には適用されませんので、ご注意ください。

以上